附件4

《人力资源服务机构业务情况》

主要指标解释

一、服务对象情况

**帮助实现就业、择业和流动人数**： 指报告期内，经人力资源服务机构推荐成功实现就业、择业或工作转换的人次。

**高中及以下学历人员：**指帮助实现就业、择业或工作转换的具有高中及以下学历人次。

**大专及本科学历人员：**指帮助实现就业、择业或工作转换的具有大专或本科学历人次。

**硕士及以上学历人员：**指帮助实现就业、择业或工作转换的具有硕士研究生及以上学历人次。

**服务用人单位次数：**指报告期内人力资源服务机构开展各项人力资源服务业务活动所服务的单位总家次。

**机关事业单位：**指人力资源服务机构服务的用人单位中机关单位、事业单位家次。

**国有企业：**指人力资源服务机构服务用人单位中国有企业家次。

**民营企业：**指人力资源服务机构服务用人单位中民营企业家次。

**外资企业：**指人力资源服务机构服务用人单位中外资性质企业家次。

**其他：**指除机关事业单位、国有企业、民营企业和外资企业外，人力资源服务机构服务的用人单位中其他性质机构家次。

二、现场招聘会服务

**举办招聘会次数：**指报告期内人力资源服务机构所举办的现场招聘会的总场次数。

**农民工专场：**指报告期内人力资源服务机构所举办的现场招聘会中为农民工举办的专场的总场次数。

**高校毕业生专场：**指报告期内人力资源服务机构所举办的现场招聘会中为高校毕业生举办的专场的总场次数。

**参会用人单位数：**指报告期内参加人力资源服务机构举办的现场招聘会招聘单位的总数。

**提供招聘岗位数：**指报告期内人力资源服务机构举办的现场招聘会上招聘岗位的总数。

**参会求职人次：**指报告期内参加人力资源服务机构举办的现场招聘会的总人次数。

三、网络招聘服务

**发布岗位信息数：**人力资源机构全年通过人力资源服务网站向社会发布的岗位需求信息条数。

**发布求职信息数：**人力资源机构全年通过人力资源服务网站向社会发布的求职信息条数。

四、劳务派遣服务

**服务用人单位数：**指报告期末委托取得人力资源服务许可证的人力资源服务机构提供派遣服务的单位总数。

**派遣人员总数：**指报告期末人力资源服务机构实际派遣的人员数量。

五、人力资源服务外包

**服务用人单位数：**指报告期内人力资源服务机构，根据用人单位的相关岗位、业务、项目等人力资源需求，为用人单位提供人力资源服务外包服务的数量。

**外包人员总数：**指报告期内人力资源服务机构，根据用人单位的相关岗位、业务、项目等人力资源需求，提供人力资源服务外包工作的人员总数。

六、人力资源管理咨询服务

**服务用人单位数：**指报告期内，人力资源服务机构根据客户要求，依据其组织目标，进行内部、外部环境调研和分析，明确人力资源管理规划和人力资源管理目标，制定人力资源管理解决方案，为用人单位提供服务的家数。

七、人力资源培训服务

**举办培训班次数：**指报告期内人力资源服务机构举办人力资源培训班的总次数（包含在线培训）。

**参加培训人次：**指报告期内参加人力资源服务机构举办的培训班的总人次数（包含在线培训）。

八、人力资源测评服务

**测评人次：**指报告期内人力资源服务机构开展人力资源测评服务被测评者的总人次数。

九、猎头服务

**委托推荐岗位数：**指报告期内，人力资源服务机构接受客户委托通过猎头服务推荐的岗位数。

**成功推荐人才数：**指报告期内，人力资源服务机构通过猎头服务推荐成功的管理和专业技术人员的人数。

十、人力资源信息软件服务

**服务单位数：**指报告期内，人力资源服务机构为企业人力资源管理提供专业的信息系统服务的家数。人力资源信息软件指主要包括人力资源管理核心功能、劳动力管理、薪酬与激励、招聘与选拔、人才管理、学习与发展等功能版块。

十一、流动人员人事档案管理

**现存档案数量：**指报告期末具有流动人员人事档案管理权限的人力资源服务机构所管理的流动人员人事档案的现存数量。

**依托档案提供服务次数：**指报告期内开展以流动人员人事档案为依托的相关服务的人次数。