

3 月份东城区网格化综合监管考核情况通报

一、街道综合监管考核情况

（一）综合成绩情况

3 月考核期，网格化综合监管成绩较好的街道有东直门、东花市、前门。考核成绩排名靠后的街道是北新桥、和平里、景山。北新桥街道在便民事项、环保巡查、热线+网格等考核模块排名相对靠后，对综合排名影响较大，网格案件办理质量有所提升，但需进一步强化接诉即办诉求有效办理。和平里街道在城市管理、道路卫生、园林绿化、环保巡查和等考核模块排名落后，网格案件办理上存在较多积存垃圾、绿地垃圾清运不及时等情况。景山街道在综合执法、媒体舆情、园林绿化等考核模块排名相对靠后，日常网格案件办理中，存在未按时办理、处置返工等问题，需进一步强化办理质量。

各街道成绩排名如下：

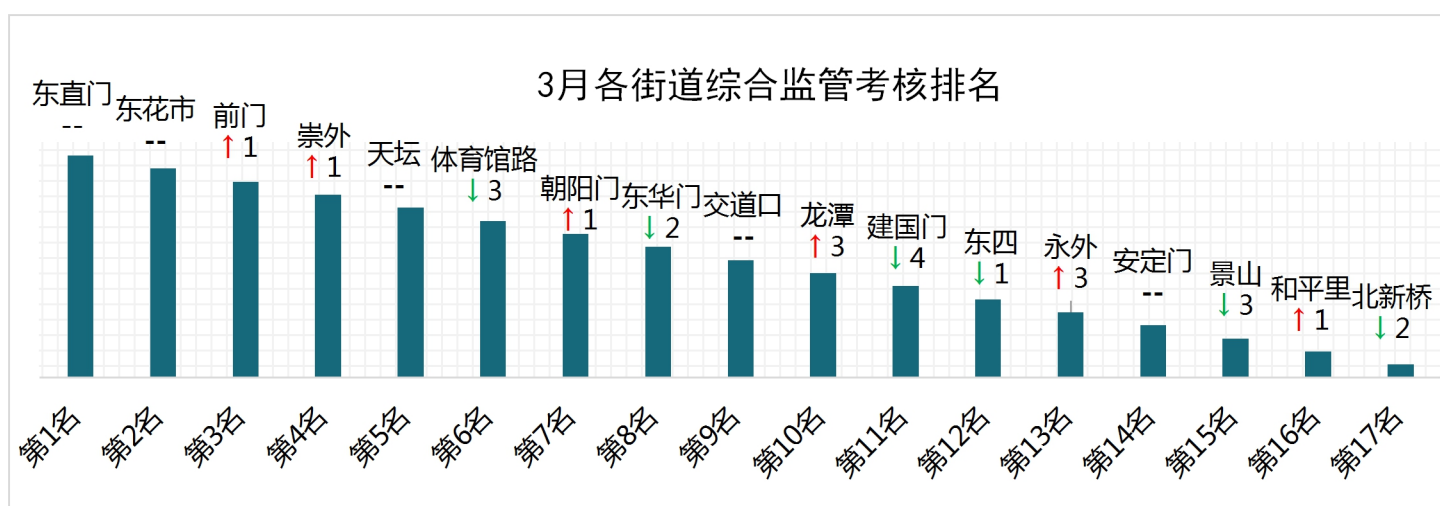


图 1-各街道 3 月综合监管考核排名

（二）市级检查主要问题

3月首环办专项检查共通报我区问题232处，检查范围包括主要大街、背街小巷、轨道沿线及地铁站口、学校及医院周边，其中市容环境秩序、清扫保洁、城市公厕设施等问题相对较多。区域指挥中心对台账问题的整改情况进行一一核实，并在网格平台立案督办113件相关问题。本月首环办检查发现问题数量较多的街道有东四、和平里和北新桥街道。其中典型问题有：

一是东四街道多处共享单车占道停放，影响通行；



二是和平里街道安德里北街等处占道收废品、堆物堆料，周边环境脏乱；



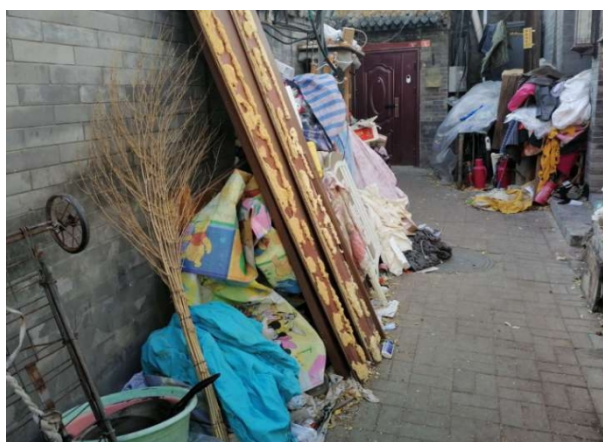
三是北新桥街道九道湾西巷等处设施老化破损，维护不到位，影响市容。



（三）网格案件考核扣分问题

3月共考核各街道区级监督网格案件47481件，其中办理扣分较多的问题有积存垃圾、施工弃料等清运不及时、乱堆物料、大件废弃物、建筑屋外立面破损不洁等。几处长期未解决的点位问题请相关街道加强治理：

1）景山街道钟鼓胡同3号门前大量积存垃圾混堆，存在消防隐患，长期未回复办理；



2) 和平里街道青年湖东里 17 号附近积存垃圾清理不及时，长期未回复办理；



3) 北新桥街道北门仓胡同 6 号附近需加强沿街底商门前三包管理，一月内连续发现暴露垃圾、绿地脏乱、积存垃圾等问题 30 余次。



(四) 媒体舆情曝光问题情况

3 月考核期，网格平台共派发“媒体舆情”“网络舆情”案件 37 件，各委办局共办理 24 件，各街道办理案件 13 件。其中区级重点关注的问题有外馆斜街与青年湖路口每天大量快递车

停放影响通行；民安小区电动车进楼问题；校尉小学附近机动车违规停放；上龙社区有楼体墙砖大面积脱落存在安全隐患等。

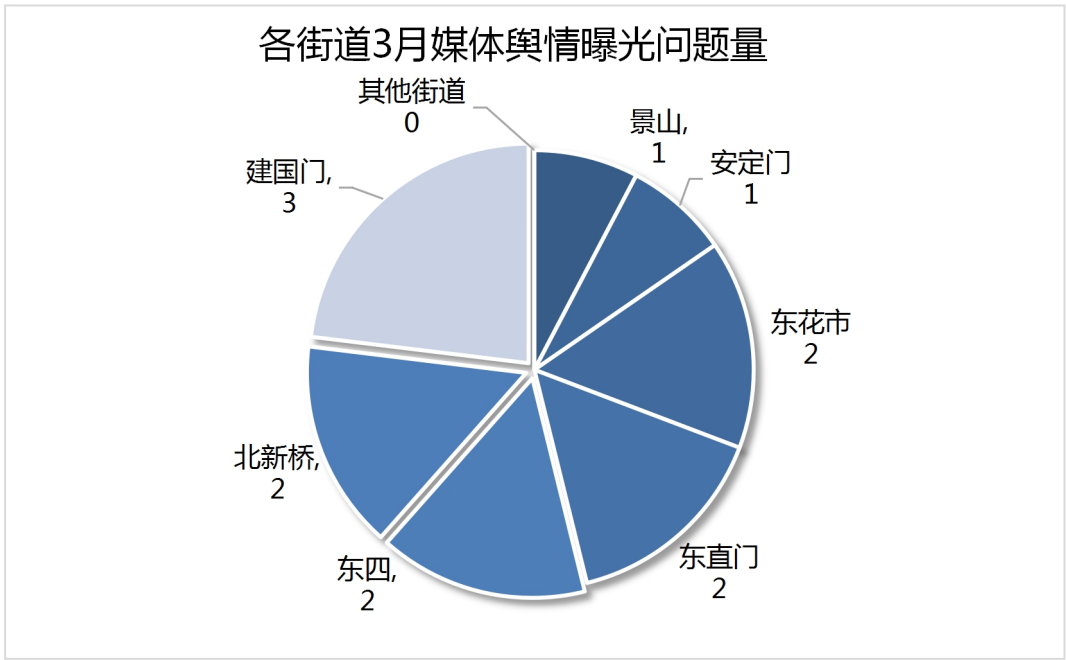


图 2-各街道 3 月办理媒体舆情曝光问题量

二、委办局城市管理案件考核情况

本月考核共涉及 34 家区级部门及 7 家区属企业，共考核城市管理案件 5801 件；除接诉即办诉求外，考核其他来源便民事项诉求 527 件。在网格案件办理方面，区环卫中心、区住建委、王府井管委会等单位案件办理质量较高。区城管委、区交通支队、区园林绿化局存在案件未按时办理的情况。其中市级目前比较关注的“城市家具”及城市道路等问题需加强治理。在吹哨报到考核中，本月全区各街道共启动“网上吹哨”共 83 件，共涉及区住建委、区消防支队、规自分局、区城管委、区公安分局等 27 家报到部门，其中区国资委、区退役军人局、崇远公司等单位存

在案件签收不及时的情况。

三、市、区重点关注问题

一是在3月份高朋副市长在首都城市环境建设管理工作月调度会上通报东城区城市管理问题共12处，包括建国门街道5处，东直门街道2处，东华门街道2处，朝阳门街道1处，东四街道1处，景山街道1处。曝光的问题中，体现出我区背街小巷环境问题仍比较突出，几处点位在区级的日常巡查中反复发现，长期存在脏乱、垃圾清理不及时等情况；对于商户门前堆物、沿街晾晒等问题监管不严。属地街道需持续规范日常巡查、强化长效管理，进一步开展高发点位问题的有效治理。

二是为有效推进“每月一题”专项治理工作，全方位了解“校园周边交通综合治理”情况，区域指中心制定了《“校园周边交通秩序”问题专项检查方案》，请监督员重点拍摄记录放学高峰期全区中小学校周边的整体情况。3月监督员共巡查发现校园周边机动车、非机动车乱停放和街头游商问题近400件，其中电动自行车占道停放，堵塞人行横道情况相对较多。

下一步区域指中心将组织区级监督员、街道小循环相关工作力量做好重点区域和重要通道沿线常态化环境整治提升工作，提高背街小巷巡查频次；加强重点时期、重要时间节点监督巡查检查、完成专项检查任务；提高重点站区周边巡查力度，强化边界区域问题的监管，提升网格主动发现能力，做到主动治理、未诉先办。

附件 1

3 月综合考核成绩

排名	街道	模块一	模块二	模块三	模块四				模块五	模块六	模块七				模块八	模块九	模块十	模块十一	排名 累计值	等级 (试行)
		城市管理	便民事项	综合执法	网络媒体舆情	吹哨报到	信息报送	模块四合计	垃圾分类	小循环案件	河湖巡查	PM2.5 浓度	TSP 浓度	模块七合计	道路卫生	园林绿化	交通秩序	热线+网格		
1	东直门	1	8	6	7	1	1	5	1	1.4	1	5.5	12.5	9	11	1	5	6	60.4	A
2	东花市	5	3	1	7	1	18	15	2	19.1	7	5.5	4.5	5	2	1	2	5	61.1	A
3	前门	1	1	13	1	1	3	2	6	16.1	7	1	6.5	2	6	1	1	13	75.1	A
4	崇文门外	14	4	4	1	1	13	9	5	6.8	7	9.5	2.5	9	9	12	8	1	85.8	B
5	天坛	9	9	2	1	1	15	11	8	14.1	7	1	8	4	4	11	10	2	86.1	B
6	体育馆路	16	10	5	1	1	13	9	4	4.1	7	5.5	2.5	3	3	15	6	15	95.1	B
7	朝阳门	4	7	14	1	1	17	14	9	16.2	1	1	15.5	6	1	1	4	9	99.2	B
8	东华门	10	5	3	1	1	4	3	13	4.9	7	5.5	13	14	10	9	13	16	103.9	B
9	交道口	6	17	12	1	1	9	6	7	10.7	1	5.5	6.5	1	15	1	13	11	111.7	B
10	龙潭	11	14	15	1	1	4	3	16	4	1	14.5	5.5	11	6	1	9	12	117	B
11	建国门	3	15	10	9	1	7	11	11	18.7	7	3	8.5	8	15	1	7	8	117.7	B
12	东四	7	10	7	14.5	17	10	17	3	10.9	1	5.5	17	13	11	1	17	17	120.9	B
13	永定门外	13	13	15	1	1	11	7	17	6.2	1	1	15.5	6	5	13	10	10	130.2	B
14	安定门	14	12	8	6	1	6	7	10	9.6	16	9.5	1.5	15	14	15	15	4	131.6	B
15	景山	11	2	17	14	1	12	16	15	12.6	7	5.5	10.5	12	11	14	3	3	133.6	B
16	和平里	17	6	9	1	1	2	1	14	6.1	16	9.5	2.5	16	17	17	15	7	134.1	B
17	北新桥	8	16	11	7	1	9	11	12	13.3	7	14.5	11	17	8	10	10	14	141.3	B

注：因为本月考核模块 11 个，综合执法排名权重为 2，评定档次划分标准如下：A 级为[12-84]，B 级为(84-144]，C 级为(144-180]，D 级为(180-204]。

附件 2

委办局 3 月综合考核成绩

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
1	区应急局	7	100	*	*	100	100	100	A
2	区住建委	304	100	31	97.42	99.48	99.97	99.73	A
3	区环卫中心	75	98.37	6	100	98.69	99.84	99.27	A
4	区公安分局	*	*	6	95.56	95.56	100	97.78	A
5	区园林绿化局	100	96.67	3	91.11	95.56	96.67	96.12	A
6	王府井管委会	20	92.22	*	*	92.22	100	96.11	A
7	区交通支队	52	80.92	11	97.58	84.25	96.3	90.28	A
8	区城管委	173	95.26	6	100	96.2	36.42	66.31	C
以下委办局本月考评主要涉及便民事项									
1	区民族宗教办	2	100.65	*	*	100.65	*	100.65	A
2	区生态环境局	23	100.6	*	*	100.6	*	100.6	A
3	区卫健委	296	100.42	17	100	100.34	*	100.34	A
4	区发改委	25	100.05	*	*	100.05	*	100.05	A
5	区武装部	1	100	*	*	100	*	100	A
5	区妇联	1	100	*	*	100	*	100	A
5	区政务服务局	3	100	*	*	100	*	100	A
5	区机关事务中心	5	100	1	100	100	*	100	A
5	区科信局	12	100	*	*	100	*	100	A

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
5	区退役军人局	13	100	1	100	100	*	100	A
5	区消防支队	18	100	1	100	100	*	100	A
5	区司法局	72	100	6	100	100	*	100	A
5	区信访办	*	*	3	100	100	*	100	A
14	区金融办	2	100	255	99.9	99.98	*	99.98	A
15	区医保局	127	99.85	3	100	99.88	*	99.88	A
16	区人力社保局	735	100	60	98.22	99.64	*	99.64	A
17	区市场监管局	5804	100.03	31	96.56	99.34	*	99.34	A
18	区民政局	64	100.1	6	95.56	99.19	*	99.19	A
19	区教委	253	99.57	18	97.04	99.07	*	99.07	A
20	区体育局	361	100	10	94.67	98.93	*	98.93	A
20	区商务局	818	100	10	94.67	98.93	*	98.93	A
22	区文旅局	674	98.33	17	96.86	98.03	*	98.03	A
23	区档案馆	1	101	1	73.33	95.47	*	95.47	A
24	区征收中心	51	100.2	1	73.33	94.83	*	94.83	A
25	区规自分局	56	92.7	4	100	94.16	*	94.16	A
26	东城园管委会	1	60	*	*	60	*	60	C

其他单位便民事项办理情况见附件四,注: “*”表示无案件计入考核

附件 3

各模块考核成绩

（一）“城市管理案件”模块

模块排名	街道	处置成绩排名	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置成绩	结案率排名	实际结案率(%)
1	东直门	1	782	782	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	前门	1	298	298	0	0	0	0	0	0	100	1	100
3	建国门	3	540	540	0	0	0	2	0	0	99.85	1	100
4	朝阳门	4	538	538	0	0	0	2	0	0	99.85	1	100
5	东花市	5	307	306	0	0	1	2	0	0	99.58	1	100
6	交道口	7	639	638	0	0	1	10	0	0	99.3	1	100
7	东四	8	304	298	0	0	6	0	0	0	99.01	1	100
8	北新桥	6	667	666	0	0	0	4	0	1	99.31	8	99.85
9	天坛	9	455	451	0	0	3	1	0	1	98.92	9	99.78
10	东华门	10	806	800	0	0	1	7	0	5	97.73	10	99.38
11	景山	11	670	665	0	0	0	1	0	5	97.7	12	99.25
11	龙潭	12	674	666	0	0	3	6	0	5	97.2	11	99.26
13	永定门外	13	1363	1333	8	1	4	30	2	15	95.3	13	98.75
14	安定门	14	861	816	0	0	4	24	26	15	87.39	15	95.24
14	崇文门外	15	225	199	6	0	12	3	5	5	86.31	14	96.44
16	体育馆路	16	588	522	13	0	4	3	5	45	74.74	16	91.67
17	和平里	17	1364	1162	0	1	17	8	20	164	60.12	17	86.51

注：模块排名为按（处置成绩排名+实际结案率排名）/2 计算排名值后，再从低到高排名

（二）“便民事项”模块

模块 排名	单位	12345 派单事项									其他来源的便民事项							
		排名	参评案件 总数	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	排名	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	成绩
1	前门	1	62	48	100	100	100	0.1	1	101.1	1	1	1	0	0	0	0	100
2	景山	2	83	57	100	100	100	0	1	101	1	2	2	0	0	0	0	100
3	东花市	6	245	208	100	100	99.9	0	0.8	100.76	1	1	1	0	0	0	0	100
4	崇文门外	3	201	160	100	100	99.75	0	1	100.9	15	12	12	0	0	2	0	95.56
5	东华门	4	94	78	100	100	99.74	0	1	100.9	13	9	9	0	0	1	0	97.04
6	和平里	5	275	222	100	99.55	99.73	0.15	1	100.82	14	39	39	0	0	5	0	96.58
7	朝阳门	9	70	53	100	98.11	100	0.1	1	100.16	1	1	1	0	0	0	0	100
8	东直门	10	342	298	100	98.99	98.66	0	1	99.96	1	4	4	0	0	0	0	100
9	天坛	7	116	90	100	100	98.67	0	1	100.47	16	5	5	0	0	1	0	94.67
10	东四	12	150	116	100	99.14	97.76	0	1	99.67	1	12	12	0	0	0	0	100
10	体育馆路	8	58	49	100	100	100	0	0.4	100.4	17	1	1	0	0	1	0	73.33
12	安定门	13	103	87	100	97.7	98.85	0	1	99.39	1	15	15	0	0	0	0	100
13	永定门外	11	331	244	100	99.18	99.26	0	0.6	99.9	12	21	21	0	0	2	0	97.46
14	龙潭	14	179	132	100	97.73	98.79	0	0.8	99.18	1	2	2	0	0	0	0	100
15	建国门	17	105	60	100	96.67	97.67	0	1	98.4	1	1	1	0	0	0	0	100
16	北新桥	15	244	206	100	97.09	97.57	0.1	1	98.67	11	20	20	0	0	1	0	98.67
17	交道口	16	99	64	100	96.88	97.81	0	1	98.56	10	92	92	0	0	3	0	99.13

注：模块排名为按“12345 派单事项”排名 $\times 0.8$ +“其他来源便民事项” $\times 0.2$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(三) “综合执法”模块

模块 排名	街道	执法类相关网格案件					综合行政执法						
		综合 排名	处置 排名	处置 成绩	实际 结案率 排名	实际 结案率(%)	排名	指挥协调 (20)	综合执法 业务(20)	重点专项 推进情况 (20)	拆违工作 开展情况 (20)	城管系统 考核(20)	得分
1	东花市	4	7	96.76	1	100	1	18	20	19.2	20	20	97.2
2	天坛	2.5	4	98.4	1	100	3	18	19.4	20	19.4	18	94.8
3	东华门	13	12	89.16	14	96.9	2	20	18.2	18.8	19.4	20	96.4
4	崇文门外	3.5	6	97.22	1	100	5	18	16.2	18.8	19.8	20	92.8
5	体育馆路	10	8	96.36	12	98.48	4	18	19.4	15.8	20	20	93.2
6	东直门	2	3	98.42	1	100	7	20	19	15.8	19.8	16	90.6
7	东四	1	1	100	1	100	9	18	16.4	19.2	19.2	17	89.8
8	安定门	16.5	17	59.23	16	89	6	18	15	18.4	20	20	91.4
9	和平里	12	11	91.36	13	97.23	8	18	20	20	20	12	90
10	建国门	7	13	86.67	1	100	10	18	16.6	15	19.6	19	88.2
11	北新桥	5	9	96.13	1	100	11	17	19	18.8	19.6	13	87.4
12	交道口	7.5	5	97.8	10	99.67	12	18	16.6	15.8	19.2	15	84.6
13	前门	8	15	80	1	100	12	20	16.8	14.2	19.6	14	84.6
14	朝阳门	1	1	100	1	100	16	18	13.4	16	19.4	11	77.8
15	龙潭	14.5	14	85.16	15	95.31	14	18	17.6	16.2	20	8	79.8
15	永定门外	10.5	10	91.62	11	99.52	15	20	14.6	15.2	19.6	10	79.4
17	景山	16.5	16	63.16	17	84.21	17	16	15.2	14.4	19.8	9	74.4

注：模块排名为按“执法类相关网格案件”排名 $\times 0.2$ +“综合行政执法”排名 $\times 0.8$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(四) “网络媒体舆情” “吹哨报到” “信息报送” 模块排名

模块排名	街道	网络媒体舆情								吹哨报到		信息报送			
		网络媒体舆情排名	问题发现量	实际办结数	未处置数	处置超时倍数	返工数	推诿数	处置成绩	排名	结案率(%)	排名	网格化管理信息	接诉即办典型案例	环境卫生信息数
1	和平里	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	2	13	2	50
2	前门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	3	13	10	33
3	东华门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	4	11	7	36
3	龙潭	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	4	8	10	36
5	东直门	7	2	2	0	0	0	0	100	1	100	1	6	5	56
6	交道口	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	9	5	3	33
7	安定门	6	1	1	0	0	0	0	100	1	100	6	18	8	20
7	永定门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	11	10	7	15
9	崇文门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	13	4	8	15
9	体育馆路	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	13	9	3	15
11	天坛	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	15	2	4	19
11	北新桥	7	2	2	0	0	0	0	100	1	100	9	11	3	27
11	建国门	9	3	3	0	0	0	0	100	1	100	7	13	17	15
14	朝阳门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	17	2	2	15
15	东花市	7	2	2	0	0	0	0	100	1	100	18	6	0	15
16	景山	14	1	1	0	0	1	0	73.33	1	100	12	7	8	15
17	东四	14.5	2	2	0	0	1	0	86.67	17	75	10	7	0	36

注：信息报送考核如各单位报送信息数量未达标，将在基准名次上加上与目标的差额。

(五) “垃圾分类”模块

模块排名	街道	分类体系建设管理 达标率（30）		居民自主分类 投放准确率 （24）	生活垃圾回收 利用水平（20）	生活垃圾 减量率 （10）	系统运转 情况（6）	各部门工作落实情况（50）						专项 工作 （20）	加 减 分 项 （附 加）	总 得 分	百分制 得分
		投放环 节建设 管理达 标率 （20）	收集和 中 转环节 管理达 标率 （10）					区委 组织部 （10）	区民 政局 （10）	区住 建委 （10）	区城 管执 法局 （10）	区环 卫中 心（5）	区城 指中 心（5）				
1	东直门	19.7	8.8	20.7	20	6.3	5.5	10	10	10	8	4.8	3.9	19	2	148.6	92.9
2	东花市	19.2	9	16.7	19.6	7.3	5	10	10	10	10	4.7	5	18.2	-1.5	143.1	89.4
3	东四	18.1	8.5	12.3	18.7	8.3	5.6	10	10	10	9	4.8	5	19.4	2.5	142.2	88.9
4	体育馆路	17.1	9.1	11	20	9.8	5.8	10	10	10	10	4.6	3	19.6	0	140.1	87.5
5	崇文门外	17.9	9	12	20	7.4	4.6	10	10	10	10	4.7	3	17	2	137.6	86
6	前门	18.4	9.1	11.7	20	4	5.6	10	10	10	9	4.8	5	19.5	-4.5	132.7	82.9
7	交道口	19	9.1	9.1	20	8	5.5	10	10	10	8	4.8	1	19.1	-	132.6	82.9
8	天坛	17.5	9	8.9	19.8	5.9	4.5	10	10	10	10	4.7	5	16.6	0	131.9	82.4
9	朝阳门	17.1	8.6	9.3	18.6	10	4.9	10	10	10	9	4.8	3	17.8	-1.5	131.6	82.3
10	安定门	15.8	9.4	7.2	19.1	10	3.9	10	10	10	8	4.7	5	16.2	-0.7	128.7	80.4
11	建国门	17.5	8	7.3	20	7.9	4.7	10	10	10	9	4.8	1.9	17.6	-	127.6	79.8
12	北新桥	16.3	9.2	7.6	19.2	7.7	4.1	10	10	10	7	4.7	3.5	16.8	-10	116.1	72.5
13	东华门	18.6	9.6	7.2	20	5.2	5.2	10	10	10	8	4.8	4	18	-14.5	116	72.5
14	和平里	16.7	8.6	4	19.4	5.3	3	10	10	10	8	4.8	5	14.5	-9.5	109.9	68.7
15	景山	14.7	8.1	3.8	20	8.5	3.3	10	10	10	8	4.8	5	14.7	-13	107.9	67.4
16	龙潭	17.1	8	2.6	19.4	6.7	5.3	10	10	10	8	4.7	3	18.7	-18	105.5	66
17	永定门外	17.5	8.2	7.4	18.7	9	4.2	10	10	10	6	4.9	1.2	16.3	-24	99.5	62.2

(六) “小循环”模块

模块 排名	街道	小循环上报量								小循环结案量		抽检合格率	
		排名	计入考核量	上报类别 占比(%)	上报总量	平房物业	执法自巡查	网格助理员	其他	排名	结案数量	排名	合格率 (%)
1.4	东直门	1	8189	51.92%	8189	0	80	5154	2955	1	8108	2	98.33
4	龙潭	5	2414	51.92%	2414	0	96	9	2309	7	2311	1	98.81
4.1	体育馆路	7	3493	21.15%	5654	1	88	4718	847	4	5566	2	98.33
4.9	东华门	6	2353	50.00%	2922	521	93	2291	17	5	2820	4	95.95
6.1	和平里	5	5349	30.77%	7995	0	870	7000	125	2	7124	10	83.57
6.2	永定门外	3	4324	40.38%	6837	0	31	5149	1657	3	6689	11	83.33
6.8	崇文门外	10	1584	30.77%	2400	1	21	3	2375	6	2364	5	94.29
9.6	安定门	11	1262	23.08%	1998	0	76	1909	13	13	1918	6	93.57
10.7	交道口	14	878	11.54%	1405	810	78	415	102	11	1327	8	89.29
10.9	东四	15	557	25.00%	828	155	67	536	70	12	773	7	91.9
12.6	景山	13	1183	19.23%	1841	0	14	825	1002	9	1822	15	41.43
13.3	北新桥	12	1197	32.69%	1528	4	57	284	1183	15	1475	13	60.71
14.1	天坛	16	433	5.77%	638	500	125	0	13	19	513	9	88.81
16.1	前门	17	416	13.46%	616	277	33	0	306	18	516	14	56.67
16.2	朝阳门	18	332	15.38%	464	2	20	433	9	20	442	12	71.67
18.7	建国门	20	108	11.54%	112	1	79	24	8	21	33	16	8.33
19.1	东花市	19	114	1.92%	114	0	105	0	9	22	9	17	1.67

注：模块总排名为上报数量排名、结案数量排名、抽检合格率排名的综合（结案数量低于基准值排名会加5，高发前5类超过上报总量60%部分不计上报量，上报类别不足40%排名

(七) “环保巡查” 模块

模块 排名	街道	河湖巡查				PM2.5 浓度					TSP 浓度				
		排名	问题 数量	复查 存在数	扣分	综合 排名	排名	1 月 浓度	排名	累计浓度	综合 排名	排名	1 月 TSP 浓度	排名	累计浓度
1	交道口	1	2	0	2	5.5	5	45	6	44	6.5	7	85	6	86
2	前门	7	3	0	3	1	1	44	1	43	6.5	7	85	6	86
3	体育馆路	7	3	0	3	5.5	5	45	6	44	2.5	3	83	2	84
4	天坛	7	3	0	3	1	1	44	1	43	8	10	87	6	86
5	东花市	7	3	0	3	5.5	5	45	6	44	4.5	5	84	4	85
6	永定门外	1	2	0	2	1	1	44	1	43	15.5	16	95	15	93
6	朝阳门	1	2	0	2	1	1	44	1	43	15.5	15	93	16	97
8	建国门	7	3	0	3	3	5	45	1	43	8.5	7	85	10	88
9	崇文门外	7	3	0	3	9.5	13	46	6	44	2.5	3	83	2	84
9	东直门	1	2	0	2	5.5	5	45	6	44	12.5	13	88	12	92
11	龙潭	1	2	0	2	14.5	13	46	16	45	5.5	5	84	6	86
12	景山	7	3	0	3	5.5	5	45	6	44	10.5	10	87	11	89
13	东四	1	2	0	2	5.5	5	45	6	44	17	17	96	17	99
14	东华门	7	3	0	3	5.5	5	45	6	44	13	14	90	12	92
15	安定门	16	4	0	4	9.5	13	46	6	44	1.5	2	82	1	83
16	和平里	16	4	0	4	9.5	13	46	6	44	2.5	1	81	4	85
17	北新桥	7	3	0	3	14.5	13	46	16	45	11	10	87	12	92

(八) “道路卫生” 模块

模块 排名	街道	道路卫生相关网格案件											道路扬尘负荷			尘土残存量		
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	尘负荷 均值	评级	排名	检测值	评分
1	朝阳门	4.5	8	1148	1148	0	4	0	0	99.86	1	100	2	0.2	良	1	7.6	合格
2	东花市	4	7	419	419	0	1	0	0	99.9	1	100	5	0.26	良	8	17.3	不合格
3	体育馆路	2	3	1339	1339	0	1	0	0	99.97	1	100	4	0.23	良	12	18.1	不合格
4	天坛	3	5	824	824	0	1	0	0	99.95	1	100	6	0.27	良	11	17.8	不合格
5	永定门外	15	15	2126	2107	4	14	0	15	97.53	15	99.29	1	0	0	5	16	不合格
6	龙潭	5	9	1528	1528	0	6	0	0	99.84	1	100	8	0.35	良	9	17.5	不合格
6	前门	1	1	173	173	0	0	0	0	100	1	100	7	0.34	良	14	18.6	不合格
8	北新桥	2.5	4	1084	1084	0	1	0	0	99.96	1	100	15	0.67	中	7	17	不合格
9	崇文门外	16	16	488	484	0	7	0	4	96.97	16	99.18	8	0.35	良	3	15.6	不合格
10	东华门	11.5	11	1500	1497	1	1	0	2	99.54	12	99.87	16	0.68	中	2	14.4	不合格
11	东直门	1	1	1128	1128	0	0	0	0	100	1	100	17	1.1	中	13	18.2	不合格
11	景山	14	14	1410	1403	0	4	0	7	98.4	14	99.5	11	0.36	良	6	16.6	不合格
11	东四	13	13	560	557	1	0	0	2	98.84	13	99.64	3	0.21	良	15	20.4	不合格
14	安定门	11	12	2213	2211	1	29	0	1	99.32	10	99.95	12	0.46	中	10	17.7	不合格
15	交道口	10.5	10	1906	1905	0	6	0	1	99.72	11	99.95	8	0.35	良	15	20.4	不合格
15	建国门	3.5	6	1949	1949	0	4	0	0	99.92	1	100	13	0.47	中	17	21.5	不合格
17	和平里	17	17	1803	1774	0	11	0	29	94.93	17	98.39	14	0.53	中	4	15.7	不合格

(九) “园林绿化”模块

模块 排名	街道	园林绿化相关网格案件												
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	预结案 数	准结案 数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)
1	东直门	1	1	492	492	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	朝阳门	1	1	118	118	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	龙潭	1	1	390	390	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	建国门	1	1	202	202	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	交道口	1	1	59	59	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	前门	1	1	89	89	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	东四	1	1	36	36	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	东花市	1	1	65	65	0	0	0	0	0	0	100	1	100
9	东华门	5	9	143	143	0	0	0	1	0	0	99.72	1	100
10	北新桥	5.5	10	163	162	1	0	0	1	0	0	99.69	1	100
11	天坛	6	11	284	281	0	1	2	1	0	0	99.44	1	100
12	崇文门外	6.5	12	168	162	0	0	6	0	0	0	98.21	1	100
13	永定门外	13	13	544	535	0	0	0	7	0	9	94.52	13	98.35
14	景山	14	14	53	51	0	0	0	0	2	0	92.45	14	96.23
15	体育馆路	15.5	16	169	155	0	0	1	0	0	13	76.63	15	92.31
15	安定门	15.5	15	85	77	0	0	0	0	5	3	77.65	16	90.59
17	和平里	17	17	471	410	0	0	12	2	0	49	67.35	17	89.6

（十）“交通秩序”模块

模块 排名	街道	交通秩序网格案件											交通秩序“接诉即办”诉求					
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	回访数	响应率 (%)	解决率 (%)	满意率 (%)	分值
1	前门	1	1	42	42	0	0	0	0	100	1	100	1	2	100	100	100	100
2	东花市	1	1	143	143	0	0	0	0	100	1	100	4	14	100	92.86	100	96.43
3	景山	1	1	335	335	0	0	0	0	100	1	100	5	9	100	88.89	100	94.44
4	朝阳门	6	11	96	96	0	2	0	0	99.17	1	100	1	5	100	100	100	100
5	东直门	1	1	1156	1156	0	0	0	0	100	1	100	9	33	100	87.88	93.33	91.27
6	体育馆路	10	9	1113	1111	0	0	0	2	99.46	11	99.82	3	10	100	100	96	98.4
7	建国门	1	1	64	64	0	0	0	0	100	1	100	13	19	89.47	68.42	82.11	76
8	崇文门外	5	8	351	350	1	2	0	0	99.63	1	100	11	17	100	82.35	82.35	84.12
9	龙潭	4	6	463	462	1	1	0	0	99.81	1	100	14	17	100	58.82	90.59	75.65
10	永定门外	13	13	387	381	2	3	0	4	96.33	13	98.97	6	19	100	89.47	94.74	92.63
10	北新桥	12	12	427	425	0	3	1	1	98.55	12	99.53	7	25	100	88	95.2	92.08
10	天坛	4	7	203	203	0	1	0	0	99.8	1	100	15	11	90.91	72.73	72.73	74.55
13	东华门	14	14	477	466	1	1	1	9	93.73	14	97.9	8	6	100	83.33	100	91.67
13	交道口	6	10	74	74	0	1	0	0	99.46	1	100	16	5	100	60	60	64
15	和平里	17	17	656	628	4	4	0	24	88.48	17	96.34	10	17	100	76.47	92.94	85.41
15	安定门	15	15	207	202	0	3	0	5	92.17	15	97.58	12	16	100	68.75	86.25	78.88
17	东四	16	16	144	139	1	1	0	4	91.04	16	97.22	17	8	100	50	62.5	60

注:模块排名为按两项排名之和/2 计算排名值后，再从低到高排名。

(十一) “热线+网格”模块

模块排名	街道	城市环境类接诉即办						网格治理				重点任务			总得分
		人口数 (万人)	城市管理 诉求量	区级有 效回访	综合 评分	万人 诉求比	扣分	应结 案件数	按期 结案数	按期 结案率	扣分	问题 发现 量	处置 得分	扣分	
1	崇文门外	4.5	38	16	96.88	8.44	14.69	2344	2335	99.62	0.38	14	100	0	384.93
2	天坛	2.7	27	17	94.71	10	20.58	515	515	100	0	13	100	0	379.42
3	景山	2.5	32	18	97.22	12.8	18.36	1832	1832	100	0	16	97.5	2.5	379.14
4	安定门	3.2	40	21	94.86	12.5	22.78	1852	1852	100	0	17	100	0	377.22
5	东花市	4.8	41	31	91.74	8.54	25.06	1	1	100	0	14	100	0	374.94
6	东直门	4.7	52	40	92.6	11.06	25.86	8393	8393	100	0	17	100	0	374.14
7	和平里	10.2	68	27	94.45	6.67	17.78	7285	7285	100	0	20	88.5	11.5	370.72
8	建国门	3.3	41	26	87.31	12.42	37.8	28	28	100	0	16	100	0	362.2
9	朝阳门	3	16	11	74.55	5.33	56.23	420	420	100	0	14	100	0	343.77
10	永定门外	6.5	79	58	81.76	12.15	48.63	6299	6288	99.83	0.17	17	91.18	8.82	342.37
11	交道口	3.2	38	21	75.72	11.88	60.45	1243	1243	100	0	17	100	0	339.55
12	龙潭	5.4	40	24	70.83	7.41	65.74	2299	2299	100	0	29	98.62	1.38	332.88
13	前门	0.9	14	8	77.5	15.56	60.56	581	513	88.3	11.7	20	100	0	327.74
14	北新桥	5.5	96	64	73.22	17.45	71.02	1418	1418	100	0	30	98.67	1.33	327.65
15	体育馆路	3.2	26	17	99.06	8.13	10.01	5516	5516	100	0	53	0	100	289.99
16	东华门	3.8	33	18	92.22	8.68	24.24	2786	2786	100	0	27	9.26	90.74	285.02
17	东四	3.4	38	24	86.67	11.18	37.85	773	773	100	0	44	20.23	79.77	282.38

附件 4

委办局各模块考核成绩

（一）“便民事项” 模块

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
1	区民族宗教办	2	1	100	100	100	0.05	0.6	100.65	*	*	*	*	*	*	*	100.65
2	区生态环境局	23	8	100	100	100	0	0.6	100.6	*	*	*	*	*	*	*	100.6
3	区卫健委	296	106	100	100	99.43	0.05	0.6	100.42	17	17	0	0	0	0	100	100.34
4	区发改委	25	2	100	100	100	0.05	0	100.05	*	*	*	*	*	*	*	100.05
5	区武装部	1	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	区妇联	1	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	区政务服务局	3	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	区机关事务中心	5	2	100	100	100	0	0	100	1	1	0	0	0	0	100	100
5	区应急局	7	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	区科信局	12	5	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
5	区退役军人局	13	3	100	100	100	0	0	100	1	1	0	0	0	0	100	100
5	区消防支队	18	7	100	100	100	0	0	100	1	1	0	0	0	0	100	100
5	区司法局	72	9	100	100	100	0	0	100	6	6	0	0	0	0	100	100
5	区信访办	*	*	*	*	*	*	*	*	3	3	0	0	0	0	100	100
15	区金融办	2	2	100	100	100	0	0	100	255	255	0	0	1	0	99.9	99.98
16	区医保局	127	54	100	100	99.63	0	0	99.85	3	3	0	0	0	0	100	99.88
17	区人力社保局	735	164	100	100	100	0	0	100	60	60	0	0	4	0	98.22	99.64
18	区住建委	304	58	100	100	100	0	0	100	31	31	0	0	3	0	97.42	99.48
19	区市场监管局	5804	460	100	100	99.96	0.05	0	100.03	31	31	0	0	4	0	96.56	99.34

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
20	区民政局	64	9	100	100	100	0.1	0	100.1	6	6	0	0	1	0	95.56	99.19
21	区教委	253	66	100	100	98.18	0.1	0.2	99.57	18	18	0	0	2	0	97.04	99.07
22	区体育局	361	69	100	100	100	0	0	100	10	10	0	0	2	0	94.67	98.93
22	区商务局	818	93	100	100	100	0	0	100	10	10	0	0	2	0	94.67	98.93
24	区环卫中心	75	63	100	98.41	97.78	0.05	0	98.37	6	6	0	0	0	0	100	98.69
25	区文旅局	674	135	100	99.26	96.74	0	0	98.33	17	17	0	0	2	0	96.86	98.03
26	区城管委	173	90	100	93.33	96.22	0.1	0	95.26	6	6	0	0	0	0	100	96.2
27	区园林绿化局	100	54	100	96.3	96.3	0	0	96.67	3	3	0	0	1	0	91.11	95.56
28	区公安分局	*	*	*	*	*	*	*	*	6	6	0	0	1	0	95.56	95.56
29	区档案馆	1	1	100	100	100	0	1	101	1	1	0	0	1	0	73.33	95.47
30	区征收中心	51	1	100	100	100	0	0.2	100.2	1	1	0	0	1	0	73.33	94.83
31	区规自分局	56	12	100	91.67	91.67	0	0.2	92.7	4	4	0	0	0	0	100	94.16
32	王府井管委会	20	11	100	90.91	90.91	0	0.4	92.22	*	*	*	*	*	*	*	92.22
33	区交通支队	52	24	100	70.83	87.5	0.1	0.4	80.92	11	11	0	0	1	0	97.58	84.25
34	东城园管委会	1	1	100	100	*	0	0	60	*	*	*	*	*	*	*	60
以下是企业涉及便民事项办理情况																	
1	佳源公司	3	2	100	100	100	0	0.8	100.8	*	*	*	*	*	*	*	100.8
1	国资公司	17	9	100	100	100	0	0.8	100.8	*	*	*	*	*	*	*	100.8
3	天街集团	88	33	100	96.97	96.97	0.05	0.8	98.12	3	3	0	0	0	0	100	98.5
4	东都公司	96	54	100	96.3	95.93	0.05	0.8	97.37	1	1	0	0	0	0	100	97.89
5	京诚集团	173	89	100	96.63	97.53	0.05	0	97.38	14	14	0	0	1	0	98.1	97.52
6	建远公司	47	20	100	85	88	0	0	87.7	1	1	0	0	0	0	100	90.16
7	崇远公司	21	8	100	87.5	87.5	0	0.6	89.35	*	*	*	*	*	*	*	89.35

(二) “城市管理” 模块

模块排名	单位	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置得分	结案率得分	模块成绩
1	王府井管委会	56	56	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区应急局	7	7	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区公安分局	5	5	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	京诚集团	8	8	0	0	0	0	0	0	100	100	100
5	区住建委	694	694	0	0	0	1	0	0	99.94	100	99.97
6	区环卫中心	2681	2680	0	0	0	11	0	1	99.72	99.96	99.84
7	区园林绿化局	1247	1205	4	16	1	25	15	6	95.02	98.32	96.67
8	区交通支队	710	692	0	0	1	0	16	1	95	97.61	96.3
9	区城管委	393	226	1	0	0	4	166	0	15.09	57.76	36.42

附件 5 3 月“街道吹哨、部门报到”考核成绩

序号	报到部门	报到 案件数	街道评价 平均分	区级响应度 平均分	总分
1	区住建委	40	80	20	100
2	区消防支队	27	80	20	100
3	区规自分局	23	80	20	100
4	区城管委	20	80	20	100
5	区公安分局	15	80	20	100
6	京诚集团	10	80	20	100
7	区市场监管局	9	80	20	100
8	区交通支队	6	80	20	100
9	区生态环境局	5	80	20	100
10	区园林绿化局	4	80	5	85
11	区应急局	4	80	20	100
12	区文旅局	3	76.67	20	96.67
13	区教委	3	80	20	100
14	区国资委	3	80	16.67	96.67
15	区城管执法局	3	80	20	100
16	区信访办	2	80	20	100
17	区卫健委	2	80	20	100
18	区司法局	2	80	20	100
19	区人力社保局	2	40	20	60
20	区民政局	2	80	20	100
21	天街集团	1	80	20	100
22	区委政法委	1	80	0	80
23	区退役军人局	1	80	0	80
24	区财政局	1	80	20	100
25	建远公司	1	80	20	100
26	区税务局	1	80	20	100
27	崇远公司	1	80	0	80