

2 月份东城区网格化综合监管考核情况通报

一、街道综合监管考核情况

（一）综合成绩情况

2 月，网格化综合监管成绩为 A 级的街道有东直门、东花市。考核成绩为 C 级的街道是和平里和永定门外。和平里街道在城市管理、道路卫生、园林绿化、交通秩序等考核模块排名落后，网格案件办理质量有所下滑，存在较多积存垃圾、绿地垃圾清运不及时；道路破损、便道桩破损等修复不及时的情况。永定门外街道在便民事项、综合执法、道路卫生、热线+网格等考核模块排名靠后，街道在网格案件办理质量有所提升，但因日常发现问题量较多，仍存在案件办理不及时情况，在垃圾清运、居民装修垃圾源头管控等方面，街道还需强化主动治理，减少问题量。

各街道成绩排名如下：

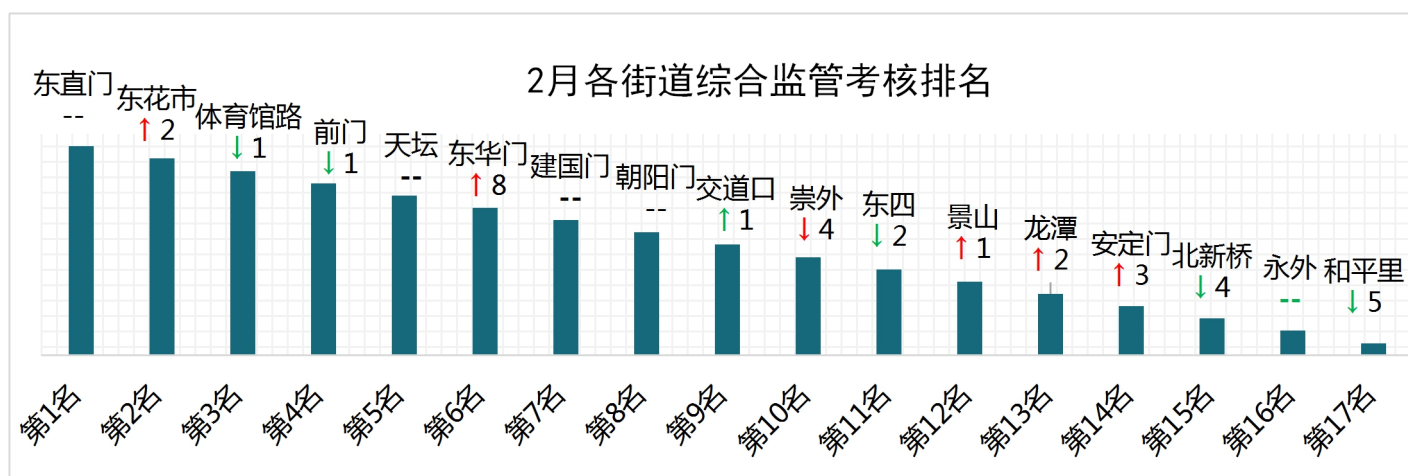


图 1-各街道 2 月综合监管考核排名

（二）市级检查主要问题

2月首环办专项检查共通报我区问题202处，检查范围仍以主要大街为主，但背街小巷、轨道沿线及地铁站口、学校周边的问题比例明显增加，其中市容环境、清扫保洁、城市公服设施等问题相对较多。区城指中心对台账问题的整改情况进行一一核实，并在网格平台立案督办133件相关问题。本月首环办检查发现问题数量较多的街道有建国门、东直门、天坛和景山街道，典型问题有：

一是电力设备箱、通讯交接箱箱门未关闭情况较多，存在安全隐患；



二是绿地垃圾长期堆积、不清理，绿地垃圾主动治理存在短板；



三是无照游商、商户门前店外经营、堆物堆料等问题长期反复，需持续加强执法巡查力度。



（三）网格案件考核扣分问题

2月共考核各街道大循环网格案件40720件，其中办理扣分较多的问题有积存垃圾、施工弃料等清运不及时、非机动车乱停放、乱堆物料、大件废弃物等。此外，由于春节期间，居民购买的年货、生活用品较多，产生了很多白色泡沫箱、纸箱等垃圾，大量堆放在桶站、胡同路边、墙角等处。几处点位问题请相关街道加强治理：

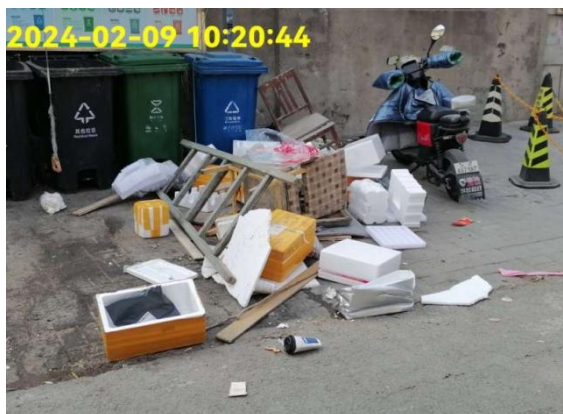
1) 和平里街道安德路47号、青年湖东路17号积存垃圾、施工弃料清理不及时，长期未回复办理；



2) 永外街道定安里 2 号楼老张羊腿店门前道路长期乱扔垃圾，无人清理；



3) 北新桥街道青龙社区多处桶站周边积存垃圾清运不及时。



(四) 媒体舆情曝光问题情况

2 月份，网格平台共派发“媒体舆情”“网络舆情”案件 39 件，各街道办理案件 15 件，各委办局共办理 24 件，其中区级重点关注的问题有雍和宫地铁口附近北护城河有人“滑野冰”；雍和宫桥东南角交通灯控制箱护盖缺失存在安全隐患；红星胡同有底商占用人行便道摆放桌椅板凳致行人难通行；鼓楼东大街等景点“垃圾成堆”。

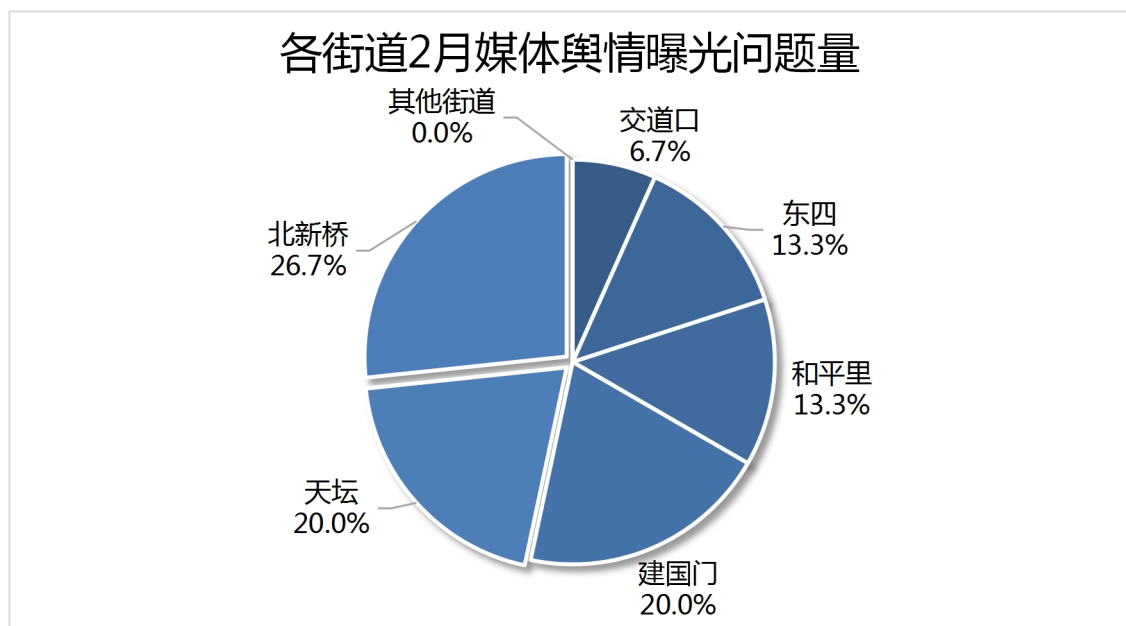


图 2-各街道 2 月办理媒体舆情曝光问题量

二、委办局城市管理案件考核情况

2 月综合监管考核共涉及 36 家区级部门及 7 区属企业，共考核城市管理案件 5482 件；除接诉即办诉求外，考核其他来源便民事项诉求 681 件。其中区住建委、区公安分局、区环卫中心、区应急局、区文旅局等单位案件办理质量较高。在便民事项诉求回复中，部分单位未按回复要求反馈办理情况，造成返工扣分，相关单位还需加强内部培训。在吹哨报到考核中，本月全区各街道共启动“网上吹哨”共 119 件，共涉及区住建委、区城管委、规自分局、区消防支队、京诚集团等 30 家报到部门，其中王府井管委会、区委政法委、区商务局存在案件签收不及时的情况。

附件 1

2 月综合考核成绩

排名	街道	模块一	模块二	模块三	模块四				模块五	模块六	模块七				模块八	模块九	模块十	模块十一	排名 累计值	等级 (试行)
		城市管理	便民事项	综合执法	网络媒体舆情	吹哨报到	信息报送	模块四合计	垃圾分类	小循环案件	河湖巡查	PM2.5 浓度	TSP 浓度	模块七合计	道路卫生	园林绿化	交通秩序	热线+网格		
1	东直门	1	8	4	1	1	1	1	1	1.4	6	7	14	14	11	1	3	4	53.4	A
2	东花市	5	1	1	1	1	17	12	3	19.1	6	7	5	8	5	1	15	6	77.1	A
3	体育馆路	16	3	6	1	1	14	10	6	3.9	6	7	1	4	1	14	1	16	86.9	B
4	前门	3	5	10	1	17	2	13	5	17	6	1	5	2	13	1	7	2	88	B
5	天坛	11	10	2	15	1	13	14	4	15.6	1	1	4	1	6	12	5	9	91.6	B
6	东华门	10	7	3	1	1	10	6	11	7.1	1	1	13	6	14	1	11	17	96.1	B
7	建国门	6	2	8	16	1	12	14	17	18.7	1	1	10	2	8	1	8	5	97.7	B
8	朝阳门	11	11	14	1	16	14	16	8	11.9	6	1	16	12	2	1	2	1	103.9	B
9	交道口	1	6	12	6.5	1	5	7	2	13	6	7	5	8	8	13	10	12	104	B
10	崇文门外	15	9	7	1	1	12	9	7	6.2	6	7	3	7	7	14	16	3	107.2	B
11	东四	4	17	5	14.5	1	18	17	9	7.5	1	7	17	13	8	1	11	14	111.5	B
12	景山	8	13	17	1	1	9	5	16	12.3	1	7	10	8	4	1	3	8	112.3	B
13	龙潭	9	15	15	1	1	4	2	10	3.4	6	16	8	15	3	9	6	10	112.4	B
14	安定门	13	4	9	1	1	7	4	14	14.8	6	7	1	4	15	17	8	7	118.8	B
15	北新桥	7	14	13	9	1	3	8	12	11.8	16	16	14	17	12	10	14	11	142.8	B
16	永定门外	14	16	16	1	1	6	3	15	6.8	6	1	12	11	17	11	13	15	153.8	C
17	和平里	17	11	11	7	1	8	10	13	4.8	16	7	8	16	16	16	17	13	155.8	C

注：因为本月考核模块 11 个，综合执法排名权重为 2，评定档次划分标准如下：A 级为[12-84]，B 级为(84-144]，C 级为(144-180]，D 级为(180-204]。

附件 2

委办局 2 月综合考核成绩

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
1	区住建委	217	100.25	24	98.89	99.98	100	99.99	A
2	区公安分局	2	100.25	15	98.22	99.84	100	99.92	A
3	区环卫中心	34	99.04	*	*	99.04	99.78	99.41	A
4	区文旅局	602	99.02	20	91.67	97.55	100	98.78	A
5	区应急局	87	100	3	82.22	96.44	100	98.22	A
6	区园林绿化局	141	97.9	4	100	98.32	97.26	97.79	A
7	王府井管委会	22	100.2	1	100	100.16	93.13	96.65	A
8	区交通支队	45	79.02	15	91.56	81.53	96.23	88.88	B
9	区城管委	158	96.37	13	92.82	95.66	25.95	60.81	C
以下委办局本月考评主要涉及便民事项									
1	区档案馆	2	101	*	*	101	*	101	A
1	区委宣传部	1	101	*	*	101	*	101	A
1	区总工会	1	101	*	*	101	*	101	A
1	区国动办	3	101	*	*	101	*	101	A
1	区国资委	2	101	*	*	101	*	101	A
6	区妇联	2	100.8	*	*	100.8	*	100.8	A
7	区生态环境局	19	100.4	*	*	100.4	*	100.4	A
7	区财政局	6	100.4	*	*	100.4	*	100.4	A
9	区残联	*	*	4	100	100	*	100	A

模块 排名	单位	12345 派单事项		其他来源便民事项		便民事项 总成绩	城市管理 总成绩	综合成绩	等级 (试行)
		参评案件总数	评分	事项数	评分				
9	区税务局	*	*	2	100	100	*	100	A
9	区发改委	20	100	*	*	100	*	100	A
9	团区委	1	100	*	*	100	*	100	A
9	区退役军人局	6	100	*	*	100	*	100	A
9	区科信局	14	100	*	*	100	*	100	A
15	区金融办	5	100	303	99.91	99.98	*	99.98	A
16	区人力社保局	1135	100	113	98.35	99.67	*	99.67	A
17	区体育局	221	100.8	4	93.33	99.31	*	99.31	A
18	区市场监管局	3987	100.01	56	95.71	99.15	*	99.15	A
19	区商务局	1618	100	30	93.78	98.76	*	98.76	A
20	区卫健委	292	99.08	14	96.19	98.5	*	98.5	A
21	区规自分局	30	100.8	7	88.57	98.35	*	98.35	A
22	区教委	147	97.89	14	96.19	97.55	*	97.55	A
23	区司法局	83	100.2	11	85.45	97.25	*	97.25	A
24	区统计局	2	96	*	*	96	*	96	A
25	区民政局	58	97.33	8	90	95.87	*	95.87	A
26	区医保局	97	97.03	3	91.11	95.85	*	95.85	A
27	区消防支队	23	88.47	1	100	90.78	*	90.78	A

其他单位便民事项办理情况见附件四,注: “*”表示无案件计入考核

附件 3

各模块考核成绩

(一) “城市管理案件” 模块

模块排名	街道	处置成绩排名	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置成绩	结案率排名	实际结案率(%)
1	东直门	1	748	748	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	交道口	1	360	360	0	0	0	0	0	0	100	1	100
3	前门	3	283	283	0	0	0	1	0	0	99.86	1	100
4	东四	4	489	487	0	0	2	1	0	0	99.71	1	100
5	东花市	5	273	272	0	0	1	2	0	0	99.52	1	100
6	建国门	6	512	511	0	0	0	1	0	1	99.34	7	99.8
7	北新桥	8	530	529	0	0	0	3	0	1	99.21	6	99.81
8	景山	7	454	453	0	0	0	1	0	1	99.25	8	99.78
9	龙潭	9	463	460	1	0	0	0	0	2	98.68	9	99.57
10	东华门	10	556	547	0	0	1	2	3	5	95.99	10	98.56
11	朝阳门	11	403	394	0	0	0	1	9	0	95.43	12	97.77
11	天坛	12	333	328	0	0	0	1	0	5	95.38	11	98.5
13	安定门	13	572	552	0	1	1	14	11	7	91.38	13	96.85
14	永定门外	14	1094	1039	1	4	5	11	1	44	87.04	14	95.89
15	崇文门外	15	242	208	2	0	8	11	7	17	69.59	15	90.08
16	体育馆路	16	548	455	0	1	6	2	9	77	53.83	16	84.31
17	和平里	17	1164	916	0	0	2	10	45	201	40.03	17	78.87

注：模块排名为按（处置成绩排名+实际结案率排名）/2 计算排名值后，再从低到高排名

（二）“便民事项”模块

模块 排名	单位	12345 派单事项									其他来源的便民事项							
		排名	参评案件 总数	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	排名	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	成绩
1	东花市	2	204	175	100	100	99.89	0	1	100.95	-	-	-	-	-	-	-	-
2	建国门	1	107	57	100	100	100	0	1	101	14	9	9	0	0	1	1	93.33
3	体育馆路	3	62	50	100	100	99.6	0	1	100.84	9	18	18	0	0	1	0	98.52
4	安定门	6	96	66	100	100	99.7	0	0.8	100.68	1	35	35	0	0	0	0	100
5	前门	7	41	24	100	100	99.17	0	0.6	100.27	1	5	5	0	0	0	0	100
6	交道口	5	97	55	100	100	99.27	0.1	1	100.81	10	65	65	0	0	4	0	98.36
7	东华门	4	117	94	100	100	99.57	0	1	100.83	16	7	7	0	0	3	0	88.57
8	东直门	8	285	225	100	98.67	98.84	0.1	1	99.97	1	4	4	0	0	0	0	100
9	崇文门外	10	192	86	100	97.67	97.91	0.4	1	99.4	1	5	5	0	0	0	0	100
10	天坛	11	109	61	100	98.36	98.03	0	1	99.39	1	6	6	0	0	0	0	100
11	朝阳门	12	85	60	100	98.33	97	0	1	98.97	1	2	2	0	0	0	0	100
11	和平里	9	245	179	100	99.44	99.33	0	0.4	99.85	13	38	38	0	2	6	0	94.04
13	景山	14	64	34	100	97.06	95.88	0	1	97.88	1	2	2	0	0	0	0	100
14	北新桥	16	191	140	100	97.14	95.86	0	0.8	97.71	1	5	5	0	0	0	0	100
15	龙潭	13	208	118	100	98.31	96.95	0	0.6	98.53	15	11	11	0	0	4	0	90.3
16	永定门外	15	237	154	100	97.4	96.75	0	0.4	97.8	11	21	21	0	0	3	0	96.19
17	东四	17	111	62	100	85.48	89.03	0	1	89.35	12	6	6	0	0	1	0	95.56

注：模块排名为按“12345 派单事项”排名 $\times 0.8$ +“其他来源便民事项” $\times 0.2$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(三) “综合执法”模块

模块 排名	街道	执法类相关网格案件					综合行政执法						
		综合 排名	处置 排名	处置 成绩	实际 结案率 排名	实际 结案率(%)	排名	指挥协调 (20)	综合执法 业务(20)	重点专项 推进情况 (20)	拆违工作 开展情况 (20)	城管系统 考核(20)	得分
1	东花市	10	11	92.78	9	98.97	1	18	19.6	20	20	20	97.6
2	天坛	9	8	95.76	10	98.91	3	18	19.2	20	19.4	18	94.6
3	东华门	14.5	15	75.64	14	92.4	2	18	19.2	19.6	19.4	20	96.2
4	东直门	3	5	99.12	1	100	6	20	19.2	16.6	19.8	16	91.6
5	东四	1	1	100	1	100	7	20	18.4	17	19.2	17	91.6
6	体育馆路	11.5	10	94.74	13	97.37	5	18	19.4	14.8	20	20	92.2
7	崇文门外	16	16	63.54	16	87.5	4	16	17.2	19.4	19.8	20	92.4
8	建国门	1	1	100	1	100	8	16	17.4	17.6	19.6	19	89.6
9	安定门	5	9	95.56	1	100	10	20	11.8	15.6	20	20	87.4
10	前门	1	1	100	1	100	12	16	15.8	18.2	19.6	14	83.6
11	和平里	14.5	14	76.08	15	92.31	9	18	20	18.2	20	12	88.2
12	交道口	3.5	6	95.98	1	100	13	18	11.8	19.2	19.2	15	83.2
13	北新桥	12	12	92.31	12	97.44	11	16	17.8	18.2	19.6	13	84.6
14	朝阳门	1	1	100	1	100	14	18	15	15.2	19.4	11	78.6
15	龙潭	4	7	95.95	1	100	15	16	17.8	15.2	20	8	77
16	永定门外	12	13	90.84	11	98.52	16	18	8.7	16.8	19.6	10	73.1
17	景山	17	17	40	17	80	17	16	13.2	14.2	19.8	9	72.2

注：模块排名为按“执法类相关网格案件”排名 $\times 0.2$ +“综合行政执法”排名 $\times 0.8$ 计算排名值后，再按排名值由低到高排名

(四) “网络媒体舆情” “吹哨报到” “信息报送” 模块排名

模块排名	街道	网络媒体舆情								吹哨报到		信息报送			
		网络媒体舆情排名	问题发现量	实际办结数	未处置数	处置超时倍数	返工数	推诿数	处置成绩	排名	结案率(%)	排名	网格化管理信息	接诉即办典型案例	环境卫生信息数
1	东直门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	1	7	7	49
2	龙潭	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	4	8	10	38
3	永定门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	6	8	22	15
4	安定门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	7	16	4	20
5	景山	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	9	7	8	15
6	东华门	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	10	12	2	15
7	交道口	6.5	1	1	0	0	0	0	100	1	100	5	8	3	37
8	北新桥	9	4	4	0	0	0	0	100	1	100	3	15	21	22
9	崇文门外	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	12	4	8	15
10	和平里	7	2	2	0	0	0	0	100	1	100	8	6	2	31
10	体育馆路	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	14	8	2	15
12	东花市	1	0	0	0	0	0	0	100	1	100	17	2	2	15
13	前门	1	0	0	0	0	0	0	100	17	66.67	2	16	12	33
14	建国门	16	3	3	0	0	2	0	82.22	1	100	12	1	5	22
14	天坛	15	3	3	0	0	1	0	91.11	1	100	13	2	8	16
16	朝阳门	1	0	0	0	0	0	0	100	16	88.24	14	8	2	15
17	东四	14.5	2	2	0	0	1	0	86.67	1	100	18	7	0	16

注：信息报送考核如各单位报送信息数量未达标，将在基准名次上加上与目标的差额。

(五) “垃圾分类”模块

模块排名	街道	分类体系建设管理 达标率(30)		居民自主分类 投放准确率 (24)	生活垃圾回收 利用水平(20)	生活垃圾 减量率 (10)	系统 运转 情况 (6)	各部门工作落实情况(50)						专项 工作 (20)	加 减 分 项 (附 加)	总 得 分	百分制 得分
		投放环 节建设 管理达 标率 (20)	收集和 中 转环节 管 理达标 率 (10)					区委 组织部 (10)	区民 政局 (10)	区住 建委 (10)	区城 管执 法局 (10)	区环 卫中 心(5)	区城 指中 心(5)				
1	东直门	19.7	9	16.5	20	6.4	5.5	10	10	10	8	4.7	3.8	18.1	2.5	144.2	90.1
2	交道口	18.7	8.6	9.9	20	8.5	5.6	10	10	10	8	4.7	5	19.3	0	138.3	86.4
3	东花市	19.8	10	17.4	19.1	7.5	4.9	10	10	9	10	4.7	3	17.5	-6	136.9	85.6
4	天坛	17.2	9.4	10.7	19.9	5.9	4.4	10	10	10	10	4.6	5	16.4	3	136.5	85.3
5	前门	17.5	8.9	9.7	20	4	5.7	10	10	10	8	4.7	5	19.1	2	134.6	84.2
6	体育馆路	16.6	9	11.5	20	10	5.4	10	10	10	10	4.6	5	18.2	-6	134.3	83.9
7	崇文门外	18.2	9.3	12.7	20	7.5	4.6	10	10	10	10	4.7	5	16	-5.5	132.5	82.8
8	朝阳门	16.3	8.5	10.5	18	10	4.9	10	10	10	8	4.9	5	17.5	-1.5	132	82.5
9	东四	18.7	8.9	12.9	18.4	9	5.7	10	10	10	8	4.8	1.9	19.5	-6	131.8	82.4
10	龙潭	17.1	8.5	5.3	18.5	6.4	5.3	10	10	10	10	4.7	5	17.7	2.5	130.9	81.8
11	东华门	18.8	9.2	5.9	20	5.3	5.2	10	10	10	7	4.8	4	17.1	-7.5	119.9	74.9
12	北新桥	16.1	8.9	8.1	19.1	8.3	4	10	10	10	7	4.7	2.2	15.6	-7.5	116.5	72.8
13	和平里	16.5	8.7	4.8	19.1	6	4	10	10	10	8	4.8	3	15.9	-5.5	115.2	72
14	安定门	14.1	9.2	6.2	19.6	9.6	3.9	10	10	10	7	4.7	2.5	16.4	-8.5	114.8	71.7
15	永定门外	17.3	8.5	10.7	18.1	7.4	4.5	10	10	10	6	4.9	1	17	-12.5	112.8	70.5
16	景山	15.1	8.1	10	20	7.8	3.6	10	10	10	6	4.9	5	13.7	-11.5	112.7	70.5
17	建国门	17.5	8	6.3	20	6.6	5.1	10	10	10	8	4.8	5	17.3	-16	112.6	70.4

（六）“小循环”模块

模块 排名	街道	小循环上报量								小循环结案量		抽检合格率	
		排名	计入考核量	上报类别 占比(%)	上报总量	平房物业	执法自巡查	网格助理员	其他	排名	结案数量	排名	合格率 (%)
1.4	东直门	1	8141	50.00%	8141	0	65	5010	3066	1	8075	2	98.68
3.4	龙潭	4	2386	48.08%	2386	0	76	4	2306	6	2311	1	98.95
3.9	体育馆路	6	3246	21.15%	5324	0	66	4409	849	3	5258	3	97.89
4.8	和平里	2	5182	44.23%	7913	0	616	7187	110	2	7297	9	81.84
6.2	崇文门外	9	1637	38.46%	2574	0	22	2	2550	5	2542	5	96.32
6.8	永定门外	8	2228	19.23%	3645	0	7	2847	791	4	3522	8	84.21
7.1	东华门	10	1518	34.62%	2326	322	95	1901	8	7	2245	5	96.32
7.5	东四	12	1104	32.69%	1648	250	90	1274	34	9	1559	3	97.89
11.8	北新桥	11	1156	26.92%	1556	2	23	295	1236	15	1531	10	77.89
11.9	朝阳门	14	849	17.31%	1315	999	24	283	9	11	1289	11	66.32
12.3	景山	13	1035	19.23%	1643	1	5	862	775	8	1649	15	37.37
13	交道口	16	449	11.54%	740	358	7	273	102	18	731	7	95.53
14.8	安定门	15	634	13.46%	1008	0	42	958	8	17	965	13	58.16
15.6	天坛	17	338	9.62%	496	391	102	3	0	19	394	12	66.05
17	前门	18	241	9.62%	370	223	44	0	103	20	325	14	41.58
18.7	建国门	20	79	7.69%	80	1	56	14	9	21	22	16	5
19.1	东花市	19	112	3.85%	112	0	98	0	14	22	12	17	3.95

注：模块总排名为上报数量排名、结案数量排名、抽检合格率排名的综合（结案数量低于基准值排名会加5，高发前5类超过上报总量60%部分不计上报量，上报类别不足40%排名

(七) “环保巡查”模块

模块 排名	街道	河湖巡查				PM2.5 浓度					TSP 浓度				
		排名	问题 数量	复查 存在数	扣分	综合 排名	排名	1 月 浓度	排名	累计浓度	综合 排名	排名	1 月 TSP 浓度	排名	累计浓度
1	天坛	1	2	0	2	1	1	42	1	42	4	4	86	4	86
2	前门	6	3	0	3	1	1	42	1	42	5	5	87	5	87
2	建国门	1	2	0	2	1	1	42	1	42	10	10	90	10	90
4	安定门	6	3	0	3	7	7	43	7	43	1	1	84	1	84
4	体育馆路	6	3	0	3	7	7	43	7	43	1	1	84	1	84
6	东华门	1	2	0	2	1	1	42	1	42	13	13	94	13	94
7	崇文门外	6	3	0	3	7	7	43	7	43	3	3	85	3	85
8	东花市	6	3	0	3	7	7	43	7	43	5	5	87	5	87
8	景山	1	2	0	2	7	7	43	7	43	10	10	90	10	90
8	交道口	6	3	0	3	7	7	43	7	43	5	5	87	5	87
11	永定门外	6	3	0	3	1	1	42	1	42	12	12	92	12	92
12	朝阳门	6	3	0	3	1	1	42	1	42	16	16	100	16	100
13	东四	1	2	0	2	7	7	43	7	43	17	17	102	17	102
14	东直门	6	3	0	3	7	7	43	7	43	14	14	96	14	96
15	龙潭	6	3	0	3	16	16	44	16	44	8	8	88	8	88
16	和平里	16	4	0	4	7	7	43	7	43	8	8	88	8	88
17	北新桥	16	4	0	4	16	16	44	16	44	14	14	96	14	96

(八) “道路卫生” 模块

模块 排名	街道	道路卫生相关网格案件											道路扬尘负荷			尘土残存量		
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	尘负荷 均值	评级	排名	检测值	评分
1	体育馆路	1	1	1469	1469	0	0	0	0	100	1	100	4	0.27	良	7	16.6	不合格
2	朝阳门	4	7	1042	1042	0	6	0	0	99.77	1	100	10	0.44	良	1	6.4	合格
3	龙潭	1	1	1818	1818	0	0	0	0	100	1	100	2	0.24	良	13	20.3	不合格
4	景山	11	11	1306	1303	0	4	0	3	99.19	11	99.77	2	0.24	良	4	14.1	不合格
5	东花市	1	1	497	497	0	0	0	0	100	1	100	8	0.42	良	12	19.8	不合格
6	天坛	13	13	912	903	0	0	0	9	97.04	13	99.01	1	0.15	优	10	18.7	不合格
7	崇文门外	14	14	600	591	0	4	0	9	95.23	14	98.5	6	0.35	良	5	14.8	不合格
8	建国门	9	9	2057	2055	0	4	0	2	99.63	9	99.9	14	0.52	中	3	13.9	不合格
8	交道口	8	8	2165	2163	0	3	0	2	99.67	8	99.91	12	0.5	中	6	15.6	不合格
8	东四	15	15	1314	1289	3	1	0	22	94.83	15	98.33	9	0.43	良	2	12.1	不合格
11	东直门	1	1	1007	1007	0	0	0	0	100	1	100	11	0.48	中	15	21	不合格
12	北新桥	3.5	6	1326	1326	0	2	0	0	99.94	1	100	16	0.66	中	9	18.2	不合格
13	前门	1	1	322	322	0	0	0	0	100	1	100	17	0.98	中	11	19.3	不合格
14	东华门	10	10	1649	1646	1	7	0	2	99.44	10	99.88	15	0.56	中	8	18	不合格
15	安定门	12	12	2334	2326	0	34	0	8	98.39	12	99.66	7	0.36	良	16	21.1	不合格
16	和平里	17	17	1776	1657	0	14	0	119	79.58	17	93.3	5	0.31	良	17	22.5	不合格
17	永定门外	16	16	2155	2070	12	16	0	73	89.26	16	96.61	13	0.51	中	14	20.4	不合格

(九) “园林绿化”模块

模块 排名	街道	园林绿化相关网格案件												
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	预结案 数	准结案 数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)
1	东直门	1	1	633	633	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	朝阳门	1	1	108	108	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	建国门	1	1	209	209	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	景山	1	1	22	22	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	前门	1	1	84	84	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	东四	1	1	70	70	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	东花市	1	1	58	58	0	0	0	0	0	0	100	1	100
1	东华门	1	1	127	127	0	0	0	0	0	0	100	1	100
9	龙潭	5	9	450	449	1	0	0	0	0	0	99.98	1	100
10	北新桥	5.5	10	132	132	0	0	0	1	0	0	99.7	1	100
11	永定门外	11	11	468	463	0	0	0	8	1	4	96.32	11	98.93
12	天坛	12	12	270	266	0	0	0	0	0	4	95.56	12	98.52
13	交道口	13	13	35	34	0	0	0	2	1	0	92	13	97.14
14	体育馆路	14.5	15	151	142	2	0	0	1	0	7	85.7	14	95.36
14	崇文门外	14.5	14	238	225	0	0	0	7	8	5	85.8	15	94.54
16	和平里	16	16	397	331	0	0	2	3	6	58	52.59	16	83.88
17	安定门	17	17	99	70	0	0	1	1	26	2	40.51	17	71.72

（十）“交通秩序”模块

模块 排名	街道	交通秩序网格案件											交通秩序“接诉即办”诉求					
		综合 排名	处置 排名	案件数	按期 结案数	超时 结案数	返工数	未处置 数	强制 结案数	处置 得分	结案率 排名	结案率 (%)	排名	回访数	响应率 (%)	解决率 (%)	满意率 (%)	分值
1	体育馆路	1	1	1092	1092	0	0	0	0	100	1	100	1	8	100	100	100	100
2	朝阳门	1	1	50	50	0	0	0	0	100	1	100	5	6	100	83.33	96.67	90.33
3	景山	6	10	293	293	0	1	0	0	99.86	1	100	1	3	100	100	100	100
3	东直门	1	1	1117	1117	0	0	0	0	100	1	100	6	21	100	90.48	85.71	89.52
5	天坛	1	1	103	103	0	0	0	0	100	1	100	8	7	100	85.71	85.71	87.14
6	龙潭	1	1	289	289	0	0	0	0	100	1	100	11	20	100	75	83	80.7
7	前门	1	1	10	10	0	0	0	0	100	1	100	12	3	100	66.67	66.67	70
8	安定门	14	14	62	59	1	0	0	2	89.52	14	96.77	1	6	100	100	100	100
8	建国门	1	1	50	50	0	0	0	0	100	1	100	14	6	100	50	63.33	60.33
10	交道口	1	1	48	48	0	0	0	0	100	1	100	16	4	100	25	50	42.5
11	东华门	17	17	476	428	1	0	0	47	70.27	17	90.13	1	9	100	100	100	100
11	东四	1	1	213	213	0	0	0	0	100	1	100	17	8	100	25	47.5	41.5
13	永定门外	13	13	193	189	0	1	0	4	93.58	13	97.93	7	18	100	83.33	94.44	89.44
14	北新桥	11	11	442	439	0	2	3	0	98.46	11	99.32	10	16	100	75	86.25	82
15	东花市	15	15	131	124	2	0	0	5	87.79	15	96.18	8	21	100	85.71	85.71	87.14
16	崇文门外	12	12	449	442	0	0	2	5	95.77	12	98.44	15	15	86.67	46.67	50.67	52.27
17	和平里	16	16	433	403	2	3	0	28	80.09	16	93.53	13	21	100	52.38	74.29	65.9

注:模块排名为按两项排名之和/2 计算排名值后，再从低到高排名。

(十一) “热线+网格”模块

模块排名	街道	城市环境类接诉即办						网格治理				重点任务			总得分
		人口数 (万人)	城市管理 诉求量	区级有 效回访	综合 评分	万人 诉求比	扣分	应结 案件数	按期 结案数	按期 结案率	扣分	问题 发现 量	处置 得分	扣分	
1	朝阳门	3	11	6	98.67	3.67	6.33	1374	1372	99.85	0.15	19	100	0	393.52
2	前门	0.9	7	6	100	7.78	7.78	325	325	100	0	13	100	0	392.22
3	崇文门外	4.5	21	10	100	4.67	4.67	2497	2482	99.4	0.6	16	96.88	3.13	391.6
4	东直门	4.7	53	48	93.79	11.28	23.7	8122	8122	100	0	24	100	0	376.3
5	建国门	3.3	23	13	88.47	6.97	30.04	12	12	100	0	27	98.52	1.48	368.48
6	东花市	4.8	28	24	93.75	5.83	18.33	7	7	100	0	31	73.87	26.13	355.54
7	安定门	3.2	42	31	81.94	13.13	49.26	1071	1070	99.91	0.09	13	100	0	350.65
8	景山	2.5	23	13	86.16	9.2	36.88	1628	1628	100	0	34	78.82	21.18	341.94
9	天坛	2.7	22	14	75.29	8.15	57.57	372	372	100	0	38	97.89	2.11	340.32
10	龙潭	5.4	36	26	76.54	6.67	53.59	2206	2206	100	0	13	93.85	6.15	340.25
11	北新桥	5.5	93	57	75.58	16.91	65.76	1591	1588	99.81	0.19	14	100	0	334.06
12	交道口	3.2	45	18	87.22	14.06	39.62	739	738	99.86	0.14	36	72.5	27.5	332.75
13	和平里	10.2	30	18	77.78	2.94	47.39	6804	6804	100	0	13	77.69	22.31	330.3
14	东四	3.4	54	32	67.01	15.88	81.87	1558	1558	100	0	9	100	0	318.13
15	永定门外	6.5	66	42	61.48	10.15	87.2	3459	3444	99.57	0.43	15	100	0	312.37
16	体育馆路	3.2	10	7	91.71	3.13	19.71	5208	5208	100	0	45	0	100	280.29
17	东华门	3.8	38	31	90.32	10	29.36	2212	2212	100	0	53	0	100	270.64

附件 4

委办局各模块考核成绩

（一）“便民事项” 模块

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
1	区档案馆	2	1	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
1	区委宣传部	1	1	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
1	区总工会	1	1	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
1	区国动办	3	1	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
1	区国资委	2	2	100	100	100	0	1	101	*	*	*	*	*	*	*	101
6	妇联	2	1	100	100	100	0	0.8	100.8	*	*	*	*	*	*	*	100.8
7	区生态环境局	19	5	100	100	100	0	0.4	100.4	*	*	*	*	*	*	*	100.4
7	区财政局	6	2	100	100	100	0	0.4	100.4	*	*	*	*	*	*	*	100.4
9	王府井地区管委会	22	14	100	100	100	0	0.2	100.2	1	1	0	0	0	0	100	100.16
10	区残联	*	*	*	*	*	*	*	*	4	4	0	0	0	0	100	100
10	区税务局	*	*	*	*	*	*	*	*	2	2	0	0	0	0	100	100
10	区发改委	20	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
10	团区委	1	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
10	区退役军人事务局	6	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
10	区科学技术和信息化局	14	1	100	100	100	0	0	100	*	*	*	*	*	*	*	100
16	区金融服务办公室	5	2	100	100	100	0	0	100	303	303	0	0	1	0	99.91	99.98
17	区住建委	217	36	100	100	100	0.25	0	100.25	24	24	0	0	1	0	98.89	99.98
18	区公安分局	2	2	100	100	100	0.25	0	100.25	15	15	0	0	1	0	98.22	99.84
19	区人力社保局	1135	119	100	100	100	0	0	100	113	113	0	0	7	0	98.35	99.67
20	区体育局	221	48	100	100	100	0	0.8	100.8	4	4	0	0	1	0	93.33	99.31

模块 排名	单位	12345 派单事项								其他来源便民事项							便民事项 总成绩
		总参评 案件	考核三率 案件	响应率	解决率	满意率	宣传 加分	基数诉求 比加减分	综合 评分	事项数	实际 办结数	未 处置数	处置超时 倍数	返工数	推诿数	评分	
21	区市场监督管理局	3987	208	100	100	99.9	0.05	0	100.01	56	56	0	0	9	0	95.71	99.15
22	区环卫中心	34	32	100	96.88	99.38	0.05	0.8	99.04	*	*	*	*	*	*	*	99.04
23	区商务局	1618	63	100	100	100	0	0	100	30	30	0	0	7	0	93.78	98.76
24	区卫生健康委员会	292	80	100	98.75	99.25	0	0	99.08	14	14	0	0	2	0	96.19	98.5
25	市规划和自然资源委员	30	3	100	100	100	0.2	0.6	100.8	7	7	0	0	3	0	88.57	98.35
26	区园林绿化局	141	62	100	98.39	96.77	0	0	97.9	4	4	0	0	0	0	100	98.32
27	区文化和旅游局	602	3	100	99.2	98.56	0	0	99.02	20	20	0	1	5	0	91.67	97.55
28	区教委	147	32	100	96.88	95.63	0.2	1	97.89	14	14	0	0	2	0	96.19	97.55
29	区司法局	83	6	100	100	100	0.2	0	100.2	11	11	0	0	6	0	85.45	97.25
30	区应急管理局	87	2	100	100	100	0	0	100	3	3	0	0	2	0	82.22	96.44
31	区统计局	2	2	100	100	90	0	0	96	*	*	*	*	*	*	*	96
32	区民政局	58	3	100	100	93.33	0	0	97.33	8	8	0	0	3	0	90	95.87
33	区医疗保障局	97	33	100	96.97	96.36	0	0	97.03	3	3	0	0	1	0	91.11	95.85
34	区城管委	158	79	100	96.2	94.43	0.5	0	96.37	13	13	0	2	1	0	92.82	95.66
35	区消防支队	23	9	100	88.89	84.44	0.25	0	88.47	1	1	0	0	0	0	100	90.78
36	区交通支队	45	17	100	76.47	76.47	0.2	0	79.02	15	15	0	3	1	0	91.56	81.53
以下是企业涉及便民事项办理情况																	
1	建远公司	47	14	100	100	98.57	0	0.2	99.63	3	3	0	0	0	0	100	99.7
2	崇远公司	13	4	100	100	95	0	0.8	98.8	*	*	*	*	*	*	*	98.8
3	佳源公司	1	1	100	100	100	0	0.8	100.8	2	2	0	0	1	0	86.67	97.97
4	京诚集团	127	56	100	96.43	97.5	0	0	97.21	8	8	0	0	1	0	96.67	97.1
5	国资公司	20	17	100	100	100	0	0	100	1	1	0	0	1	0	73.33	94.67
6	东都公司	84	28	100	100	97.86	0	0	99.14	1	1	0	0	1	0	73.33	93.98
7	天街集团	84	24	100	91.67	94.17	0	0.8	94.3	1	1	0	0	1	0	73.33	90.11

（二）“城市管理”模块

模块排名	单位	案件数	按期结案数	预结案数	准结案数	超时结案数	返工数	未处置	强制结案数	处置得分	结案率得分	模块成绩
1	区住建委	672	672	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区公安分局	2	2	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区应急局	1	1	0	0	0	0	0	0	100	100	100
1	区文旅局	1	1	0	0	0	0	0	0	100	100	100
5	区环卫中心	2658	2656	0	0	0	9	0	2	99.64	99.92	99.78
6	区园林绿化局	1167	1147	2	3	0	23	6	9	95.8	98.71	97.26
7	区交通支队	531	516	0	0	2	0	13	0	94.92	97.55	96.23
8	王府井管委会	72	67	0	0	3	1	0	2	89.03	97.22	93.13
9	京诚集团	25	22	0	0	0	1	0	3	62.4	88	75.2
10	区城管委	353	170	0	0	0	2	156	0	3.74	48.16	25.95

附件 5 2 月“街道吹哨、部门报到”考核成绩

序号	报到部门	报到 案件数	街道评价 平均分	区级响应度 平均分	总分
1	区住建委	50	20	80	100
2	区城管委	32	20	80	100
3	区规自分局	22	20	80	100
4	区消防支队	21	20	80	100
5	京诚集团	14	20	80	100
6	区公安分局	13	20	80	100
7	区市场监管局	13	20	80	100
8	区生态环境局	11	20	80	100
9	区园林绿化局	9	20	80	100
10	区交通支队	7	20	80	100
11	区应急局	7	20	80	100
12	区环卫中心	6	20	80	100
13	区财政局	4	20	80	100
14	区发改委	4	20	80	100
15	区卫健委	4	20	80	100
16	区城管执法局	3	20	80	100
17	区人力社保局	3	20	80	100
18	区国动办	2	20	80	100
19	区司法局	2	20	80	100
20	区体育局	2	20	80	100
21	区信访办	2	20	80	100
22	崇远公司	1	20	80	100
23	佳源公司	1	20	80	100
24	区民政局	1	20	80	100
25	区委政法委	1	20	80	100
26	区文旅局	1	20	80	100
27	区医保局	1	20	80	100
28	王府井管委会	2	10	80	90
29	区委政法委	1	10	80	90
30	区商务局	1	0	80	80