北京市保障房中心有限公司

公共租赁住房系统

操作使用手册

2023年9月

1.	文档介绍	3
2.	访问地址	3
3.	申请对象限制	3
4.	登记流程	4
	4.1 注册、登录流程	4
	4.1.1 栏目样式	4
	4.2.2 使用方法	4
	4.2 公共租赁住房登记流程	6
	4.2.1 登记入口	6
	4.2.2 快速配租登记	7
	4.2.3 实时配租登记	9
	4.3 列表页	
	4.3.1 栏目样式	11
	4.3.2 使用方法	12
	4.4 详情页	13
	4.4.1 栏目样式	13
	4.4.2 使用方法	13
	4.5登记失败与提示	13
	4.6登记成功与提示	15
	4.7登记结果查看	16
	4.8打印登记结果	17
	4.9 取消登记结果	
5.	其他问题	
	5.1 备案家庭如何重设手机号?	19
	5. 2 怎么进行备案信息认证?	21

1. 文档介绍

此文档用于帮助备案家庭登记快速配租项目与实时配租项目。

2. 访问地址

申请家庭自行登录北京保障房中心官网(https://www.bphc.com.cn/)

对于不熟悉电脑操作或网络办理意向登记存在困难的家庭,也可在规定时间内携带身份证原件及保障性住房备案通知单原件,到保障房中心协助登记地点由工作人员协助进行网络登记。

3. 申请对象限制

每次计划的申请对象限制不同,详见公告。

4. 登记流程

4.1 注册、登录流程

- 4.1.1 栏目样式
- 1. 注册



2. 登录



4.2.2 使用方法

1. 登记的前提是完成注册、登录。

2. 点击官网"注册""登录"入口(下图),分别进入"注册页面"以及"登录页面"



3. 注册流程

注册时必填写身份证、密码以及手机验证码,非必填写姓名与身份证号码,填 写完成后点击"立即注册并完成"(下图)



4. 登录流程

填写注册时输入的手机号码以及下发的验证码后,点击"立即登录"按钮。

本事純定对检查的。FireFox、Chrome、QQ、360的注意。不变过中E11及以下改进数	
B.P.H.C.	手机APP下载 帮助中心 登录 立即注册
B 北京保障房中心	注册 短信登录 密码登录
安居北京,从这里开始	1860人設定時 获取验证码
	立即登录 - 下次自动数象 - 已购成并印度(纳限原用 ⁰⁴ 60)(急机印度常)(原原原 注册相关1600)

4.2 公共租赁住房登记流程

4.2.1 登记入口

1. 官网首页 → "多元业务" →公共租赁住房模块



5 B. P. H.C. 134888+0	首页	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才	手机APP下载 帮助中	NO 🔔 177****0425	СU U
	♠ 多元业务	> 公共租赁住房	> 业务办理							
P		4-						公共租赁	住房	
	通知公告	业务办理	业务介绍	政策问答	项目展示	文化活动				
			← 点击	"业务办理"	按钮,进入	计划查看页面	5			
		┃ 请选择	阿目进行登	记						
		测试计划202 可登记项目:1	230614 端海家园					臺山直有	Mahoodii wa Kuu wa wu uu	_ _

4.2.2 快速配租登记

1. 如果是快速配租,备案家庭登记保障在住北京保障房中心官网

(http://www.bphc.com.cn)点击 "多元业务"(图 1.1)→ "公共租赁住房"
(图 1.2)→ "业务办理"(图 1.2)→选择相对应的配租计划后点击 "点击查看"(图 1.2)→点击 "去登记"(图 1.3)→点击 "立即登记"按钮(图 1.4)。
(操作流程图如下)









4.2.3 实时配租登记

如果是实时配租,备案家庭在北京保障房中心官网登记

(https://www.bphc.com.cn)点击 "多元业务"(图 2.1)→ "公共租赁住房"(图 2.1)→ "业务办理"(图 2)→选择相对应的配租计划后点击 "点击查看"(图 2.2)→点击 "查看详情登记"(图 2.3)→选择想要房源后,点击 "房源详情"按钮(图 2.4)→点击 "立即登记"按钮(图 2.5)。(操作流程)

图如下)











图 2.3



图 2.4

项目名称: 光机电											
基本信息											
_{房源地址} 20号楼01单元03层0304	^{套型} 大套型	朝向 南	^{户型} K户型大套型								
建筑面积 62.92 m [*]	居室	当前登记户数 0	可登记户数 不限								
登记开始时间 2023-09-05 16:43:17	登记结束时间 2023-09-07 00:00:00										
	I	立即登记			ļ						

图 2.5

4.3 列表页

4.3.1 栏目样式

1. 计划列表

B		公共租赁住房
通知公告	业务办理 业务介绍 政策问答 项目展示 文化活动	
	请选择项目进行登记	点击该按钮进入计划页面,查看计划评细信息
	2023年瑞濤客國公共租赁住房快速配租登记頌目 — 本次配相计划名称 可登记印目: 第周察員 — 本次配相可登记项目	念走過著
	2023年期始尚總公共租赁住寿实时配租登记项目 可登记项目:期代共都	成此查看 御行 Windows

如果未登录状态下,点击"点击查看"按钮,则会提示"需要登录后在办理此业务"(如下图)

B.P.H.C.	首页	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才				手机APP下载	帮助中心	22.Q	立即注册
					y.	 提示 请登录后期 	动理此业务		ter.	1				
	通知公告	业务办理	业务介绍	政策问答	项目展示			取消 去登录						
		请选择项	页目进行登证	3										
		2023年瑞湾家田 可登记项目: 瑞河	國公共租赁住房快 I家回	速配租登记项目						点山西有	•			
		2023年熙悦尚	8公共租赁住房实 2008	时配相登记项目						点击鱼群	•			
		2023年方润园公 可登记项目:运行	2.共租赁住房实时 ——方润园 区县项	配租登记项目 目名称004						点由查看	•			

如果已登录未备案状态下,点击"点击查看"按钮,则会提示"您还未进行公租 房备案家庭认证,请前往个人中心进行认证"(如下图)

B.P.H.C.	首页	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才			手机APP下载	帮助中心	137*
			TH.		提示	t a P		×	2 6		Ĩ	
	通知公告	业务办理	业务介绍	政策问答	项目》	您还未进行 人中心 进行	亏公租房备案家庭认证, 亍认证	请前往 <mark>个</mark>				
							双消 去认证					
		┃ 请选择	项目进行登记	3								
		2023年汇鸿家 可登记项目:	國公共租赁住房快速保证率家园	速配租登记项目						点击查查		
		2023年瑞湾家	园公共租赁住房快计	惠配租登记项目						点击查看		

2. 项目列表 (必须登录且备案后才能进入项目列表)

I	项目搜索									Q	搜索	商业项目	3		捜索
	区域:	不現	东城区	西城区	朝田区	海淀区	丰甸区	石泉山区	门头洞区	房山	×	通州区	NUXE	更多,	
	户型:	不畏	小賽型	中変型	大賞型										
	条件:	自 清空詞	送法项												
			瑞) 项目	家园 地址:北京	市朝阳区孙	河乡西甸村	(孙河地铁站	新田市市 2023-06-01 00:00:00 ~ 2023-07-31 00:00:00 (同時時本記問)				©:00:00			
	0		建筑租金	建筑圈船:大套型:約54.71-57.91㎡ (二层) 租金标准: 39.0 元/建筑平方米/月					去登记						
ŀ	Al ang			गुर	到已对象	快速配								1	
											点	急击该接	钮,进	入项目记	¥情贞面

4.3.2 使用方法

1. 在计划列表页中,可以查看本次计划的名称、以及开放登记的项目。

2. 在项目列表中,可以进一步展开计划列表的内容。可以看见本次计划下开放
 登记的项目简介并且可以对本次计划下的项目进行区域、户型的筛选

4.4 详情页

4.4.1 栏目样式

	XVI 2 EFT	ocation of public rental housing
默认展示项目信息介绍 ————————————————————————————————————	Image:	BERDER: 33 (08 (0.21 (0))) MOI УЛЯФІС Activitizette, rédessérrenderegizetetetetetetetetetetetetetetetetetetet

- 4.4.2 使用方法
- 1. 该页面用于展示项目详情以及进行套型登记

4.5 登记失败与提示

 若已经登录,且符合登记条件,如用户有多种套型资格,则需要选择其中一 个登记,点击确认后会出现"本次计划的告知书",在备案家庭阅读完成告 知书之后,勾选"我已经仔细阅读登记告知书"方可进行登记。

请根据您的备案信息,选择其中一种套型进行登记	×	
● 中衰型 ○ 大赛型		^{距登}
取消 确定		

ſ	登记告知书
Ľ	
	镇),由住房保障窗口工作人员协助登记。
L	7.根据相关文件规定,原"三房"轮候家庭获得公共租赁住房备案 资格的,备案时间以原保障性住房资格备案登记时间为准。
L	8. 截止登记结束之日,申请家庭中有年满60周岁老人的,该家庭视 为具有优先配租资格。
Ŀ	二、本次配租,燕保·汇鸿家园公租房项目租金标准为43元/建筑平 方米·月 (不分楼层、朝向) 。
∃t	本人已详细阅读并明确了解上述内容,愿意遵守上述规则参加本次 配租。
L	2018年5月29日
L	勾选后告知书后,点击"确认"按钮完成登记
L	□ 我已经仔细阅读登记告知书
爰供	取消 确定

 若已经登录,但不符合登记条件,具体提示(下图一)【如项目登记有行政 区域限制,具体提示(下图二)】



抱歉, 您不符合此次配租计划的登记条件

您可以 继续选择项目 或者前往 用户中心



此项目有行政区域限制,您不在登记允许的行政 区域内。若有其他问题,请联系客服!

您可以 继续选择项目 或者前往 用户中心

3. 若已经登记过该计划中的房源(计划中限制登记一次),具体提示如下图



您已经登记过此项目,不能重复登记! 您可以 继续选择项目 或者前往 用户中心

4.6登记成功与提示

登记成功之后出现该页。可以点击具体按钮,进行打印、跳转用户中心查看
 结果,或继续选择项目进行登记。(如下图)



4.7 登记结果查看

步骤:进入首页后点击右上角头像→进入个人中心点击"业务记录",再点击"查 看更多"按钮



		Radian Cara da Maria			
n 1A+0 / 1912年 / 192805 叶宝鲜 177**	**0425		个人信息	央進配相 实时配相	
	一已登记的	快速配租项目,点击可查看登记详情			
已登记项目			I	登记项目	
2023年汇鸿家园公共租赁住房快速配租登记项目	2023年瑞湾家园公	共租赁住房快速配租登记项目			
	🍐 请选择	以上计划,達着登记洋倩	点击该按钮后, 记列表	进入快速配租登	
	您没有情	央速配租记录			
				游活 V	/indows
	10		个人信息	快速配租 实际	前配租
158***22	10				
 已登记项目 溯试计划(测试数据,登记无效) 				登记项目	•
			打印	取消登记	
项目信息	登记套型	登记状态		核验结果	
燕任 【] (1997年3月) (1993年3月)	中套型	已取消 2023-11-02 18:08:11			
	中賽型	已取消 2023-11-02 18:00:04			

项目登记详情页面

4.8 打印登记结果

1. 首先勾选需要打印的登记结果,在点击"打印"按钮,即可进入打印预览页面(如下图)

		张建伟	158****2210				个人信息	快速配租	实时配移
己登记	项目 (测试数据,登)	己无效)					\$JEI:	日本 (1997)	印度
V	项目信息			登记套型	登记状	态		核验结果	
	<u>兼</u> 海淀	现		中套型	已取消 202	3-11-02 18:08:11			
	<u>未</u> 海淀	記録		中套型	已取消 202	3-11-02 18:00:04			
				快速酉	记租结果		打印]	
	1	尊敬的用户:							
		项目名	3称	登记	套型	申请时间			
		瑞濟	^K 団	中著	型	2023-06-14 14:54:27.	811		
		快速配租登记成功	וכ						
				申请人	基础信息				
		主申请人	叶宝鲜		公租房备案编号	GTX202228			

主申请人	叶宝鲜	公租房备案编号	GTX202228
身份证号码	513822 31	备案日期	2021-01-01
优先类型	优抚对象(含复转军人、复员军人), 省部级以上劳动模范家庭, 计划生育特 殊困难家庭, 见义勇为	原三房登记编号	
家庭人员结构		保障人口数	
有效联系方式	17 425	户口所在区街乡	东城区 朝阳门街道

渡

* 此次打印结果只针对当前时间点: 2023-06-27 19:20:51 之前有效

* 如果您已经签约配租、配售其他保障房项目,本次快速配租登记结果无效!

4.9 取消登记结果

- 1. 在登记截止日期未到之前,已登记的项目可以消登记
- 若想取消登记,需要勾选"登记结果(列表)"的项目,然后点击"取消"。
 (下图)

张建伟 158**	***2210		个人信息快速配相实时配相
已登记项目 测试计划 (测试数据,登记无效)			登记项目 打印 取消登记
「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」	登记套型	登记状态	核验结果
# E	中套型	已取消 2023-11-02 18:08:11	
<u>并</u> 元 天	中賽型	已取消 2023-11-02 18:00:04	

3.取消时,需要手机短信验证。通过之后,方可取消登记。(下图)

會 个人中心 > 並勞紀录 > 快速範囲			
叶宝鲜 177****0425	个人信息	kara n yatah	
取消快速配相项目登记			
* 爭引导: 177 0425 * 撤证時: 平利油证明 年初始任明 年初始任明			
9 (2)			

5. 其他问题

5.1 备案家庭如何重设手机号?

A:有以下几种方法:

1) 通过首页→点击右上角头像进入个人中心修改(如下图)

B.P.H.C. ±SGN#+0	首页	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才			手机APP下载	帮助中心 🗌 🏩	177****0425 U	
		1		11	17			7 -					
	个人信息	收藏内容	业务记录										
			D†1	宝鲜	177****0425				3	<u>基本信息</u> 公租房付	盖案家庭信息	Ľ.	
		职系	电话			身份证号码		紧急联系人		联系人电话			
		177***	0425		51	3*****3231		未认证		未认证			
						修改本人	点击"修改本人联 《集电话 修改家会职	系电话" 按钮			20025-1415-		

2) 修改电话号码时会向原手机发送验证码,原手机验证通过之后,进入修

		4			
个人信息 收藏内容 业务记录					
			基本信息 公租房备案	东庭信思	
叶宝鲜	177****0425				
	・原味原电法: 177****0425 ・始辺時: 単作加ビ助	an Register Labor			
	取消	4 —不		Melone a star of a star	ê
个人信息 收藏内容 业务记录					
			基本信息	公租房备案家庭信息	
叶宝鲜	177****0425				
	*新导码: 请输入新的手机号码				
	• 10276: #-016:275	5780491259			
	1. State 1.	保存			

改手机号页面方可更改新的手机号。(下图)

3) 携带备案资料以及个人身份证件到登记现场,请人员进行修改。

5.2 怎么进行备案信息认证?

通过以下步骤进行备案:

进入首页→点击右上角头像,进入个人中心→点击"公租房备案家庭信息" →滚轮滑动到底部,点击"去公租房备案家庭信息认证"→进入备案信息页 面,填写公租房备案编号和验证码,点击"确定",备案成功(如下图)

53 B.P.H.C.	ĩ	顷	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才			手机APP下载	帮助中心	<u>ி</u> 177****0425 ப
11	11	1	1	1	11	111		1					
11	1	-	1										
	个人信息		女藏内容	业务记录									
											基本信息 公租房	备案家庭信息	
				ale	- 44								
	1	2		UT:	五軒	177****0425							
		-											
			认证结果			未认识	E		主申请人				
			备废手机号	iji					公租房餐廠编号				
			备案时间						配相状态				
			户口所在地	1					家庭人口数				
			家庭人员结核	¢j					优先英型				
			应配租赛型	ı					是否有效				A
₱ B.P.H.C.		首百	金小解刀	名元业祭	政策指引	新闻中心	通知公生	试理故才			王和山中下部	#Pencharty	177****0425 dis
▶ 284篇第十○		4/1	备 <u>家</u> 手机号		MCIGH 31	41F0 T 0			公相房备案總長				
			委会时间	1					配用状态				
			中国675	, e					atritz A 🗆 30				
			39100 / E-0	10					(P/0)//口(A/				
			#18/030	119 21					E Train				
			7/2.80/2H3953	£.	0.000								
			理不		20481003859640	以會黨家庭信息力	e, wronsaulle	全部承属活用的	医嘲性。 如后根有误, 喻尽快到些比和所住的潮汐中的	ALIONAPHINEMISESE, 123	UGRED.		
								去公租房备案	<u>家庭信息</u> 认证				
D D H C													
LERNS+0	ň:	Ø.	企业概况	多元业务	政策指引	新闻中心	通知公告	诚聘英才			手机APP下载	帮助中心	ال 177****0425 U
11	1	1	//										
	个人信息	收	藏内容	上务记录			1111 F						
											基本信息 公租房	备案家庭信息	<u>.</u>
					- 4.14							1	
		-		UT:	五年 1	77****0425							
						φ.:	公租房备案家庭	认证通过后,:	才能进行公租房相关业务的办理				
					 公租原 	1010 IN 1010	入公租房备邀调号						
						· 检证码: 1516	入30012378	95YB					
												100.000	
								取消	總认			演页记 转到"	设置"以激活 Windows,