

4 月份东城区网格化综合监管考核情况通报

一、街道综合监管考核情况

（一）综合成绩情况

4 月考核期，网格化综合监管成绩较好的街道有东直门、龙潭、前门。考核成绩落后的街道是安定门、和平里。安定门街道在城市管理、垃圾分类、园林绿化等考核模块排名相对靠后，网格案件办理中存在的问题主要是垃圾清运不及时、城市部件设施等维护不到位。和平里街道在城市管理、道路卫生、园林绿化、等考核模块排名落后，网格案件办理上存在较多积存垃圾、绿地垃圾清运不及时等情况，案件办理质量有待进一步提升。

各街道成绩排名如下：

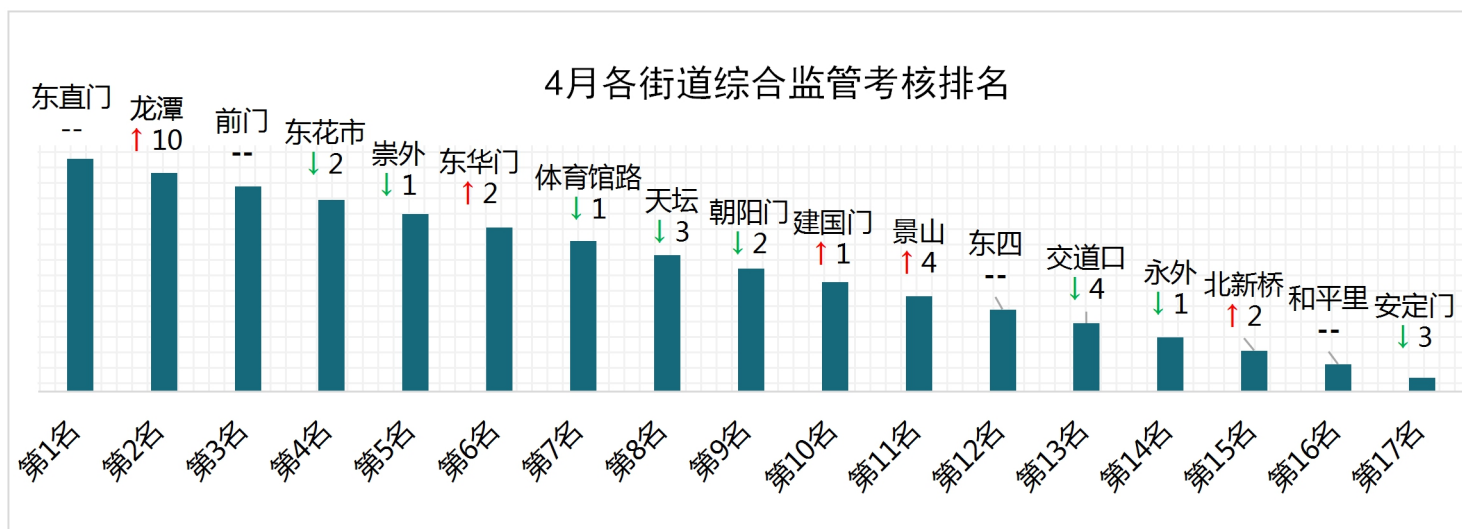


图 1-各街道 4 月综合监管考核排名

（二）市级检查主要问题

4 月首环办专项检查共通报我区问题 215 处，检查范围包括主要大街、背街小巷、轨道沿线及地铁站口、学校及医院周边，

其中市容环境秩序、清扫保洁、绿地环境等问题相对较多。区域指中心对台账问题的整改情况进行一一核实，并在网格平台立案督办 102 件相关问题。本月首环办检查发现问题数量较多的街道有朝阳门、永外和天坛街道。首都文明办 4 月进行的文明城区创建实地测评，共检查我区 39 处点位，发现问题 51 个，主要包括堆物堆料、乱扔垃圾、楼道内停放自行车、堆放杂物、乱印小广告等问题。其中典型问题有：

1. 首环办通报

一是朝阳门街道门前三包问题相对较多，东四南大街沿线商户门前、路侧乱扔垃圾；



二是永外街道商户、游商占道经营问题相对较多，西罗园北路、永定门西滨河路、安乐林路等处均有发现；

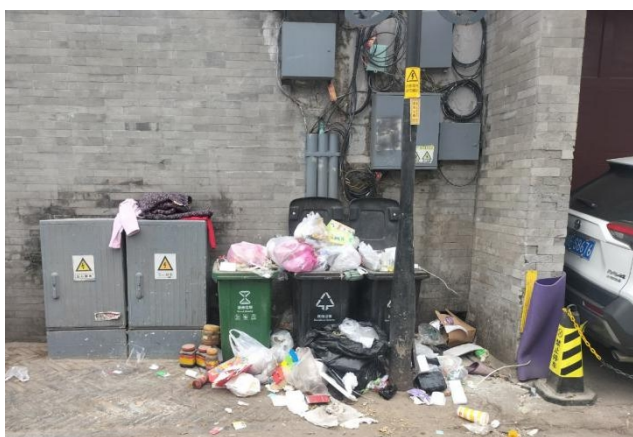


三是天坛街道天桥南大街城区交界区域存在绿地垃圾、围挡内垃圾长期不清理等情况。



2. 市级文明城区实地检查

1) 东四街道东四七条 42 号院楼道内堆放杂物，胡同内桶站垃圾满冒、堆物堆料；



2) 和平里街道安德里社区楼道内堆放杂物；小区内乱堆物料、绿地脏乱；

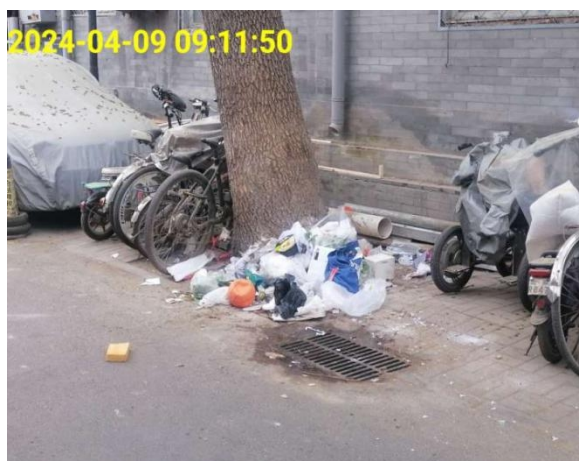




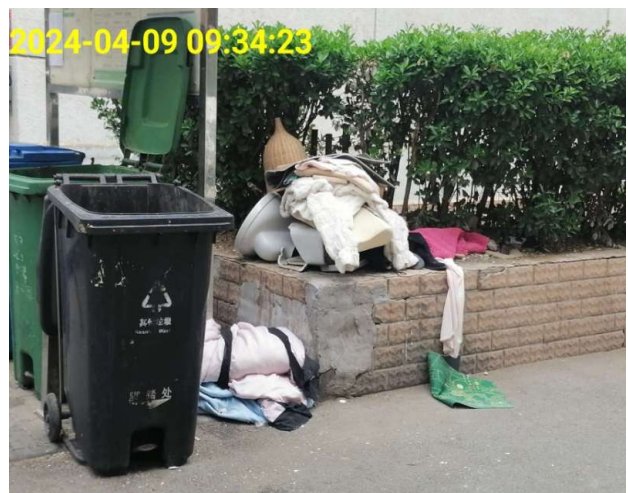
(三) 网格案件考核扣分问题

4 月共考核各街道区级监督网格案件 50219 件，其中办理扣分较多的问题有积存垃圾、施工弃料等清运不及时、乱堆物料、非机动车乱停放、建筑物外立面破损不洁等。几处问题长期反复，请相关街道加强长效治理：

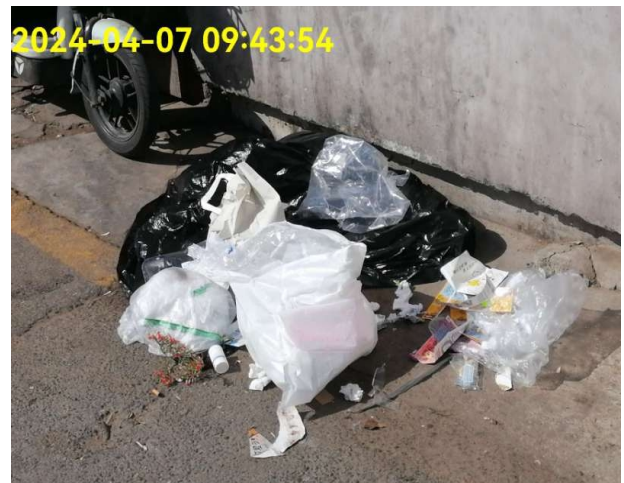
1) 安定门街道北锣鼓巷 22 号附近路边暴露垃圾、周边地面油污，长期反复；



2) 和平里街道和平里五区 7 号楼附近桶站周边不洁，绿地内乱扔垃圾，长期反复；



3) 北新桥街道北门仓胡同6号附近需加强沿街底商门前三包管理，多月来连续发现暴露垃圾、绿地脏乱、积存垃圾等问题。



(四) 媒体舆情曝光问题情况

4月考核期，网格平台共派发“媒体舆情”“网络舆情”案件44件，各委办局共办理26件，各街道办理案件18件。其中区级重点关注的问题有民安小区内堆放建筑垃圾、床垫等杂物，存在消防隐患；故宫角楼附近护城河长期存在垂钓现象；广渠家园违规民宿；朝阳门北小街每日早晚高峰拥堵严重等。

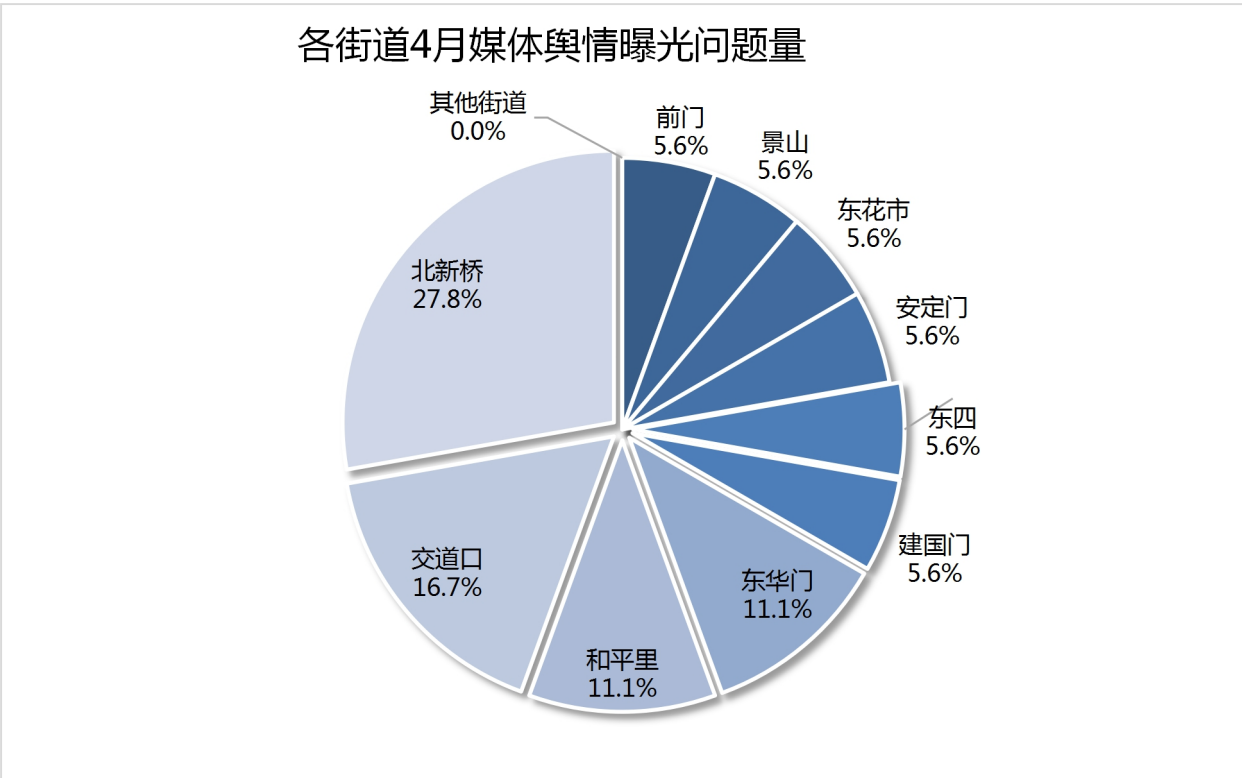


图 2-各街道 4 月办理媒体舆情曝光问题量

二、委办局城市管理案件考核情况

本月考核共涉及 36 家区级部门及 8 家区属企业，共考核城市管理案件 5948 件。在网格案件办理方面，区环卫中心、区住建委、王府井管委会等单位案件办理质量较高。区城管委、区交通支队、区园林绿化局存在案件未按时办理的情况。

三、吹哨报到情况

4 月，全区各街道共启动“网上吹哨”共 176 件，共涉及区住建委、区消防支队、规自分局、区城管委、区消防支队等 30 家报到部门，各街道吹哨问题主要涉及居民房屋修缮、消防安全、公共环境维护治理、施工管理等。

附件 1

4 月综合考核成绩

排名	街道	模块一	模块二	模块三	模块四				模块五	模块六	模块七				模块八	模块九	模块十	模块十一	排名 累计值	等级 (试行)
		城市管理	便民事项	综合执法	网络媒体舆情	吹哨报到	信息报送	模块四合计	垃圾分类	小循环案件	河湖巡查	PM2.5 浓度	TSP 浓度	模块七合计	道路卫生	园林绿化	交通秩序	热线+网格		
1	东直门	1	2	1	1	1	4	2	1	2.2	1	6	12.5	10	3	1	4	10	38.2	A
2	龙潭	5	11	11	1	1	3	1	9	5	1	11	4	3	5	1	8	5	75	A
3	前门	1	1	10	4.5	1	2	3	3	17.4	9	2	9	11	15	1	1	2	75.4	A
4	东花市	4	4	3	12.5	1	17	16	2	19.1	1	2	4	1	5	7	6	17	87.1	B
5	崇文门外	12	11	4	1	1	10	5	4	6	9	11	2	12	4	11	15	3	91	B
6	东华门	11	10	2	7.5	1	1	4	6	5	17	7	14	17	10	9	10	8	94	B
7	体育馆路	15	5	8	1	1	10	5	7	6.2	9	11	2	12	2	10	2	15	95.2	B
8	天坛	7	15	5	1	1	16	14	11	13.8	9	2	7	6	8	5	5	6	100.8	B
9	朝阳门	3	7	12	1	1	14	13	14	15.2	1	1	16	6	1	8	7	9	107.2	B
10	建国门	9	9	7	4.5	1	7	8	12	18.7	9	1	8.5	8	12	6	13	4	113.7	B
11	景山	12	3	16	4.5	1	10	11	10	12.5	1	6	9	3	11	16	3	1	114.5	B
12	东四	9	16	6	4.5	17	14	17	5	6.7	9	2	17	15	7	13	8	7	115.7	B
13	交道口	8	17	15	8.5	1	6	11	8	10.5	9	6	7	12	9	1	17	13	136.5	B
14	永定门外	12	6	17	1	1	10	5	17	6.1	1	2	13.5	5	17	12	11	16	141.1	B
15	北新桥	6	8	13	9	1	5	10	13	14.2	1	15	12	15	12	13	12	12	141.2	B
16	和平里	17	13	9	7.5	1	10	15	15	6.9	1	6	2	2	16	17	15	11	145.9	C
17	安定门	16	14	14	4.5	1	9	9	16	7.8	9	6	3.5	8	12	15	14	14	153.8	C

注：因为本月考核模块 11 个，综合执法排名权重为 2，评定档次划分标准如下：A 级为[12-84]，B 级为(84-144]，C 级为(144-180]，D 级为(180-204]。

附件 2

委办局 4 月综合考核成绩

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
1	区应急局	*	*	*	*	*	100	100	A
2	区住建委	323	97.84	35	97.71	97.82	100	98.91	A
3	王府井管委会	27	97.27	1	100	97.81	100	98.91	A
4	区环卫中心	52	98.65	2	86.67	96.25	99.79	98.02	A
5	区园林绿化局	168	99.03	5	94.67	98.15	96.73	97.44	A
6	区公安分局	*	*	3	91.11	91.11	100	95.56	A
7	区卫健委	356	99.68	7	100	99.74	87.5	93.62	A
8	区交通支队	54	57.45	10	100	65.96	91.08	78.52	B
9	区城管委	335	98.95	6	95.56	98.27	30.45	64.36	C
以下委办局本月考评主要涉及便民事项									
1	区规自分局	39	101.2	7	100	100.96	*	100.96	A
2	区生态环境局	25	100.8	1	100	100.64	*	100.64	A
3	区征收中心	62	100.2	1	100	100.16	*	100.16	A
4	区国动办	*	*	1	100	100	*	100	A
4	区城管执法局	*	*	1	100	100	*	100	A
4	区信访办	*	*	2	100	100	*	100	A
4	区总工会	*	*	1	100	100	*	100	A
4	区残联	*	*	2	100	100	*	100	A
4	区民政局	73	100	2	100	100	*	100	A

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
4	区医保局	116	100	4	100	100	*	100	A
4	区司法局	61	100	6	100	100	*	100	A
4	区金融办	*	*	145	100	100	*	100	A
4	团区委	*	*	2	100	100	*	100	A
4	区机关事务中心	4	100	*	*	100	*	100	A
4	区消防支队	23	100	*	*	100	*	100	A
4	区发改委	20	100	*	*	100	*	100	A
4	区武装部	1	100	*	*	100	*	100	A
4	区政务服务局	4	100	*	*	100	*	100	A
4	区台办	1	100	*	*	100	*	100	A
4	区科信局	15	100	*	*	100	*	100	A
21	区人力社保局	683	100.1	102	97.65	99.61	*	99.61	A
22	区教委	288	99.8	19	98.6	99.56	*	99.56	A
23	区体育局	718	98.94	4	100	99.15	*	99.15	A
24	区市场监管局	6030	99.49	78	97.61	99.12	*	99.12	A
25	区退役军人局	12	96	1	100	96.8	*	96.8	A
26	区文旅局	692	94.34	25	97.6	94.99	*	94.99	A
27	区商务局	764	92.2	22	87.88	91.34	*	91.34	A
28	区档案馆	*	*	1	73.33	73.33	*	73.33	C
28	区税务局	*	*	1	73.33	73.33	*	73.33	C

其他单位便民事项办理情况见附件四,注: “*”表示无案件计入考核

附件 3

各模块考核成绩

（一）“城市管理案件”模块

模块排名	街道	处置成绩排名	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置成绩	结案率排名	实际结案率(%)
1	东直门	1	680	680	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	前门	1	457	457	0	0	0	0	0	0	100	1	100
3	朝阳门	3	688	688	0	0	0	2	0	0	99.88	1	100
4	东花市	4	296	295	0	0	1	1	0	0	99.7	1	100
5	龙潭	5	824	820	0	0	3	3	1	0	99.43	5	99.88
6	北新桥	6	959	955	1	0	1	2	0	2	99.23	6	99.79
7	天坛	7	579	572	4	1	0	2	1	1	98.89	7	99.65
8	交道口	8	871	867	0	0	0	6	0	4	98.35	8	99.54
9	建国门	9	1034	1025	0	1	1	7	0	7	97.63	10	99.32
9	东四	10	465	460	0	0	2	8	2	1	97.59	9	99.35
11	东华门	11	1084	1061	0	0	3	7	2	18	94.25	11	98.15
12	崇文门外	12	299	290	0	0	1	3	5	3	93.08	14	97.32
12	景山	13	901	877	0	0	0	3	4	20	92.32	13	97.34
12	永定门外	14	1411	1344	24	2	4	33	0	37	90.86	12	97.38
15	体育馆路	15	738	700	7	0	4	1	5	22	89.28	15	96.34
16	安定门	16	1107	1054	0	0	0	9	35	18	88.47	16	95.21
17	和平里	17	1271	1167	0	2	2	7	16	84	77.32	17	92.13

注：模块排名为按（处置成绩排名+实际结案率排名）/2 计算排名值后，再从低到高排名

（二）“便民事项”模块

模块 排名	单位	12345 派单事项									其他来源的便民事项							
		排名	参评案件 总数	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	排名	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	成绩
1	前门	1	65	52	100	100	100	0	1	101	-	0	0	0	0	0	0	-
2	东直门	3	326	265	100	99.62	99.62	0	1	100.66	1	2	2	0	0	0	0	100
3	景山	1	100	60	100	100	100	0	1	101	15	2	2	0	0	1	0	86.67
4	东花市	4	333	258	100	99.61	99.53	0	0.8	100.42	-	0	0	0	0	0	0	-
5	体育馆路	6	74	64	100	98.44	99.38	0.1	1	100.07	1	5	5	0	0	0	0	100
6	永定门外	5	407	297	100	98.99	99.46	0	0.8	100.08	11	4	4	0	0	1	0	93.33
7	朝阳门	9	103	68	100	98.53	98.53	0	1	99.68	1	2	2	0	0	0	0	100
8	北新桥	10	229	179	100	97.77	98.77	0	1	99.39	1	30	30	0	0	0	0	100
9	建国门	7	156	88	100	98.86	98.64	0	1	99.89	14	3	3	0	0	1	0	91.11
10	东华门	8	139	118	100	98.31	99.15	0	1	99.81	13	11	11	0	0	3	0	92.73
11	崇文门外	11	212	150	100	98	98.4	0	1	99.36	9	9	9	0	0	1	0	97.04
11	龙潭	13	241	176	100	96.59	98.30	0.1	0.6	98.31	1	1	1	0	0	0	0	100
13	和平里	12	335	239	100	97.49	98.91	0	0.8	99.11	7	32	32	0	0	2	0	98.33
14	安定门	15	145	105	100	96.19	96.95	0	1	97.88	1	4	4	0	0	0	0	100
15	天坛	14	185	99	100	96.97	96.77	0	0.8	97.99	11	4	4	0	0	1	0	93.33
16	东四	16	139	113	100	94.69	96.46	0.1	1	97.03	9	9	9	0	0	1	0	97.04
17	交道口	17	162	103	100	94.17	96.12	0.4	1	96.93	8	51	51	0	1	2	0	98.30

注：模块排名为按“12345 派单事项”排名 $\times 0.8$ +“其他来源便民事项” $\times 0.2$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(三) “综合执法”模块

模块 排名	街道	执法类相关网格案件					综合行政执法						
		综合 排名	处置 排名	处置 成绩	实际 结案率 排名	实际 结案率(%)	排名	指挥协调 (20)	综合执法 业务(20)	重点专项 推进情况 (20)	拆违工作 开展情况 (20)	城管系统 考核(20)	得分
1	东直门	2	3	98.47	1	100	1	18	18.2	19.4	19.8	20	95.4
2	东华门	11.5	11	87.43	12	96.51	1	18	19.6	18.4	19.4	20	95.4
3	东花市	4.5	8	96.54	1	100	3	18	19.6	17.8	19.6	20	95
4	崇文门外	4	7	97.22	1	100	4	20	16.6	18.4	19.8	19	93.8
5	天坛	2.5	4	98.18	1	100	6	18	18.2	18.8	19.4	18	92.4
6	东四	3	5	98.16	1	100	7	20	17.6	18.8	19.2	15	90.6
7	建国门	16	16	50.54	16	84.62	5	18	17.6	18.2	19.6	20	93.4
8	体育馆路	11.5	10	90.88	13	96.49	8	18	18.6	16.6	19.6	17	89.8
9	和平里	9	9	95.5	9	98.73	10	18	20	17.2	18	13	86.2
10	前门	14.5	14	82.11	15	94.74	9	20	15.2	16.4	17.6	20	89.2
11	龙潭	3.5	6	97.81	1	100	12	18	18.6	18.2	19.6	10	84.4
12	朝阳门	1	1	99.49	1	100	14	18	14.2	13	19.6	16	80.8
13	北新桥	13.5	13	84.08	14	96.24	11	18	19.6	18.8	17.6	11	85
14	安定门	13	15	75.02	11	96.62	13	20	14	16.4	17	14	81.4
15	交道口	1.5	2	99.01	1	100	16	18	13.2	15.8	17.2	12	76.2
16	景山	17	17	0	17	48.92	15	18	16.6	16.2	19.8	9	79.6
17	永定门外	11	12	87.31	10	98.67	17	18	14.2	15	17.6	8	72.8

注：模块排名为按“执法类相关网格案件”排名 $\times 0.2$ +“综合行政执法”排名 $\times 0.8$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(四) “网络媒体舆情” “吹哨报到” “信息报送” 模块排名

模块排名	街道	网络媒体舆情								吹哨报到		信息报送			
		网络媒体舆情排名	问题发现量	实际办结数	未处置数	处置超时倍数	返工数	推诿数	处置成绩	排名	结案率(%)	排名	网格化管理信息	接诉即办典型案例	环境卫生信息数
1	龙潭	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	3	8	8	38
2	东直门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	4	4	4	45
3	前门	4.5	1	1	0	0	0	0	100	1	100	2	17	9	31
4	东华门	7.5	2	2	0	0	0	0	100	1	100	1	19	9	31
5	体育馆路	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	10	13	3	18
5	永定门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	10	10	6	18
5	崇文门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	10	4	9	21
8	建国门	4.5	1	1	0	0	0	0	100	1	100	7	15	11	18
9	安定门	4.5	1	1	0	0	0	0	100	1	100	9	15	2	19
10	北新桥	9	5	5	0	0	0	0	100	1	100	5	15	4	28
11	交道口	8.5	3	3	0	0	0	0	100	1	100	6	8	5	32
11	景山	4.5	1	1	0	0	0	0	100	1	100	10	8	8	18
13	朝阳门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	14	9	3	19
14	天坛	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	16	3	4	20
15	和平里	7.5	2	2	0	0	0	0	100	1	100	10	12	0	29
16	东花市	12.5	1	1	0	0	2	0	46.67	1	100	17	3	2	18
17	东四	4.5	1	1	0	0	0	0	100	17	87.5	14	11	2	18

注：信息报送考核如各单位报送信息数量未达标，将在基准名次上加上与目标的差额。

(五) “垃圾分类”模块

模块排名	街道	分类体系建设管理 (53)				各品类生活垃圾管理 (19)			宣传活动 (8)	各部门工作落实情况 (60)							专项工作 (20)	加减分项	总得分	百分制得分
		投放环节建设管理达标率 (35)	收集和中转环节管理达标率 (5)	示范创建 (5)	精细化管理平台应用 (8)	非居民生活垃圾管理 (5)	可回收物管理 (8)	装修垃圾管理 (6)		区委组织部 (10)	区民政局 (10)	区城管执法局 (10)	区环卫中心 (8)	区城指中心 (8)	区住建委 (7)	团区委 (7)				
1	东直门	31.2	3.0	4.0	7.4	4.5	7.0	5.7	7.0	10.0	10.0	9.0	7.4	3.3	7.0	2.5	20.0	1	140.0	87.5
2	东花市	27.1	4.0	2.0	6.3	4.6	7.5	6.0	7.8	10.0	10.0	10.0	7.1	6.0	7.0	1.3	20.0	-2	134.6	84.1
3	前门	23.8	4.0	3.0	7.7	4.6	7.0	6.0	8.0	10.0	10.0	7.0	7.8	6.0	7.0	1.6	20.0	0	133.5	83.4
4	崇文门外	25.5	4.0	0.0	6.3	4.2	5.8	5.5	7.6	10.0	10.0	10.0	7.2	7.0	7.0	7.0	20.0	-4.3	132.7	82.9
5	东四	24.3	4.0	2.0	7.4	4.6	4.5	5.4	7.8	10.0	10.0	9.0	7.4	4.8	7.0	4.1	20.0	0	132.4	82.8
6	东华门	25.6	4.3	5.0	6.4	4.6	5.0	5.2	7.0	10.0	10.0	8.0	7.5	4.2	7.0	1.3	20.0	-1.5	129.6	81.0
7	体育馆路	22.7	4.6	4.0	7.5	5.0	5.0	6.0	7.9	10.0	10.0	8.0	7.1	6.0	7.0	1.9	20.0	-4.5	128.1	80.0
8	交道口	27.3	4.0	5.0	7.7	4.5	7.5	5.7	7.0	10.0	10.0	1.0	7.3	6.0	7.0	3.4	20.0	-6.5	126.9	79.3
9	龙潭	23.5	3.0	2.0	7.0	4.3	8.0	5.6	7.8	10.0	10.0	5.0	7.2	5.1	7.0	2.6	20.0	-1.5	126.6	79.1
10	景山	22.7	3.6	3.0	4.8	4.2	4.5	5.4	7.6	10.0	10.0	7.0	7.3	6.0	7.0	4.1	20.0	-1	126.2	78.9
11	天坛	25.3	4.8	1.0	5.6	4.8	4.5	5.9	6.5	10.0	10.0	10.0	7.1	6.0	7.0	1.5	18.0	-2	126.0	78.7
12	建国门	22.1	3.0	3.0	7.1	4.4	4.0	5.6	7.9	10.0	10.0	10.0	7.4	4.8	7.0	3.9	19.0	-3.7	125.5	78.5
13	北新桥	21.2	4.2	4.0	6.2	3.8	2.0	5.3	6.8	10.0	10.0	7.0	7.2	5.1	7.0	2.0	20.0	0.5	122.3	76.4
14	朝阳门	25.2	3.6	4.0	6.7	4.5	3.5	3.8	5.6	10.0	10.0	2.0	7.5	4.2	7.0	4.5	19.0	-0.5	120.6	75.4
15	和平里	24.1	3.8	0.0	5.8	3.7	3.5	5.4	6.6	10.0	10.0	4.0	7.4	7.5	7.0	2.3	20.0	-0.5	120.5	75.3
16	安定门	20.0	4.0	2.0	5.6	4.0	3.3	5.9	8.0	10.0	10.0	4.0	7.2	6.0	7.0	3.5	20.0	-3.5	117.0	73.2
17	永定门外	24.8	4.0	3.0	5.8	4.4	4.5	5.5	6.8	10.0	10.0	6.0	7.7	4.5	7.0	1.8	20.0	-14.5	111.2	69.5

(六) “小循环”模块

模块 排名	街道	小循环上报量								小循环结案量		抽检合格率	
		排名	计入考核量	上报类别 占比(%)	上报总量	平房物业	执法自巡查	网格助理员	其他	排名	结案数量	排名	合格率 (%)
2.2	东直门	1	7909	48.08%	7909	0	115	5080	2714	1	7794	4	98.1
5	龙潭	6	2467	57.69%	2467	0	121	1	2345	8	2251	2	98.81
5	东华门	5	2474	48.08%	3271	842	123	2305	1	5	3148	5	97.86
6	崇文门外	10	1642	30.77%	2649	0	20	1	2628	6	2622	3	98.57
6.1	永定门外	3	3981	53.85%	5894	1	25	4167	1701	4	5719	10	84.29
6.2	体育馆路	7	3647	21.15%	5932	0	80	4904	948	3	5847	8	93.57
6.7	东四	12	1363	32.69%	1984	259	71	1464	190	9	1913	1	99.76
6.9	和平里	5	5327	34.62%	7860	0	953	6794	113	2	6909	12	78.33
7.8	安定门	11	1472	11.54%	2415	0	54	2361	0	7	2361	6	95
10.5	交道口	15	952	13.46%	1568	767	11	686	104	12	1545	6	95
12.5	景山	13	1227	23.08%	1866	1	59	830	976	10	1796	14	62.14
13.8	天坛	16	457	15.38%	684	253	96	8	327	18	588	9	86.43
14.2	北新桥	14	1207	25.00%	1655	8	37	370	1240	16	1618	13	73.33
15.2	朝阳门	17	325	15.38%	500	0	49	450	1	19	450	11	78.81
17.4	前门	18	204	15.38%	323	169	14	0	140	20	323	15	41.43
18.7	建国门	20	93	13.46%	106	0	69	16	21	21	16	16	6.19
19.1	东花市	19	108	3.85%	109	0	106	0	3	22	1	17	2.38

注：模块总排名为上报数量排名、结案数量排名、抽检合格率排名的综合（结案数量低于基准值排名会加5，高发前5类超过上报总量60%部分不计上报量，上报类别不足40%排名

(七) “环保巡查” 模块

模块 排名	街道	河湖巡查				PM2.5 浓度					TSP 浓度				
		排名	问题 数量	复查 存在数	扣分	综合 排名	排名	3 月 浓度	排名	累计浓度	综合 排名	排名	3 月 TSP 浓度	排名	累计浓度
1	东花市	1	2	0	2	2	3	46	1	44	4	3	116	5	94
2	和平里	1	2	0	2	6	3	46	9	45	2	1	115	3	93
3	龙潭	1	2	0	2	11	13	47	9	45	4	3	116	5	94
3	景山	1	2	0	2	6	3	46	9	45	9	7	119	11	97
5	永定门外	1	2	0	2	2	3	46	1	44	13.5	12	121	15	101
6	天坛	9	3	0	3	2	3	46	1	44	7	7	119	7	95
6	朝阳门	1	2	0	2	1	1	45	1	44	16	16	126	16	105
8	建国门	9	3	0	3	1	1	45	1	44	8.5	7	119	10	96
8	安定门	9	3	0	3	6	3	46	9	45	3.5	6	118	1	92
10	东直门	1	2	0	2	6	3	46	9	45	12.5	12	121	13	100
11	前门	9	3	0	3	2	3	46	1	44	9	11	120	7	95
12	崇文门外	9	3	0	3	11	13	47	9	45	2	1	115	3	93
12	体育馆路	9	3	0	3	11	13	47	9	45	2	3	116	1	92
12	交道口	9	3	0	3	6	3	46	9	45	7	7	119	7	95
15	北新桥	1	2	0	2	15	13	47	17	46	12	12	121	12	99
15	东四	9	3	0	3	2	3	46	1	44	17	17	129	17	107
17	东华门	17	4	0	4	7	13	47	1	44	14	15	123	13	100

(八) “道路卫生” 模块

模块 排名	街道	道路卫生相关网格案件											道路扬尘负荷			尘土残存量		
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	尘负荷 均值	评级	排名	检测值	评分
1	朝阳门	2	3	1078	1078	0	1	0	0	99.96	1	100	3	0.16	良	1	4.3	合格
2	体育馆路	3	5	1205	1205	0	2	0	0	99.93	1	100	5	0.18	良	4	15.6	不合格
3	东直门	1	1	913	913	0	0	0	0	100	1	100	8	0.22	良	5	16	不合格
4	崇文门外	3.5	6	468	468	0	1	0	0	99.91	1	100	12	0.34	良	3	15.5	不合格
5	龙潭	2.5	4	1483	1483	0	2	0	0	99.95	1	100	11	0.3	良	7	17.3	不合格
5	东花市	4.5	8	379	379	0	1	0	0	99.89	1	100	8	0.22	良	8	17.9	不合格
7	东四	4	7	415	415	0	1	0	0	99.9	1	100	1	0.13	优	16	28.1	不合格
8	天坛	5	9	835	834	1	3	0	0	99.8	1	100	15	0.59	中	2	8.1	合格
9	交道口	6	11	1929	1927	2	10	0	0	99.74	1	100	2	0.15	优	15	28	不合格
10	东华门	13	13	1518	1516	0	5	0	2	99.47	13	99.87	7	0.21	良	6	16.8	不合格
11	景山	14	14	921	919	0	2	0	2	99.26	14	99.78	4	0.17	良	12	23.8	不合格
12	安定门	15	15	1928	1923	0	10	0	5	99.01	15	99.74	5	0.18	良	12	23.8	不合格
12	建国门	12	12	1612	1611	0	6	0	1	99.67	12	99.94	10	0.25	良	10	20.8	不合格
12	北新桥	1	1	801	801	0	0	0	0	100	1	100	14	0.5	中	17	29.5	不合格
15	前门	5.5	10	162	162	0	1	0	0	99.75	1	100	17	0.72	中	14	26	不合格
16	和平里	16	16	1338	1331	1	4	0	6	98.5	16	99.55	13	0.35	良	9	19.2	不合格
17	永定门外	17	17	1699	1684	2	14	0	13	97.32	17	99.23	16	0.63	中	11	22.2	不合格

(九) “园林绿化”模块

模块 排名	街道	园林绿化相关网格案件												
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	预结案 数	准结案 数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)
1	东直门	1	1	493	493	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	龙潭	1	1	437	437	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	交道口	1	1	122	122	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	前门	1	1	96	96	0	0	0	0	0	0	100	1	100
5	天坛	3	5	264	263	1	0	0	2	0	0	99.66	1	100
6	建国门	3.5	6	342	340	1	0	1	3	0	0	99.47	1	100
7	东花市	4	7	74	74	0	0	0	1	0	0	99.46	1	100
8	朝阳门	5.5	10	153	153	0	0	0	7	0	0	98.17	1	100
9	东华门	8.5	8	401	399	0	0	1	4	0	1	98.73	9	99.75
10	体育馆路	9.5	9	231	228	2	0	0	1	0	1	98.44	10	99.57
11	崇文门外	11	11	137	135	0	0	1	0	0	1	97.45	11	99.27
12	永定门外	12	12	513	509	0	0	0	5	0	4	97.27	12	99.22
13	东四	13.5	14	87	83	0	0	2	0	2	1	91.95	13	97.7
13	北新桥	13.5	13	208	200	0	0	3	0	5	0	94.47	14	97.6
15	安定门	15	15	137	130	0	0	0	2	7	0	89.2	15	94.89
16	景山	16	16	78	72	0	0	2	0	4	0	88.46	16	94.87
17	和平里	17	17	385	357	0	0	2	4	9	17	81.4	17	93.25

（十）“交通秩序”模块

模块 排名	街道	交通秩序网格案件											交通秩序“接诉即办”诉求					
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	回访数	响应率 (%)	解决率 (%)	满意率 (%)	分值
1	前门	1	1	16	16	0	0	0	0	100	1	100	1	2	100	100	100	100
2	体育馆路	4	6	214	214	0	1	0	0	99.81	1	100	1	6	100	100	100	100
3	景山	1	1	49	49	0	0	0	0	100	1	100	7	10	100	80	90	86
4	东直门	1	1	47	47	0	0	0	0	100	1	100	9	25	100	72	92	82.8
5	天坛	3	5	451	451	0	1	0	0	99.91	1	100	8	10	100	80	88	85.2
6	东花市	10	10	127	126	0	0	0	1	97.64	10	99.21	4	23	100	95.65	100	97.83
7	朝阳门	1	1	50	50	0	0	0	0	100	1	100	14	10	90	60	78	70.2
8	龙潭	4	7	388	388	0	4	0	0	99.59	1	100	13	29	100	65.52	82.07	75.59
8	东四	11	11	24	23	0	0	0	1	87.5	11	95.83	6	19	100	89.47	88.42	90.11
10	东华门	17	17	200	145	2	1	0	53	19.8	17	73.5	1	14	100	100	100	100
11	永定门外	16	16	332	295	1	5	0	36	66.72	16	89.16	5	29	100	89.66	93.1	92.07
12	北新桥	12	12	111	106	0	1	0	5	86.13	12	95.5	10	21	100	66.67	97.14	82.19
13	建国门	9	8	158	157	0	0	0	1	98.1	9	99.37	15	26	96.15	53.85	64.62	62.38
14	安定门	9	9	277	275	1	5	0	1	98.01	8	99.64	16	15	86.67	33.33	69.33	53.07
15	崇文门外	15	15	109	101	0	2	0	8	77.25	15	92.66	11	21	100	76.19	80.95	80.48
15	和平里	14	14	220	205	1	8	0	14	79.23	13	93.64	12	47	100	63.83	90.21	78
17	交道口	14	13	31	29	0	0	0	2	80.65	14	93.55	17	6	66.67	33.33	56.67	46

注:模块排名为按两项排名之和/2 计算排名值后，再从低到高排名。

(十一) “热线+网格”模块

模块排名	街道	城市环境类接诉即办						网格治理				重点任务			总得分
		人口数 (万人)	城市管理 诉求量	区级有 效回访	综合 评分	万人 诉求比	扣分	应结 案件数	按期 结案数	按期 结案率	扣分	问题 发现 量	处置 得分	扣分	
1	景山	2.5	32	22	100	12.8	12.8	1797	1796	99.94	0.06	25	100	0	387.14
2	前门	0.9	14	10	100	15.56	15.56	308	308	100	0	18	95.56	4.44	380
3	崇文门外	4.5	57	33	95.21	12.67	22.25	2709	2694	99.45	0.55	18	100	0	377.2
4	建国门	3.3	60	43	96.14	18.18	25.9	16	16	100	0	8	100	0	374.1
5	龙潭	5.4	58	40	89.55	10.74	31.64	2289	2274	99.34	0.66	21	100	0	367.7
6	天坛	2.7	36	27	87.78	13.33	37.77	539	539	100	0	21	100	0	362.23
7	东四	3.4	57	30	93.73	16.76	29.29	1913	1913	100	0	42	90.95	9.05	361.66
8	东华门	3.8	76	40	96.3	20	27.4	3168	3168	100	0	33	79.09	20.91	351.69
9	朝阳门	3	16	14	79.29	5.33	46.76	476	476	100	0	33	97.58	2.42	350.82
10	东直门	4.7	81	57	81.86	17.23	53.52	7892	7892	100	0	24	100	0	346.48
11	和平里	10.2	131	76	85.5	12.84	41.84	7239	7239	100	0	17	70.59	29.41	328.75
12	北新桥	5.5	122	81	78.49	22.18	65.2	1627	1627	100	0	16	92.5	7.5	327.3
13	交道口	3.2	105	67	79.4	32.81	74.01	1637	1625	99.27	0.73	24	94.58	5.42	319.84
14	安定门	3.2	66	45	86.09	20.63	48.45	2374	2374	100	0	52	61.15	38.85	312.7
15	体育馆路	3.2	28	15	96.67	8.75	15.42	5734	5734	100	0	66	0	100	284.58
16	永定门外	6.5	141	100	79.1	21.69	63.49	6162	6158	99.94	0.06	25	43.2	56.8	279.65
17	东花市	4.8	60	51	83.02	12.5	46.46	1	0	0	100	11	100	0	253.54

附件 4

委办局各模块考核成绩

（一）“便民事项” 模块

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
1	区规自分局	39	9	100	100	100	0.2	1	101.2	7	7	*	*	*	*	100	100.96
2	区生态环境局	25	6	100	100	100	0	0.8	100.8	1	1	*	*	*	*	100	100.64
3	区征收中心	62	3	100	100	100	0	0.2	100.2	1	1	*	*	*	*	100	100.16
4	区信访办	*	*	*	*	*	0	*	*	2	2	*	*	*	*	100	100
4	区医保局	116	40	100	100	100	0	*	100	4	4	*	*	*	*	100	100
4	区司法局	61	3	100	100	100	0	*	100	6	6	*	*	*	*	100	100
4	区国动办	*	*	*	*	*	0	*	*	1	1	*	*	*	*	100	100
4	区城管执法局	*	*	*	*	*	0	*	*	1	1	*	*	*	*	100	100
4	区总工会	*	*	*	*	*	0	*	*	1	1	*	*	*	*	100	100
4	区残联	*	*	*	*	*	0	*	*	2	2	*	*	*	*	100	100
4	区民政局	73	4	100	100	100	0	*	100	2	2	*	*	*	*	100	100
4	区金融办	*	*	*	*	*	0	*	*	145	145	*	*	*	*	100	100
4	团区委	*	*	*	*	*	0	*	*	2	2	*	*	*	*	100	100
4	区发改委	20	3	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区武装部	1	1	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区政务服务局	4	3	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区机关事务中心	4	1	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区台办	1	1	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区消防支队	23	1	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
4	区科信局	15	5	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
21	区卫健委	356	89	100	98.88	99.1	0.4	0.2	99.68	7	7	*	*	*	*	100	99.74

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
22	区人力社保局	683	29	100	100	100	0.1	*	100.1	102	102	*	*	9	*	97.65	99.61
23	区教委	288	80	100	100	99	0	0.2	99.8	19	19	*	*	1	*	98.6	99.56
24	区体育局	718	57	100	98.25	99.3	0.1	*	98.94	4	4	*	*	*	*	100	99.15
25	区市场监管局	6030	133	100	99.25	99.55	0.05	*	99.49	78	78	*	*	7	*	97.61	99.12
26	区城管委	335	140	100	97.86	99.43	0.25	*	98.95	6	6	*	*	1	*	95.56	98.27
27	区园林绿化局	168	76	100	98.68	99.21	0	*	99.03	5	5	*	*	1	*	94.67	98.15
28	区住建委	323	45	100	97.78	96.89	0.2	*	97.84	35	35	*	*	3	*	97.71	97.82
29	王府井管委会	27	15	100	93.33	100	0	0.6	97.27	1	1	*	*	*	*	100	97.81
30	区退役军人局	12	2	100	100	90	0	*	96	1	1	*	*	*	*	100	96.8
31	区环卫中心	52	43	100	97.67	99.53	0	*	98.65	2	2	*	*	1	*	86.67	96.25
32	区文旅局	692	65	100	93.85	93.54	0	*	94.34	25	25	*	1	1	*	97.6	94.99
33	区商务局	764	19	99.9	89.47	93.68	0	*	92.2	22	22	*	*	10	*	87.88	91.34
34	区公安分局	*	*	*	*	*	0	*	*	3	3	*	*	1	*	91.11	91.11
35	区税务局	*	*	*	*	*	0	*	*	1	1	*	*	1	*	73.33	73.33
36	区交通支队	54	30	100	40	68	0.05	0.2	57.45	10	10	*	*	*	*	100	65.96
以下是企业涉及便民事项办理情况																	
1	佳源公司	3	1	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
1	崇远公司	11	4	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
3	国资公司	12	5	100	100	100	0	1	101	1	1	*	*	*	*	100	100.8
4	文旅集团	2	1	100	100	100	0	*	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	京诚集团	145	62	100	98.39	97.1	0	*	98.03	20	20	*	*	*	*	100	98.43
6	东都公司	126	51	100	100	100	0	*	100	2	2	*	*	1	*	86.67	97.33
7	建远公司	61	18	100	88.89	92.22	0	*	91.33	3	3	*	*	*	*	100	93.07
8	天街集团	105	28	100	89.29	89.29	0	0.2	90.56	3	3	*	*	*	*	100	92.45

（二）“城市管理”模块

模块排名	单位	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置得分	结案率得分	模块成绩
1	区住建委	739	739	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	王府井管委会	58	58	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区公安分局	9	9	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区应急局	3	3	0	0	0	0	0	0	100	100	100
5	区环卫中心	2255	2253	0	0	1	12	0	1	99.63	99.96	99.79
6	区园林绿化局	1590	1502	9	52	4	32	14	9	94.9	98.55	96.73
7	区交通支队	687	640	0	0	10	4	32	5	87.54	94.61	91.08
8	区卫健委	2	1	0	0	1	0	0	0	75	100	87.5
9	京诚集团	32	29	0	0	0	0	0	3	71.88	90.63	81.25
10	区城管委	573	307	1	0	0	5	265	0	7.14	53.75	30.45

附件 5 4 月“街道吹哨、部门报到”考核成绩

序号	报到部门	报到 案件数	街道评价 平均分	区级响应度 平均分	总分
1	区住建委	77	80	20	100
2	区规自分局	46	80	20	100
3	区城管委	39	80	20	100
4	区消防支队	39	80	20	100
5	京诚集团	26	80	20	100
6	区市场监管局	22	80	20	100
7	区交通支队	19	80	20	100
8	区公安分局	16	80	20	100
9	区生态环境局	13	80	20	100
10	区应急局	5	80	20	100
11	区教委	4	80	20	100
12	天街集团	4	80	20	100
13	区财政局	2	80	20	100
14	区发改委	2	80	20	100
15	区环卫中心	2	80	20	100
16	区体育局	2	80	20	100
17	区税务局	1	80	20	100
18	建远公司	1	80	20	100
19	区城管执法局	1	80	20	100
20	区国动办	1	80	20	100
21	区司法局	1	80	20	100
22	区委政法委	1	80	20	100
23	区卫健委	1	80	20	100
24	王府井管委会	1	80	20	100
25	区国资委	5	80	18	98
26	区文旅局	5	78	20	98
27	区园林绿化局	18	80	17.78	97.78
28	崇远公司	5	80	10	90
29	区人力社保局	1	80	0	80
30	区征收中心	1	80	0	80