

2021 年度
北京市东城区
信访办公室
部门决算

目录

第一部分 部门基本情况

部门机构设置、职责

第二部分 2021 年度部门决算报表

一、2021 年度收入支出决算总表

二、2021 年度收入决算表

三、2021 年度支出决算表

四、2021 年度财政拨款收入支出决算总表

五、2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

六、2021 年度财政拨款基本支出经济分类决算表

七、2021 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、2021 年度国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

九、2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

十、2021 年度项目支出决算明细表

十一、2021 年度政府采购情况表

十二、2021 年度政府购买服务支出情况表

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

第四部分 2021 年度部门绩效评价情况

第五部分 名词解释

第一部分 基本情况

一、主要职能：

1、贯彻执行党关于信访工作的路线、方针、政策和国家的法律、法规；研究制定本区信访工作的具体办法，并组织实施。

2、负责处理群众来信，接待群众来访；承办国家信访局、市信访办等上级机关交办的信访事项办理和重大疑难信访案件的督查督办工作，负责上报处理结果；向区属及相关单位交办信访事项，督促检查办理情况。

3、负责跨地区、跨部门有争议信访问题的协调工作；参与协调处理与信访有关的突发事件，配合有关部门处理本区群众到中央国家机关、市委市政府机关等重要场所的异常上访问题。

4、协助区委、区政府做好新时期重点人民内部矛盾纠纷排查调处工作；负责将重点矛盾纠纷的调处情况及时向区委、区政府领导同志报告。

5、承担东城区信访工作联席会议办公室的日常工作。

6、负责信访事项的复查复核工作。

7、负责征集、处理公民对本市、本区政治、经济、文化、社会和城市管理等各项社会事业发展的重要建议。

8、指导全区信访工作；组织信访干部业务培训，总结交流信访工作经验；负责信访工作的宣传和目标考核工作。

9、负责向区委、区政府反映群众来信来访中提出的重

要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展信访调查研究工作，提出有关问题的建议。

10、负责本机关的安全工作，并承担相应的领导责任。对以本部门名义组织的各类公共活动、社会活动的安全工作承担主体责任。

11、承办区委、区政府交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

此部门决算，只包含北京市东城区信访办公室一户。

第二部分 2021 年度部门决算报表

2021年度收入支出决算总表

单位：万元
公开01表

北京市东城区人民政府信访办公室

收入				支出			
项目	行次	年初预算数	决算数	项目(按功能分类)	行次	年初预算数	决算数
栏次		1	2	栏次		1	2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	778.83	869.07	一、一般公共服务支出	31	518.38	571.91
二、政府性基金预算财政拨款收入	2			二、外交支出	32	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3			三、国防支出	33	0.00	0.00
四、上级补助收入	4			四、公共安全支出	34	0.00	0.00
五、事业收入	5			五、教育支出	35	0.00	0.00
六、经营收入	6			六、科学技术支出	36	0.00	0.00
七、附属单位上缴收入	7			七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00	0.00
八、其他收入	8			八、社会保障和就业支出	38	91.47	107.35
	9			九、卫生健康支出	39	71.99	71.99
	10			十、节能环保支出	40	0.00	0.00
	11			十一、城乡社区支出	41	0.00	0.00
	12			十二、农林水支出	42	0.00	0.00
	13			十三、交通运输支出	43	0.00	0.00
	14			十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00	0.00
	15			十五、商业服务业等支出	45	0.00	0.00
	16			十六、金融支出	46	0.00	0.00
	17			十七、援助其他地区支出	47	0.00	0.00
	18			十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00	0.00
	19			十九、住房保障支出	49	96.98	110.17
	20			二十、粮油物资储备支出	50	0.00	0.00
	21			二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00	0.00
	22			二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00	0.00
	23			二十三、其他支出	53	0.00	0.00
	24			二十四、债务还本支出	54	0.00	0.00
	25			二十五、债务付息支出	55	0.00	0.00
	26			二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00	0.00
本年收入合计	27	778.83	869.07	本年支出合计	57	778.83	861.44
使用非财政拨款结余	28			结余分配	58		
年初结转和结余	29		0.00	年末结转和结余	59		7.63
总计	30	778.83	869.07		60	778.83	869.07

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度收入决算表

单位：万元

公开02表

北京市东城区人民政府信访办公室

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
支出功能 分类科目 编码			科目名称				小计	其中：教育 收费			
类	款	项									
栏次				1	2	3	4	5	6	7	8
合计				869.07	869.07						
201				一般公共服务支出	579.09	579.09					
20103				政府办公厅（室）及相关机构事务	579.09	579.09					
2010301				行政运行	511.88	511.88					
2010302				一般行政管理事务	0.00	0.00					
2010303				机关服务	0.00	0.00					
2010308				信访事务	67.21	67.21					
2010350				事业运行	0.00	0.00					
2010399				其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	0.00	0.00					
208				社会保障和就业支出	107.81	107.81					
20805				行政事业单位养老支出	107.81	107.81					
2080501				行政单位离退休	25.77	25.77					
2080502				事业单位离退休	0.00	0.00					
2080505				机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.69	54.69					
2080506				机关事业单位职业年金缴费支出	27.34	27.34					
210				卫生健康支出	71.99	71.99					
21011				行政事业单位医疗	71.99	71.99					
2101101				行政单位医疗	71.99	71.99					
2101102				事业单位医疗	0.00	0.00					
221				住房保障支出	110.17	110.17					
22102				住房改革支出	110.17	110.17					
2210201				住房公积金	53.64	53.64					
2210202				提租补贴	0.00	0.00					
2210203				购房补贴	56.53	56.53					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度支出决算表

单位：万元
公开03表

北京市东城区人民政府信访办公室

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目名称									
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	861.44	796.82	64.62			
201		一般公共服务支出		571.91	507.30	64.62			
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务		571.91	507.30	64.62			
2010301		行政运行		507.30	507.30	0.00			
2010302		一般行政管理事务		0.00	0.00	0.00			
2010303		机关服务		0.00	0.00	0.00			
2010308		信访事务		64.62	0.00	64.62			
2010350		事业运行		0.00	0.00	0.00			
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出		0.00	0.00	0.00			
208		社会保障和就业支出		107.35	107.35	0.00			
20805		行政事业单位养老支出		107.35	107.35	0.00			
2080501		行政单位离退休		25.32	25.32	0.00			
2080502		事业单位离退休		0.00	0.00	0.00			
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出		54.69	54.69	0.00			
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出		27.34	27.34	0.00			
210		卫生健康支出		71.99	71.99	0.00			
21011		行政事业单位医疗		71.99	71.99	0.00			
2101101		行政单位医疗		71.99	71.99	0.00			
2101102		事业单位医疗		0.00	0.00	0.00			
221		住房保障支出		110.17	110.17	0.00			
22102		住房改革支出		110.17	110.17	0.00			
2210201		住房公积金		53.64	53.64	0.00			
2210202		提租补贴		0.00	0.00	0.00			
2210203		购房补贴		56.53	56.53	0.00			

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度财政拨款收入支出决算总表

单位：万元
公开04表

北京市东城区人民政府信访办公室

收 入				支 出									
项 目	行次	年初预算数	决算数	项目（按功能分类）	行次	年初预算数				决算数			
						小计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款	小计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	2	栏 次		3	4	5	6	7	8	9	10
一、一般公共预算财政拨款	1	778.83	869.07	一、一般公共服务支出	33	518.38	518.38	0.00	0.00	571.91	571.91	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2			二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3			三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	4			四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	5			五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	6			六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	7			七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	8			八、社会保障和就业支出	40	91.47	91.47	0.00	0.00	107.35	107.35	0.00	0.00
	9			九、卫生健康支出	41	71.99	71.99	0.00	0.00	71.99	71.99	0.00	0.00
	10			十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	11			十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	12			十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	13			十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	14			十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	15			十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	16			十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	17			十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	18			十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	19			十九、住房保障支出	51	96.98	96.98	0.00	0.00	110.17	110.17	0.00	0.00
	20			二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	21			二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	22			二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	23			二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	24			二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	25			二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	26			二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	778.83	869.07	本年支出合计	59	778.83	778.83	0.00	0.00	861.44	861.44	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00	7.63	7.63	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	29	0.00	0.00		61								
二、政府性基金预算财政拨款	30	0.00	0.00		62								
三、国有资本经营预算财政拨款收入	31	0.00	0.00		63								
总计	32	778.83	869.07	总计	64	778.83	778.83	0.00	0.00	869.07	869.07	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

公开05表

北京市东城区人民政府信访办公室

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出
科目名称					
支出功能分类科目编码					
类	款	项	栏次		
			1	2	3
			合计		
201			一般公共服务支出	571.44	64.62
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	507.30	64.62
2010301			行政运行	507.30	0.00
2010302			一般行政管理事务	0.00	0.00
2010303			机关服务	0.00	0.00
2010308			信访事务	0.00	64.62
2010350			事业运行	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	107.35	0.00
20805			行政事业单位养老支出	107.35	0.00
2080501			行政单位离退休	25.32	0.00
2080502			事业单位离退休	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.69	0.00
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	27.34	0.00
210			卫生健康支出	71.99	0.00
21011			行政事业单位医疗	71.99	0.00
2101101			行政单位医疗	71.99	0.00
2101102			事业单位医疗	0.00	0.00
221			住房保障支出	110.17	0.00
22102			住房改革支出	110.17	0.00
2210201			住房公积金	53.64	0.00
2210202			提租补贴	0.00	0.00
2210203			购房补贴	56.53	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度财政拨款基本支出经济分类决算表

单位：万元
公开06表

北京市东城区人民政府信访办公室

科目编码		科目名称	金 额			
			合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算
栏 次			1	2	3	4
人 员 经 费	301	工资福利支出	759.66	759.66	0.00	0.00
	30101	基本工资	102.94	102.94	0.00	0.00
	30102	津贴补贴	437.40	437.40	0.00	0.00
	30103	奖金	9.04	9.04	0.00	0.00
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	54.69	54.69	0.00	0.00
	30109	职业年金缴费	27.34	27.34	0.00	0.00
	30110	职工基本医疗保险缴费	55.59	55.59	0.00	0.00
	30111	公务员医疗补助缴费	16.40	16.40	0.00	0.00
	30112	其他社会保障缴费	2.61	2.61	0.00	0.00
	30113	住房公积金	53.64	53.64	0.00	0.00
	303	对个人和家庭的补助	25.13	25.13	0.00	0.00
	30302	退休费	9.55	9.55	0.00	0.00
	30304	抚恤金	15.58	15.58	0.00	0.00
	人员经费合计		784.79	784.79	0.00	0.00
公 用 经 费	302	商品和服务支出	12.03	12.03	0.00	0.00
	30201	办公费	1.77	1.77	0.00	0.00
	30214	租赁费	0.22	0.22	0.00	0.00
	30228	工会经费	6.20	6.20	0.00	0.00
	30229	福利费	0.80	0.80	0.00	0.00
	30299	其他商品和服务支出	3.03	3.03	0.00	0.00
	公用经费支出合计		12.03	12.03	0.00	0.00

2021年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

单位：万元

北京市东城区人民政府信访办公室

公开07表

公开07表

项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码					小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

本单位未安排政府性基金预算财政拨款收入，也没有安排相应的支出，故本表无数据。

2021年度国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

北京市东城区人民政府信访办公室

金额单位：万元

项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出	年末结转和结余	
支出功能分类 科目编码		科目名称					
类	款	项	栏次	1	2	3	4
			合计	0.00	0.00	0.00	0.00

本单位本年度未安排国有资本经营预算财政拨款收入，也没有安排相应的支出，故本表无数据。

2021年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：万元
公开09表

北京市东城区人民政府信访办公室

	“三公”经费财政拨款合计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
				合计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
2021年预算数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2021年决算数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

本单位未安排一般公共预算财政拨款“三公”经费支出，故本表无数据。

2021年度项目支出决算明细表

单位：万元

北京市东城区人民政府信访办公室

公开10表

单位名称	支出功能 分类科目 编码			项目名称	支出数		
					合计	财政拨款	其他资金
	类	款	项	栏次	1	2	3
				合计	64.62	64.62	
北京市东城区人民政府信访办公室	2010308			区信访办2021年信访矛盾排查调处总费用-非采购	22.90	22.90	
北京市东城区人民政府信访办公室	2010308			区信访办2021年信访秩序保障和法制化建设工作经费-非采购	41.71	41.71	

注：本表反映部门所属二级单位本年度项目实际支出情况。其中财政拨款包括一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

2021年度政府采购情况表

单位名称：北京市东城区人民政府信访办公室

公开11表
金额单位：万元

项目	统计数
政府采购支出信息	—
（一）政府采购支出合计	0.00
1. 政府采购货物支出	0.00
2. 政府采购工程支出	0.00
3. 政府采购服务支出	0.00
（二）政府采购授予中小企业合同金额	0.00
其中：授予小微企业合同金额	0.00

本单位未安排政府采购支出，故本表无数据。

2021年度政府购买服务支出情况表

公开12表

部门：北京市东城区人民政府信访办公室

金额单位：万元

序号	一级目录	二级目录	预算金额	支出金额
合计	—	—	0.00	0.00
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

本单位未安排政府购买服务支出，故本表无数据。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 869.07 万元，比上年减少 0.81 万元，下降 0.09%。本年收入合计 869.07 万元；本年支出合计 861.44 万元，年末结转和结余 7.63 万元。

二、收入决算情况说明

2021 年度本年收入合计 869.07 万元，比上年减少 0.81 万元，下降 0.09%，其中：财政拨款收入 869.07 万元，占收入合计的 100%。

三、支出决算情况说明

2021 年度本年支出合计 861.44 万元，比上年减少 6.18 万元，下降 0.72%，其中：基本支出 796.82 万元，占支出合计的 92.5%；项目支出 64.62 万元，占支出合计的 7.5%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 869.07 万元，比上年减少 0.81 万元，下降 0.09%。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度财政拨款支出 861.44 万元，占本年支出合计的 100%。比上年减少 6.18 万元，下降 0.72%。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度财政拨款支出 861.44 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 571.91 万元，占 66.39%；社会保障和就业（类）支出 107.35 万元，占 12.46%；卫生健康（类）支出 71.99 万元，占 8.36%；住房保障（类）支出 110.17 万元，占 12.79%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度财政拨款支出决算 861.44 万元，比 2021 年年初预算增加 82.61 万元，增长 10.61%。其中：

1. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。

2021 年度决算 507.3 万元，比 2021 年年初预算增加 56.13 万元，增长 12.44%。

2. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

2021 年度决算 64.62 万元，比 2021 年年初预算减少 2.59 万元，下降 3.85%。主要原因：厉行节约，严控支出。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）。

2021 年度决算 107.35 万元，比 2021 年年初预算增加 15.88 万元，增长 17.36%。主要原因：老干部去世，追加丧葬费和抚恤金。

4. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。

2021 年度决算 71.99 万元，比 2021 年年初预算持平。

5. 住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）。

2021 年度决算 53.64 万元，比 2021 年年初预算增加 10.26 万元，增长 23.65%。主要原因：相关政策调整，导致支出增加。

6. 住房保障（类）住房改革（款）购房补贴（项）。

2021 年度决算 56.53 万元，比 2021 年年初预算增加 2.93 万元，增长 5.47%。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度财政拨款基本支出 796.82 万元，其中：人员经费 784.79 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老

保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、公务员医疗补助缴费、住房公积金、退休费、抚恤金；公用经费 12.03 万元，主要包括办公费、租赁费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本年度我单位无此项支出。

八、国有资本经营预算财政拨款收入支出总体情况说明。

2021 年国有资本经营预算财政拨款收入总计 0 万元，国有资本经营预算财政拨款支出总计 0 万元，年末结余 0 万元。

九、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

本年度我单位无此项支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况。

2021 年度机关运行经费支出 12.03 万元，比上年减少 0.1 万元，减少原因：厉行节约，严控日常公用经费支出。

（二）政府采购支出情况。

2021 年度本部门政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

（三）国有资产占用情况。

截止 2021 年 12 月 31 日，本部门固定资产总额 144.86 万元，其中：汽车（使用各类资金安排的机动车辆，包括机要通信用车、应急

保障用车、执法执勤用车、特种专业技术用车以及其他按照规定配备的公务用车) 0 辆, 0 万元; 单价 50 万元以上的通用设备 0 台(套), 0 万元; 单价 100 万元以上的专用设备 0 台(套), 0 万元。

(四)政府购买服务情况。

2021 年本部门及所属各预算单位政府购买服务项目 0 项, 预算总额 0 万元, 支出金额 0 万元。

第四部分 2021 年度部门绩效评价情况

一、 预算绩效工作开展情况

2022 年，区信访办对 2021 年度部门项目支出实施绩效评价，评价项目 2 个，占部门项目总数的 100%，涉及金额 64.62 万元。评价结果均为优秀。

二、区信访办 2021 年度信访秩序保障和法制化建设工作项目绩效评价报告

（一）评价对象概况

2021 年信访秩序保障和法制化建设工作经费项目是我办近年来每年固定经费项目，经费主要用于心理咨询、律师参与信访工作，引导信访群众依法主张权利，借助专业力量化解矛盾；雇请保安、安检人员，维护更新监控视频系统。2021 年初区财政局批复区信访办 2021 年信访秩序保障和法制化建设工作经费项目 44.05 万元。

（二）评价结论

2021 年初区财政局批复区信访办 2021 年信访秩序保障和法制化建设工作经费项目 44.05 万元。最终项目实际支出金额约 41.71 万元，支出进度与财政要求基本相当。今年，我区信访机构和责任单位及时受理率与按期办结率均为 100%。信访机构群众满意率为 81.36%，责任单位群众满意率为 77.42%。继续为群众提供法律咨询、心理咨询服务活动。确保现有监控视频系统正常工作，全面保障信访接待大厅和门口等办公区域的秩序。项目支出绩效自评综合得分为 95.5，等级为优秀。

（三）存在问题

项目预算编制内容的合理性、准确性不够。

（四）建议

结合我单位工作实际情况，对项目预算内容进行梳理，重新规划、编制，提高可操作性。

第五部分 名词解释

1. 财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

2. 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。如：中国财政杂志社的刊物发行收入，中国注册会计师协会、中国资产评估协会、中国国债协会、中国会计学会收取的会费收入等。

3. 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。如：中国财政杂志社广告收入等。

4. 其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

5. 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

6. 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

7. “三公”经费：是指单位通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费指单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费指单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及单位按规定保留的公务用车租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

8. 公务用车保有量：使用财政拨款资金安排的机动车辆，包括机要通信用车、应急保障用车、执法执勤用车、特种专业技术用车以及

其他按照规定配备的公务用车。

9. 机关运行经费：是指行政单位(含参照公务员法管理事业单位)使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、维修(护)费、专用材料费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

10. 政府采购：指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为。

11. 政府购买服务：是指各级党的机关、政府机关、人大机关、政协机关、审判机关、检察机关、民主党派机关、完全或主要承担行政职能的事业单位、纳入行政编制管理且经费完全或主要由财政负担的群团组织机关通过发挥市场机制作用，根据实际需要，把直接提供的一部分公共服务事项以及政府履职所需服务事项，按照一定的方式和程序，交由具备条件的社会力量和事业单位承担，并根据合同约定向其支付费用。

12. 行政运行：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

13. 信访事务：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

14. 行政事业单位养老支出：用于反映行政事业单位养老方面的支出。

15. 行政单位医疗：反映财政部门安排的行政单位(包括实行公

务员管理的事业单位）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。