

2025 年度
北京市东城区信访办公室
部门决算



目 录

第一部分	2025年度部门决算报表	1
一、	收入支出决算总表	2
二、	收入决算表	3
三、	支出决算表	4
四、	财政拨款收入支出决算总表	5
五、	一般公共预算财政拨款支出决算表	6
六、	一般公共预算财政拨款基本支出决算表	7
七、	政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	8
八、	政府性基金预算财政拨款基本支出决算表	9
九、	国有资本经营预算财政拨款支出决算表	10
十、	财政拨款“三公”经费支出决算表	11
十一、	政府采购情况表	12
十二、	政府购买服务决算情况表	13
第二部分	2025年度部门决算说明	14
第三部分	2025年度其他重要事项的情况说明	19
第四部分	2025年度部门绩效评价情况	22

第一部分 2025 年度部门决算报表

收入支出决算总表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室				单位：万元			
收入		支出					
项目	决算数	项目（按功能分类）	决算数				
一、一般公共预算财政拨款收入	876.965713	一、一般公共服务支出	602.881850				
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.000000	二、外交支出	0.000000				
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.000000	三、国防支出	0.000000				
四、上级补助收入	0.000000	四、公共安全支出	0.000000				
五、事业收入	0.000000	五、教育支出	0.000000				
六、经营收入	0.000000	六、科学技术支出	0.000000				
七、附属单位上缴收入	0.000000	七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000				
八、其他收入	0.000000	八、社会保障和就业支出	99.995352				
		九、卫生健康支出	65.168755				
		十、节能环保支出	0.000000				
		十一、城乡社区支出	0.000000				
		十二、农林水支出	0.000000				
		十三、交通运输支出	0.000000				
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.000000				
		十五、商业服务业等支出	0.000000				
		十六、金融支出	0.000000				
		十七、援助其他地区支出	0.000000				
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000				
		十九、住房保障支出	108.919756				
		二十、粮油物资储备支出	0.000000				
		二十一、国有资本经营预算支出	0.000000				
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.000000				
		二十三、其他支出	0.000000				
		二十四、债务还本支出	0.000000				
		二十五、债务付息支出	0.000000				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.000000				
本年收入合计	876.965713	本年支出合计	876.965713				
年初结转和结余	0.000000	结余分配	0.000000				
		年末结转和结余	0.000000				
总计	876.965713	总计	876.965713				

收入决算表

部门(单位)名称: 北京市东城区信访办公室

单位: 万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目名称									
支出功能分类科目编码			1	2	3	4	5	6	7
类	款	项	合计						
201		一般公共服务支出	602.881850	602.881850	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20139		社会工作事务	5.000000	5.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2013999		其他社会工作事务支出	5.000000	5.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20140		信访事务	597.881850	597.881850	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2014001		行政运行	512.560935	512.560935	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2014002		一般行政管理事务	6.375000	6.375000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2014004		信访业务	78.945915	78.945915	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
208		社会保障和就业支出	99.995352	99.995352	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20805		行政事业单位养老支出	99.995352	99.995352	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080501		行政单位离退休	13.848000	13.848000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	57.431568	57.431568	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	28.715784	28.715784	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
210		卫生健康支出	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011		行政事业单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101		行政单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
221		住房保障支出	108.919756	108.919756	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
22102		住房改革支出	108.919756	108.919756	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210201		住房公积金	54.157356	54.157356	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210203		购房补贴	54.762400	54.762400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

支出决算表

部门(单位)名称:北京市东城区信访办公室

单位:万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码			1	2	3	4	5	6
类	款	项	合计					
201		一般公共服务支出	876.965713	786.644798	90.320915	0.000000	0.000000	0.000000
20139		社会工作事务	5.000000	0.000000	5.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2013999		其他社会工作事务支出	5.000000	0.000000	5.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20140		信访事务	597.881850	512.560935	85.320915	0.000000	0.000000	0.000000
2014001		行政运行	512.560935	512.560935	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2014002		一般行政管理事务	6.375000	0.000000	6.375000	0.000000	0.000000	0.000000
2014004		信访业务	78.945915	0.000000	78.945915	0.000000	0.000000	0.000000
208		社会保障和就业支出	99.995352	99.995352	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20805		行政事业单位养老支出	99.995352	99.995352	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080501		行政单位离退休	13.848000	13.848000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	57.431568	57.431568	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	28.715784	28.715784	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
210		卫生健康支出	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011		行政事业单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101		行政单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
221		住房保障支出	108.919756	108.919756	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
22102		住房改革支出	108.919756	108.919756	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210201		住房公积金	54.157356	54.157356	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210203		购房补贴	54.762400	54.762400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

财政拨款收入支出决算总表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室						单位：万元	
收入		支出					
项目	决算数	项目（按功能分类）	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款		
			决算数	决算数	决算数		
一、一般公共预算财政拨款	876.965713	一、一般公共服务支出	602.881850	0.000000	0.000000		
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000	二、外交支出	0.000000	0.000000	0.000000		
三、国有资本经营预算财政拨款	0.000000	三、国防支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		四、公共安全支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		五、教育支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		六、科学技术支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		八、社会保障和就业支出	99.995352	0.000000	0.000000		
		九、卫生健康支出	65.168755	0.000000	0.000000		
		十、节能环保支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十一、城乡社区支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十二、农林水支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十三、交通运输支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十五、商业服务业等支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十六、金融支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十七、援助其他地区支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		十九、住房保障支出	108.919756	0.000000	0.000000		
		二十、粮油物资储备支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十一、国有资本经营预算支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十三、其他支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十四、债务还本支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十五、债务付息支出	0.000000	0.000000	0.000000		
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.000000	0.000000	0.000000		
本年收入合计	876.965713	本年支出合计	876.965713	0.000000	0.000000		
年初财政拨款结转和结余	0.000000	年末财政拨款结转和结余	0.000000	0.000000	0.000000		
一、一般公共预算财政拨款	0.000000						
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000						
三、国有资本经营预算财政拨款	0.000000						
总计	876.965713	总计	876.965713	0.000000	0.000000		

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室				单位：万元		
项目			合计	基本支出	项目支出	
科目名称						
支出功能分类科目编码			1	2	3	
类	款	项	合计	876.965713	786.644798	90.320915
201			一般公共服务支出	602.881850	512.560935	90.320915
20139			社会工作事务	5.000000	0.000000	5.000000
2013999			其他社会工作事务支出	5.000000	0.000000	5.000000
20140			信访事务	597.881850	512.560935	85.320915
2014001			行政运行	512.560935	512.560935	0.000000
2014002			一般行政管理事务	6.375000	0.000000	6.375000
2014004			信访业务	78.945915	0.000000	78.945915
208			社会保障和就业支出	99.995352	99.995352	0.000000
20805			行政事业单位养老支出	99.995352	99.995352	0.000000
2080501			行政单位离退休	13.848000	13.848000	0.000000
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	57.431568	57.431568	0.000000
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	28.715784	28.715784	0.000000
210			卫生健康支出	65.168755	65.168755	0.000000
21011			行政事业单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000
2101101			行政单位医疗	65.168755	65.168755	0.000000
221			住房保障支出	108.919756	108.919756	0.000000
22102			住房改革支出	108.919756	108.919756	0.000000
2210201			住房公积金	54.157356	54.157356	0.000000
2210203			购房补贴	54.762400	54.762400	0.000000

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室					单位:万元
科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数
工资福利支出	742.879587	商品和服务支出	31.853211	资本性支出	0.000000
基本工资	116.725600	办公费	1.421507	房屋建筑物购建	0.000000
津贴补贴	372.089200	印刷费	0.213980	办公设备购置	0.000000
奖金	46.554800	手续费	0.000000	专用设备购置	0.000000
伙食补助费	0.000000	水费	0.000000	基础设施建设	0.000000
绩效工资	0.000000	电费	0.000000	大型修缮	0.000000
机关事业单位基本养老保险缴费	57.431568	邮电费	0.015900	信息网络及软件购置更新	0.000000
职业年金缴费	28.715784	取暖费	0.000000	物资储备	0.000000
职工基本医疗保险缴费	44.803519	物业管理费	0.000000	土地补偿	0.000000
公务员医疗补助缴费	0.000000	差旅费	0.207400	安置补助	0.000000
其他社会保障缴费	22.401760	因公出国（境）费用	0.000000	地上附着物和青苗补偿	0.000000
住房公积金	54.157356	维修（护）费	0.000000	拆迁补偿	0.000000
医疗费	0.000000	租赁费	0.000000	公务用车购置	0.000000
其他工资福利支出	0.000000	会议费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000
对个人和家庭的补助	11.912000	培训费	0.000000	文物和陈列品购置	0.000000
离休费	0.000000	公务接待费	0.000000	无形资产购置	0.000000
退休费	11.898000	专用材料费	0.000000	其他资本性支出	0.000000
退职（役）费	0.000000	被装购置费	0.000000	对企业补助	0.000000
抚恤金	0.000000	专用燃料费	0.000000	资本金注入	0.000000
生活补助	0.000000	劳务费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000
救济费	0.000000	委托业务费	0.000000	费用补贴	0.000000
医疗费补助	0.000000	工会经费	6.440706	利息补贴	0.000000
助学金	0.000000	福利费	3.509941	其他资本性补助	0.000000
奖励金	0.014000	公务用车运行维护费	0.000000	其他对企业补助	0.000000
个人农业生产补贴	0.000000	其他交通费用	17.244000	其他支出	0.000000
代缴社会保险费	0.000000	税金及附加费用	0.000000	国家赔偿费用支出	0.000000
其他对个人和家庭的补助	0.000000	其他商品和服务支出	2.799777	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000
		债务利息及费用支出	0.000000	经常性赠与	0.000000
		国内债务付息	0.000000	资本性赠与	0.000000
		国外债务付息	0.000000	其他支出	0.000000
		国内债务发行费用	0.000000		
		国外债务发行费用	0.000000		
人员经费合计	754.791587	公用经费合计			31.853211

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室										单位：万元	
项目				年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余		
科目名称						合计	基本支出	项目支出			
支出功能分类科目编码				1	2	3	4	5	6		
类	款	项	合计	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000		

政府性基金预算财政拨款基本支出决算表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室						单位：万元
科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数	
工资福利支出	0.000000	商品和服务支出	0.000000	资本性支出	0.000000	
基本工资	0.000000	办公费	0.000000	房屋建筑物购建	0.000000	
津贴补贴	0.000000	印刷费	0.000000	办公设备购置	0.000000	
奖金	0.000000	手续费	0.000000	专用设备购置	0.000000	
伙食补助费	0.000000	水费	0.000000	基础设施建设	0.000000	
绩效工资	0.000000	电费	0.000000	大型修缮	0.000000	
机关事业单位基本养老保险缴费	0.000000	邮电费	0.000000	信息网络及软件购置更新	0.000000	
职业年金缴费	0.000000	取暖费	0.000000	物资储备	0.000000	
职工基本医疗保险缴费	0.000000	物业管理费	0.000000	土地补偿	0.000000	
公务员医疗补助缴费	0.000000	差旅费	0.000000	安置补助	0.000000	
其他社会保障缴费	0.000000	因公出国（境）费用	0.000000	地上附着物和青苗补偿	0.000000	
住房公积金	0.000000	维修（护）费	0.000000	拆迁补偿	0.000000	
医疗费	0.000000	租赁费	0.000000	公务用车购置	0.000000	
其他工资福利支出	0.000000	会议费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000	
对个人和家庭的补助	0.000000	培训费	0.000000	文物和陈列品购置	0.000000	
离休费	0.000000	公务接待费	0.000000	无形资产购置	0.000000	
退休费	0.000000	专用材料费	0.000000	其他资本性支出	0.000000	
退职（役）费	0.000000	被装购置费	0.000000	对企业补助	0.000000	
抚恤金	0.000000	专用燃料费	0.000000	资本金注入	0.000000	
生活补助	0.000000	劳务费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000	
救济费	0.000000	委托业务费	0.000000	费用补贴	0.000000	
医疗费补助	0.000000	工会经费	0.000000	利息补贴	0.000000	
助学金	0.000000	福利费	0.000000	其他资本性补助	0.000000	
奖励金	0.000000	公务用车运行维护费	0.000000	其他对企业补助	0.000000	
个人农业生产补贴	0.000000	其他交通费用	0.000000	其他支出	0.000000	
代缴社会保险费	0.000000	税金及附加费用	0.000000	国家赔偿费用支出	0.000000	
其他对个人和家庭的补助	0.000000	其他商品和服务支出	0.000000	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000	
		债务利息及费用支出	0.000000	经常性赠与	0.000000	
		国内债务付息	0.000000	资本性赠与	0.000000	
		国外债务付息	0.000000	其他支出	0.000000	
		国内债务发行费用	0.000000			
		国外债务发行费用	0.000000			
人员经费合计	0.000000	公用经费合计			0.000000	

国有资本经营预算财政拨款支出决算表						
部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室				单位：万元		
项目				2025年度决算数		
支出功能分类科目编码				合计	基本支出	项目支出
科目名称				1	2	3
栏次						
类	款	项	合计	0.000000	0.000000	0.000000

财政拨款“三公”经费支出决算表							
部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室							单位：万元
	“三公”经费财政拨款合计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费			
				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
2025年预算	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2025年决算	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

政府采购情况表			
部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室			单位：万元
项目			统计数
政府采购支出信息			--
（一）政府采购支出合计			6.674850
1. 政府采购货物支出			6.674850
2. 政府采购工程支出			0.000000
3. 政府采购服务支出			0.000000
（二）政府采购授予中小企业合同金额			0.298850
其中：授予小微企业合同金额			0.298850

政府购买服务决算情况表

部门（单位）名称：北京市东城区信访办公室			单位：万元
一级目录	二级目录	金额	
	合 计	16.000000	
公共服务	小计	0.000000	
	公共安全服务	0.000000	
	教育公共服务	0.000000	
	就业公共服务	0.000000	
	社会保障服务	0.000000	
	卫生健康公共服务	0.000000	
	生态保护和环境治理服务	0.000000	
	科技公共服务	0.000000	
	文化公共服务	0.000000	
	体育公共服务	0.000000	
	社会治理服务	0.000000	
	城乡维护服务	0.000000	
	农业、林业和水利公共服务	0.000000	
	交通运输公共服务	0.000000	
	灾害防治及应急管理服务	0.000000	
	公共信息与宣传服务	0.000000	
	行业管理服务	0.000000	
	技术性公共服务	0.000000	
	其他公共服务	0.000000	
政府履职辅助性服务	小 计	16.000000	
	法律服务	8.000000	
	课题研究和社会调查服务	5.000000	
	会计审计服务	0.000000	
	会议服务	0.000000	
	监督检查辅助服务	0.000000	
	工程服务	0.000000	
	评审、评估和评价服务	0.000000	
	咨询服务	3.000000	
	机关工作人员培训服务	0.000000	
	信息化服务	0.000000	
	后勤服务	0.000000	
	其他辅助性服务	0.000000	

第二部分 2025 年度部门决算说明

一、部门基本情况

(一) 机构职责

东城区信访办的主要职责包括以下十一项：

- 1、贯彻执行党关于信访工作的路线、方针、政策和国家的法律、法规；研究制定本区信访工作的具体办法，并组织实施。
- 2、负责处理群众来信，接待群众来访；承办国家信访局、市信访办等上级机关交办的信访事项办理和重大疑难信访案件的督查督办工作，负责上报处理结果；向区属及相关单位交办信访事项，督促检查办理情况。
- 3、负责跨地区、跨部门有争议信访问题的协调工作；参与协调处理与信访有关的突发事件，配合有关部门处理本区群众到中央国家机关、市委市政府机关等重要场所的异常上访问题。
- 4、协助区委、区政府做好新时期重点人民内部矛盾纠纷排查调处工作；负责将重点矛盾纠纷的调处情况及时向区委、区政府领导同志报告。
- 5、承担东城区信访工作联席会议办公室的日常工作。
- 6、负责信访事项的复查复核工作。
- 7、负责征集、处理公民对本市、本区政治、经济、文化、社会和城市管理等各项社会事业发展的重要建议。
- 8、指导全区信访工作；组织信访干部业务培训，总结交流信访工作经验；负责信访工作的宣传和目标考核工作。
- 9、负责向区委、区政府反映群众来信来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展信访调查研究工作，提出有关问题的建议。
- 10、负责本机关的安全工作，并承担相应的领导责任。对以本部门名义组织的各类公共活动、社会活动的安全工作承担主体责任。
- 11、承办区委、区政府交办的其他事项。

（二）机构设置

东城区信访办设 6 个内设机构，具体包括：综合科、来访接待科、来信办理科、排查调处科、复查复核科、督查宣教科。

二、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计 876.97 万元，比上年减少 66.93 万元，下降 7.09%。

（一）收入决算说明

2025 年度本年收入合计 876.97 万元，比上年减少 66.93 万元，下降 7.09%。

1. 财政拨款收入 876.97 万元，占收入合计的 100%。其中：一般公共预算财政拨款收入 876.97 万元，占收入合计的 100%；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，占收入合计的 0%；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，占收入合计的 0%；

2. 上级补助收入 0 万元，占收入合计的 0%；

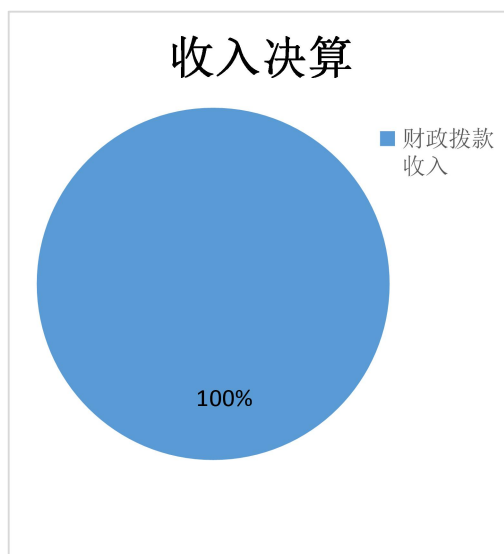
3. 事业收入 0 万元，占收入合计的 0%；

4. 经营收入 0 万元，占收入合计的 0%；

5. 附属单位上缴收入 0 万元，占收入合计的 0%；

6. 其他收入 0 万元，占收入合计的 0%。

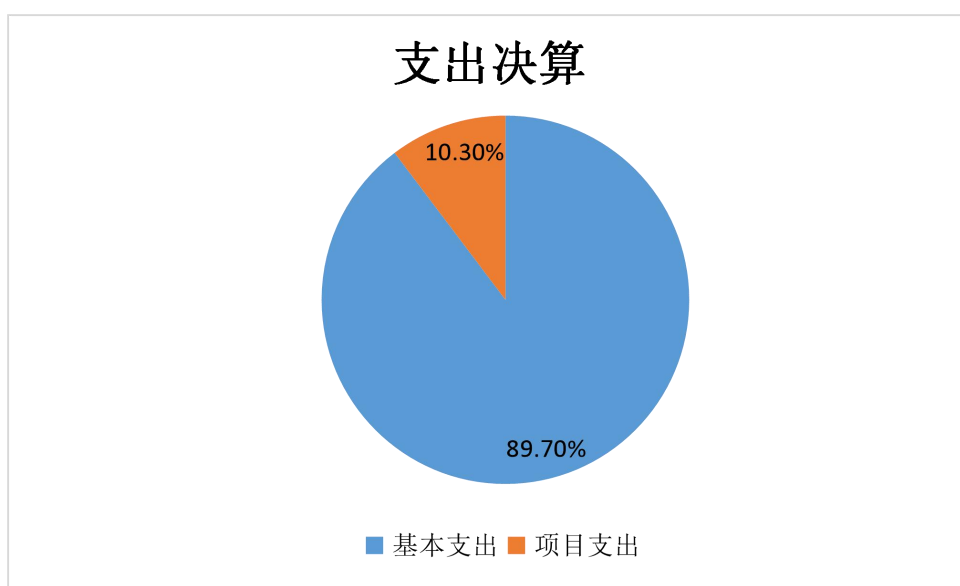
图 1：收入决算



（二）支出决算说明

2025 年度本年支出合计 876.97 万元，比上年减少 66.93 万元，下降 7.09%，其中：基本支出 786.64 万元，占支出合计的 89.70%；项目支出 90.32 万元，占支出合计的 10.30%；上缴上级支出 0 万元，占支出合计的 0%；经营支出 0 万元，占支出合计的 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占支出合计的 0%。

图 2：基本支出和项目支出情况



三、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收、支总计 876.97 万元，比上年比上年减少 66.93 万元，下降 7.09%。主要原因为落实政府过紧日子要求，严控一般性支出。

四、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 876.97 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出 602.88 万元，占本年财政拨款支出 68.75%；社会保障和就业支出 100.00 万元，占本年财政拨款支出 11.40%；卫生健康支出 65.17 万元，占本年财政拨款支出 7.43%；住房保障支出 108.92 万元，占本年财政拨款支出 12.42%。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

1、“一般公共服务支出”（类）2025年度年初预算608.71万元，2025年度决算602.88万元，完成年初预算的99.04%。其中：

“信访事务”（款）2025年度年初预算608.71万元，2025年度决算597.88万元，完成年初预算的98.22%。与年初预算基本持平。

“社会工作事务”（款）2025年度年初预算0万元，2025年度决算5.00万元，比年初预算增加5.00万元。主要原因：根据业务需要，年中相应调剂安排财政拨款预算。

2、“社会保障和就业支出”（类）2025年度年初预算99.14万元，2025年度决算100.00万元，完成年初预算的100.87%。其中：

“行政事业单位养老支出”（款）2025年度年初预算99.14万元，2025年度决算100.00万元，完成年初预算的100.87%。与年初预算基本持平。

3、“卫生健康支出”（类）2025年度年初预算65.17万元，2025年度决算65.17万元，完成年初预算的100.00%。其中：

“行政事业单位医疗”（款）2025年度年初预算65.17万元，2025年度决算65.17万元，完成年初预算的100.00%。

4、“住房保障支出”（类）2025年度年初预算107.21万元，2025年度决算108.92万元，完成年初预算的101.60%。其中：

“住房改革支出”（款）2025年度年初预算107.21万元，2025年度决算108.92万元，完成年初预算的101.60%。与年初预算基本持平。

五、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本年度未安排政府性基金预算财政拨款收支。

六、国有资本经营预算财政拨款收支情况

本年度未安排国有资本经营预算财政拨款收支。

七、财政拨款基本支出决算情况说明

2025年度使用一般公共预算财政拨款安排基本支出786.64万元，使用政

府性基金财政拨款安排基本支出 0 万元，其中：（1）工资福利支出 742.88 万元，包括基本工资、津贴补贴、奖金、其他社会保障缴费、其他工资福利等支出；（2）商品和服务支出 31.85 万元，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、工会经费、福利费、其他交通费、其他商品和服务等支出；（3）对个人和家庭补助支出 11.91 万元，包括退休费、奖励金、其他对个人和家庭的补助等支出。（4）资本性支出 0 万元，包括办公设备购置、专用设备购置等。

第三部分 2025 年度其他重要事项的情况说明

一、“三公”经费财政拨款决算情况

2025 年度“三公”经费财政拨款决算数 0 万元，其中一般公共预算财政拨款“三公”经费 0 万元。2025 年度“三公”经费财政拨款决算数比年初预算数 0 万元一致。比 2024 年度“三公”经费财政拨款决算数持平。

1. 因公出国（境）费用。2025 年度决算数 0 元，与 2024 年度决算数持平。

2. 公务接待费。2025 年度决算数 0 万元，与 2024 年度决算数持平。

3. 公务用车购置及运行维护费。2025 年度决算数 0 万元，与 2024 年度决算数持平。其中，公务用车购置费 2025 年度决算数 0 万元，2025 年度购置（更新）公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 2025 年度决算数 0 万元，与 2024 年度决算数持平。2025 年度公务用车保有量 0 辆。

二、机关运行经费支出情况

2025 年度机关运行经费支出合计 31.85 万元，比上年减少 3.13 万元，减少原因为持续落实过紧日子要求，压减公用经费支出。

三、政府采购支出情况

2025 年度政府采购支出总额 6.67 万元，其中：政府采购货物支出 6.67 万元，政府采购工程支出 0 万元，政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0.3 万元，占政府采购支出总额的 4.50%，其中：授予小微企业合同金额 0.3 万元，占政府采购支出总额的 4.50%。

四、国有资产占用情况

截至 12 月 31 日，东城区信访办共有车辆 0 台；单位价值 100 万元（含）以上的设备 0 台。

五、政府购买服务支出说明

2025 年度政府购买服务决算 16 万元。

六、专业名词解释

1. 财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

2. 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

3. 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

4. 其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

5. 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

6. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

7. 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

8. “三公”经费：是指单位通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费指单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及单位按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

9. 机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

10. 政府采购：指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采

购依法制定的集中目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为，是规范财政支出管理和强化预算约束的有效措施。

11. 政府购买服务：是指各级国家机关将属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的服务事项，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担，并根据服务数量和质量等因素向其支付费用的行为。

12. 一般公共服务支出(类)社会工作事务(款)其他社会工作事务支出(项)：反映除上述项目以外其他用于社会工作事务的支出。

13. 一般公共服务支出(类)信访事务(款)行政运行(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

14. 一般公共服务支出(类)信访事务(款)一般行政管理事务(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)未单独设置项级科目的其他项目支出。

15. 一般公共服务支出(类)信访事务(款)信访业务(项)：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

16. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)开支的离退休经费。

17. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

18. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出(含职业年金补记支出)。

19. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)：反映财政部门安排的行政单位(包括实行公务员管理的事业单位，下同)基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

第四部分 2025 年度部门绩效评价情况

一、绩效评价工作开展情况

2025 年，东城区信访办对 2025 年度部门项目支出实施绩效评价，评价项目 6 个，占部门项目总数的 100.00%，涉及金额 90.32 万元。总体执行率较好，总体评价得分为优。

二、排查调处项目绩效评价报告

（一）基本情况

1. 项目概况。

按照东城区信访办工作职责，依法开展来信、来访案件办理、矛盾纠纷排查、复查复核、信访宣传等工作，做好信访办整体运行保障工作。全年预算数为 50.31 万元，全年使用资金 49.15 万元。

2. 项目绩效目标。

完成来信、来访案件办理、矛盾纠纷排查调处、复查复核等业务工作，做好办内后勤保障工作，确保机构平稳运行。

（二）绩效评价工作开展情况

1. 绩效评价目的、对象和范围。

本次绩效评价目的是通过绩效自评，检查项目支出绩效目标完成情况，优化资源配置，进一步提升工作质量和效率。

2. 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等。

本次绩效评价工作秉承客观公正、科学合理、实事求是的原则，对项目的决策、过程、产出、效益等方面进行评价。采用的评价方法主要有定性分析和定量分析相结合，主要以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

3. 绩效评价工作过程。

组建绩效评价工作小组，围绕项目执行过程、资金使用情况、目标完成效果等方面对项目开展情况全面分析，并最终形成绩效评价报告。

（三）综合评价情况及评价结论

该项目最终得分为 99 分，综合评价结论为“优”。

（四）绩效评价指标分析

1. 项目决策情况。

项目决策有文件依据，执行过程经过主任办公会、党组会集体决策，程序合规。项目资金严格按照工作实际情况进行支付，执行程序合法合规。

2. 项目过程情况。

依法做好来信、来访案件办理、矛盾纠纷排查、复查复核、信访宣传等工作，按照工作进展及合同约定，按时推进各项工作。

3. 项目产出情况。

全年信访案件均按期办结，按时开展矛盾纠纷排查调处工作，及时反映社情民意，信访接待大厅安检率 100%，总体办公秩序较好，项目成本得到有效控制。

4. 项目效益情况。

2025 年，东城区信访办排查调处项目成本控制到位，执行落实到位，各项工作稳步开展，整体运行平稳。

（五）主要经验及做法、存在的问题及原因分析

主要经验一是全面推进预算绩效管理，将绩效管理贯穿于预算编制、执行、监督全过程。二是提高资金使用效率，深入贯彻落实过紧日子的要求，优化资源配置，严控非必要支出。

（六）有关建议

合理制定项目实施计划，不断强化绩效管理，强化预算编制和执行管控，确保绩效评价结果真正用于指导工作改进、提升工作效能。

（七）其他需要说明的问题

无其他需要说明的问题。