

北京市保障房中心有限公司

公共租赁住房系统

操作使用手册

2023 年 9 月

目录

1. 文档介绍.....	3
2. 访问地址.....	3
3. 申请对象限制.....	3
4. 登记流程.....	4
4.1 注册、登录流程.....	4
4.1.1 栏目样式.....	4
4.2.2 使用方法.....	4
4.2 公共租赁住房登记流程.....	6
4.2.1 登记入口.....	6
4.2.2 快速配租登记.....	7
4.2.3 实时配租登记.....	9
4.3 列表页.....	11
4.3.1 栏目样式.....	11
4.3.2 使用方法.....	12
4.4 详情页.....	13
4.4.1 栏目样式.....	13
4.4.2 使用方法.....	13
4.5 登记失败与提示.....	13
4.6 登记成功与提示.....	15
4.7 登记结果查看.....	16
4.8 打印登记结果.....	17
4.9 取消登记结果.....	18
5. 其他问题.....	19
5.1 备案家庭如何重设手机号?	19
5.2 怎么进行备案信息认证?	21

1. 文档介绍

此文档用于帮助备案家庭登记快速配租项目与实时配租项目。

2. 访问地址

申请家庭自行登录北京保障房中心官网 (<https://www.bphc.com.cn/>)

对于不熟悉电脑操作或网络办理意向登记存在困难的家庭，也可在规定时间内携带身份证原件及保障性住房备案通知单原件，到保障房中心协助登记地点由工作人员协助进行网络登记。

3. 申请对象限制

每次计划的申请对象限制不同，详见公告。

4. 登记流程

4.1 注册、登录流程

4.1.1 栏目样式

1. 注册

B.P.H.C. 北京保障房中心

手机APP下载 | 帮助中心 | 登录 | 立即注册

注册

手机号码: 请输入手机号码

验证码: 手机验证码 [获取验证码](#)

密码: 输入密码

确认密码: 输入确认密码

真实姓名: 输入真实姓名

身份证号: 输入身份证号

注册并登录即视为同意保障房中心用户登录/注册隐私协议

[立即注册并登录](#)

[已有账号, 去登录](#)

2. 登录

B.P.H.C. 北京保障房中心

手机APP下载 | 帮助中心 | 登录 | 立即注册

北京保障房中心

安居北京, 从这里开始

短信登录 密码登录

请输入注册的手机号码

获取验证码

[立即登录](#)

☐ 下次自动登录

☐ 已阅读并同意《保障房用户协议》《隐私权政策》《保障房注册相关协议》

4.2.2 使用方法

1. 登记的前提是完成注册、登录。

2. 点击官网“注册”“登录”入口（下图），分别进入“注册页面”以及“登录页面”



3. 注册流程

注册时**必填**写身份证、密码以及手机验证码，**非必填**写姓名与身份证号码，填写完成后点击“立即注册并完成”（下图）



4. 登录流程

填写注册时输入的手机号码以及下发的验证码后，点击“立即登录”按钮。

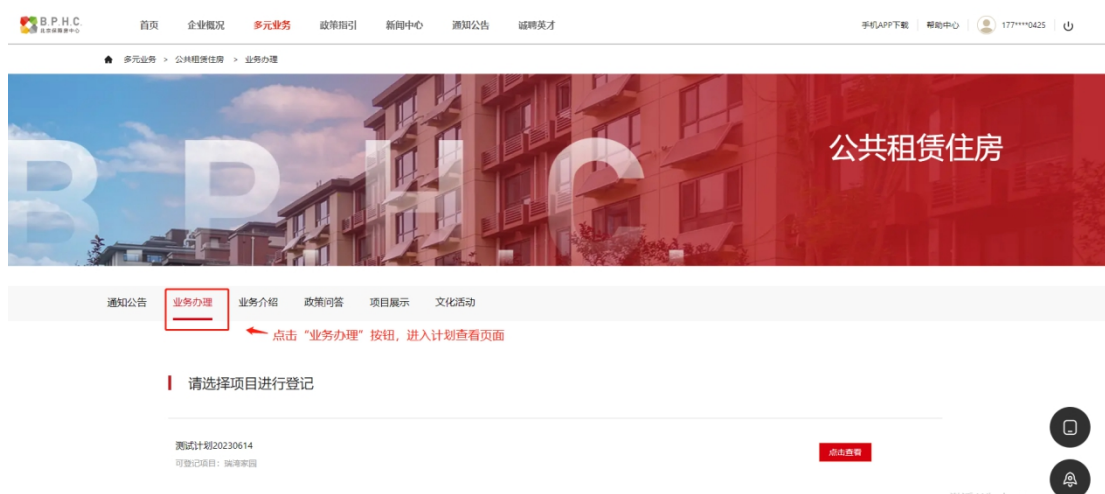


4.2 公共租赁住房登记流程

4.2.1 登记入口

1. 官网首页 → “多元业务” → 公共租赁住房模块





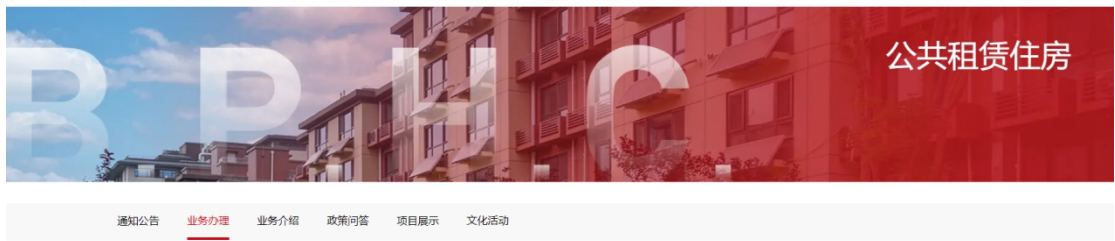
4.2.2 快速配租登记

1. 如果是**快速配租**，备案家庭登记保障在住北京保障房中心官网

(<http://www.bphc.com.cn>) 点击 “多元业务” (图 1.1) → “公共租赁住房” (图 1.2) → “业务办理” (图 1.2) → 选择相对应的配租计划后点击 “点击查看” (图 1.2) → 点击 “去登记” (图 1.3) → 点击 “立即登记” 按钮 (图 1.4)。
(操作流程图如下)



图 1.1



请选择项目进行登记

2023年瑞湾家园公共租赁住房快速配租登记项目
可登记项目: 瑞湾家园

点击查看

2023年顺悦湾郡公共租赁住房实时配租登记项目
可登记项目: 顺悦湾郡

点击查看

图 1.2

项目搜索

搜索商业项目 搜索

区域: 不限 东城区 西城区 朝阳区 海淀区 丰台区 石景山区 门头沟区 房山区 通州区 顺义区 更多

户型: 不限 小户型 中套型 大套型

条件: 请空闲选项



图 1.3



图 1.4

4.2.3 实时配租登记

如果是实时配租，备案家庭在北京保障房中心官网登记（<https://www.bphc.com.cn>）点击“多元业务”（图 2.1）→“公共租赁住房”（图 2.1）→“业务办理”（图 2）→选择相对应的配租计划后点击“点击查看”（图 2.2）→点击“查看详情 登记”（图 2.3）→选择想要房源后，点击“房源详情”按钮（图 2.4）→点击“立即登记”按钮（图 2.5）。（操作流程图如下）



图 2.1

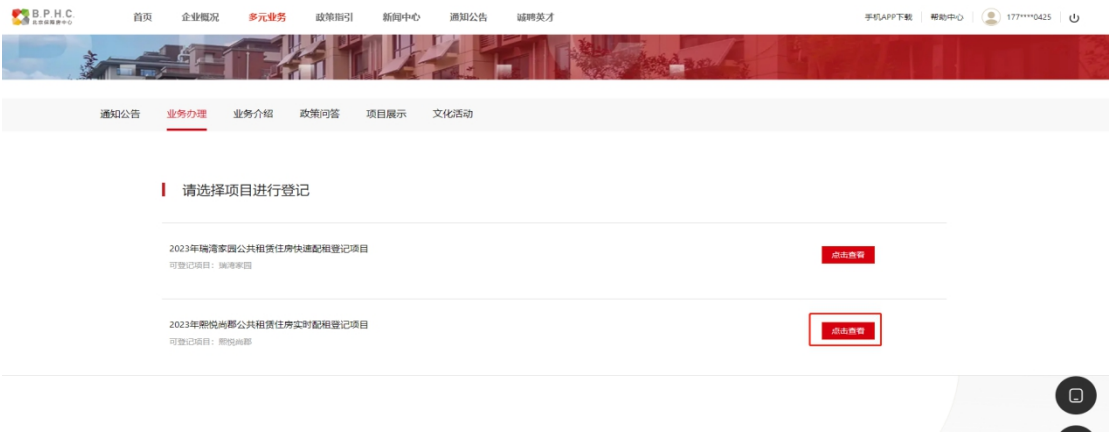


图 2.2



图 2.3



图 2.4

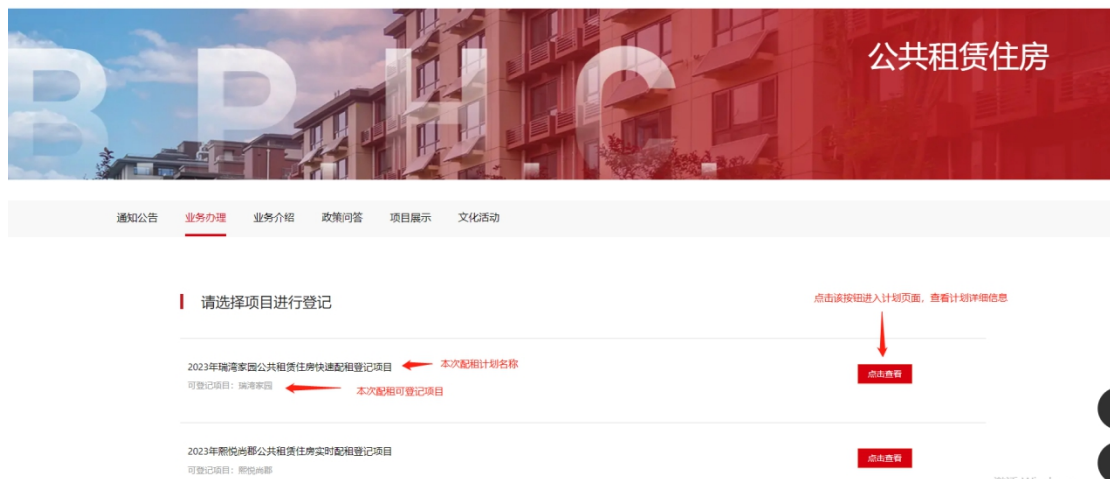


图 2.5

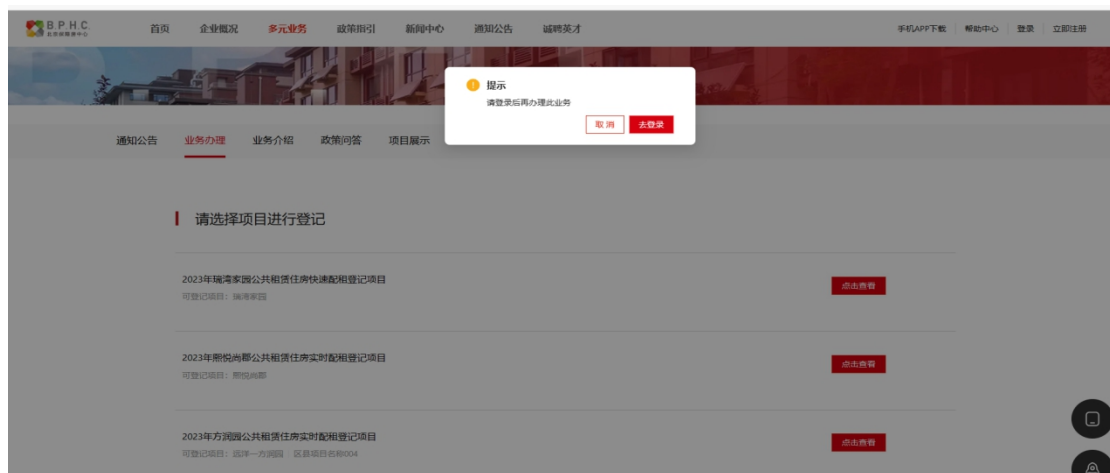
4.3 列表页

4.3.1 栏目样式

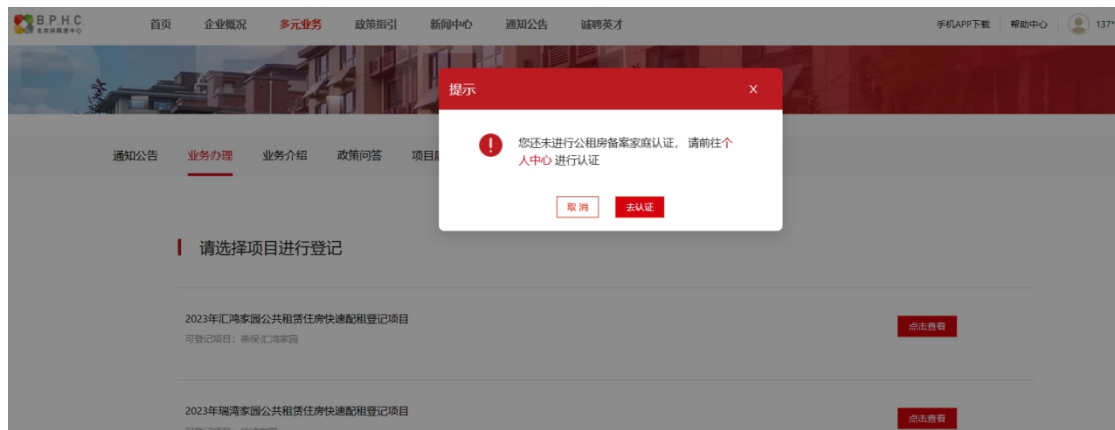
1. 计划列表



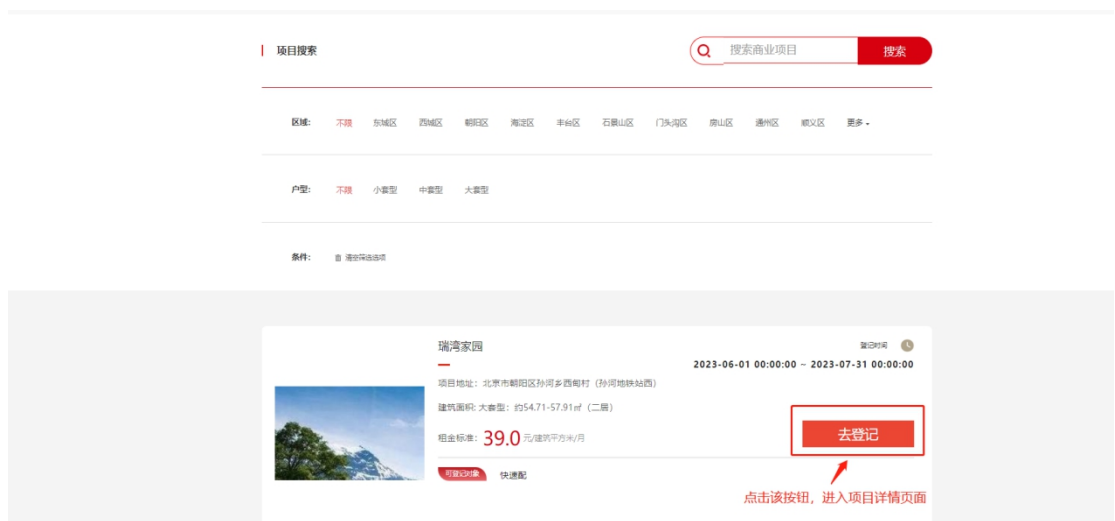
如果未登录状态下，点击“点击查看”按钮，则会提示“需要登录后在办理此业务”（如下图）



如果已登录未备案状态下，点击“点击查看”按钮，则会提示“您还未进行公租房备案家庭认证，请前往个人中心进行认证”（如下图）



2. 项目列表 (必须登录且备案后才能进入项目列表)



4. 3. 2 使用方法

1. 在计划列表页中，可以查看本次计划的名称、以及开放登记的项目。
2. 在项目列表中，可以进一步展开计划列表的内容。可以看见本次计划下开放登记的项目简介并且可以对本次计划下的项目进行区域、户型的筛选

4.4 详情页

4.4.1 栏目样式



4.4.2 使用方法

1. 该页面用于展示项目详情以及进行套型登记

4.5 登记失败与提示

1. 若已经登录, 且符合登记条件, 如用户有多种套型资格, 则需要选择其中一个登记, 点击确认后会出现“本次计划的告知书”, 在备案家庭阅读完成告知书之后, 勾选“我已经仔细阅读登记告知书”方可进行登记。



登记告知书

×

镇)，由住房保障窗口工作人员协助登记。

7.根据相关文件规定，原“三房”轮候家庭获得公共租赁住房备案资格的，备案时间以原保障性住房资格备案登记时间为准。

8.截止登记结束之日，申请家庭中有年满60周岁老人的，该家庭视为具有优先配租资格。

二、本次配租，燕保·汇鸿家园公租房项目租金标准为43元/建筑平方米·月（不分楼层、朝向）。

本人已详细阅读并明确了解上述内容，愿意遵守上述规则参加本次配租。

2018年5月29日

勾选后告知书后，点击“确认”按钮完成登记

☐ 我已经仔细阅读登记告知书

取消

确定

2. 若已经登录，但不符合登记条件，具体提示（下图一）【如项目登记有行政区域限制，具体提示（下图二）】



抱歉，您不符合此次配租计划的登记条件

您可以 [继续选择项目](#) 或者前往 [用户中心](#)



此项目有行政区域限制，您不在登记允许的行政区域内。若有其他问题，请联系客服！

您可以 [继续选择项目](#) 或者前往 [用户中心](#)

3.若已经登记过该计划中的房源（计划中限制登记一次），具体提示如下图



您已经登记过此项目，不能重复登记！

您可以 [继续选择项目](#) 或者前往 [用户中心](#)

4.6 登记成功与提示

1. 登记成功之后出现该页。可以点击具体按钮，进行打印、跳转用户中心查看结果，或继续选择项目进行登记。（如下图）

登记成功

您可以 [继续选择项目](#) 或者前往 [用户中心](#)

[打印详情](#)



4.7 登记结果查看

步骤 :进入首页后点击右上角头像→进入个人中心点击“业务记录”,再点击“查看更多”按钮

2.点击“查看更多”进入登记结果详情列表

项目信息	登记来源	登记类型	申请日期	登记状态	审核结果/核验结果	操作
 燕保·汇鸿家园 北京市顺义区军港南路50号院	-	中套型	2023-06-27 17:57:20	已登记	2023-06-01 00:00:00	查看更多
 琉璃家园 北京市顺义区孙河乡西町村 (孙河地铁...)	-	中套型	2023-06-14 14:54:27	已登记	2023-06-01 00:00:00	查看更多



项目登记详情页面

4.8 打印登记结果

1. 首先勾选需要打印的登记结果，在点击“打印”按钮，即可进入打印预览页面（如下图）

个人信息快速配租实时配租

张建伟158****2210

已登记项目

测试计划（测试数据，登记无效）

打印取消登记

项目信息	登记套型	登记状态	核验结果
 燕... 南... 中套型	已取消	2023-11-02 18:08:11	--
 燕... 南... 中套型	已取消	2023-11-02 18:00:04	--

打印

快速配租结果

尊敬的用户:

项目名称	登记套型	申请时间
瑞湾家园	中套型	2023-06-14 14:54:27.811

快速配租登记成功!

申请人基础信息

主申请人	叶宝鲜	公租房备案编号	GTX202228
身份证号码	513822...31	备案日期	2021-01-01
优先类型	优抚对象（含复转军人、复员军人）， 省部级以上劳动模范家庭、计划生育特 殊困难家庭、见义勇为	原三房登记编号	
家庭人员结构		保障人口数	
有效联系方式	17...425	户口所在区街乡	东城区 朝阳门街道

* 此次打印结果只针对当前时间点：2023-06-27 19:20:51 之前有效

* 如果您已经签约配租、配售其他保障房项目，本次快速配租登记结果无效!

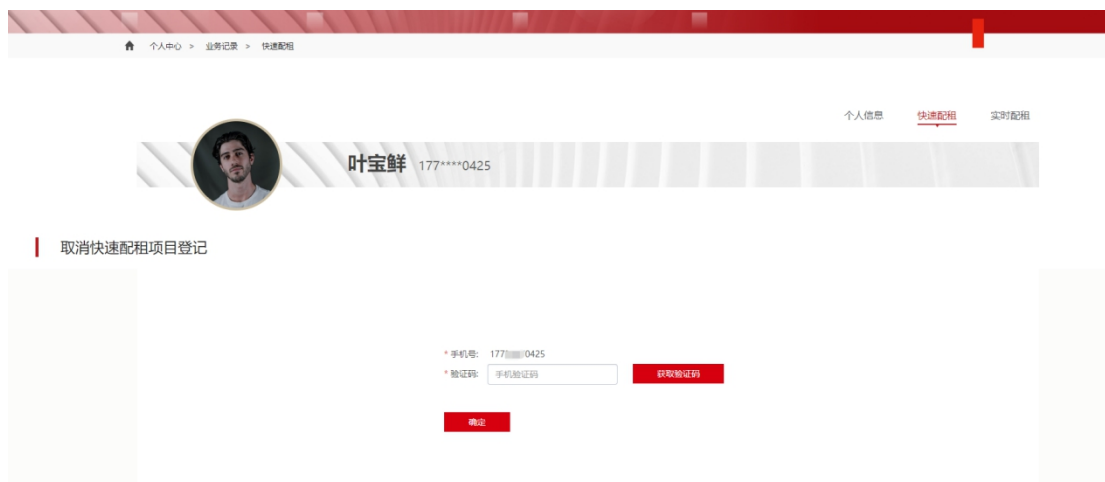
流

4.9 取消登记结果

- 在登记截止日期未到之前，已登记的项目可以消登记
 - 若想取消登记，需要勾选“登记结果（列表）”的项目，然后点击“取消”。
- （下图）



3.取消时，需要手机短信验证。通过之后，方可取消登记。（下图）

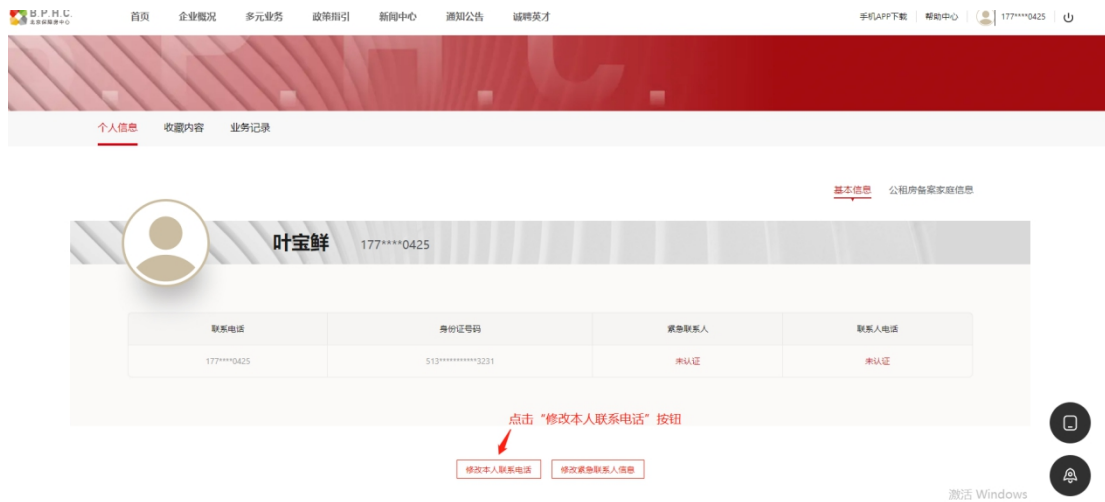


5. 其他问题

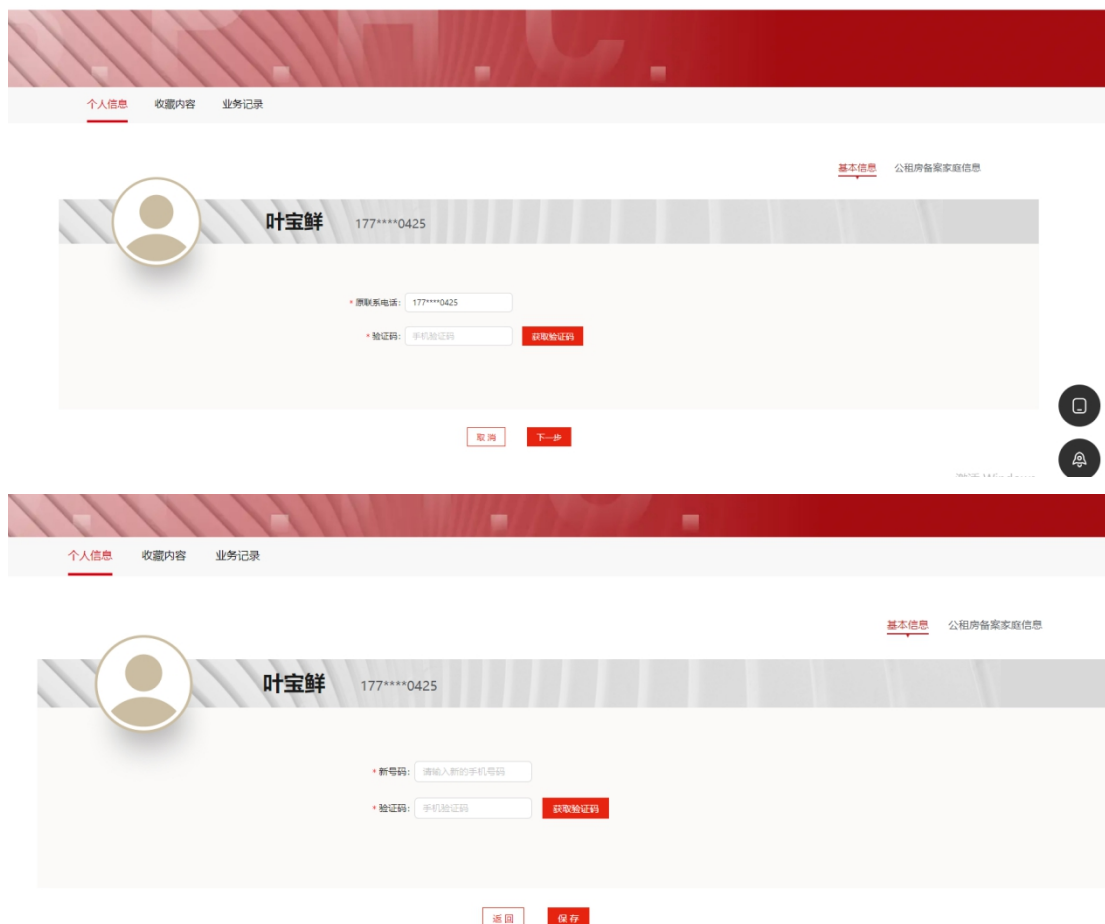
5.1 备案家庭如何重设手机号？

A：有以下几种方法：

- 1) 通过首页→点击右上角头像进入个人中心修改（如下图）



- 2) 修改电话号码时会向原手机发送验证码，原手机验证通过之后，进入修改手机号页面方可更改新的手机号。（下图）



- 3) 携带备案资料以及个人身份证件到登记现场，请人员进行修改。

5.2 怎么进行备案信息认证？

通过以下步骤进行备案：

进入首页→点击右上角头像，进入个人中心→点击“公租房备案家庭信息”

→滚轮滑动到底部，点击“去公租房备案家庭信息认证”→进入备案信息页

面，填写公租房备案编号和验证码，点击“确定”，备案成功（如下图）

The first screenshot shows the user's profile page with a red box highlighting the '公租房备案家庭信息' (Public Housing Rental Family Information) link in the top right navigation bar.

The second screenshot shows the '去公租房备案家庭信息认证' (Go to Public Housing Rental Family Information Authentication) button at the bottom of the page.

The third screenshot shows the authentication form with the following fields:

认证结果	未认证	主申请人	
备案手机号码		公租房备案编号	
备案时间		配租状态	
户口所在地		家庭人口数	
家庭人员结构		优先类型	
应配租类型		是否有效	

提示信息：公租房业务将以备案家庭信息为准，请您核实以上备案家庭信息的准确性。如有疑问，请尽快到居住地所在街道办事处反应并做信息变更，否则后果自负。

操作按钮：取消 确定