

北京市 2020 年重要民生实事涉及东城区项目完成情况表 (主动公开)

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
1	*市实事第 1 项: 新增幼儿园学位 3 万个, 通过新建、改建、扩建及鼓励引导社会资本参与等方式, 缓解“入园难”问题。	教 委	2020 年 11 月底	采取多种渠道与方式, 加快扩大普惠性学前教育资源, 增加学前学位供给, 新增学位共计 2240 个。
2	*市实事第 2 项: 建成运营 100 家社区养老服务驿站, 建设 100 个农村邻里互助养老服务点, 提高运营质量, 为老年人就近提供短期托管、助餐、助浴、助洁等居家养老服务。	民政局	2020 年底	1. 全区社区养老驿站规划 51 家, 实际建成运营 54 家, 基本实现集约化、连锁化运营模式。 2. 注重发挥养老驿站专业服务能力, 疫情期间, 采取“敲门不入户”的方式, 为老年人提供代购、代办、代送、线上咨询、健康指导等居家服务。累计开展线上线下巡视探访 109694 人次、送餐用餐服务 64308 人次、代购物品代取药 8606 人次、线上文娱活动 40317 人次、疫情防控宣传 35012 人次、家庭照护和维修等其它服务 36178 人次, 合计开展服务 294115 人次。
3	*市实事第 3 项: 在街道(乡镇)、社区(村)等建设运营 50 个社会心理服务站(中心), 组织 100 名心理服务人员, 为居民提供心理咨询与辅导、心理疏导与干预等专业服务。	民政局	2020 年底	建设 4 家街道级社会心理服务中心, 并广泛开展心理知识普及、团体辅导、个案咨询等服务活动。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
4	*市实事第4项： 建成16个区级公共法律服务中心、1个市级公共法律服务中心，为市民提供法律咨询、援助、调解等服务。开展100场残疾人庭院式普法活动，帮助残疾人维护自身合法权益。	司法局	2020年底	加强法律援助咨询接待的服务质量，提升服务的专业性和规范性，为市民提供法律咨询、援助、调解等服务。全年共接待来访、来电、来信咨询14430人次，其中12348热线共接待法律咨询7259人次，办理法律援助案件369件；为残疾人提供法律援助24人次，提供法律咨询78人次，提供上门服务6人次，大力维护残疾人合法权益。
5	*市实事第5项： 提升重点人群家庭医生签约服务覆盖率，实现每万名居民拥有3名以上全科医生。	卫健委	2020年底	持续提升重点人群家庭医生签约服务覆盖率，梳理重点人群签约数量，在保持稳定签约率的基础上，提升签约比例。全区拥有全科医师320余人，每万名居民拥有全科医生3人以上。
6	*市实事第6项： 通过新建、收购、改建等方式，建设筹集各类政策性住房4.5万套（间），竣工9万套（间）以上，更好地满足群众住房需求。	住建委	2020年底	全年实际开工政策性住房2021套，其中豆各庄项目开工695套，望坛项目开工1326套；豆各庄项目竣工1967套。
7	*市实事第7项： 推动600个实施物业管理的住宅小区成立业主委员会（或其他业主自治组织）。推广使用“北京业主”APP，新增录入小区1000个，为业主提供信息查询、决策投票、物业评价等服务。	住建委	2020年11月底	全区新增541个物管会、15个业委会，“北京业主”APP新上线199个小区。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
8	*市实事第 8 项： 稳步推进老楼加装电梯工作，全年开工 400 部以上、竣工 200 部以上，进一步解决老年人和行动不便人员上下楼困难。对全市范围内 3000 部住宅老旧电梯进行风险评估预警。	住建委 市场 监管局	2020 年底	1. 老楼加装电梯全年开工 13 部、竣工 8 部。 2. 配合北京市特种设备检测中心开展住宅老旧电梯风险评估预警工作，涉及东城区老旧住宅电梯 232 部，现场评估工作全部完成。
9	*市实事第 9 项： 完成 160 个单位（小区）自备井置换和老旧小区内部供水管网改造，为 30 万群众提供安全、优质的供水保障。完成 200 公里污水管线建设，推动农村污水处理设施村庄覆盖率达到 50% 以上。	城管委	2020 年底	经与市水务局沟通，此项任务不涉及东城区。
10	*市实事第 10 项： 建设提升蔬菜零售、便利店（社区超市）、早餐、家政服务、理发、修鞋、快递、便民维修等基本便民商业网点共 1000 个，并优化网点布局，让群众日常生活消费更加方便。	商务局	2020 年 11 月底	已建设提升蔬菜零售、便利店（社区超市）、早餐等基本便民商业网点 30 个。
11	*市实事第 11 项： 试点开展公共建筑停车设施有偿错时共享工作，利用人防地下空间提供停车位 5000 个，进一步缓解“停车难”问题。	城管委	2020 年底	编制《东城区共享停车指导意见（征求意见稿）》。各街道均完成共享停车试点 2 处，全区合计新增共享停车试点 34 处、1112 个停车位。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
12	*市实事第 12 项： 优化政务服务流程，实现劳动就业、纳税服务等领域 1000 项事项移动端办理。在街道（乡镇）政务服务中心实行工作日中午不休息和周六服务制度，方便群众办事。	政务服务局	2020 年底	自 8 月 31 日起，全区各政务服务中心全面推行延时服务，工作时间统一为工作日的 9:00-17:00，中午不休息；除正常对外办公时间外，另提供早、晚前后各半小时预约办公，即上午 8:30-9:00、下午 17:00-17:30；周六提供 4 小时预约办公服务制度，方便群众办事。
13	*市实事第 13 项： 创建 300 个楼门院治理示范点，引导提升社区共建共治共享水平。	民政局	2020 年底	完成 26 个楼门院治理示范点创建工作；制定楼门院治理示范点建设实施标准，指导推进社区治理向居民小区治理、楼门院治理深化。
14	*市实事第 14 项： 打造“网上 12345”，开通社情民意直通车，建设以“北京 12345”微信公众号、小程序及“北京通”APP 为支撑的网上受理平台，方便市民通过互联网渠道反映诉求、提出意见建议、查询办理进度等。	网格中心	2020 年 11 月底	1. 建立“网上 12345”快速响应机制，保障案件全天候办理。受理微信服务号、北京通 APP 等网络案件共 12029 件。深入挖掘网上 12345 工作中的典型经验和先进做法，及时做好总结推广。 2. 落实区级考核措施，促进网上 12345 和七有五性工作。依托大数据，分析研判市民诉求高发点位、重点领域和双率情况，依托网格化管理，深化未诉先办，主动发现办理案件 31 万件。
15	*市实事第 15 项： 加快城市慢行系统建设，整治 378 公里自行车道，完成 100 万平方米城市道路大修工程。	城管委	2020 年底	结合区情，确定五老胡同、东兴隆街等 23 项自行车道治理项目，通过增加自行车标识，明确自行车路权，保障自行车通行环境水平。完成 18 公里自行车道慢行系统建设。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
16	*市实事第 16 项： 实现广渠路东延、林萃路、化工路等 3 条城市主干路工程完工，在城六区和通州区完成 24 条城市次干路、支路建设，推动宋梁路北延工程完工，提升市民出行便利性。	城管委	2020 年底	基本实现革新南路、后椅子胡同、龙潭路东段 3 条次支路完工通车。
17	*市实事第 17 项： 实施 20 项市级疏堵工程，优化 100 处重点交通节点、拥堵点段信号灯配时，新建 10 条信号灯绿波带，提高路网通行效率。通过施划标志标识标线、新增非现场执法设备等手段，重点整治学校、医院周边交通环境。	教委 城管委 交通支队 卫健委	2020 年底	重点整治校尉胡同小学、第二十四中学、西总布小学、东交民巷小学、光明小学等 5 所学校和协和医院、北京医院、同仁医院、北京口腔医院、普仁医院、北京中医医院、北京鼓楼中医医院等 7 所医院周边交通环境。新增非现场执法探头、施划禁停黄网格线 7 处、设置提示标牌 5 处和地面提示标线 6 处。
18	*市实事第 19 项： 开展无灯道路排查，完成 80 条无灯道路路灯建设，方便群众夜晚出行。	城管委	2020 年底	已完成 5 条无灯路路灯安装并通电亮灯。
19	*市实事第 20 项： 实施背街小巷环境整治提升工程，在城六区和通州区打造 200 条示范背街小巷，改善群众身边环境。	城管委	2020 年底	按照《东城区背街小巷环境精细化整治提升三年行动方案》，完成 50 条背街小巷环境精细化整治提升工作。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
20	*市实事第 23 项: 创建 20 个全民健身示范街道和体育特色乡镇, 建设 300 处足球、篮球、羽毛球等多功能运动场地, 建设 30 公里社区健走步道, 为群众就近运动健身提供便利条件。	体育局	2020 年底	完成建设 2 片笼式足球场、10 片笼式篮球场、1 片羽毛球场、2 片乒乓球长廊等多功能运动场地。
21	*市实事第 24 项: 重点提升 100 个街道(乡镇)社区活动中心服务品质, 更好满足市民多样化文体活动需求。	民政局 文旅局	2020 年底	重点指导 12 个街道社区服务中心做好疫情防控的前提下, 开展多样化线上文化娱乐活动, 包括永定门街道“永外艺课堂”、体育馆路街道“群众文化展演季”、景山街道“景山会客厅-站在皇城根儿望北京”、龙潭街道“潭艺云课堂”、崇外街道“崇外·云展厅”等系列活动, 随着疫情防控常态化, 全面开放街道综合文化中心, 较好地丰富了居民文化生活, 同时提升了街道综合文化中心服务品质。
22	*市实事第 25 项: 举办“舞动北京”群众舞蹈大赛、“歌唱北京”群众性歌唱活动、“戏聚北京”群众戏剧戏曲票友大赛等首都市民系列文化活动 2 万场, 丰富市民精神文化生活。	文旅局	2020 年底	依托首都市民系列文化活动平台, 组织各类公共文化活动 1184 项, 5396 场, 参与群众约 2345.32 万人次, 其中, 线上活动 356 项, 2040 场, 观看点击量 2326.92 万次; 线下活动 884 项, 3356 场, 覆盖 26.55 万人次。
23	*市实事第 27 项: 持续加大食品药品安全抽检监测力度, 实现对食品、食用农产品、常用药品、医疗器械和化妆品等 38 大类与群众生活密切相关的食品药品抽检监测全覆盖, 保障全市食品药品安全。	市场 监管局	2020 年底	完成食品抽检 3330 件样品, 完成率 100.91%, 合格率 99.34%; 药品抽检 300 件样品, 完成率 100%, 合格率 99.67%; 医疗器械抽检 52 件样品, 完成率 100%, 合格率 100%; 化妆品抽检 100 件样品, 完成率 100%, 合格率 100%。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	完成情况
24	*市实事第 28 项： 深入推进阳光餐饮工程，全面提升 2000 家餐饮企业的环境卫生、就餐服务等水平，着力满足市民餐饮安全需要。	市场 监管局	2020 年底	深入推进阳光餐饮工程，全面提升餐饮企业的环境卫生、就餐服务等水平，着力满足市民餐饮安全需要。已完成 160 家餐饮服务单位的品质提升验收任务。
25	*市实事第 29 项： 进一步提升院前急救服务能力，在全市优化调整急救工作站 30 个，确保呼叫满足率达到 95%以上。	卫健委	2020 年 11 月底	经与市卫健委沟通，优化调整 30 个急救工作站工作不涉及东城区。东城区急救工作站呼叫满足率达到 98 %以上。
26	*市实事第 30 项： 在消防力量薄弱和灾害事故多发地区，建设小型消防站 28 座，全年开展消防安全知识培训不少于 100 万人次。	消防支队	2020 年底	已完成建设北新桥、安定门 2 座小型消防站；开展消防安全知识培训 9 万人次。
27	*市实事第 32 项： 全面落实无障碍环境建设行动方案；依托社区（村）现有服务资源，为残疾人就近提供康复、就业、日间照料等助残服务；为 2.5 万名残疾人提供居家康复培训；为有需要的残疾军人配置康复辅助器具。	残联	2020 年底	1. 无障碍环境建设点位建账 4840 个、上账 2751 个、销账 2671 个，整改率 100%。在全市 2019 - 2020 年度无障碍环境建设专项行动绩效管理考评中，考评成绩优秀。 2. 依托 6 家精品残疾人温馨家园，为残疾人就近提供康复、就业、日间照料等助残服务，全年累计完成 31000 人次，为 3014 名残疾人提供居家康复培训。