本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由北京市东城区安定门街道编制的2013年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的不足及改进措施。

一、概述

2013年，我街道政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

（一）加强组织领导。为确保信息公开工作落到实处，我街道领导高度重视，调整充实了政府信息公开工作领导小组，街道一把手担任组长，其余副主任担任副组长，街道机关各科室为成员单位。领导小组下设办公室，由办事处办公室负责日常工作。建立了网站维护员队伍，精选外包公司共同负责网站安全维护、管理工作。形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各职能部门分工明确，责任到人、考核到位的工作机制，确保我街道政府信息公开工作的顺利开展。

   （二）抓好制度建设与监督检查。我街道信息公开领导小组根据区政府办相关文件精神和要求，明确我街道政府信息公开的指导思想、公开原则、组织机构、工作职责、工作目标、工作要求，并编制、完善了《安定门街道政府信息公开目录》、《安定门街道政府信息公开指南》等，有效地保障了信息公开工作的顺利开展。工作中严格执行信息依申请公开办法、公开审核办法、公开保密管理暂行规定、信息公开规定行为责任追究办法、信息公开工作考核制度、信息公开工作监督检查制度等工作制度，主动公布监管投诉电话，积极接受相关部门和人民群众的监督和评议，进一步提高了政府信息公开工作规范化程度。

（三）加强政府信息公开工作的宣传。利用街道主任办公会会、科长培训班等机会，积极组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，收效良好。通过宣传教育，营造政府信息公开工作的良好氛围，提高全街道人员的思想意识和保密意识。通过门户网站和政府门户网站大力宣传我街道行政工作，不断提高群众知晓率和满意率。同时，不断加大网站安全维护力度和信息更新速度和质量，进一步规范了政府信息公开网站建设，提高了我街道信息化工作水平。全年未发生一起网站安全事件。

二、主动公开情况

    一是明确政府信息公开形式与流程。我街道政府信息公开工作能够运用门户网站信息公开栏目进行发布，同时运用工作月报、办事指南、公布栏等多种形式实行政府信息公开，全方位为群众及时完整提供公开信息。

二是主动公开政府信息工作情况。为能给公众提供快捷方便的服务，保证政府信息畅通和及时有效。我街道能够在规定的期限内，按照规定的范围、规定的程序主动公开政府信息，并及时更新，涉及内容包括本部门机构职能、机构设置情况、工作动态、政策法规等。保证制度性、政策性内容长期公开，阶段性工作逐段公开，经常性工作及时公开，动态性工作随时公开，政府信息公开工作走上了规范运行、健康发展的轨道。截止2013我街道共整理、发布各类信息427条；并积极向区政府信息处报送信息，进一步扩大了政府公开信息的覆盖面。

三、依申请公开情况

（一）申请情况

2013年，本街道申请数为1件。

（二）答复情况

此申请已按照《条例》时限规定按期答复。申请内容不符合《条例》所规定的政府信息范畴，不予公开。

四、行政复议和行政诉讼情况

2013年，针对本街道政府信息公开的行政复议申请0件。

五、存在的不足及改进措施

主要存在以下几个问题：

1、对政府信息公开工作重要性的认识有待进一步提高。还没有很好的过渡到“以公开为原则，以不公开为例外”的工作要求。

2、对于依申请、虚假或不完整政府信息可能引发问题的应对准备工作还不充分。虽然我街道根据实际工作情况作出了对于依申请、虚假或不完整政府信息可能引发问题的工作预案**。**但是从其它政府部门的工作实践看，对于应对这类问题，我们显然没有更好的解决方式，只能从以往信访工作的经验作出判断。

针对现阶段存在的各类问题，在今后的工作中，我街道将从以下三个方面做好工作：

（一）加强与上级业务部门的沟通，力争尽快解决工作中的问题。我街道必须时刻保持与区政府的信息沟通和信息对等，提前做好应对提出此类相关问题的方法，满足市民的信息需求。

（二）继续加强培训宣传力度，拓宽公开渠道我街道虽然积极更新、上传大量的政府公开信息，但是还存在着信息报送不及时，不重视的情况。为了解决现状，计划对各科室进行政务信息公开工作的相关培训。使街道每一个工作人员都对政务信息公开工作有一个深刻的认识，加强每一位工作人员的信息报送意识。

（三）着力提高工作人员业务素质。政府信息公开工作政策性、技术性强，在从事政府信息公开工作的过程中，我们认识道自己在这两方面还存在着不足，一方面我们努力配合区政府对政务信息公开工作人员的各种培训，另一方面我们也努力学习相关政策知识、不断锻炼自己的业务工作，努力提高工作技巧，提高文明接待、依法处理疑难申请问题的能力。

附表：

附表一 主动公开政府信息情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指    标 | 单 位 | 数 量 |
| 主动公开政府信息数 | 条 | 427 |
| 其中：全文电子化政府信息数 | 条 | 427 |

附表二 依申请公开政府信息情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指    标 | 单 位 | 数 量 |
| 依申请总数 | 件 | 1 |
| 到期已答复总数 | 项 | 1 |
| 其中：申请内容超范畴 | 项 | 1 |

附表四 复议、诉讼及举报情况统计表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指    标 | 单 位 | 数 量 |
| 行政复议数 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |
| 投诉举报数 | 件 | 0 |

                                                                                                  北京市东城区安定门街道

                                                                                                          2014年3月