北京市东城区人力资源和社会保障局

2024年法治政府建设年度情况报告

2024年，北京市东城区人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，在区委、区政府的正确领导下，在北京市人力资源和社会保障局的大力指导下，认真落实党中央、国务院、市委市政府和区委区政府关于法治政府建设的各项决策部署，扎实推进法治政府建设各项工作，全面完成了年度法治人社建设目标任务。

一、2024年推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）深化学习贯彻党的二十大精神和习近平法治思想

突出“关键少数”，把学习党的二十大和二十届三中全会精神和习近平法治思想列入局党组理论学习中心组2024年学习计划，定期开展专题学习。开展会前学法5次，开展旁听庭审活动3次，开展《中国共产党纪律处分条例》专题讲座2次、新入职公务员依法行政专题讲座1次，组织新入职干部参加国家工作人员学法考试，加强党的二十大、二十届三中全会精神和习近平法治思想的学习贯彻落实。

（二）持续推进政府职能转变

1.围绕群众企业办事需求，提升人社服务品质

制定《创业服务场景一件事工作方案》，实施初创企业“一单式”服务模式，联动开展助企纾困政策宣传服务活动19次，有效提升企业对整体创业服务的获得感。实现“退休一件事”网上联办审批，打造“无档快审、有档预审”的审核模式和“一表申请、一窗受理、一站服务”的联办模式。全面上线智慧云平台，实现工伤职工就医、康复、劳动能力鉴定、工伤保险医疗费用报销“一站式服务”。

2.推动一体化综合监管，提升人社监管效能

认真落实市委市政府及区委区政府关于优化营商环境的决策部署，严格落实区事中事后监管工作联席会工作要求，深入推进一体化综合监管。

（1）加强组织协调，夯实工作基础。局长办公会研究部署一体化综合监管及行政执法相关工作，面向全局涉及行政检查、行政处罚的业务部门开展综合监管业务培训，为提高思想认识、转变监管理念、明确监管标准、规范监管程序奠定良好基础。

（2）规范检查行为，开展“扫码检查”。做好综合监管信息系统角色配置、组织机构确定、电子印章配备、A岗执法人员信息维护等基础准备工作；落实“逢查必扫”“应录尽录”要求，依托京办“综合监管e码查”小程序完成各类检查任务的制定实施，提升监管规范化、标准化水平。全局A岗执法人员“扫码检查”绑定率、应用率均为100%。

（3）转变监管理念，落实“无事不扰”。对“无事不扰”企业清单经营主体，除被投诉举报转办交办案件线索、专项检查及法律法规另有规定外，不主动实施日常检查的现场检查，进一步维护公平有序的市场环境。兼顾监管效率与安全底线，持续提升检查的精准性、有效性，全局行政检查问题发现率大幅提升。

（4）注重监管实效，推进非现场监管。贯彻“非现场监管为主、现场检查为辅”理念，树牢“非现场监管就是强化监管”意识，推进日常监管主要检查方式由现场向非现场监管转变，提升“无事不扰、无处不在”监管能力。依托综合监管信息系统，运用市局搭建的信息支撑系统与非现场监管模块，结合业务工作实际，在经营性人力资源服务机构、劳务派遣、职业技能培训机构、社会保险基金、劳动保障、农民工工资支付等领域全面履行非现场监管职责，全局非现场检查占行政检查总量83%。

3.聚焦创新改革任务，持续优化营商环境

（1）着力组团服务，打造东城样板。创新“产业组团+人社服务”发展路径，由“人力社保服务专员”主动融入东方广场、航星园、金宝街等产业组团集聚区，积极送政策、送指导、送服务，“一企一策”提升服务效能。开展“党建引领接诉即办 东城人社护航在行动”2024年政策宣传服务月活动，为300余家企业进行普法政策宣传、面对面答疑。在全市率先引入“刷脸求职机”，用AI技术赋能就业服务。优化企业上市合法合规信息查询出证流程，将办理时限由10个工作日压减至5个工作日，为企业上市加速发展赢得先机，助力首批8个产业组团建设取得实效。

（2）精细管家服务，亮化紫金品牌。组建“东城人社紫金管家团”，坚持“周联络、月走访和有问必答”精细化管家服务模式。“搭台”推进政企对接，清单化、台账化诉求解决机制，提升对企高效服务供给水平及精准性服务效能，持续提升企业诉求办结率及满意率。2024年，服务包企业提出的全部诉求均100%办结和满意。

（3）做好审查工作，维护公平竞争。开展公平竞争政策宣传周活动，组织工作人员围绕《公平竞争审查条例》认真开展学习，提升工作人员公平竞争审查意识和工作能力；充分利用对外宣传渠道，面向企业、群众广泛宣传公平竞争政策，积极营造贯彻《条例》的良好氛围；贯彻落实公平竞争审查工作程序规定，保障公平竞争审查环节有效落实。

4.深化接诉即办改革，提升城市治理水平

（1）强化未诉先办，源头治理显绩。以12345案件为线索，在“以办为先”上持续用力，在“息诉减量”上再求突破。重点聚焦前端“政策咨询服务”效能，发挥“社保微课堂”“东小保百问百答”等线上宣贯平台作用，组织开展“社保服务进万家”等专题政策宣讲会，制作《档案业务掌上办》等宣传片，发挥咨询服务热线平台优势，将人社咨询热线并入区级政务服务热线，提前解决“政策咨询服务类”诉求。成立4支仲裁员志愿者普法队，为企业开展服务500余次，深入企业园区进行40余次普法宣传活动，深入50余家施工现场，发放“东城人社暖心卡”1000余张，千余件案件在企业园区和属地街道得到化解，源头推动降诉减量。我局《“一站式”调处 “全链条”服务 打造为民解纷“终点站”》在第八届12345政务服务便民热线大会做典型经验交流，《以企业诉求为哨声 提供一站式服务》入选《2024年12345政务服务便民热线典范案例选编》。

（2）强化领导包案，问题化解有效。始终紧扣“七有”要求和“五性”需求，坚持“未诉先办、高效快办、领导包办、增值延办”工作理念，严格落实“清零、稳量、保质”工作法，持续强化“精准派发、精准回退、精准办理”工作标准，全力落实“提升首办双肯率和好件率”工作目标。发挥党组织战斗堡垒作用，局领导带头、中层当先、骨干示范，把“领导包案”专家会诊机制走深走实，持续坚持工作日、周末和节假日线下调度。2024年，我局累计有效承办接诉即办案件2万余件，办件整体水平在全市、全区位居前列。《北京东城强化党建引领推进接诉即办》工作经验被人社部工作信息刊登。

（3）强化每月一题，提升高质量就业。打造“党建引领双创 人力社保服务示范基地”品牌，推行“大就业”工作格局，深化“家门口”就业服务，开展“小而精”招聘会促进人岗对接。创新开展“一轴四翼”访企寻岗、“人力资源产业行”和“人社局长进校园”等专项行动，建立“政府+基地+高校+服务+宣传”的“五位一体”创业服务体系，打造“创翼东城”创新创业赛事品牌，进一步撬动和扩大市场吸纳重点群体就业的渠道。2024年，实地走访央企、国企、民营企业等100余家重点企业，签订就业服务协议50家，成功挖掘岗位1803个。高频举办各类求职招聘活动，提供岗位近10万个。精心编写《职慧百问——就业典型问题百问百答》，帮助提升服务对象就业创业能力及公共就业服务专业化、精细化水平，促进高质量充分就业服务落实落地，获全国赛优秀就业服务成果“三等奖”。

（三）健全依法行政制度体系

落实局党组议事规则、局长办公会议事规则和“三重一大”制度，坚持依法科学民主决策。继续聘请律师事务所担任常年法律顾问，为重要决策提供法律意见，参与行政争议案件办理、公平竞争审查、合同审核、疑难事项调处等工作。落实行政规范性文件制定和合法性审核工作要求，严格制发程序，强化审核职责，制发并备案规范性文件1件。

（四）加强行政执法规范与效能建设

1.持续深化行政执法体制改革

坚持和加强党的全面领导为统领，衔接有力、高效协同落实机构改革各项任务。依照“三定”规定谋划工作方向，持续优化组织架构，完善机构合并后职责权限、处置程序、监督管理等制度规定，打造可堪大用、能担重任的“和谐劳动关系尖兵”。持续推动行政执法部门“持证上岗”，为行业监管和行政执法协同配合、有效衔接提供队伍保障。2024年以来，9名干部参加行政执法资格考试并通过。通过持续推进开展“比武练兵”活动，使执法人员理论水平和业务能力显著提升。

2.深入推进严格规范公正文明执法

贯彻落实国务院、北京市关于开展提升行政执法质量三年行动的部署安排，严格落实行政执法标准规范，提升执法服务水平。严格落实行政裁量权基准制度，原文学习《党的二十届三中全会〈决定〉学习辅导百问》关于“完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度”相关内容，严格落实北京市人力资源社会保障行政裁量基准，细化量化执法尺度和标准，营造风清气正的执法环境。严肃规范行政执法行为，加强行政处罚案卷日常评查，组织开展综合执法业务专项培训，专题讲解行政处罚案卷评查实务，切实提升依法办案能力和规范执法水平。落实行政执法公示制度，及时更新行政执法基本信息，定期公示行政执法检查计划、检查结果、统计年报，全年公示行政执法信息17条，促进行政执法在阳光下进行。强化行政执法监督，开展年度行政处罚案卷自评工作，对照行政处罚案卷标准和评分细则，持续提升行政处罚案卷质量。

（五）完善突发事件应对制度机制

健全完善应急管理制度体系，修订《东城区人力资源和社会保障局政务值班管理规定》，落实《北京市突发事件应对条例》等文件精神，持续完善应急预案体系，落实部门响应手册等预案支撑性文件，并做好应急演练，推动应急处突能力不断提高。

（六）强化内外监督工作合力

1.主动接受人大监督和政协民主监督

严格落实代表建议、政协提案办理制度，高质量办理议案建议提案。受领人大代表建议、政协委员提案、党派（团体）提案办理任务后，局领导班子高度重视，及时召开办公会议，研究办理方案，明确目标责任，全面落实办前沟通情况、办中征求意见、办后反馈结果的“三沟通、三见面”制度，与代表委员面商率均达到100%。我局承办的22件会办建议、4件主办提案，得到政协委员“非常满意”答复意见，满意率达100%。

2.加强财政监督

明确执行重点，强化预算统筹。一季度召开财务工作会，从源头出发，对一般性支出实行统一管理；优化资源配置，改善经费支出结构，提升财政资金使用效能。加强运行监控，助力绩效目标实现。对项目支出预算执行按“日”统计、按“月”公示、按“季”跟踪，规范项目管理工作流程，提升预算执行效率。加强项目支出绩效管理，提升财政资金使用效能，研究制定《2024年度项目支出绩效评价工作方案》并实施绩效评价工作，实现预算绩效管理体系全方位、全过程、全覆盖、全成本、多主体联动。

3.深化政府信息和政务公开

全年通过数字东城网站主动公开政府信息165条次，通过政务微博发布信息189条次、微信公众号发送信息1191条。办理政府信息公开申请46件，均在法定时限内给予答复。

4.自觉接受司法和纪检监察监督

支持法院依法受理和审理行政争议案件，强化“关键少数”引领作用，行政机关负责人出庭应诉12次。尊重并执行法院生效裁判，认真落实司法建议。支持和配合检察机关开展行政诉讼监督1件。自觉接受、配合纪检监察机关开展监督工作。

（七）健全矛盾纠纷行政预防化解体系

1.全面贯彻实施新修订的行政复议法

局长办公会会前专题学习《中华人民共和国行政复议法》，邀请专家到我局授课，从修订背景、意义和特色亮点等方面进行讲解，为我局今后实质性化解行政争议、更好落实依法行政提出了工作建议。开展全局针对《中华人民共和国行政复议法》的学习，引导全体干部充分认识行政复议化解行政争议主渠道作用，树牢依法行政的意识，提升运用法治思维和法治方式解决各种矛盾问题的能力。配合复议机关推进复议案前和解、案中调解工作，加强对行政争议的实质性化解。

2.深入推进信访工作法治化

加强矛盾纠纷排查化解，落实常态化信访矛盾排查化解工作措施，重点做好重要时期、重点时间节点矛盾隐患排查化解工作，确保全面排查，不留死角，切实做好信访矛盾源头治理。按照《信访工作条例》规定，落实依法分类处理群众信访诉求，对信访人反映的事实和诉求进行认真分析、甄别，做到分清性质、明确管辖、精准转送、及时督办，将“三到位一处理”要求落到实处，持续维护良好的信访工作秩序。全年未发生过超期办理的情况，及时受理率和按时答复率均保持在100%，案件办理水平不断提升。

3.完善多元纠纷化解体系

成立劳动人事争议“一站式”调解中心，破解劳动者“维权难”问题。争取区法院、司法局等多方支持，以劳动争议化解为核心，设立工会调解、诉前调解、法律援助等多元化服务窗口，设置“法官工作站”与“苏宁劳模调解室”两大专业调解区域，并配备22名专职调解员轮班值守，通过“诉前调解+审查确认”“网上立案+速裁判决”“市场监管+行政执法”等模式，实现劳动纠纷的“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”，为化解劳动争议提供高效率、低成本、可执行的解决方案。

二、2024年推进法治政府建设存在的不足和原因

一是法治思维能力还需加强。学法用法的积极性和主动性还需加强，运用法治思维和法治方式解决工作难题的能力与事业发展需求还有差距，在源头预防、实质化解矛盾纠纷方面与人民群众的期望还有差距。

二是综合监管效能还需提升。需进一步推动一线监管人员转变执法理念，牢固树立执法检查行为规范，发挥综合监管信息系统对于提升监管效能的促进作用，增强监管的系统性、针对性、有效性。

三、2024年党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

一是推动学习贯彻习近平法治思想走深走实。开展局党组理论学习中心组习近平法治思想专题学习2次，持续提升领导干部法治思维和依法行政能力。带头落实行政机关负责人出庭应诉，行政机关负责人共出庭应诉12次，支持法院审理行政案件，推进行政争议实质化解。

二是加强对法治人社建设的组织领导。把“法治部门”定义融入我局“六位一体”人社职责，将“守公心，落实法治部门要求”价值理念注入我局“正阳先锋·六心人社”党建品牌文化内涵，传承“红楼初心”与“正阳先锋”品牌精神，为区域发展与民生保障注入强劲动力。主持召开局长办公会议，研究一体化综合监管及行政执法、普法和行政争议案件等重点任务，部署推进法治人社建设。认真落实领导干部会前学法制度，主持召开会前学法5次，带头尊法学法守法用法。

三是在法治轨道上推动人力社保事业高质量发展。严格执行行政决策程序，不断提升决策科学化、民主化、法治化水平。全力推动促进高质量充分就业、推进社会保险工作、强化人才服务保障、维护和谐劳动关系等重点任务，兜牢民生底线，服务首都核心区高质量发展。

四、2025年推进法治政府建设的主要安排

一是深入学习贯彻习近平法治思想。将党的领导贯彻到“法治人社”建设全过程，深入落实党的二十大报告关于法治政府建设的相关要求，发挥“正阳先锋·六心人社”党建品牌引领作用，扎实推进法治人社建设，依法全面履行人社职能。运用法治思维和法治方式解决人力社保事业发展中的难题，在法治轨道上推动首都核心区人力社保事业高质量发展。

二是全面提升执法质效。深化推进落实行政执法“三项制度”，推动把案卷评查标准作为执法标准，提升执法精细化程度，持续提升执法规范性。组织落实行政执法人员培训，加强行政执法人员专业培训力度，提升行政执法队伍专业化水平，促进执法效能提升。深入推进一体化综合监管，树立“非现场监管就是强化监管”的理念，按照统一标准、规范程序开展非现场监管工作，推动实现监管“无事不扰、无处不在”，提升监管效能，不断优化营商环境。

三是做好矛盾纠纷预防化解。进一步健全“一站式”调解工作制度，推行综合执法、劳动仲裁“一窗通办”模式，统筹基层调解、行政调解、司法调解等多元解纷力量，确保劳动纠纷高效及时解决。推动调解力量向行业商会、园区、楼宇延伸，加大“互联网+”调解服务水平，着力实现“小事不出企业，大事不出街道”，引导更多劳动纠纷通过调解方式柔性化解。深入落实信访工作法治化各项要求，统筹协调调处信访矛盾。做好行政争议案件办理工作，配合复议机关做好行政复议调解、审理工作，发挥行政复议化解行政争议主渠道作用；落实行政机关负责人出庭应诉，推动行政争议实质性化解。