**北京市东城区2020年**

**政府信息公开工作年度报告**

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

1. **总体情况**

2020年度，北京市东城区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足加强“四个中心”功能建设和提高“四个服务”水平，全面贯彻落实《政府信息公开条例》，“以公开为常态，不公开为例外”原则，加强组织领导，坚持阳光透明，全方位公开政府信息，为深化“放管服”改革、优化营商环境，推动东城治理体系和治理能力现代化建设发挥积极作用。

**（一）加强组织领导，着力落实“五公开”要求**

东城区严格落实政府信息公开法定义务，着力推进决策、执行、结果、管理、服务“五公开”。**一是**明确分工，推进公开任务落实。印发《北京市东城区2020年政务公开工作要点》，持续深化重点领域政府信息公开，明确年度重点领域公开要求及各区属单位分工，夯实基础工作，有效推进重点领域信息公开。**二是**规范决策公开。完成《2020年区政府重大行政决策目录》公开，对全年9个主动公开政策性文件进行了意见征集并公开结果，全年共进行各类民意征集43件。**三是**加强执行公开。落实推进向社会公开市级政府工作报告重点任务、重要民生实事项目、政府绩效任务的执行情况。**四是**推进基层政务公开标准化规范化。指导全区50余家单位动态更新政府信息主动公开全清单目录，协调各部门、各街道规范发布政府信息公开指南、法定主动公开内容、政府信息公开年报等。**五是**规范政务公开工作流程，完善意见征集、解读、发布、咨询、互动有序衔接的机制制度。

**（二）坚持阳光透明，全方位公开政府信息**

2020年，“数字东城”网站主动公开政府信息43716条，浏览量3367216人次。通过区政府公报、区政府网站及时公布2020年东城区政府工作报告、区政府及区属部门政策性文件，全年发布东城区人民政府公报5期，并通过线上线下渠道进行宣传展示。围绕优化营商环境、疫情防控、年度重点工作任务建设网站专题，做好信息发布与公开工作。加强政策文件解读，完成涉及抗疫、生态、教育等领域区政府及其部门政策性文件配套文字解读28件、一图读懂解读4件、视频/H5解读4件、问答解读6件，解读与文件相关联同步发布。公开区政府常务会议23期。建立“东城区年度重点工作任务信息公开”专题，有效推进京津冀协同发展、高质量发展、“放管服”改革等重点领域信息公开。通过“信用中国（北京东城）”网站，公示国家、北京市及东城区各领域信用体系政策文件、企业信用承诺信息、东城区“双随机、一公开”检查工作信息等。制定《东城区规范政府对外联系电话工作管理规定》，对全区297部外联电话进行清理，保留105部咨询联系电话在政府网站公开，同时加强日常检查，确保电话畅通。

**（三）坚持依法依规，履行政府信息公开义务**

东城区积极推进依申请公开标准化规范化建设，严格落实新修订的《政府信息公开条例》，进一步建立健全登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，严格依法依规办理申请。2020年全区新收政府信息公开申请数量838件，上年结转政府信息公开申请数量39件，结转下年度继续办理89件。涉及行政复议54件，行政诉讼22件，其中未经复议直接起诉11件，复议后起诉12件。在依申请公开办理过程中，确保网页、信函、窗口受理渠道畅通，做到查收不遗漏、咨询有解答。针对复杂申请事项加强与申请人事前、事中和事后的全程沟通，积极了解诉求、解决问题，做好答复后的解释工作。

**（四）强化政民互动，打造公开全渠道全平台**

完成“数字东城”网站改版。增加东城要闻、媒体关注等多个新栏目，强化互动回应、政策解读等栏目，丰富网站内容，提高更新率和内容质量，获评“2020年度中国政府网站领先奖”。加强政企沟通、政民互动，进一步扩大公众参与。区长信箱全年共接收来信1791个，已办结1766个,办结率98.6%。“回应关切”栏目针对群众热点问题主动回应34次，全区89个政务新媒体账号全部实现在线实时互动。广泛开展政务开放日活动，认真听取公众意见，不断提升政务公开工作水平。

**（五）强化源头管理，以全清单为指引提升公开实效**

强化政府信息公开属性源头认定，依法依规对不予主动公开区政府信息进行审查，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，切实做好以公开为常态、不公开为例外。动态管理政府信息公开全清单，指导全区55家单位动态更新政府信息主动公开全清单目录4097条并落实公开。通过“政府信息公开专栏”集中公开全区50余家单位的《政府信息公开工作年度报告》《政府信息公开指南》及法定主动公开信息，并对专栏各项内容及时更新，确保指南、目录和年报等法定要素齐全。

**（六）强化监督保障，全面夯实工作基础**

**一是**以考核抓落实。制定2020年度全区政务公开考评细则，将决策公开、主动公开、政策解读、依申请公开、政府网站与政务新媒体更新互动等指标纳入绩效考核，以考核压实主体责任，督促年度重点任务落实；**二是**强化第三方评估作用。委托专业机构制定《2020年东城区政务公开整体工作评估实施方案》，开展政务公开评估工作，以检查整改提升全区工作；**三是**加强日常检查通报。针对市局对网站、政务新媒体季度检查通报，以及我区自检时发现的问题，通过通报、一对一发函的形式，责令相关单位立行立改，有效推进公开工作落实；**四是**以精准培训促提升。以问题为导向分类培训指导，在前期充分调研基础上，制定小班次培训方案，围绕政务公开、依申请公开两个主题开展5批次培训交流会，督促各单位落实政务公开任务，推动全区政府信息公开和政务公开质量水平逐年提升。全区未发生责任追究情况。

1. **主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 20 | 20 | 167 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 246 | -31 | 43318 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 675 | -317 | 420908 |
| 行政确认 | 44 | 169 | 39586 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 5979 | 4937 | 10508 |
| 行政强制 | 116 | 326 | 150 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 22 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） |
| 政府集中采购 | 1126 | 21706.7646 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 827 | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 | 838 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 130 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 132 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 30 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 6.属于四类过程性信息 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 7.属于行政执法案卷 | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 8.属于行政查询事项 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 274 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 278 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200 |
| 2.重复申请 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| （七）总计 | 774 | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 | 785 |
| 四、结转下年度继续办理 | 89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 32 | 5 | 0 | 17 | 54 | 9 | 1 | 0 | 1 | 11 | 8 | 2 | 0 | 2 | 12 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**一是政策公开精准度有待进一步加强。**要深入梳理企业群众政策需求，对现有政策按需归纳，提升搜索功能，为企业群众提供权威、便捷的政策查询服务；加强政策解读，为企业群众提供综合性与专业化结合、看得懂用得上的政策解读服务；搭建“企业生命周期政策推送”专栏，提升政策精准服务能力。

**二是政民互动渠道建设需进一步加强。**

要进一步完善沟通互动平台，扩大群众参政议政渠道。建立健全决策公开、主动公开、公众参与等制度标准，积极参与市、区、街道三级政务开放日，多渠道、多方位、多角度举办“政务开放日”活动，线上设立“政务开放日信息公开专栏”，线下拓展宣传途径，搭建政府与群众之间的沟通桥梁。

**六、其他需要报告的事项**

北京市东城区人民政府门户网站（“数字东城”）网址为http://www.bjdch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。