东城区医疗保障局2021年政府信息公开

工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2021年，东城区医疗保障局严格落实党中央国务院、北京市、东城区关于政府信息公开工作的总体部署,扎实推进政府信息公开工作的深入开展，保证重点领域信息的按时公开，为持续推动政府服务建设和医疗保障事业发展打下坚实的基础。

（一）强化组织领导，健全工作机制

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，结合市委市政府、区委区政府的工作指导意见，切实提高对政府信息公开工作的重视程度，全面推进政务公开工作。我局制定了《东城区医疗保障局数字东城网站及新媒体平台管理办法（试行）》，明确工作标准，严格公开流程，加强监督保障，强化教育培训，积极发挥政府法律顾问作用，保证政府信息公开工作全流程合法合规，推动政府信息管理工作高质量发展。

（二）明确公开内容，增强公开力度

根据我局三定职责，制定《北京市东城区医疗保障局政府信息主动公开全清单》，在数字东城网站上主动公开，并按照全清单内容发布相关信息。2021年我局按照相关法律法规和政府信息公开工作要求，切实加强政府信息公开平台建设，通过数字东城网站以文件、图片等形式，主动公开政府信息共64条：其中机构职能类3条，通知公告类4条，规划计划类1条，调查征集类1条，回应关切类1条，会议公开类1条，政务开放日类2条，工作动态类51条。

（三）依法依规办理，保证及时答复

2021年我局及时更新并发布了《北京市东城区医疗保障局政府信息公开指南》，明确依申请公开受理途径、具体步骤、办理流程等，保障申请人的合法权利。2021年未发生针对政府信息公开工作的行政复议、行政诉讼。2021年我局新收政府信息公开申请数量1件，上年结转政府信息公开申请数量0件。新收政府信息公开申请中，申请人的类别为自然人的1件，我局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》在法定时限内按照规定流程给予了答复，属于无法提供事项。

（四）拓展公开渠道，促进政民互动

我局积极贯彻落实《北京市东城区2021年政务公开

工作要点》的有关要求。一是全新改版上线微信公众号“东城医保”，利用网络新媒体，为公众提供更加便捷的信息查询功能，全年累计发布信息267条次（其中原创信息134条次），累计关注人数15672人；二是通过报纸、电视等传统媒体，向公众发布新闻报道5篇次，主动开通“对外综合联系电话”和“办事服务电话”等服务，便于公众咨询办理相关业务；三是围绕“牢记为民宗旨、践行医保使命”主题，针对辖区十七个街道政务服务中心开展走访活动。活动聚焦“访情、汇智、释惑、解忧、惠民”五项内容，坚决做到：一是送政策上门；二是现场答疑；三是建立对接机制；四是建立项目清单。走访活动的深入开展切实解决了群众日常报销过程中的急难问题，宣传了医保惠民政策及打击欺诈骗保相关要求，解答了街道政务服务中心日常工作过程中的疑难及棘手问题，建立了精准对接反馈机制。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的问题：**对《中华人民共和国政府信息公开条例》的理解不够深入；政府信息公开平台上信息内容有待丰富，质量有待提高；工作人员规范化办理水平有待加强。

**（二）改进措施：**一是学懂弄通做实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，加强主动公开意识，针对科室上报信息不及时或信息数量较少的问题，及时加强宣传动员，加大政务公开工作推进力度；二是加强理论学习，依托区政务服务局开展的政务公开培训，组织工作人员扎实学习相关法律法规，强化业务培训指导，提高工作效率和专业化水平；三是进一步明确职责分工，完善工作机制，不断创新工作方式方法，增强工作人员政务公开意识，提高政府信息采集、编辑能力，努力提高政府信息公开水平，使信息公开业务更加有序、便民、高效。

六、其他需要报告的事项

本单位依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费，发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。

北京市东城区人民政府门户网站（“数字东城”）网址为http://www.bjdch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。