北京市东城区人民政府东四街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2021年，东四街道根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求开展政府信息公开工作，严格落实《东四街道政府信息公开实施细则》、《政府信息公开发布制度》等工作制度要求，规范信息公开工作流程，不断加大公开力度。

（一）围绕“十四五”规划，推进全流程全过程公开

民生保障信息公开：按月、季度做好2021年重要民生实事项目信息公开工作，2021年东四街道对辖区内低保、特困、高等教育补助、医疗救助、临时救助人数以及资金支付情况信息进行公开。稳步扩大预决算公开范围，按时公开2021年财政预算信息和2020年财政决算信息。

（二）聚焦优化营商环境，提升政策全流程服务

1.实现政策咨询便利化

在东四街道便民服务大厅和社区居委会服务站设立文件索取台、电子触摸屏等提供相关政策信息，使居民获取各类业务办理须知、流程和电话的纸质材料。优化面向群众的咨询互动平台，提供智能、及时的政务问答服务。加强对外公开的联系电话检查，确保联系电话畅通有效。

2.实现政策精准推送

2021年，东四街道通过多渠道开展信息公开工作，通过微信公众号“掌上东四”、“数字东城”网站东四街道栏目、北京市政府信息公开专栏等方式主动公开信息，全面提升群众对政府工作的了解度、参与感和满意度。

3.推进公众参与互动常态化

举办东四街道政务开放日，为群众提供相关法律、政策的宣讲，提高人民群众依法维权能力，有序引导群众参与城市管理和基层治理。

（三）围绕数字政务平台建设，加强政务信息全链条管理

1.推进政府信息公开平台建设

做好2021年东四街道年报编辑公开工作，积极报送本单位主动公开信息，利用新媒体渠道扩大东四街道年报数字化传播。强化平台内容保障，根据政府网站信息发布、服务提升等工作需要，做好信息发布、内容审核工作。深化组织领导工作，履行各部门职责，加强政府网站内容建设检查，确保信息发布更新及时，切实把好政治关、政策关、内容关。开展政务新媒体清理整合规范，整治“指尖上的形式主义”。

2.依法履行政府信息公开法定义务

依法依规办理政府信息公开申请，东四街道受理办理依申请公开2条，并按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《北京市政府信息公开规定》规定进行答复，确保申请渠道畅通，法定答复时限准确。做好街道信息公开信息处理收费实施工作，严格依照规定的标准、程序、方式计收信息处理费。

1. 推进政府信息管理规范化建设

强化政府网站作为政务公开第一平台的功能，按照统一公开标准，2021年东四街道主动公开国民经济和社会发展规划、专项规划等相关政策；及时公开辖区内突发事件的应对情况和涉及环境保护、安全生产方面的监督检查情况；及时更新办事处机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、领导职务；及时公开各部门活动信息、执法信息、重点领域社会救助情况。东四街道在便民服务中心及综合办公室设立标识清楚、方便实用的政务公开窗口，提供政策查询、信息公开申请、咨询等服务。

1. 加强教育培训，严格监督保障

强化队伍建设，抓好教育培训，重点围绕贯彻落实《政府信息公开条例》，灵活采取线下集中授课、点对点指导、视频会议、线上答疑等多种方式加强业务培训。加强监督考核，东四街道政府信息公开工作领导小组负责检查政府信息公开工作，开展对各科（所）报送政府信息的统计、考核和评比工作，考核评比结果纳入年底政府信息公开工作的考核内容。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　558 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是街道各部门主动公开意识不强。2021年集中对个别部门的活动及工作信息进行公开，公开信息涉及领域不够全面。2022年将继续加大宣传力度，组织干部学习政府信息公开相关法律法规，掌握信息公开的具体要求和内容，提高依法公开意识，提升业务水平，按照上级文件政策要求及时做好各项领域的信息公开工作。

二是重点领域公开力度与时效尚待提高。2021年未及时公开街道所涉及的重点领域社会救助中低保、特困、高等教育补助、医疗救助、临时救助人数以及资金支付情况信息。2022年将重新梳理街道所涉及的重点领域工作，加大政府信息公开力度，凡属涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的信息，如财政预决算、扶贫协作、计划生育、社会救助、城市管理综合行政执法等工作内容，依法、全面、准确、及时地做好公开工作。

六、其他需要报告的事项

东四街道本年度发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。

北京市东城区人民政府门户网站（“数字东城”）网址为http://www.bjdch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。

东四街道办事处

2022年1月7日