

2024 年度
北京市王府井地区环境卫生管理所
决算信息

目 录

第一部分 2024 年度单位决算报表.....	2
一、收入支出决算总表.....	3
二、收入决算表.....	4
三、支出决算表.....	5
四、财政拨款收入支出决算总表.....	6
五、一般公共预算财政拨款收入支出决算表.....	7
六、一般公共预算财政拨款支出决算表.....	8
七、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	9
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	10
九、政府性基金预算财政拨款基本支出决算表.....	11
十、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	12
十一、财政拨款“三公”经费支出决算表.....	13
十二、政府采购情况表.....	14
十三、政府购买服务决算情况表.....	15
十四、项目支出决算明细表.....	16
第二部分 2024 年度单位决算说明.....	17
第三部分 2024 年度其他重要事项的情况说明.....	24
第四部分 2024 年度单位绩效评价情况.....	29

第一部分 2024 年度单位决算报表

收入支出决算总表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所单位:万元

收入			支出		
项目	年初预算数	决算数	项目（按功能分类）	年初预算数	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	958.353404	1211.568566	一、一般公共服务支出	0.000000	0.000000
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.000000	0.000000	二、外交支出	0.000000	0.000000
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.000000	0.000000	三、国防支出	0.000000	0.000000
四、上级补助收入	0.000000	0.000000	四、公共安全支出	0.000000	0.000000
五、事业收入	0.000000	0.000000	五、教育支出	0.000000	0.000000
六、经营收入	0.000000	0.000000	六、科学技术支出	0.000000	0.000000
七、附属单位上缴收入	0.000000	0.000000	七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000	0.000000
八、其他收入	0.000000	0.470052	八、社会保障和就业支出	102.300322	119.722992
			九、卫生健康支出	64.728431	61.794125
			十、节能环保支出	0.000000	0.000000
			十一、城乡社区支出	679.402630	927.968401
			十二、农林水支出	0.000000	0.000000
			十三、交通运输支出	0.000000	0.000000
			十四、资源勘探工业信息等支出	0.000000	0.000000
			十五、商业服务业等支出	0.000000	0.000000
			十六、金融支出	0.000000	0.000000
			十七、援助其他地区支出	0.000000	0.000000
			十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000	0.000000
			十九、住房保障支出	111.922021	102.553100
			二十、粮油物资储备支出	0.000000	0.000000
			二十一、国有资本经营预算支出	0.000000	0.000000
			二十二、灾害防治及应急管理支出	0.000000	0.000000
			二十三、其他支出	0.000000	0.000000
			二十四、债务还本支出	0.000000	0.000000
			二十五、债务付息支出	0.000000	0.000000
			二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.000000	0.000000
本年收入合计	958.353404	1212.038618	本年支出合计	958.353404	1212.038618
年初结转和结余	0.000000	34.982513	结余分配	0.000000	0.000000
			年末结转和结余	0.000000	34.982513
总计	958.353404	1247.021131	总计	958.353404	1247.021131

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所 单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
支出功能分类科目编码										
科目名称										
栏次			1	2	3	4	5	6	7	
类	款	项	合计	1212.038618	1211.568566	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.470052
208			社会保障和就业支出	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20805			行政事业单位养老支出	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080502			事业单位离退休	32.323200	32.323200	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	58.266528	58.266528	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	29.133264	29.133264	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
210			卫生健康支出	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011			行政事业单位医疗	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101102			事业单位医疗	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
212			城乡社区支出	927.968401	927.498349	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.470052
21205			城乡社区环境卫生	927.968401	927.498349	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.470052
2120501			城乡社区环境卫生	927.968401	927.498349	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.470052
221			住房保障支出	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
22102			住房改革支出	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210201			住房公积金	51.438300	51.438300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210202			提租补贴	2.003000	2.003000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210203			购房补贴	49.111800	49.111800	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位:万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
科目名称									
支出功能分类科目编码									
栏次			1	2	3	4	5	6	
类	款	项	合计	1212.038618	865.067730	346.970888	0.000000	0.000000	0.000000
208			社会保障和就业支出	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20805			行政事业单位养老支出	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080502			事业单位离退休	32.323200	32.323200	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	58.266528	58.266528	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	29.133264	29.133264	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
210			卫生健康支出	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011			行政事业单位医疗	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101102			事业单位医疗	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
212			城乡社区支出	927.968401	580.997513	346.970888	0.000000	0.000000	0.000000
21205			城乡社区环境卫生	927.968401	580.997513	346.970888	0.000000	0.000000	0.000000
2120501			城乡社区环境卫生	927.968401	580.997513	346.970888	0.000000	0.000000	0.000000
221			住房保障支出	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
22102			住房改革支出	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210201			住房公积金	51.438300	51.438300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210202			提租补贴	2.003000	2.003000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2210203			购房补贴	49.111800	49.111800	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位:万元

收入			支出						
项目	年初预算数	决算数	项目（按功能分类）	一般公共预算财政拨款		政府性基金预算财政拨款		国有资本经营预算财政拨款	
				年初预算数	决算数	年初预算数	决算数	年初预算数	决算数
一、一般公共预算财政拨款	958.353404	1211.568566	一、一般公共服务支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000	0.000000	二、外交支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
三、国有资本经营预算财政拨款	0.000000	0.000000	三、国防支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			四、公共安全支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			五、教育支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			六、科学技术支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			八、社会保障和就业支出	102.300322	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			九、卫生健康支出	64.728431	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十、节能环保支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十一、城乡社区支出	679.402630	927.498349	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十二、农林水支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十三、交通运输支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十四、资源勘探工业信息等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十五、商业服务业等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十六、金融支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十七、援助其他地区支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十九、住房保障支出	111.922021	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十、粮油物资储备支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十一、国有资本经营预算支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十二、灾害防治及应急管理支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十三、其他支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十四、债务还本支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十五、债务付息支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
本年收入合计	958.353404	1211.568566	本年支出合计	958.353404	1211.568566	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
年初财政拨款结转和结余	0.000000	0.000000	年末财政拨款结转和结余	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
一、一般公共预算财政拨款	0.000000	0.000000							
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000	0.000000							
三、国有资本经营预算财政拨款	0.000000	0.000000							
总计	958.353404	1211.568566	总计	958.353404	1211.568566	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款收入支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所 单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转结余		
					小计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余
支出功能分类科目编码			科目名称	栏次	3	4	5	6	7	8
类	款	项	合计	1	2					
			合计	0.000000	1211.568566	1211.568566	864.597678	346.970888	0.000000	0.000000
208			社会保障和就业支出	0.000000	119.722992	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000
20805			行政事业单位养老支出	0.000000	119.722992	119.722992	119.722992	0.000000	0.000000	0.000000
2080502			事业单位离退休	0.000000	32.323200	32.323200	32.323200	0.000000	0.000000	0.000000
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.000000	58.266528	58.266528	58.266528	0.000000	0.000000	0.000000
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	0.000000	29.133264	29.133264	29.133264	0.000000	0.000000	0.000000
210			卫生健康支出	0.000000	61.794125	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000
21011			行政事业单位医疗	0.000000	61.794125	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000
2101102			事业单位医疗	0.000000	61.794125	61.794125	61.794125	0.000000	0.000000	0.000000
212			城乡社区支出	0.000000	927.498349	927.498349	580.527461	346.970888	0.000000	0.000000
21205			城乡社区环境卫生	0.000000	927.498349	927.498349	580.527461	346.970888	0.000000	0.000000
2120501			城乡社区环境卫生	0.000000	927.498349	927.498349	580.527461	346.970888	0.000000	0.000000
221			住房保障支出	0.000000	102.553100	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000
22102			住房改革支出	0.000000	102.553100	102.553100	102.553100	0.000000	0.000000	0.000000
2210201			住房公积金	0.000000	51.438300	51.438300	51.438300	0.000000	0.000000	0.000000
2210202			提租补贴	0.000000	2.003000	2.003000	2.003000	0.000000	0.000000	0.000000
2210203			购房补贴	0.000000	49.111800	49.111800	49.111800	0.000000	0.000000	0.000000

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位：万元

项目			单位名称	合计	基本支出	项目支出	
支出功能分类科目编码							科目名称
							栏次
类	款	项	合计	--	1	2	3
				--	1211. 568566	864. 597678	346. 970888
208			社会保障和就业支出		119. 722992	119. 722992	0. 000000
20805			行政事业单位养老支出		119. 722992	119. 722992	0. 000000
2080502			事业单位离退休	北京市王府井地区环境卫生管理所	32. 323200	32. 323200	0. 000000
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	北京市王府井地区环境卫生管理所	58. 266528	58. 266528	0. 000000
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	北京市王府井地区环境卫生管理所	29. 133264	29. 133264	0. 000000
210			卫生健康支出		61. 794125	61. 794125	0. 000000
21011			行政事业单位医疗		61. 794125	61. 794125	0. 000000
2101102			事业单位医疗	北京市王府井地区环境卫生管理所	61. 794125	61. 794125	0. 000000
212			城乡社区支出		927. 498349	580. 527461	346. 970888
21205			城乡社区环境卫生		927. 498349	580. 527461	346. 970888
2120501			城乡社区环境卫生	北京市王府井地区环境卫生管理所	927. 498349	580. 527461	346. 970888
221			住房保障支出		102. 553100	102. 553100	0. 000000
22102			住房改革支出		102. 553100	102. 553100	0. 000000
2210201			住房公积金	北京市王府井地区环境卫生管理所	51. 438300	51. 438300	0. 000000
2210202			提租补贴	北京市王府井地区环境卫生管理所	2. 003000	2. 003000	0. 000000
2210203			购房补贴	北京市王府井地区环境卫生管理所	49. 111800	49. 111800	0. 000000

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位:万元

科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数
工资福利支出	695.286567	商品和服务支出	137.381411	资本性支出	0.000000
基本工资	86.242200	办公费	7.408878	房屋建筑物购建	0.000000
津贴补贴	89.951500	印刷费	0.000000	办公设备购置	0.000000
奖金	0.000000	咨询费	0.000000	专用设备购置	0.000000
伙食补助费	0.000000	手续费	0.000000	基础设施建设	0.000000
绩效工资	315.079820	水费	0.000000	大型修缮	0.000000
机关事业单位基本养老保险缴费	58.266528	电费	11.067088	信息网络及软件购置更新	0.000000
职业年金缴费	29.133264	邮电费	4.381408	物资储备	0.000000
职工基本医疗保险缴费	47.305322	取暖费	1.098000	土地补偿	0.000000
公务员医疗补助缴费	14.488803	物业管理费	1.012908	安置补助	0.000000
其他社会保障缴费	3.380830	差旅费	0.000000	地上附着物和青苗补偿	0.000000
住房公积金	51.438300	因公出国（境）费用	0.000000	拆迁补偿	0.000000
医疗费	0.000000	维修（护）费	1.459850	公务用车购置	0.000000
其他工资福利支出	0.000000	租赁费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000
对个人和家庭的补助	31.929700	会议费	0.000000	文物和陈列品购置	0.000000
离休费	0.000000	培训费	0.000000	无形资产购置	0.000000
退休费	13.691000	公务接待费	0.000000	其他资本性支出	0.000000
退职（役）费	0.000000	专用材料费	2.083500	对企业补助	0.000000
抚恤金	18.112200	被装购置费	0.000000	资本金注入	0.000000
生活补助	0.000000	专用燃料费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000
救济费	0.000000	劳务费	0.000000	费用补贴	0.000000
医疗费补助	0.000000	委托业务费	0.000000	利息补贴	0.000000
助学金	0.000000	工会经费	8.296466	其他资本性补助	0.000000
奖励金	0.126500	福利费	5.511419	其他对企业补助	0.000000
个人农业生产补贴	0.000000	公务用车运行维护费	0.317238	其他支出	0.000000
代缴社会保险费	0.000000	其他交通费用	92.091156	国家赔偿费用支出	0.000000
其他对个人和家庭的补助	0.000000	税金及附加费用	0.000000	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000
		其他商品和服务支出	2.653500	经常性赠与	0.000000
		债务利息及费用支出	0.000000	资本性赠与	0.000000
		国内债务付息	0.000000	其他支出	0.000000
		国外债务付息	0.000000		
		国内债务发行费用	0.000000		
		国外债务发行费用	0.000000		
人员经费合计	727.216267	公用经费合计			137.381411

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所										单位：万元
项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转结余		
科目名称					小计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余
支出功能分类科目编码			1	2	3	4	5	6	7	8
类	款	项	合计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：本单位本年度没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

政府性基金预算财政拨款基本支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位：万元

科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数
工资福利支出	0.000000	商品和服务支出	0.000000	资本性支出	0.000000
基本工资	0.000000	办公费	0.000000	房屋建筑物购建	0.000000
津贴补贴	0.000000	印刷费	0.000000	办公设备购置	0.000000
奖金	0.000000	咨询费	0.000000	专用设备购置	0.000000
伙食补助费	0.000000	手续费	0.000000	基础设施建设	0.000000
绩效工资	0.000000	水费	0.000000	大型修缮	0.000000
机关事业单位基本养老保险缴费	0.000000	电费	0.000000	信息网络及软件购置更新	0.000000
职业年金缴费	0.000000	邮电费	0.000000	物资储备	0.000000
职工基本医疗保险缴费	0.000000	取暖费	0.000000	土地补偿	0.000000
公务员医疗补助缴费	0.000000	物业管理费	0.000000	安置补助	0.000000
其他社会保障缴费	0.000000	差旅费	0.000000	地上附着物和青苗补偿	0.000000
住房公积金	0.000000	因公出国（境）费用	0.000000	拆迁补偿	0.000000
医疗费	0.000000	维修（护）费	0.000000	公务用车购置	0.000000
其他工资福利支出	0.000000	租赁费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000
对个人和家庭的补助	0.000000	会议费	0.000000	文物和陈列品购置	0.000000
离休费	0.000000	培训费	0.000000	无形资产购置	0.000000
退休费	0.000000	公务接待费	0.000000	其他资本性支出	0.000000
退职（役）费	0.000000	专用材料费	0.000000	对企业补助	0.000000
抚恤金	0.000000	被装购置费	0.000000	资本金注入	0.000000
生活补助	0.000000	专用燃料费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000
救济费	0.000000	劳务费	0.000000	费用补贴	0.000000
医疗费补助	0.000000	委托业务费	0.000000	利息补贴	0.000000
助学金	0.000000	工会经费	0.000000	其他资本性补助	0.000000
奖励金	0.000000	福利费	0.000000	其他对企业补助	0.000000
个人农业生产补贴	0.000000	公务用车运行维护费	0.000000	其他支出	0.000000
代缴社会保险费	0.000000	其他交通费用	0.000000	国家赔偿费用支出	0.000000
其他对个人和家庭的补助	0.000000	税金及附加费用	0.000000	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000
		其他商品和服务支出	0.000000	经常性赠与	0.000000
		债务利息及费用支出	0.000000	资本性赠与	0.000000
		国内债务付息	0.000000	其他支出	0.000000
		国外债务付息	0.000000		
		国内债务发行费用	0.000000		
		国外债务发行费用	0.000000		
人员经费合计	0.000000	公用经费合计			0.000000

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款基本支出明细情况。

说明：本年度没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位:万元

项目			2024年度决算数		
支出功能分类科目编码			合计	基本支出	项目支出
科目名称					
栏次			1	2	3
类	款	项			
合计					

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款实际支出情况。

说明：本年度没有国有资本经营收入，也没有使用国有资本经营安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所				单位：万元	
	“三公”经费财政拨款合计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费	
				公务用车购置费	公务用车运行维护费
2024年预算	1.150000	0.000000	0.000000	0.000000	1.150000
2024年决算	0.317238	0.000000	0.000000	0.000000	0.317238

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中：预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府采购情况表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位：万元

项目	统计数
政府采购支出信息	
（一）政府采购支出合计	68.559795
1. 政府采购货物支出	0.480000
2. 政府采购工程支出	0.000000
3. 政府采购服务支出	68.079795
（二）政府采购授予中小企业合同金额	47.706700
其中：授予小微企业合同金额	47.706700

注：本表反映单位本年度政府采购支出情况。

政府购买服务决算公开情况表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所		单位：万元
一级目录	二级目录	金额
	合 计	0.000000
公共服务	小计	0.000000
	公共安全服务	0.000000
	教育公共服务	0.000000
	就业公共服务	0.000000
	社会保障服务	0.000000
	卫生健康公共服务	0.000000
	生态保护和环境治理服务	0.000000
	科技公共服务	0.000000
	文化公共服务	0.000000
	体育公共服务	0.000000
	社会治理服务	0.000000
	城乡维护服务	0.000000
	农业、林业和水利公共服务	0.000000
	交通运输公共服务	0.000000
	灾害防治及应急管理服务	0.000000
	公共信息与宣传服务	0.000000
	行业管理服务	0.000000
	技术性公共服务	0.000000
	其他公共服务	0.000000
政府履职辅助性服务	小 计	0.000000
	法律服务	0.000000
	课题研究和社会调查服务	0.000000
	会计审计服务	0.000000
	会议服务	0.000000
	监督检查辅助服务	0.000000
	工程服务	0.000000
	评审、评估和评价服务	0.000000
	咨询服务	0.000000
	机关工作人员培训服务	0.000000
	信息化服务	0.000000
	后勤服务	0.000000
	其他辅助性服务	0.000000

注：本表反映单位本年度政府购买服务支出情况。
说明：本单位未安排政府购买服务支出，故本表无数据。

项目支出决算明细表

单位名称：北京市王府井地区环境卫生管理所

单位：万元

二级单位名称	支出功能分类科目编码			项目名称	支出数		
					合计	财政拨款	其他资金
	类	款	项	栏次	1	2	3
				合计	346. 970888	346. 970888	0. 000000
	212				346. 970888	346. 970888	0. 000000
	21205				346. 970888	346. 970888	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			王府井所环卫专业场所租赁费	92. 252617	92. 252617	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			王府井所环境卫生综合运行保障经费	8. 223728	8. 223728	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			王府井所后勤保障经费	4. 619781	4. 619781	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			王府井所临时用工人员经费	142. 197768	142. 197768	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			北二环城市公园管理物业费	98. 236994	98. 236994	0. 000000
北京市王府井地区环境卫生管理所	2120501			王府井所对讲手持机服务费	1. 440000	1. 440000	0. 000000

注：本表反映单位本年度项目实际支出情况。其中财政拨款包括一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算。

第二部分 2024 年度单位决算说明

一、单位基本情况

（一）机构职责：北京市王府井地区环境卫生管理所是隶属于北京市东城区环境卫生服务中心的财政补助事业单位，主要职能是：城市环境卫生设施建设、城市环境卫生设施运营和维护、城市环境卫生监督、城市环境卫生作业管理。

（二）机构设置：本单位内设 13 个部门，分别为党支部、所长、副所长、财务、业务、劳资、后勤、工会、 计生、安全保卫、宣传、档案、社保。

二、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计 1247.02 万元，比上年增加 30.43 元，增长 2.5%。



（一）收入决算说明

2024 年度本年收入合计 1212.04 万元，比上年增加 50.98 万元，增长 4.39%。

1. 财政拨款收入 1211.57 万元，占收入合计的 99.96%。其中：一般公共预算财政拨款收入 1211.57 万元，占收入合计的 99.96%；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，占收入合计的 0%；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，占收入合计的 0%；

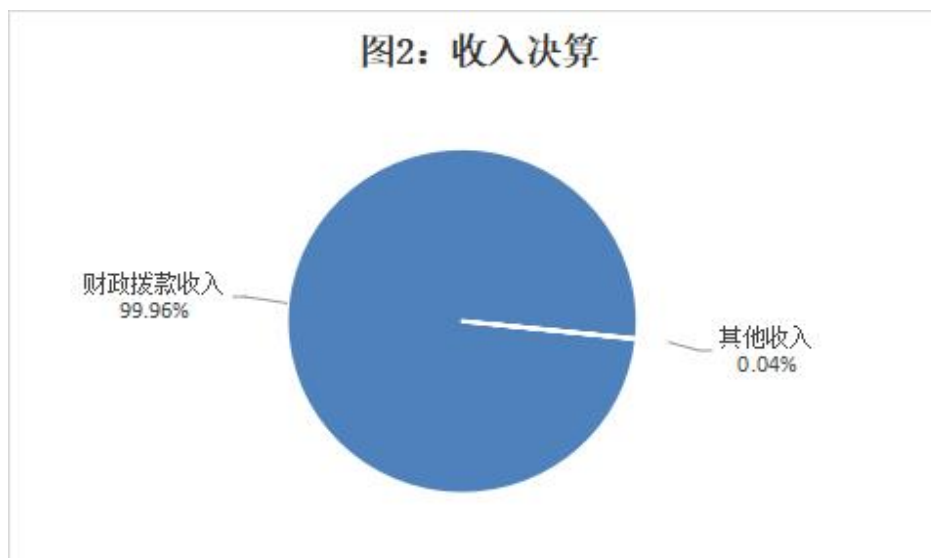
2. 上级补助收入 0 万元，占收入合计的 0%；

3. 事业收入 0 万元，占收入合计的 0%；

4. 经营收入 0 万元，占收入合计的 0%；

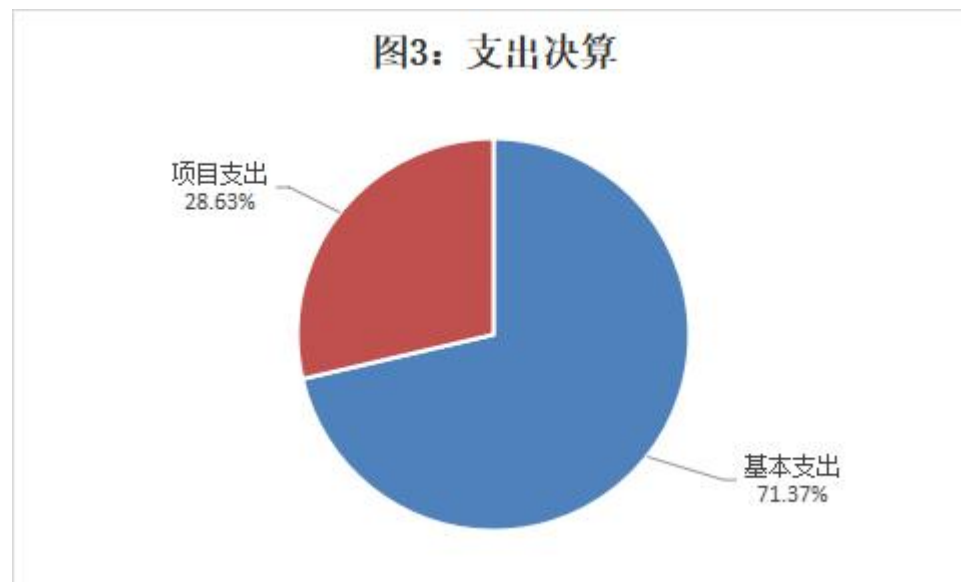
5. 附属单位上缴收入 0 万元，占收入合计的 0%；

6. 其他收入 0.47 万元，占收入合计的 0.03%。



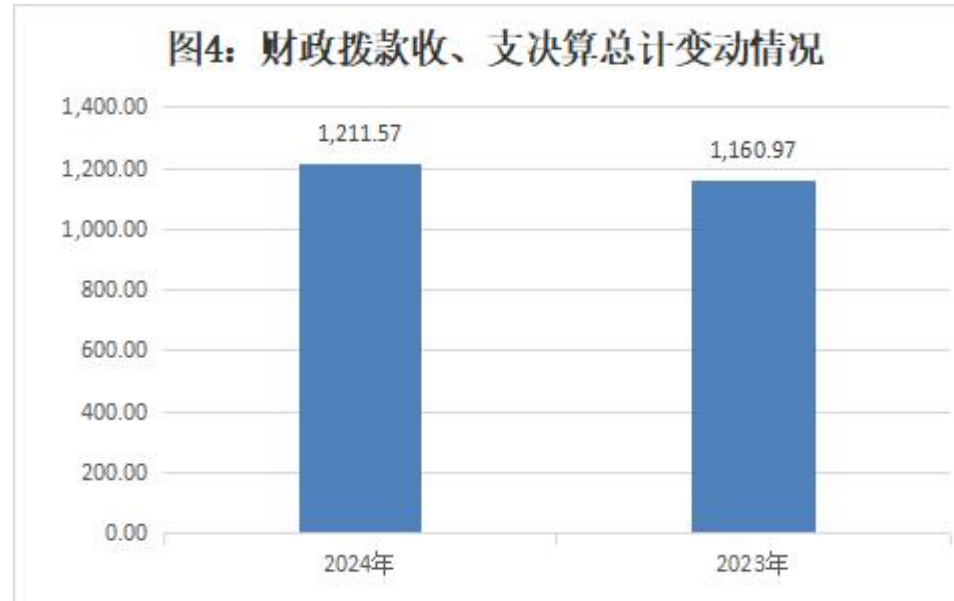
（二）支出决算说明

2024 年度本年支出合计 1212.04 万元，比上年增加 30.43 万元，增长 2.58%，其中：基本支出 865.07 万元，占支出合计的 71.37%；项目支出 346.97 万元，占支出合计的 28.63%；上缴上级支出 0 万元，占支出合计的 0%；经营支出 0 万元，占支出合计的 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占支出合计的 0%。



三、财政拨款收入支出决算总体情况说明

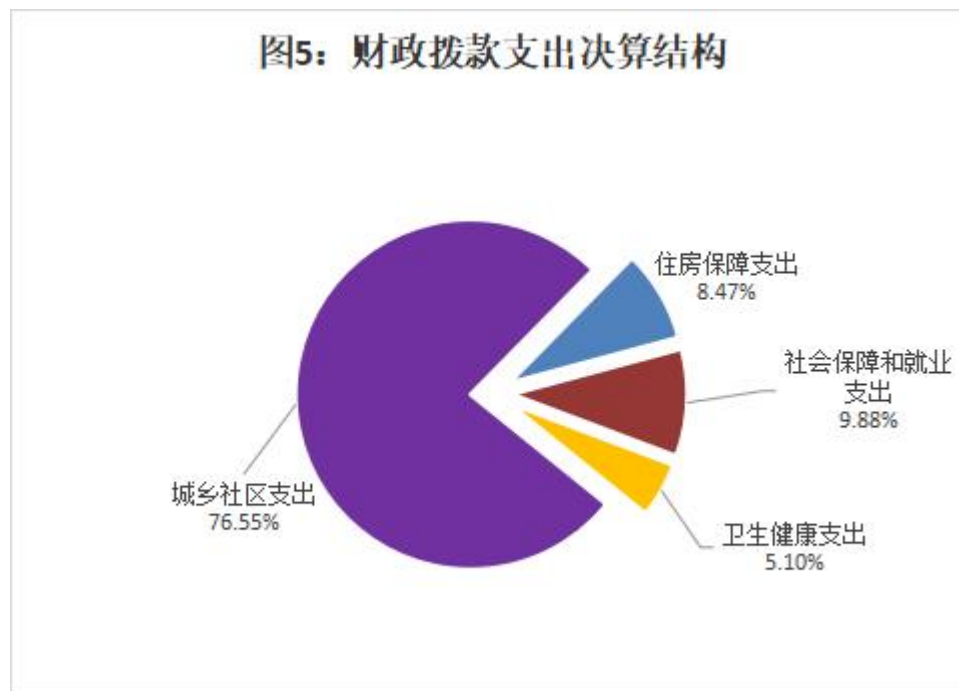
2024 年度财政拨款收、支总计 1211.57 万元，比上年增加 50.6 万元，增长 4.36%。主要原因：因新增工作任务年中追加安排财政拨款预算。



四、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 1211.57 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业（类）支出 119.72 万元，占 9.88%；卫生健康（类）支出 61.79 万元，占 5.10%；城乡社区（类）支出 927.50 万元，占 76.55%；住房保障（类）支出 102.56 万元，占 8.47%。



（二）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

1、社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）事业单位离退休（项）。

2024 年度决算 32.32 万元，比 2024 年年初预算增加 18.55 万元，增长 134.71%。主要原因：离退休人员去世抚恤金年初未申请财政拨款预算，年中相应调整财政拨款预算安排。

2、社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位基本养老保险（项）。

2024 年度决算 58.27 万元，比 2024 年年初预算减少 0.75 万元，下降 1.27%。

3、社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位职业年金缴费（项）。

2024 年度决算 29.13 万元，比 2024 年年初预算减少 0.38 万元，下降 1.29%。

4、卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。

2024 年度决算 61.79 万元，比 2024 年年初预算减少 2.94 万元，下降 4.54%。

5、城乡社区（类）城乡社区环境卫生（款）城乡社区环境卫生（项）。

2024 年度决算 927.50 万元，比 2024 年年初预算增加 248.1 万元，增长 36.52%。主要原因：年初部分项目资金由区级统筹，在执行过程中根据需要进行了预算追加。

6、住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）。

2024 年度决算 51.44 万元，比 2024 年年初预算减少 1.56 万元，降低 2.94%。

7、住房保障（类）住房改革（款）提租补贴（项）。

2024 年度决算 2 万元，比 2024 年年初预算减少 0.23 万元，降低 10.31%。主要原因：按照全市统一政策基数调整及人员变动，严格按标准执行，减少预算支出。

8、住房保障（类）住房改革（款）购房补贴（项）。

2024 年度决算 49.11 万元，比 2024 年年初预算减少 7.58 万元，降低 13.37%。主要原因：人员变动造成购房补贴支出减少。

五、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本年度未安排政府性基金预算财政拨款收支。

六、国有资本经营预算财政拨款收支情况

本年度未安排国有资本经营预算财政拨款收支。

七、财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度使用一般公共预算财政拨款安排基本支出 864.6 万元，使用政府性基金财政拨款安排基本支出 0 万元，其中：（1）工资福利支出包括基本工资、津贴补贴、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利等支出；（2）商品和服务支出包括办公费、手续费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、维修（护）费、租赁费、培训费、专用材料费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费、其他商品和服务等支出；（3）对个人和家庭补助支出包括退休费、抚恤金、奖励金、其他对个人和家庭的补助等支出。

第三部分 2024 年度其他重要事项的情况说明

一、“三公”经费财政拨款决算情况

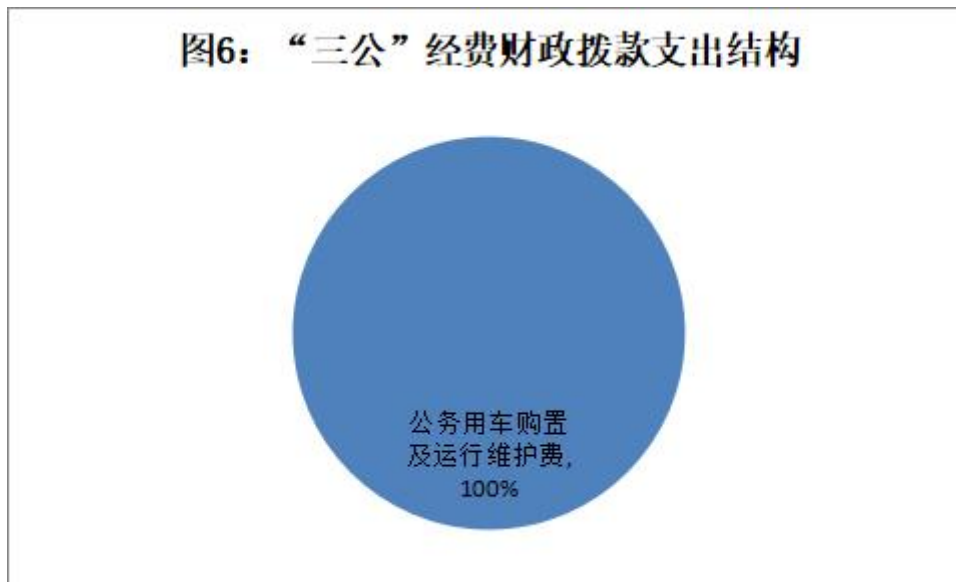
2024 年度“三公”经费财政拨款决算数 0.32 万元，比 2023 年度“三公”经费财政拨款年初预算 0.29 万元增加 0.03 万元。其中：

1. 因公出国（境）费用。2024 年度决算数 0 万元，比 2023 年度年决算数 0 万元增加 0 万元。
2. 公务接待费。2024 年度决算数 0 万元，比 2023 年度年决算数 0 万元增加 0 万元。
3. 公务用车购置及运行维护费。2024 年度决算数 0.32 万元，比 2023 年度年决算数 0.29 万元增加 0.03 万元。

其中，公务用车购置费 2024 年度决算数 0 万元，比 2023 年度年决算数 0 万元增加 0 万元。2024 年度购置（更新）0 辆，车均购置费 0 万元。

公务用车运行维护费 2024 年度决算数 0.32 万元，比 2023 年度年决算数 0.29 万元增加 0.03 万元。2024 年度公务用车运行维护支出主要是按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、保险费等支出。2024 年度公务用车保有量 1 辆，车均运行维护费 0.32 万元。

图6：“三公”经费财政拨款支出结构



二、机关运行经费支出情况

本单位为全额拨款事业单位，不属于机关运行经费支出统计范围。

三、政府采购支出情况

2024年度政府采购支出总额 68.56 万元，其中：政府采购货物支出 0.48 万元，政府采购工程支出 0 万元，政府采购服务支出 68.08 万元。授予中小企业合同金额 47.71 万元，占政府采购支出总额的 69.58%，其中：授予小微企业合同金额 47.71 万元，占政府采购支出总额的 69.58%。

四、国有资产占用情况

2024 年度新购置车辆 0 台，共计 0 万元；新购置单位价值 100 万元（含）以上的设备 0 台（套），共计 0 万元。截至 12 月 31 日，本单位共有车辆 39 台，共计 1655.47 万元；单位价值 100 万元（含）以上的设备 0 台（套），共计 0

万元。

五、政府购买服务支出说明

2024 年度政府购买服务决算 0 万元。

六、专业名词解释

1. 财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。
2. 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。
3. 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
4. 其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。
5. 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。
6. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。
7. 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。
8. “三公”经费：是指单位通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费指单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。
9. 机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公

用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

10. 政府采购：指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为，是规范财政支出管理和强化预算约束的有效措施。

11. 政府购买服务：是指各级国家机关将属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的服务事项，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担，并根据服务数量和质量等因素向其支付费用的行为。

12. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）事业单位离退休（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所开支的离退休经费。

13. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位基本养老保险缴费（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

14. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位职业年金缴费（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

15. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所的医疗保险缴费经费支出。

16. 城乡社区（类）城乡社区环境卫生（款）城乡社区环境卫生（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所道路清扫、垃圾清运与处理、公厕建设与维护等方面的支出。

17. 住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所按人力资源局和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

18. 住房保障（类）住房改革（款）提租补贴（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所按房改政策规定的标准，向职工发放的租金补贴。

19. 住房保障（类）住房改革（款）购房补贴（项）：是指北京市王府井地区环境卫生管理所向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。

第四部分 2024 年度单位绩效评价情况

一、绩效评价工作开展情况

2024 年，北京市王府井地区环境卫生管理所对 2024 年度单位项目支出实施绩效评价，评价项目 6 个，占部门项目总数的 100%，涉及金额 346.97 万元。北京市王府井地区环境卫生管理所 6 个项目均达成预期指标。北二环城市公园管理物业费项目绩效评价为“良”；王府井所环卫专业场所租赁费项目绩效评价为“良”；王府井所临时用工人员经费项目绩效评价为“优秀”；王府井所对讲手持机服务费项目绩效评价为“良”；王府井所后勤保障经费项目绩效评价为“良”；王府井所综合运行保障经费项目绩效评价为“良”。

二、北二环城市公园管理物业费项目绩效评价报告

根据北京市东城区财政局《北京市东城区财政局关于预算部门自行开展绩效评价工作的通知》（东财发〔2025〕58 号）文件要求，本单位对 2024 年度北二环城市公园管理物业费项目绩效情况开展了自评价，项目自评价得分为 85 分，评价等级为良。绩效评价报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

一、项目背景：北二环城市公园位于北京东城区北二环从旧鼓楼大街到雍和宫桥南侧一段，占地面积约 5.4 万平方米，是北京最窄的城市公园。为一东西向带状景观绿地。由于北二环城市公园地理位置特殊，位于中轴线附近，和老北

京城的旧城边界相重合，出于和周边环境相协调的考虑，公园全长两公里，宽度却仅有 25 米，如同一条狭长的绿飘带。建成后与古色古香的雍和宫、国子监遥相辉映，突出城市公园和旧城边际历史风貌和谐统一，进一步凸显北京的古都风韵。

北京市王府井地区环境卫生管理所于 1998 年开始接管北二环城市公园，由于北二环城市公园地理位置特殊，所以我单位对该辖区环境卫生的管理任务非常繁重复杂，管理要求也非常精细。在做好北二环城市公园园内环境卫生保洁的同时，我单位还负责北二环城市公园区域内路椅、雕塑、喷泉、照明等城市家具的维护、维修；负责北二环城市公园内供配电设施、监控设备和消防设备的使用管理；建筑小品、画廊、长廊的维修维护、管理、保洁等工作；此外，我所聘用 8 名监控室保安人员 24 小时看管园内监控及巡视园区，确保北二环城市公园辖区内日常治安管理。

二、项目实施主体：北京市王府井地区环境卫生管理所

北京市王府井地区环境卫生管理所，为北京市东城区环境卫生服务中心下属二级单位，东城区区属全额拨款事业单位，我单位北京市王府井地区环境卫生管理所坐落于繁华的王府井商业区，主要负责王府井大街及周边以及北二环城市公园的城市环境卫生设施建设、城市环境卫生设施运营与维护、城市环境卫生监督和城市环境卫生作业管理。

三、项目主要内容：对北二环城市公园园内进行日常清扫保洁，对路椅画廊、建筑小品及果皮箱进行日常擦拭及清掏；对北二环城市公园园内假山等建筑物以及园内供配电设施、消防设备进行维修维护；对北二环城市公园施行 24 小时全覆盖监控保障。

四、项目支出情况：

1、项目决策情况：

我单位在领导班子会确定后上报预算，同时与中心设安科、财务科等科室进行沟通后，经过预算“二上二下”流程，最终经区人代会批复立项。

2、项目资金及支出情况

2024 年北二环城市公园管理物业费项目经费年初预算 29.56 万元，全部为财政拨款。2024 年全年预算数 98.24 万元，全部为财政拨款。2024 年实际支出 98.24 万元。

（二）项目绩效目标

1、总体目标：为了确保北二环城市公园正常运转，通过加强公园保洁、设施维护、公园治安等管理，使公园道路、广场干净整洁，公园设施、设备安全良好运转，公园治安得到充分保障，实现公园游园秩序良好，满足市民及游客享受自然生态环境的需求，为广大市民提供环境优美的游憩健身场所。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的，对象和范围

1. 绩效评价目的

绩效评价，衡量和考核项目单位使用财政资金的绩效实现情况，了解、分析和检验资金使用是否达到预期目标，资金管理是否规范，资金使用是否有效。通过评价发现问题，提出改进意见和建议，促进预算资金分配的规范化、资源配置的合理性，采取切实措施进一步改进和加强财政支出项目管理，从而有效提高财政资金的使用效益。

2. 绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象为 2024 年度北二环城市公园管理物业费项目，评价金额 98.24 万元。评价时间范围为 2024 年 1

月 1 日-2024 年 12 月 31 日。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法。

1. 评价原则和方法

本次评价工作遵循“客观、公正、科学、规范”的原则,通过对项目的经济性、效率性、效益性的比较和分析,考核支出效率和支出效果。结合本项目特点,评价方法主要采用目标预定与实施效果比较的方法,进行定性分析和定量分析。

2. 评价指标体系

本次绩效自评主要以北二环城市公园管理物业费项目的特点及资金使用的具体情况进行综合评价。

（三）绩效评价工作过程。

一、评价准备阶段：

1. 成立自评小组，小组领导成员由主要领导，财务领导，后勤领导组成。小组一般成员由会计、业务人员、安全保卫项目负责人组成。

2. 项目管理制度建设：

（1）合同签订进行备案登记和保管。

（2）严格按王府井所业务考核制度执行。

（3）申请资金支付，按规定填写相关申请表，办理采购资金支付申请。

二、部门自评实施情况

业务部门会同安全保卫部门根据实际绩效目标完成情况，制定 2024 年北二环城市公园管理物业费项目评价表，即

《北二环城市公园物业管理群众满意度调查表》，随机对我单位周边群众进行调查，满意率达到 90%。

三、评价总结阶段

撰写评价报告。绩效评价工作组汇总各组员意见，最终由财务部形成项目绩效自评报告。

三、综合评价情况及评价结论

北二环城市公园管理物业费项目最终综合评价得分为 85 分，评价绩效级别评定为良。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况：

建立项目组织实施领导小组：在王府井所领导班子带领下，成立北二环城市公园管理物业费项目实施领导小组，所长白羽同志任组长负责项目总体协调监督；副所长纪宝盛同志任副组长负责项目实施阶段的业务协调管理及项目资金审核以及财务制度把关；副所长吕程同志任副组长负责项目实施阶段的后勤保障管理及人力资源协调管理；业务部门李滨、杨涛、关伟三位同志任组员负责项目业务检查工作；财务会计孙倩同志任组员负责项目资金审核、支出管理；基建部门王旭同志任组员负责项目内工程维修管理；安全保卫耿学孟同志任组员负责项目安保、消防等安全保卫工作；劳资、后勤、工会等各部门协调统一，为项目的有效实施提供有力保障。

上报预算前，项目领导小组在组长白羽同志的带领下，对北二环城市公园进行实地考察，梳理、核实次年应维修项目、次年保安服务安排等，合理制定项目预算，在王府井所领导班子会确定北二环城市公园管理物业费整体项目预算后上报中心，同时与中心业务科、财务科、基建科等科室进行沟通后，经过预算“二上二下”流程，最终经区人代会批复立项。

（二）项目过程情况。

一. 资金管理情况

项目预算执行率高。该项目全年预算数 98.24 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，实际支出 98.24 万元，资金使用率为 100%。

二、组织实施情况

1. 项目管理制度建设:

项目组织实施领导小组指派各部门负责人对园内作业质量、设备维护，安全保卫等日常工作进行监督检查。并对人员安排情况进行不定期抽查，确保人员到位，确保保洁质量。设保洁员，对公园内道路进行巡回保洁；设电工等辅助人员，对公园内用电及消防设备进行日常维护；聘用保安人员对园内监控设备施行 24 小时监管。

2. 日常检查、监督情况:

王府井所业务检查员根据市、区以及环卫中心、王府井所业务标准，对北二环城市公园进行日常业务检查，检查的覆盖率要达到百分之百。对于在日常工作检查中出现的责任问题，核实情况之后，上报所领导，按照相关扣分罚款标准扣罚，并令其提出整改措施进行整改。

项目产出情况。

1. 产出数量

完成北二环城市公园 5.4 万平方米的清扫保洁、设施维护、治安管理，完成率 100%。

2. 产出质量

(1) 达到公园保洁达到公园内道路、广场无垃圾、杂物、烟蒂，路椅、雕塑、亭廊及其他设施无灰尘、干净无污渍的标准。

(2) 达到设施设备维护达到供电设施和消防设备正常运行，建筑小品、画廊、长廊建筑完好的标准。

(3) 达到治安管理达到 24 小时保安监控，确保公园内环境安全，充分保障游客及周边居民安全放心休憩健身的标准。

3. 产出成本

全年预算资金 98.24 万元，实际支出 98.24 万元。

4. 产出时效

(1) 1-4 月完成公园环境卫生进行保洁，并对设施设备进行维护，做好元旦、春节量大节日的保障工作。

(2) 5-8 月完成对公园环境卫生进行保洁，对公园内供配电设施和消防设备的使用管理。

(3) 9-12 月完成年终区域环境卫生保洁及治安管理，为即将到来的严冬及重大节日做好保障工作。

项目效益情况。

1. 经济效益：北二环城市公园高质量的物业管理工作标准，与周边雍和宫、国子监及地坛公园相比各有千秋，不相上下，间接促进该地区旅游业发展。

2. 社会效益

(1) 为周边居民提供安全舒适的健身休憩场所，提高居民生活水平。

(2) 更好的贯彻市政管委提出的精细化、精确化、规范化和无缝细化的管理要求，为游客提供景色优美清新怡人

的游园环境，带动该地区旅游业经济发展。

3. 可持续影响：严格执行各项规定，实时监控，经过日常监测，定期检查，不断完善物业服务标准，提高管理水平。有利于周边居民及游客满意度、幸福感的提高，维护该地区长治久安。

4. 服务对象满意度：

随机对北二环周边群众进行调查，满意率达到 90%。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验

北京市王府井地区环境卫生管理所属于全额拨款的事业单位，经费由东城区财政全额拨付。一直以来严格执行国家的政策、法规，积极贯彻东城区及财政局各项财务相关制度。

在项目预算经费执行方面，北京市王府井地区环境卫生管理所坚持业务要精通、管理要细化、支出要依据、收支要平衡四大原则，确保财政拨款专款专用。

在会计核算方面，北京王府井地区环境卫生管理所严格执行国家的会计法、会计准则。会计资料真实、完整，保证会计信息的准确、可靠。各种账簿设立齐全，记录正确。定期向上级主管部门上报、年度预、决算报表。

六、有关建议

无。

七、其他需要说明的问题

无。

八、附件：

北京市东城区项目支出绩效评价表

项目名称：北二环城市公园管理物业费						
一级	分值	二级	分值	三级	分值	自评分值
项目决策	15	绩效目标	5	目标内容	5	5
		决策过程	10	决策依据	5	5
				决策程序	5	5
项目管理	30	项目资金	15	预算管理	5	5
				资金到位	5	5
				财务管理	5	5
		项目实施	15	机构组织	5	5
				制度建设	5	4
				过程控制	5	4
项目绩效	55	项目产出情况	20	产出数量	5	5
				产出质量	5	4
				产出时效	5	5
				产出成本	5	5
		项目效益情况	35	经济效益	10	0
				社会效益	10	9
				可持续影响	5	5
				服务对象满意度	10	9
总分						85