东城区信访办公室2024年政府信息公开

工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

东城区信访办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕区委、区政府中心工作，严格执行《政府信息公开条例》的规定，落实《东城区2024年政务公开工作要点》，及时回应社会关切，以公开促落实、以公开促服务，不断提升政府信息公开工作规范化水平。

1. 加强统筹领导。严格落实主要领导统筹抓、分管领导重点抓、业务人员具体抓的工作职责，明确科室责任分工，压实工作职责，严格规范信息公开标准，确保政务公开工作要点落实到位。
2. 抓好主动公开。依托东城区人民政府网站及政务新媒体等平台，认真抓好信访及相关领域信息公开工作的贯彻落实，及时更新政务信息，确保公开内容全面、准确、详实。
3. 规范依申请公开。保持当面提交、邮政寄送、传真提交、网络邮箱提交等申请受理渠道畅通，认真受理并妥善答复信息公开申请，确保答复时限的合法性、答复形式的规范性、答复内容的针对性。
4. 优化政府信息管理。严格执行信息发布审核制度，坚持分级分类审核、先审后发，明确审核主体、审核流程，科学规范确定文件公开属性，严谨做好保密审查。
5. 推进政府信息公开平台建设。上线“东城信访”微信小程序，居民可通过手机端直接向全区64家单位提交网上诉求及各类建议，在政务新媒体上公示区级及17个街道来访接待场所的接待地址、接待时间、查询电话，不断提高便民服务水平。
6. 抓实教育培训。对照政府网站和政务新媒体检查指标及通报情况，定期开展自查整改工作。组织新任信息公开工作人员参加区级业务培训，深入学习网站内容发布、主动公开、依申请公开等业务知识，努力提升新任干部信息公开工作能力。

（七）抓牢监督检查。加强对政府信息公开工作的日常指导和监督检查，及时督促相关科室按时开展政府信息公开工作。进一步加强对网站和政务新媒体信息发布审核机制，严格保密审查机制，确保发布信息内容安全、准确，年内不存在安全、泄密事故、严重表述错误等问题。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

东城区信访办严格按照有关工作要求开展信息公开工作，但仍存在人员变动导致的工作连续性有所影响，工作人员政策掌握不全面等问题。已通过加强与区级有关部门沟通、组织新任工作人员参加业务培训、自学业务文件等方式，针对性的对存在问题予以改进。

六、其他需要报告的事项

东城区信访办依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，收取信息处理费、发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0，无其他需要报告的事项。