

中共东城区东华门街道工委文件

东华发〔2021〕4号



中共东华门街道工委 东华门街道办事处 关于印发《东华门街道工委办事处 2021 年 工作要点》的通知

机关各科室、各事业单位，各社区：

《东华门街道工委办事处 2021 年工作要点》已在 2021 年 2 月 7 日东华门街道工委第九次(扩大)会议上审议通过，现将此文件印发，请认真贯彻执行。

中共东城区委东华门街道工委
东城区人民政府东华门街道办事处

2021 年 2 月 7 日

东华门街道工委办事处 2021 年工作要点

(2021 年 2 月 7 日第九次工委（扩大）会审议通过)

2021 年是“十四五”规划开局之年和全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，也是中国共产党成立 100 周年。街道工委、办事处要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以北京新版总规和核心区控规为依据，聚焦“五个东城”建设和“崇文争先”理念，认真落实区委、区政府各项工作部署，坚持党建引领，做好“四个服务”，推进基层治理，全力打造“五心一规范”街道，即建设“信心东华”“诚心东华”“精心东华”“安心东华”“舒心东华”和“规范东华”。

一、坚定理想信念，全面加强党的建设，打造“信心东华”

推动全面从严治党。进一步提高政治站位，增强“四个意识”，做到“两个维护”。充分发挥全面从严治党引领保障作用，紧紧围绕新时代党的建设“5+2”总体布局，多角度全方位坚持全面从严治党。压实党委主体责任，制定街道全面从严治党工作要点和主体责任清单，层层传导压力，强化管党治党全面从严和政治担当；夯实纪委监督责任，以政治监督为统领，抓好日常监督、重点监督、专项监督，坚决破除形式主义、官僚主义，扎实开展反腐倡廉教育，提升全面从严治党监督治理效能。

立足党建引领，推进党组织规范化建设。抓好抓实社区、机关、非公等基层党支部《支部工作条例》的落实，指导督促各党组织规范党务工作程序、提高党务工作水平。结合社

区换届后社工队伍实际，加大培训力度，提高社区党委人员履职能力。加大社区品牌化建设力度，推动社区党建品牌出新、出彩，用好用足党建经费和服务群众经费。落实“两新”党建三级模式改革工作，建立“党群服务中心党委—商务楼宇党总支—‘两新’党支部”的组织管理体系，加快推进东方广场党建示范点建设。推进区域化党建工作，利用街道和社区两级党建协调委员会议事机制，用好“三个清单”，落实“四个双向”，提高驻地单位参与街道工作的积极性。

抓好宣传文化和意识形态工作。广泛开展十九届五中全会精神学习宣讲和迎接建党 100 周年系列庆祝活动。进一步加强街道处级理论中心组学习，依托街道党校，办好“理论夜校”“五点半课堂”，做好基层党支部书记轮训等工作。围绕街道重点、重点工作进行宣传报道，以庆祝建党 100 周年为契机做好北大红楼革命旧址保护利用。开展第六届“感动东华”人物评选表彰活动，做好“北京榜样”、“东城榜样”选树工作。严格落实意识形态工作责任制（折子工程），对意识形态工作定期通报、定期研究，做好舆情分析研判。加强地区意识形态阵地管理，按照“谁主管谁负责”的原则，确保意识形态阵地安全稳定。

统筹做好老干部、工青妇等群团工作。落实老干部两个待遇，加强对退休干部的关心关爱。发挥工会“党建带工建，工建服务党建”工作机制，推进职工之家、暖心驿站建设，精准服务职工。规范和健全机关、社区和非公企业团组织架构，推进区域化团建。聚合妇女力量，组织社区妇联、妇女小组

等参与垃圾分类、周末大扫除活动、好家庭建设、物业管理妇女小组、巧娘工作室等活动。做好市区人大、政协换届保障工作。

二、立足辖区功能定位，继续做好“四个服务”，打造“诚信东华”

服务辖区中央单位和驻地部队。进一步提高政治站位，树牢“红墙意识”，加强与辖区中央单位和驻地部队的联系，做好“四个服务”。依托故宫专班开展综合执法，做好故宫周边环境秩序维护工作。作为北京市服务中央单位和驻地部队事项进入政务服务大厅试点单位，巩固延时服务成果，强化政务服务，为中央单位和驻地部队营造安全优良的政务环境。依托地区党建协调委员会，增强与成员单位的沟通联系，更好为中央单位和驻地部队服务。

优化服务辖区重点企业。依托东华门街道财源建设二级专班，做好财源建设相关工作，完成引进税源任务。全面落实税源外迁挽留服务机制，提高留企护税快速响应能力。发挥好三级服务管家团和紫金驻企专员作用，形成常态化走访服务机制，为入驻企业提供一对一、面对面、点对点的高水平服务。完善楼宇招商“双楼长”机制，做好属地 13 座重点商务楼宇的招商引资工作，促进辖区楼宇经济高质量发展。继续联合中介服务机构，拓宽招商引资渠道，做好招优引强工作。

深入开展扶贫协作、外联、统战工作。加大扶贫协作工作力度，充分挖掘资源，动员地区单位利用自身优势参与到

扶贫协作携手奔小康的行动中，加强与受援地相互往来，进一步探索资源互享、发展互助方式。发挥好人大、政协、外事、外联单位和企业作用，调动各方力量参与地区发展。继续深化新时期统战工作，做好侨台换届、新阶层人士的发掘、拓展、联系，推动街道“侨之家”建设，完成好港澳台地区专项工作任务。

三、以街区保护更新为实施路径，不断提高城市治理水平，打造“精心东华”

持续推进“疏整促”专项工作。严格落实北京新版总规和核心区控规，有序推进“疏整促”各专项行动，清理整治短租住房、违法群租房和普通地下室违规住人，保持占道经营、无证无照、开墙打洞、新增违建、直管公房转租转借等违法行为动态清零。全年完成拆违任务 13000 平方米，台基厂、王府井社区积极创建无违建社区。

全力推进重点区域整治提升工作。以故宫周边和王府井周边为重点，优化提升区域环境品质。扎实推进中轴线申遗综合整治工作，拆除太庙与社稷坛内非文物建筑，恢复历史风貌。统筹推进故宫周边院落环境整治及申请式退租工作，以拆除违法建设为切入点，以申请式退租为保障手段，提升沿街风貌和院落环境品质，首批涉及 41 个院落、270 户居民。高标准推进北大红楼及新青年编辑部旧址周边环境综合整治项目，为建党 100 周年献礼。

深入推进街区更新工作。会同清华大学，做好《故宫周边街区保护更新综合实施方案》编制工作，将风貌保护与民

生改善有机融合，实现街区特色风貌重塑，提升街区品质。以长安街南北纵深 1 公里为重点，开展环境整治提升工作，精雕细琢打造精品街区，全年完成 21 条背街小巷精细化整治提升工作。与共青团中央密切配合，继续推进西堂子胡同 13 号院整治提升工作，对房屋主体进行修缮，打造美丽院落。持续推进甘柏小区老旧小区综合整治项目，引入社会资本对 760 平方米地下空间进行改造运营，打造公共服务和居民活动新空间；压茬推进东厂胡同 14 号楼、甲 14 号楼及小鹁鸽胡同 12 号楼等 2021 年第一批老旧小区综合整治项目。

统筹推进交通综合治理工作。以街巷胡同停车管理、学校医院周边缓解拥堵、非机动车停放管理为重点，会同东城静态停车公司，对辖区停车工作进行整体规划，按照“成熟一片、实施一片”的原则，压茬推进南池子、东厂、多福巷、银闸区域街巷胡同停车治理工作，实现“停车入位、停车付费”。与区交通委、区交通支队密切配合，推进北京医院、妇产医院周边交通综合治理工作，实现“减车治堵”。

持续改善辖区生态环境质量。严格落实属地责任，紧盯辖区在施工地，强化施工扬尘、裸地扬尘监管治理，进一步提升胡同保洁精细化、机械化水平，实现胡同深度保洁，严控 PM2.5、TSP 指标，努力实现地区空气质量持续向好。深入开展园林绿化工作，推进生态修复。通过见缝插绿、立体拓绿、身边增绿等措施开展“留白增绿”行动，完成树木定期病虫害治理及动态伐移、救治、修剪工作。加强河长制及节水工作，对菖蒲河、筒子河加强日常巡河治理，从巡河频次、

巡河里程及问题解决等方面压实河长责任。

切实抓好两件“关键小事”。以强化社会宣传动员、家庭分类质量提升、可回收物体系建设为重点，持续推进垃圾分类工作。做好分类驿站、大件垃圾和建筑垃圾暂存点选址建设工作，深入开展垃圾分类示范小区创建工作，聚焦家庭源头分类，强化社会宣传动员，努力实现居民参与率 90%以上、精准投放率 90%以上。坚持党建引领，实现物业“三率”由有形覆盖向有效覆盖转变，提升楼房小区专业物业服务品质；完善网格化服务管理机制，推进平房区物业管理工作再上新台阶。

四、以基层治理体系创新为抓手，切实维护辖区安全稳定，打造“安心东华”

全力做好重大活动安全保障和地区安全生产工作。深入推进地区安全形势评估，落实群防群治、矛盾排查等各项措施，构建全方位立体防控网络，做好春节、“两会”以及建党 100 周年庆祝活动期间地区安全保障工作。加强联合执法检查，监督地区生产经营单位落实安全生产主体责任，加大公共安全宣传培训力度，推进“两个通道”（即消防车通道和楼内疏散通道）治理工作和消防基础设施、小型消防站建设，治理电动自行车违规充电等问题。进一步提升辖区火灾防控水平，在老旧住宅区、拆迁滞留区等重点区域安装超细干粉灭火系统、联网式报警系统，做好应急值守和应急处置相关工作，全力保障地区安全稳定。

深入推进基层治理创新。健全社区治理结构，指导 10

个社区完成第十一届居委会换届。加强社区居委会组织建设，发挥好社区服务站平台作用和社区社会组织动员参与作用，夯实基层工作基础。完善社区治理机制，通过“社区议事厅”“相约星期三”等协商议事平台，落实社区协商制度。实行分片包户和民情日记，打造社区诉求快速解决机制，实现民有所呼、我有所应。落实社区减负工作要求，持续做好社区表格清理规范工作。进一步深化社区服务管理体制改革，拟在基础条件较好的社区开展服务空间开放式建设试点工作。

落实基层平安建设工作。建立扫黑除恶专项斗争工作常态化机制，在加强扫黑除恶线索深挖细查的同时，拓展工作覆盖面和纵深度。结合辖区特点强化治安重点地区专项治理，落实总体国家安全观，加强国家安全人民防线体系化建设。组织开展形式多样的电信网络诈骗犯罪防范宣传工作，筑牢反诈“心防”工程。持续加大调研走访力度，完成 2021 年智慧平安小区建设任务，实现智慧小区基本全覆盖。按照市、区相关工作要求，有计划、有步骤推进街道市域社会治理现代化试点示范区建设。统筹做好征兵、国防教育、信访、吸毒人员管控、禁毒宣传、社区矫正、安置帮教等工作。

五、紧紧围绕“七有”“五性”要求，持续改善民生福祉，打造“舒心东华”

大力发展卫教文体科事业。坚持“外防输入、内防反弹”不放松，坚持不懈抓好常态化疫情防控，做好疫苗接种组织工作。加强公共卫生应急管理体系建设和公共卫生政策常识宣传教育，做实社区公共卫生委员会，深入开展新时代爱国

卫生运动。加强计生协会基础建设，关怀特扶家庭。做好非京籍、北京籍入学审核、复审工作，积极拓展学位。巩固“国家公共文化服务体系示范区”创建成果，高标准迎接示范区复检。结合建党 100 周年，加强地区文化品牌建设，统筹做好街道和社区文化活动专业化运营，丰富文化供给。推进全民健身公共服务体系建设，以冬奥会为契机，大力做好冬奥主题群众文体活动及冰雪运动的推广普及。进一步拓宽科普宣传思路，整体提高地区公众科学素养能力。

推动健全社会保障体系。做好线上线下就业服务工作，全面提高就业质量，落实职业技能提升行动，服务就业重点人群，完成区下达的各项就业任务指标。落实接收国企退休人员进入社会化服务管理的任务，做好社会保障各项工作。着眼于低保、低收入、残疾人等困难群体，做好各类救助、保障工作。发挥困难群众救助服务所作用，延伸精准帮扶政策，把流浪乞讨救助纳入精准扶贫项目内。大力保障困境儿童权益，实现有需求的残疾儿童康复服务全覆盖。建立健全退役军人服务保障体系，推进退役军人服务示范站建设，有效保障退役军人权益。完善劳动保障监察工作长效机制，落实“治欠保支”工作，妥善处理好地区重大、集体讨薪突发事件。

切实提高为民服务成效。坚持以人民为中心的发展思想，强化街道政务服务规范化、标准化建设，扎实做好延时服务，提升群众办事便捷度和满意率。落实住房保障各项政策，完成保障房年度疏解任务指标，对低保、低收入、重残、计生

特扶、信访、拆违等重点人群进行精准配租。提高街道养老服务照料中心和养老驿站运营效能和辐射能力，提升养老服务供给质量。新建或规范提升各类便民商业网点，完善灯市口大街、东华门大街两条无障碍便民圈及 12 个社区的无障碍改造，继续探索建设生活性服务业示范街区和深夜食堂特色餐饮街。进一步深化统计管理体制改革，做好统计相关工作。

做好“接诉即办”工作。深入贯彻落实“接诉即办”要求，围绕平台值守、响应接件、派件、处置、回访、案件回复等环节，严格落实案件“双派遣”、“双考核”、主要领导亲自调度、处级领导跟踪包案、疑难案件“吹哨报到”等工作机制，责任落实到人，实现工作闭环。通过加强对 12345 问题诉求的分析研判，充分利用区级专项经费，推动解决一批群众诉求集中的难点问题，切实提升解决率、满意率。

六、狠抓“三个方面”，完善自身建设，打造“规范东华”

狠抓“队伍建设”。严格选人用人规范，强化干部队伍建设，继续做好干部选拔任用、机关事业单位职级晋升、培训等工作。从严从实抓好干部日常教育管理，树立奖优罚劣、激励担当、促进发展的鲜明导向。深化社区专员队伍建设，充分发挥社区专员在密切联系群众、推动社区自治、解决实际困难等方面的作用。加强社区班子队伍建设和社会工作者队伍建设，强化社工人才培养，全面提升社区工作者综合能力。

狠抓“制度建设”。进一步巩固并完善《东华门街道内部控制制度汇编》，落实好街道“三重一大”、人事、后勤、财

务、固定资产等各项制度。按照减文减会和“过紧日子”“打铁算盘”的要求，提升政务和财务工作水平。制定、修改和完善社区例会制度、社区工作者考核办法，规范考勤管理、绩效考核、激励奖励、辞职辞退等管理制度，严格执行《东城区社区财务管理办办法》和相关经费管理办法，规范社区经费使用管理落实。

狠抓“法治建设”。积极应对执法权下沉及体制改革工作，规范执法机制，完善执法制度，提高执法效能，做到规范执法、文明执法。开展法治宣传，联合睦邻东华门站推进村居公益法律服务，加大对社区涉法民间矛盾纠纷的调处力度，培育法治特色社区。进一步落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，严格执行“三重一大”集体决策，积极办理人大代表议案、建议和政协委员提案，推动法治政府建设。

中共东城区委东华门街道工委
东城区人民政府东华门街道办事处
2021年2月7日

