

坚守为民服务初心 做实接诉即办文章



谢绍洪，男，汉族，中共党员，1993年9月入伍，大学学历，现为东城区城市管理指挥中心三级调研员。服役期间历任技师、参谋、连长、师副参谋长、空军基地处长等职务，曾多次参加重大演习演练活动，荣立三等功3次，多次被评为优秀共产党员、优秀参谋。2019年转业至东城区城市管理指挥中心后，他始终坚守为民服务的初心，秉承军人的责任与担当，深入群众、深入一线，攻坚克难，不断优化创新工作机制，扎实推进疑难问题解决，助力东城区接诉即办成绩稳步提升，先后2次年度考核被评为优秀并荣获嘉奖。

业务的学习与研究中。入职之初，为尽快熟悉工作，他不仅深入科室查阅文件，还亲临大厅现场处理事务，全面掌握各级职能和各类细则、标准规范。分管社会治理工作期间，他组织制定了10余份应急处置预案方案，健全完善了安全生产分析研判、演练培训、隐患排查等机制，有力保障了安全工作的稳定；分管便民服务热线派遣期间，他注重加强接诉即办体系建设，组织研究制定接诉即办工作要点、操作规范及各类计划方案20余份，进一步细化任务措施，明确责任分工。针对“热线+网格”问题与城市管理网格案件受理范围不同的特点，充分利用现有立案和结案标准，根据诉求内容找准立案类别，把牢各工作环节，加强分析与沟通，做到准确立案、及时派发、严格结案，有效提升了工作效率。

工作务实担当 着力破解难题

接诉即办纳入考核之初，部分单位对接诉即办重要性认识不足，推诿扯皮现象比较突出，为解决派件难、办件慢等问题，及时组织人员

梳理完善12345热线派单目录2046项，拟制“首接负责制”实施办法，组织编办、司法局和有关单位现场研究确定承办单位，组织召开疑难件协调会、现场会、协调督办会300多场次，有力推动疑难案件的办理。充分利用12345热线数据“富矿”，定期梳理考核失分高频案件，分析失分原因，有针对性提出改进意见建议。区分重点人群、重点区域、重点事项、重点行业、重点社区五个维度，组织对12345诉求痛点事项提炼归纳，形成《“攻百难 解民忧”区领导重点调度事项清单》，由区级领导挂帅，点对点进行专项解决办理，实现了扣分案件量和诉求量有效降低。



践行服务初心 办好群众诉求

工作中，谢绍洪时刻保持共产党员的责任

担当，结合“我为群众办实事”实践活动，积极开展“下基层、跑工单、走流程、蹲点位”活动，通过现场调研、拟制方案、座谈讨论等方式，攻坚克难，协同东直门街道、景山街道解决了东直门新中街一条5号胡同路面破损、东直门街道美惠大厦无电动车停车设施以及景山街道什锦花园胡同45号1号院增加无障碍设施等居民诉求，得到居民的认可，区级回访均为双肯。

作为平台企业专班牵头人，谢绍洪加强与平台企业、业务部门的沟通交流，深入查摆在消费纠纷类工作中存在的短板和薄弱环节，有针对性提出增加客服、强化购票平台界面提示、票务协调专班等措施，有效降低平台企业诉求量，确保平台企业诉求量环比下降达20%以上，为全区接诉即办成绩稳居全市前列奠定基础。

谢绍洪同志以退役军人的坚韧不拔，坚守为民服务的初心；以创新务实的态度，破解工作中的难题；以高效负责的精神，办好群众的每一件诉求。他在平凡岗位上书写了不平凡的篇章，展现了新时代退役军人的风采与担当。

推荐单位：东城区城市管理指挥中心

投稿邮箱：tyjrfwzxtxjs@bjdch.gov.cn



习近平在视察火箭军某旅时强调 坚持政治引领 强化使命担当 埋头苦干实干 提升战略导弹部队威慑和实战能力

要深入贯彻新时代强军思想，贯彻新时代军事战略方针，把握战略导弹部队建设和作战运用特点规律，坚持政治引领，强化使命担当，埋头苦干实干，推进部队建设高质量发展，提升战略威慑和实战能力，坚决完成党和人民赋予的各项任务

要推进中央军委政治工作会议精神在部队落地见效，突出本级党委和领导干部，紧密联系部队实际，持续深化政治整训，扎实抓好政治建军各项工作。要坚持党对军队绝对领导，深化党的创新理论武装，把思想政治工作做到发射架下，确保部队任何时候任何情况下都坚决听从党中央和中央军委指挥。要严格落实民主集中制，严肃党内政治生活，提高旅党委领导力、组织力、执行力。要加强基层党组织建设，增强按纲抓建和带领官兵遂行任务能力，夯实部队建设和战斗力基础。要扭住思想根子问题加强讨论辨析，严肃查处官兵身边的腐败问题和不正之风。各级党委和机关要改进工作指导，搞好统筹协调，持续解决“五多”问题为基层减负，满腔热忱为官兵排忧解难，激发干事创业动力活力

要强化忧患意识、危机意识、打仗意识，全面加强练兵备战，把部队作战能力搞扎实，有力维护国家战略安全和核心利益。要适应现代战争形态和作战方式变化，紧贴作战任务、作战对手、作战环境，有针对性加强新装备、新技能、新战法训练，加强典型行动专攻精练。要加强配套建设，成体系形成实战能力。要立足实际积极作为，探索创新战略力量运用样式和组织模式，把手中武器的战略功能充分发挥出来

摘自《人民日报》10月20日第1版

工作动态

区级动态

东城区积极参加第三期 全国基层退役军人服务中心（站）主任（站长）交流见学活动

近期，退役军人事务部举办第三期全国基层退役军人服务中心（站）主任（站长）交流见学活动。东城区退

役军人服务中心组织各街道、社区退役军人服务站观看线上直播。全区共设181个点位，累计超过400人观看。常

态化开展交流见学活动，既是深入贯彻落实全国退役军人服务保障体系建设管理推进会精神的务实举措，同时也是一

个交流经验、广泛学习、共同进步的过程，更是统一思想、汇聚力量、坚定前行的现实需要。

来源：东城区退役军人服务中心

地址：北京市东城区东打磨厂街3-1 汇泉大厦

各服务站动态



10月10日，北新桥街道海运仓社区退役军人服务站组织辖区退役军人开展艾草养生锤制作活动。



10月11日，安定门街道国旺社区退役军人服务站邀请辖区内退役军人参加“返老还童老年人趣味运动会”。



10月11日，东直门街道“首都老兵”志愿服务队参加东城区2024年敬老月暨重阳节为老服务公益活动启动仪式。



10月13日，交道口街道交东社区退役军人服务站组织退役军人参加第六届“社区邻里节”。



10月16日，龙潭街道安化楼社区退役军人服务站邀请退役军人参加红色纽扣画制作活动。



10月16日，天坛街道退役军人服务站组织退役军人参加邻里节。



10月18日，朝阳门街道礼士社区退役军人服务站组织退役军人参加公益便民大集。



10月23日，东华门街道南池子社区退役军人服务站组织退役军人党员前往中国航空博物馆进行参观学习。



10月25日，和平里街道人定湖社区退役军人服务站组织“首都老兵”志愿服务队参加乒乓球比赛活动。



10月29日，朝阳门街道退役军人服务站组织辖区退役军人开展“重温经典影片·传承初心使命”主题观影活动。



10月30日，永外街道望坛新苑社区退役军人服务站组织辖区退役军人走进中国共产党历史展览馆开展主题党日活。



近日，崇外街道退役军人服务站开展2024年度优抚对象年度确认工作，为辖区内优抚对象提供上门服务。

成果展示

崇文争先，干字当头！ 助力东城区退役军人就业创业工作取得成效

自2019年3月挂牌以来，东城区退役军人事务局坚持干字当头，持续推进“崇文争先”，全力做好退役军人就业创业培训指导、专项帮扶等工作，取得显著成效。

深入开展摸排专项行动 精准掌握退役军人底数



东城区退役军人事务局充分发挥街道、社区退役军人服务站服务管理“神经末梢”作用，按月统计退役军人就业情况、培训需求、创业意愿等，动态更新数据台账。根据退役军人信息采集和优待证建档立卡系统数据，截至目前，东城区退役军人共5万余人；在未就业退役军人中，已享受就业帮扶退役军人3000余人，“零就业”家庭人员已实现动态清零；有就业培训需求的100余人。通过开展摸排专项行动，精准掌握了退役军人的就业创业需求及情况。

完善“一免二降三提”政策 多措并举开发岗位资源

东城区退役军人事务局持续完善扶持政策，实施“一免二降

三提”优惠政策，即减免退役军人创业就业服务费，降低退役军人创业孵化财税额度，提高退役军人教育培训经费补贴标准。东城区退役军人事务局积极开发岗位资源，畅通退役军人就业渠道。2019年以来，已累计举办9场退役军人专场招聘会，169家企业提供3870个就业岗位，吸引7800余人次参加，助力450余名退役军人及军人家属达成就业意向。同时，招聘现场还提供政策咨询、就业帮扶、创业指导、技能培训、职业技能认定评价等“一站式”服务，累计服务350余人次。



高标准建设就业创业园地 高标准搭建服务管理平台

2023年，东城区东雍园区挂牌为首批“市级退役军人就业创业园”。东城区退役军人事务局依托就业创业园区，举办退役军人创业大赛3次，服务退役军人200余人次，同时通过新媒体平台开展线上直播，累计观看15855人次；先后组织退役军人创业辅导15次，组织50余名军转干部参观走访优秀企业；为退

役军人创业者提供办公场地、租金减免等优待，持续为退役军人提供高质量的就业创业服务。

挖掘典型发挥示范引领 融合资源赋能乡村振兴



东城区退役军人事务局积极挖掘退役军人就业创业先进典型，对军创企业精英代表，如司雷植保、新启英才、撸小妖餐饮、玉洁文化、增长健客等一批优秀创业项目进行持续跟踪服务，共计为15家军创企业提供就业创业服务，带动491人就业，其中退役军人56名。积极推介优质企业，其中，司雷植保科技有限公司获首届北京市退役军人创业创新大赛农业组二等奖，并助推其与中国移动、大疆农业达成战略合作，开展物理防治、5G和无人机飞防技术在智慧植保中的协同应用，解决农业科技落地的“最后一公里”问题，为乡村振兴赋能，为全区退役军人创业工作树立典型，营造了退役军人创业创新的良好氛围。