北京市东城区人民政府朝阳门街道办事处2023年政府信息公开工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

1.主动公开和依申请公开办理情况：朝阳门街道2023年主动公开政府信息共1699条，其中政府网站主动公开政府信息数285条，及时对“机构职责”“领导介绍”“机构设置”等基础性信息进行更新，规范页面排版。微信公众号“朝阳门党建四He院”撰写、转发文章1414条。2023年度收到政府信息公开申请2件并办理完毕。

2.组织领导和教育培训落实情况：朝阳门街道通过强化组织领导，不断推动政务公开工作高效开展。成立信息公开领导小组，由办事处主任担任组长，主管综合办公室的办事处副主任具体分管政府信息公开工作，综合办公室专人负责政务公开信息发布工作。定期组织业务培训，宣讲《政府信息公开条例》并就单位存在的问题进行分析，不断深化对政府信息公开工作的认识理解，促进信息公开成为行为自觉。

3.政府信息管理和监督保障落实情况：根据各栏目信息公开的时限要求，保证各栏目信息动态更新。安排专人对文稿图片认真审核，对公开内容严格把关，规范信息发布审核流程和信息格式，确保公开的及时性、真实性和安全性，努力把政务公开平台打造成便民利民的信息获取渠道。在发布后也会再次核查，关注上级反馈，不断调整优化，对通报的公开内容错字、漏字等问题第一时间进行整改。

4.政务公开要点落实情况：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握新时代政务公开新形势新要求。规范政府信息公开专栏，及时、集中、规范发布法定主动公开内容。依法依规办理政府信息公开申请，法定答复时限准确。在便民服务中心、社区居委会服务站设立咨询台、文件获取柜等，为居民提供优质的政策查询、事项办理等服务。确保24小时值班电话、便民服务中心电话畅通，不断提升对外联系电话接听服务水平。举办“政务开放日”活动，围绕群众需求，实现政策精准推送。通过政务新媒体发布及时信息，有序引导公众参与社会治理。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 417 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 2  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  1 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 3.其他 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| （七）总计 | 2  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 2  |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是政务公开部分信息内容不规范，偶有错别字、敏感字。二是新媒体信息解读方式多样性和推送精准性有待提高。

针对以上问题，朝阳门街道将从以下几个方面进行改进：一是高度重视政务公开工作，对发布内容多次检查，规范撰写，进一步提升主动公开质量。二是提升信息解读效果，多运用图片、图表、视频短片等方式，使群众看得懂、好理解。关注热点问题持续跟踪，积极回应社会关切，主动发声。

六、其他需要报告的事项

发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。

北京市东城区人民政府门户网站网址为http://www.bjdch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。