2011年北京市东城区人民政府东华门街道办事处

政府信息公开年度报告

（2011年12月27日）

引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由北京市东城区人民政府东华门街道办事处编制的2011年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费及减免情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况和其他需要报告的事项。报告后附相关的说明和指标统计图表。

本街道政府网站http://www.bjdch.gov.cn/n1569/n2664090/index.html上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：办事处办公室；电话：65248582。

一、概述

根据《条例》要求，2008年5月1日起我区东华门街道办事处开始开展政府信息公开工作。为此，专门配备了2名全职工作人员，0名兼职工作人员，设立了1个专门的信息申请受理点，并开辟了公共查阅点（电子阅览室、公共查阅点等）。截至2011年底，我区东华门街道办事处政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

东华门街道办事处自2008年5月份政务信息公开工作开始后，积极主动公开办事处各项工作。根据政府信息公开工作要求，先后两次大规模对我街道所属政务信息进行梳理和公开。现我街道已将所属的各项信息公开内容在数字东城网站和街道对外政务网站进行了公开。

二、政府信息主动公开情况

**（一）公开情况**

东华门街道办事处2011年共主动公开政府信息257条，其中全文电子化率达100%。东华门街道办事处主动公开的政府信息中，业务动态类信息占比较大，均为街道各职能部门日常工作及中心工作情况，对社会公众了解我街道起到了至关重要的作用，为街道重要信息的公开开辟了新的途径。

**（二）公开形式**

在主动公开的信息中，为方便公众了解信息，东华门街道办事处在主动公开政府信息的形式上充分运用政府网站公开的形式进行内容更新，通过政务大厅摆放各种政府信息公开内容和公开手册，街道还分别将东华门街道政务信息公开手册保送到东城区政务大厅、区文委和区党档案局的公开索取点供公众取阅。通过对外政务网站进行公开是最常见的形式，而且政务网站公开也是最受公众欢迎的公开形式之一。

**（三）其他需要说明的问题**（无）

三、政府信息依申请公开情况

**（一）申请情况**

东华门街道办事处2011年度共收到政府信息公开申请0件，同上年相比，增加（减少）0条。

其中，当面申请0件，占总数的0%，同上年相比，增加（减少）0条；通过互联网提交申请有0件，占总数的0%，同上年相比，增加（减少）0条；以传真形式申请0件，占总数的0%，同上年相比，增加（减少）0条；以信函形式申请0件，占总数的0%，同上年相比，增加（减少）0条。

**（二）答复情况**

在已经答复的0件申请中：  
　　“同意公开”的0件，占总数的0%。

“同意部分公开”的0件，占总数0%。

“不予公开”的0件，占总数0%。

“信息不存在”的0件，占总数的0％。

“非本机关掌握”的0件，占总数的0％。

“申请内容不明确”的0件，占总数的0％。

**（三）其他需要说明的问题（无）**

四、人员和收支情况

**（一）工作人员情况**　　本机关从事政府信息公开工作的全职人员共2人，同上年相比，增加（减少）0人；兼职人员共0人，同上年相比，增加（减少）0人。

**（二）依申请公开政府信息收费情况**  
　　2011年本机关依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

**（三）依申请公开政府信息减免收费情况**

2011年本机关对政府信息公开申请人减免收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

**（四）与诉讼有关的费用支出**

2011年本机关与诉讼有关的费用支出共计0元。

**（五）其他需要说明的问题**（无）

五、咨询情况

2011年，东华门街道办事处共接受公民、法人及其他组织政府信息公开方面的咨询0人次。其中，现场咨询0人次，占总数的0%；电话咨询0人次，占总数的0%；网上咨询0人次，占总数的0%。

其他需要说明的问题（无）。

六、行政复议和行政诉讼情况

2011年，针对东华门街道办事处政府信息公开的行政复议申请0件。

东华门街道办事处政府信息公开的行政诉讼案0件。

东华门街道办事处政府信息公开的申诉案0件。

其他需要说明的问题（无）。

七、主要问题和改进措施

东华门街道办事处2011年政务信息公开工作依据东城区政务信息公开工作的各项要求完成了各项公开任务，但是在公开工作中也遇到了信息更新不及时的问题。另外，在处理信息公开申请和答复工作上没有实际操作经验。街道为此建立了依申请公开的工作流程，针对此流程进行了模拟工作；希望通过模拟工作流程找出现存流程中的问题。并针对发现的问题进一步梳理工作流程，改进工作方式。

八、说明与附图附表

**（一）说明**

包括对统计指标的说明，以及其他一些需要特殊说明的情况，如统计期限，统计范围等。

**（二）附表**

**政府信息公开数据上报表**

表一：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主动公开情况** | | |
| **各项统计** | **单位** | **数量** |
| 主动公开信息数 | 条 | 257 |
| 其中：全文电子化主动公开信息数 | 条 | 257 |
| 全文电子化率 | % | 100 |

表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **依申请公开情况** | | | |
| **申请情况** | | | |
| **各项统计** | **申请数（件）** | **占总数比例（%）** | **同上年相比增加（减少）（条）** |
| 当面申请数 | 0 | 0 | 0 |
| 互联网申请数（含邮件、网上） | 0 | 0 | 0 |
| 传真申请 | 0 | 0 | 0 |
| 信函申请 | 0 | 0 | 0 |
| **公开申请总数** | 0 | | 0 |
| **依申请内容分类** | **数量（条）** | | **占总数比例（%）** |
| 机构职能类 | 0 | | 0 |
| 法规文件类 | 0 | | 0 |
| 规划计划类 | 0 | | 0 |
| 行政职责类 | 0 | | 0 |
| 业务动态类 | 0 | | 0 |
| **答复情况** | | | |
| **各项统计** | **答复数（件）** | | **占总数（%）** |
| 同意公开答复 | 0 | | 0 |
| 同意部分公开答复数 | 0 | | 0 |
| 不予公开答复数 | 0 | | 0 |
| 信息不存在数 | 0 | | 0 |
| 非本机关掌握 | 0 | | 0 |
| 申请内容不明确 | 0 | | 0 |
| **答复总数（件）** | 0 | | |
| **其他需要说明的问题** | （具体内容参考年度报告样本第三项中的第（三）项） | | |

表三：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **咨询情况** | | |
| **各项统计** | **数量（人次）** | **占总数比例（%）** |
| 现场咨询 | 0 | 0 |
| 电话咨询 | 0 | 0 |
| 网上咨询 | 0 | 0 |
| **共接受各方面咨询** | 0 | |

表四：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **行政复议和行政诉讼** | | |
| **各项统计** | **单位** | **数量** |
| 针对本区（委/办/局）  信息公开行政复议申请 | 件 | 0 |
| 行政复议受理 | 件 | 0 |
| 行政复议受理率 | % | 0 |
| 行政复议办结 | 件 | 0 |
| 行政复议办结率 | % | 0 |
| 维持具体行政行为 | 件 | 0 |
| 针对政府信息公开行政诉讼案 | 件 | 0 |
| 针对政府信息公开申诉案 | 件 | 0 |

表五：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员与收支情况统计** | | |
| **指标** | **单位** | **数量** |
| 依申请提供政府信息收取费用总额 | 元 | 0 |
| 依申请提供政府信息减免收费总额 | 元 | 0 |
| 与行政诉讼有关的费用支出总额 | 元 | 0 |
| 其中：1、全职人员 | 人 | 2 |
| 同上年相比增加（减少） | 人 | 0 |
| 2、兼职人员 | 人 | 0 |
| 同上年相比增加（减少） | 人 | 0 |
| **政府信息公开指定专职人员总数** | **人** | **2** |