新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

2026年10月16日 星期五
本期4版
总第1589期
www.dcrmxdcb.cn

中共北京市东城区委宣传部主办　东城区融媒体中心出版　准印证号:京内资准字0707-L0117

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,接续奋斗做优“六字文章”、开拓进取加速“六力提升”,全力在北京现代化建设中打头阵当先锋!

2026北京接诉即办改革论坛“精细精致:精治范式与城市可持续发展”平行论坛举办

东城“六精六细”探索老城治理范式

本报讯(记者 任可馨)10月12日,由东城区委、区政府与中国社会科学院大学共同承办的2026北京接诉即办改革论坛“精细精致:精治范式与城市可持续发展”平行论坛在北京国家会议中心举办。本次平行论坛汇聚国内主管部门、国内外高校专家以及国内多地、海外城市治理一线代表300余人,围绕城市精细化治理的内在逻辑、实践成效与改革难点开展深度研讨,为推进超大城市治理现代化交流经验、凝聚共识。区领导孙新军、刘圣国、桑硼飞、黄丹、王佑明、杨靖国、胡异峰,联合国开发计划署驻华代表李司帆等国内外嘉宾、专家学者参加。区委副书记、代区长刘圣国主持。

区委书记孙新军在致辞中表示,绣花,讲究针脚细密、耐心绵长、心中有样,城市治理也是如此。东城区立足首都功能核心区这一定位,以一根热线“绣花针”穿起民生“万根线”,推动超大城市基层治理从被动响应向主动治理、从个案处置向系统施治、从服务民生向赋能发展转变。22年前东城首创的“网格化治理”新模式,作为经验在全国推广。如今,在深化接诉即办改革背景下,东城进一步提出“六精六细”治理理念,即精准细化、精益细致、精雕细刻、精打细算、精明细巧、精心细腻,覆盖制度、机制、运行、约束以及情怀多个层面,开启城市治理新理念与实践探索。

孙新军从制度精治、数智善治、全域共治、文治相融四个维度,阐述了东城区深化接诉即办改革、推进城市精细治理的思路举措。在制度层面,东城区动态优化顶层机制,创新推行“一案双派”“一案双评”工作模式,以制度重构破解治理壁垒、以双向闭环压实治理责任,推动工作由“解决一个诉求”向“带动一片治理”转变。在数字化转型方面,东城区探索将AI视频巡检、人机协同、大数据研判融入治理全流程,构建“未诉先办、主动发现、前置化解”的现代化治理新格局,以科技手段补齐传统治理短板。

同时,东城跳出单纯办结工单的局限,开启全域共治的探索。一方面,用心办好群众身边小事,打磨街巷环境、优化公共服务,守护老城烟火;另一方面,精准对接市场主体诉求,破解经营堵点,持续优化营商环境、释放区域活力,形成治理提质、民生增温、发展增效良性循环。孙新军提出,东城的精细治理根植古都文脉,把老城保护、文脉传承、城市更新和基层治理统筹推进,让每一处环境提升保留古都韵味,让每一轮改革助力老城新生,走出一条古都保护和现代城市治理相得益彰的道路。

在圆桌座谈环节,副区长胡异峰等国内外政府部门代表以及专家学者,结合各自在城市精治、共治等方面的实践经验与研究成果进行了深入交流。胡异峰以“精治的温度:多维约束下老城空间的回归与新生”为主题,结合核心区老城治理真实案例,分享多重限制条件之下,老城空间重塑的东城实践,把“精治”落到胡同、街角、居民日常生活当中。

记者了解到,东城区承载七百余年古都文脉,首都功能使命、历史保护底线、群众美好生活需要交织相融,构成老城治理特有的现实语境,老城精细治理的核心,正是在多重约束条件下持续探寻最优解。公共空间的属性定位,是老城治理首要厘清的命题。过去不少胡同逐步沦为“免费停车场”,车辆挤占通行通道,给学生上下学、消防应急带来安全隐患。东城区通过居民议事协商凝聚共识,在全市率先推行“胡同不停车”治理,目前已打造47条不停车胡同。同步挖潜共享停车、立体停车资源,既守住公共安全底线,也兼顾居民日常停车需求,切实保障公共空间的公共属性。

本次平行论坛上,联合国开发计划署以及来自国内外多所高校专家,青岛、无锡和中国澳门,以及新加坡、格鲁吉亚等地的治理代表先后分享各地城市治理经验,国内外的理论成果与一线实践碰撞交流。论坛还发布了《城市治理路径探索——北京经验》《城市治理研究》两项研究成果。

记者了解到,2019年以来,北京以12345市民服务热线为主渠道,创新开展党建引领接诉即办改革,建立起对市民诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务机制,走出了一条以市民诉求驱动超大城市治理现代化新路。7年多来,共受理诉求约2亿件,解决率和满意率均超过97%。

(相关报道见4版)

赓续长征红色血脉 银耀东城再启新程

东城区举办干部荣誉退休仪式

本报讯(记者 任可馨 通讯员 刘洋)10月14日,“赓续长征红色血脉 银耀东城再启新程”东城区2026年干部荣誉退休仪式在区文化活动中心幸福东方剧院举行。北京市委老干部局副局长于甲川,区领导孙新军、刘圣国、汤钦飞、张远、桑硼飞、王华伟、孙扬、黄丹、王飞、白京涛、赵秋洁、刘藻、王佑明、唐一鸣、杨靖国、胡异峰、冯建国、张伟、贾邦,区人民法院代院长王晓艳、区人民检察院代检察长刘捷扬、东城园管委会主任成九雁参加。

区委书记孙新军代表区四套班子向广大离退休干部致以崇高敬意和诚挚感谢。他表示,回忆峥嵘岁月,要铭记老同志们筚路蓝缕的奠基之功。广大老同志是核心区建设的开拓者,在控规落地、疏解整治、老城保护的关键时期敢挑重担、勇闯新路;是砥砺前行的孺子牛,在服务保障中央政务、维护安全稳定、改善民生福祉的一线辛勤耕耘。

孙新军强调,赓续桑榆温情,要厚植老同志们银龄安康的幸福底色。全区各级党组织和老干部工作部门要深入学习贯彻习近平总书记关于老干部工作的重要论述,带着感恩之心、关爱之情做好老干部工作。要以“正阳先锋”党建品牌为引领,牢牢把握老干部工作政治性、服务性,上好“退休第一课”。要为广大老同志老有所养、老有所乐、老有所为创造更好条件,畅通老干部诉求表达渠道,用心解决实际困难,切实把党和组织的温暖送到老同志的心坎上。要广泛宣传老干部的先进事迹,在全社会形成尊重老干部、爱护老干部、学习老干部的良好氛围。

孙新军指出,聚力薪火相传,期盼老同志们银发生辉的时代担当。希望老同志们充分发挥政治优势、经验优势、威望优势,一如既往关心和支持东城发展。积极投身“正阳银发先锋”队伍,依托老党员先锋队、老干部大学等平台载体,积极参与党的创新理论宣讲、历史文脉保护、基层治理、关心下一代等工作。希望老同志们当好红色基因的传承者,做好年轻干部的引路人,把好传统、好作风、好经验传递给年轻一代。广大年轻干部要以老同志为榜样,接续奋斗、开拓进取,接好“交接棒”,当好新时代东城发展的“答卷人”。

仪式现场庄重而温情,工作人员为新荣退老同志郑重佩戴荣誉绶带,致敬半生耕耘,礼赞岁月芳华。与会领导现场为新退休区管干部代表颁发荣誉证书及纪念牌,为荣获2025年度北京市离退休干部先进个人代表颁授鲜花。

区文联退休干部张志勇、建国门街道退休干部郑纯征、党史办退休干部丁志平三位新退休干部代表发言,深情回顾数十年扎根东城各条战线的奋斗历程,纷纷表示将永葆初心本色,继续为东城建设贡献力量。

据介绍,本次荣退仪式创新宣教载体,运用AI技术制作专题短片《退休第一课》并现场展播,以新形式讲好硬规矩,为老同志送上一堂务实深刻的纪律教育课。

文艺展演环节精彩纷呈、意蕴悠长。民乐演奏《珊瑚颂》用悠扬旋律礼赞赤诚初心,致敬岁月荣光;情景剧《初心不改 余热生辉》娓娓铺展银龄担当的时代画卷,生动展现老党员先锋队以余晖暖桑榆、以实干践初心的鲜活实践;戏曲联唱锣鼓铿锵、韵致绵长,在婉转唱腔中感受传统文化的永恒魅力,在唱念做打中聆听生生不息的红色血脉;情景剧《赓续红色路 薪火耀东城》由青年干部与老干部同台演绎,老党员倾授岁月淬炼的宝贵经验,青年干部扛起继往开来的时代使命,实现初心与使命的薪火相传;合唱《新的天地》雄浑高亢、荡气回肠,昂扬嘹亮的歌声凝聚成奔赴新程的时代强音。整场仪式庄重肃穆而暖意融融,激荡起砥砺奋进的澎湃力量。

现场同步开设“重阳节为老服务展卖”活动,来自“东城为老服务资源联盟”的9家入驻企业设立“紫金甄选”展卖区,将暖心保障、惠民服务送到老同志身边,以务实举措守护银发美好生活。大北照相现场提供摄影服务,为老同志们定格荣退高光瞬间,一帧帧光影留存岁月荣光,缕缕温情漫溢整个会场。

东城区已连续四年举办区级干部荣誉退休仪式,进一步强化退休干部全周期管理,搭建起关心关爱、教育管理、作用发挥、新老传承一体推进的工作体系,推动干部荣誉退休工作标准化、特色化开展,带动各单位分层分类落实荣退工作。下一步,东城区将持续深化“正阳先锋 银耀东城”离退休干部党建品牌建设,拓展银龄服务场景,引导广大离退休干部积极发挥优势作用,为东城区高质量发展贡献银发力量。

全区各单位主要领导、老干部工作分管领导、新退休干部和部分先进离退休干部代表以及老党员代表共计500余人参加。



东城区2026年干部荣誉退休仪式现场,民乐演奏《珊瑚颂》用悠扬旋律礼赞赤诚初心,致敬岁月荣光。　记者 王峥 摄

六百年隆福寺添京味烟火新空间

“隆福好食里”今日开业

五圈九街 活力焕彩

本报讯(记者 任可馨)积淀近六百年烟火文脉的隆福寺街区再添消费新场景。10月16日,位于隆福寺东院B2层的“隆福好食里”正式开门营业,空间汇聚中华老字号、北京老字号、非遗美食及地方风味小吃等多元品类的30余个知名品牌,打造集美食品鉴、休闲打卡、文化体验于一体的一站式京味美食空间,为老城更新注入鲜活烟火气。

作为东城区政府与北京国资公司联合推进的风貌保护与城市更新重点项目,隆福寺街区坚持传统与现代交融、文化与商业共生,将“隆福好食里”定位为京味美食文化集聚地。九芝堂、广誉远、双合盛、六必居、王致和、月盛斋、小肠陈、丰年灌肠、隆福寺茶汤、姚记小吃、老回回等一众京城经典美食品牌悉数入驻,通过“老字号+新场景”的运营模式,将散落京城各处的地道风味集中整合,既保留老北京饮食的原汁原味,又适配当下市民、游客的休闲消费需求,让传统味道走出老胡同、走进新场景。

10月16日至18日,万份老字号美食免费品尝、千份霸王餐免费抽取,让市民游客实惠享味;“店小二”“卖货郎”“食神”三大京风主题NPC全场巡游,地道老北京吆喝、传统民俗杂耍、趣味民俗问答轮番上演,与往来市民游客近距离互动,沉浸式还原老北京市井热闹氛围。与此同时,隆福寺东院中庭亮相巨型风筝艺术装置,将传统手工艺美学与街区烟火场景巧妙融合,成为新晋特色打卡地标。

隆福寺始建于明景泰三年,自古便是京城庙会小吃、民间技艺的集聚地,京味饮食文化底蕴深厚。此次亮相的“隆福好食里”内丰富的美食矩阵展现了老北京饮食文化和非遗饮食技艺,实现了传统饮食文脉的传承与创新。市民游客置身其中,既能品尝到儿时记忆里的京城味道,也能沉浸式感受传统饮食文化的独特魅力,留住城市烟火记忆。

目前,“隆福好食里”已与街区内文化剧场、艺术展览、特色书店等多元业态深度联动,形成“看剧、逛展、品美食”的特色文化消费动线,进一步完善隆福寺商圈业态布局,提升街区整体活力。未来,隆福寺街区将持续坚守“隆福烟火为人民”的发展理念,持续推进老城更新与业态升级,让老城烟火在可感可触的文化场景中持续升腾,为六百年文脉赋予新的时代内涵。

“China Haul”带火入境购

红桥市场国际化服务圈粉外国游客

本报讯(记者 付敖蕾)刚刚过去的国庆假期,海外社交平台“China Haul”(中国购物开箱)持续走红。外国游客拖着空箱子来、拎着满箱子回,开箱视频获赞无数,“人均三个行李箱来华爆买”成为不少外国游客的标配。面对入境游消费新浪潮,东城区红桥市场持续深耕国际化消费环境建设,不断完善配套设施、创新消费业态、优化服务体验,为国内外消费者带来沉浸式一站式购物新体验。

入境免签、支付便利、离境退税等政策红利之下,“带着空箱子来中国”的外国游客越来越多,红桥市场正是外国游客“买好物、品文化”的重要一站。

记者在红桥市场看到,国际化服务细节随处可见。市场一层引入户外用品门店,丰富购物体验;西门南北两侧布设全新智能行李寄存柜,智能设备搭配双语指引标识,让游客解放双手、轻松逛店。针对游客喜欢记录分享的特点,一层、五层布设AI旅拍打卡机,设备支持双语操作,内置特色文旅模板,一键生成专属纪念大片,扫码即可打印成片。市场还推出双语点位介绍手册,梳理周边文旅资源,方便游客串联游览行程;引入导购导览机器人,搭载多语种交互功能,提供路线导航、业态咨询、商品讲解等服务。

“这里的智能寄存柜有双语指引,操作很简单,我可以解放双手慢慢逛。”来自英国的游客艾米丽在红桥市场西门寄存行李后说。来自俄罗斯的游客安娜则对导购导览机器人印象深刻:“它能用俄语告诉我哪层有丝绸和文创产品,还帮我规划了路线。这里的移动支付和退税指引也很清楚,买东西很顺畅。”

从箱包鞋履、平价美妆到潮玩香氛,从数码产品到“一整箱中式生活”,“China Haul”的“好物清单”越拉越长。红桥市场通过双语指引、智能寄存、AI旅拍、机器人导览等举措,让外国游客不仅“买得方便”,更能“逛得轻松、玩得沉浸”。

东城区纪委监委推动央产住宅楼污水管线改造

精准监督疏通管网 破解居民“心头堵”

本报讯（记者 李滢 通讯员 殷少硕 董源）“人虽然搬走了，心里却一直惦记着这套老房，总要抽空专程回来查看，就连节假日都不敢外出旅游。如今，再也不用为这件事悬着心了！”和平里街道地兴居2号楼居民崔先生说。

污水管线老化、频繁堵塞，是压在崔先生和地兴居2号楼老街坊们心头多年的一块石头。随着污水管线改造工程顺利完工，居民的揪心事得到妥善解决。改造工程汇集产权单位、物业服务企业与属地街道的综合治理合力，东城区纪委监委靠前监督、跟进推动，生动诠释了以“属地统筹、央地联动、多方共治”破解基层治理“硬骨头”的治理路径。

地兴居2号楼建成于1978年，紧邻安德森林公园。因建成年代久远，污水管线严重老化堵塞，排水无法正常接入市政管网，一层住户频繁返水，地下室经常被污水浸泡。2021年起，属地和平里街道协调物业应急抽排，但根源未除。到2023年，抽排频次升至每周一次，两年间12345市民热线诉求多达30余件。由于该楼属纯央产房屋，2018年下半年才完成“三供一业”（即供水、供电、供热/供气和物业管理）移交，产权特殊、历史遗留问题交织，改造主体和资金难落实，问题久拖不决。

居民的急难愁盼，就是基层治理的发力方向。和平里街道相关负责人带头下沉一线踏勘摸排，多次与产权单位沟通协调，并协调市政、排水、水务领域专家现场勘察，精准定位堵点，梳理改造路径。区园林绿化局也主动作为，共享安德森林公园化粪池路由图纸，为施工方案找到了新突破口。

区纪委监委将该项目列入群众身边不正之风和腐败问题集中整治民生领域监督清单，牵头建立街道、产权单位、物业三方协调机制，定期听取街道工作进展汇报，紧盯责任落实、方案制定、资金使用、工程质量等关键环节实行全过程嵌入式监督。区纪委监委有关负责人多次深入现场走访住户，街道纪工委书记全程跟进、靠前监督，多次组织协调推进会，推动产权单位积极参与。

与此同时，区纪委监委指导街道建立“群众诉求—监督跟进—问题解决”闭环机制，将居民反复反映的返水问题列入重点监督台账销号管理，并派员列席街道资金协调会现场监督。街道纪工委针对产权单位出资意愿不强、资金缺口大等问题逐一约谈责任方，约谈前还专门征求居民意见了解诉求细节，把居民期盼带到协调会上。在监督推动下，产权单位、物业明确出资比例，和平里街道统筹党建品牌专项资金配套，改造方案最终确定。

今年5月7日，第一阶段改造工程正式动工。施工队率先开挖被绿植覆土深埋的1号检查井，清淤砌筑，让“失联”多年的排水节点重新接入管网；同时，在下游管径衔接易淤积处新增2号检查井，为后续日常维护打通通道。曾经最急切的投诉人崔先生，成了工地上最上心的“编外监工”，几乎每天从居住地赶到工地，盯着工序、拍下照片，将施工进展分享到居民群。

区纪委监委将项目纳入廉政风险防控清单，建立“周调度、日巡查”机制，与街道纪工委开展联合督查，重点监督工程发包、材料采购、资金拨付等环节。街道纪工委干部每周至少两次现场督查，查看施工日志、核对进度，当场反馈问题并限期整改。区纪委监委还把居民的“义务监督”纳入群众监督渠道，形成监督合力。

施工仅10余天，一场降雨成为直观检验，街道纪工委负责人专程与崔先生一起到院内查看，雨水顺利排入市政管网，室内无返水、地下室干燥如初。

首阶段见效后，街道纪工委督查发现下游管段淤积严重、3号检查井因图纸缺失不知深埋何处，崔先生也表达了担忧：“表面通了不算通，万一底下还有堵点，明年汛期又得犯愁。”街道纪工委立即将居民的担忧向街道相关部门反馈，督促有关部门专题研究，决定启动第二阶段治理。区纪委监委随即启动“回头看”专项监督。第二阶段施工中，街道纪工委全程督促按标准清淤，崔先生也每天到场参与监督，最终3号检查井被挖出、全线清淤完成，管线全线畅通。

随着工程收尾、管线全线贯通，困扰居民多年的心病彻底根除。区纪委监委通过街道社区回访，崔先生代表居民表达了心声：“纪委的同志一次次往我们楼里跑，听我们说话、帮我们办事，是真把老百姓的事放在心上。”

一条地下管线的疏通，不仅解决了排污难题，更打通了联系服务群众的“最后一米”。区纪委监委党风室相关负责同志表示，将持续走好新时代党的群众路线，把监督哨设到群众家门口，围绕老旧小区改造等民生重点项目强化监督执纪，多到群众中听真话、察实情，推动更多民生实事落地见效，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。



市民参观法式生活艺术巡展。 记者 马昕竹 摄

法式生活艺术巡展亮相前门会客厅

本报讯（记者 马昕竹）10月15日，由法国商务投资署（Business France）与北京长巷里主办、以“法式一日，流光漫生活”为主题的2026法式生活艺术巡展在西兴隆街前门会客厅正式亮相。这是该系列巡展首次落地首都功能核心区，27家法国标志性品牌齐聚，将法式生活艺术的精致底蕴与多元魅力浓缩呈现，为市民游客带来一场沉浸式的跨文化生活美学体验。

本次展览选址前门会客厅，地处北京中轴线的核心地带，自带厚重的历史文化质感。展览总面积约850平方米，依托三处独立空间围绕方形庭院布局，中式传统建筑的雅致肌理与法式生活美学形成巧妙碰撞，为整场展览奠定了中西交融的独特氛围。

由法国知名设计机构Dariel Studio操刀的展陈设计，是本次展览的核心看点。设计团队紧扣“一日览四城”的创意内核，规划出巴黎、阿尔萨斯、里昂、诺曼底四大主题展区，将法国不同地域的文化特质融入空间叙事。观众沿展线缓步前行，便能在方寸之间遍历法国南北风貌，感受巴黎的都会时尚气质，体味阿尔萨斯的小镇生活意趣，领略里昂的传统工艺积淀，探寻诺曼底的马术文化底蕴。作为本届展览的特邀合作地区，诺曼底的马术主题更与2026中国马年形成呼应，为展线增添了恰到好处的文化“彩蛋”。四大展区分别以场景复原、实物展陈、氛围营造等多元手法，提炼对应地域的建筑美学、生活风尚与产业特色，把跨越千里的法式人文风情浓缩于同一空间，让观众足不出城，便能完成一场穿越法国多地的诗意漫游。

参展品牌阵容同样颇具分量。27家参展企业中，多家拥有法国“活文化遗产企业”“匠心工艺”官方认证，代表着法国手工艺的顶尖水准。展品覆盖室内设计、家居产品、餐桌艺术、时装配饰、珠宝首饰、化妆品及香水等生活方式领域，既传承了百年工艺的匠心坚守，也融入了当代设计的创新表达，勾勒出法式生活艺术的生动轮廓。

除了沉浸式观展，本次活动还配套设置了B2B商务交流、品牌推广、专题工作坊等多元活动形态，在文化展示之外，也为中法品牌搭建起高效对接的合作平台。据悉，此次展览将持续至10月18日，其中15日、16日面向专业买家、行业从业者等专业观众开放，17日、18日面向公众开放，可在“法国商务投资署”微信公众号的相应推送文章内扫描二维码预约观展。



七秩赓续侨心 家国共向复兴

“家国同心向复兴——中国侨联成立70周年主题展”近日在中国华侨历史博物馆开幕，集中展出藏品超400件（套），涵盖珍贵实物、文献与影像。

文/记者 李滢 中国华侨历史博物馆供图

打造东城区公共文化空间常态化共创品牌

“一平米·生长”全民艺术家策展计划启幕

本报讯（记者 李滢）近日，“一平米·生长”全民艺术家策展计划在东城区文化活动中心四层光合展厅正式拉开帷幕，首批20位市民策展人的作品率先与观众见面。10月25日至11月7日，第二批20位市民策展人的作品将接续展出，让40个“一平米”展台在时间轴上形成持续的叙事节奏。市民共创文化活动也将常态化举办，为东城公共文化建设注入持久的烟火气息与新生力量。

“一平米”，即指占地面积1平方米的展台。首批展出的20个“一平米”单元，如同一部由20个普通人共同书写的生命之书。有人用10年时间做同一件事——从“毛豆妈妈”到“倩倩老师”，一场场故事会、一批批长大的孩子、一本本被翻旧修补过的绘本，记录了“故事没有结束，我只是重新翻开一页”。有人用两件球衣串联起人生中的重要比赛，从国足运动员到妈妈再到孩子们的教练——“过去，我努力追逐自己的光；现在，我希望陪孩子们找到属于他们的光”。

龙潭中湖公园也以“市民”身份参展，将公园里的那些生长瞬间，摩天轮下的音乐会、清晨跑步的身影、一起跑团每周的约定，装进了一个叫“时光便利店”的“一平米”里。这份来自“公园本体”的报名还意外激励了公园里的“一起跑团”，成员们纷纷行动起来，把“我们——一起跑的故事”也搬进了展厅。

据介绍，作为“文惠东城”品牌认证·2026年公共文化服务合作项目，“一平米·生长”全民艺术家策展计划以“一平米”为最小策展单元，面向全市招募40位（组）市民策展人，围绕“生长”主题进行自主策展。从招募筛选、布展实践到开幕分享，40位（组）市民策展人在专业团队的陪伴下，完成了从“文化体验者”到“文化创作者”的身份转变。

展览设置四大策展单元，覆盖个体成长、关系陪伴、长期实践与地方记忆四个维度。其中，单元一《关于“我”》聚焦个人经历与自身变化，让日常切片在“一平米”内被转化为可触摸的展览语言。单元二《关于“我们”》关注人与“他者”的关系，通过承载情感温度的物件与故事，让“陪伴”成为可感知的展览叙事。单元三《关于“一件事”》关注那些被时间慢慢养大的事情，让时间成为最有力的策展语言。单元四《关于“这里”》招募以地点、城市、社区和生活空间为核心的故事，让地方记忆与个体成长在此交织。

除此之外，本次全民艺术家策展计划还将创意工坊与布展实践深度融合，让参与者在“布展中学习、学习中布展”的沉浸式体验中完成各自的“一平米”。首期展览开幕当天举办了创作分享会，邀请20位具有代表性的策展参与者分享策展故事与创作心路、讲述“一平米”背后承载的生命体验。与此同时，“线上+线下”联展同步启动：线下展厅设置投票点，观众可为喜爱的“一平米”单元投票；线上展览依托东城区文化活动中心官方微信公众号、小红书等平台，为每个单元制作展示页面。活动将综合线上线下投票、主办方及专家评审的得分评选出相应的奖项，并对参与者给予激励。

东城区文化活动中心工作人员于雯雯表示，“一平米·生长”全民艺术家策展计划并非一次性活动，而是活动中心探索“市民共创型展览”的示范性案例。展览结束后，活动中心将依托本次展览积累的策展经验与市民共创模式，开放不同主题面向不同群体的专题展览规划，让“一平米”成为东城区公共文化空间的常态化共创品牌，让“生长”持续发生。



“一平米·生长”全民艺术家策展计划开幕，吸引市民观展。东城区文化活动中心供图

北京市东城区拟选拔任用处级干部任前公示通告

（2026年第10号）

为在干部选拔任用工作中进一步扩大民主，广泛听取群众意见，把干部选好、选准，根据《党政领导干部选拔任用工作条例》《北京市区局级单位处级领导干部选拔任用工作流程》等规定，现对以下拟任人选进行公示：

芦微，女，汉族，1981年9月生，中共党员，中央党校研究生。现任中共北京市东城区委天坛街道工作委员会副书记、北京市东城区人民政府天坛街道办事处主任，拟任中共北京市东城区委景山街道工作委员会书记、北京市东城区人民代表大会常务委员会景山街道工作委员会主任。

郭威元，女，汉族，1978年7月生，中共党员，大学。现任北京市东城区人民政府国有资产监督管理委员会党委书记、主任、一级调研员，拟任中共北京市东城区委东华门街道工作委员会书记、北京市东城区人民代表大会常务委员会东华门街道工作委员会主任。

尤娜，女，汉族，1969年4月生，中共党员，市委党校研究生。现任中共北京市东城区委教育工作委员会副书记、二级调研员，拟任北京市东城区教育委员会主任、北京市东城区人民政府教育督导室主任（兼）。

常文辉，男，汉族，1979年7月生，中共党员，大学。现任中共北京市东城区委和平里街道工作委员会副书记、二级调研员，拟任北京市东城区人民政府和平里街道办事处主任。

赵维巍，男，汉族，1973年7月生，中共党员，大学。现任北京市东城区房屋管理局党组成员、副局长、二级调研员，拟任中共北京市东城区委天坛街道工作委员会副书记、北京市东城区人民政府天坛街道办事处主任。

谢鹭鹭，女，苗族，1980年5月生，中共党员，大学。现任北京市东城区发展和改革委员会党组成员、副主任、三级调研员，拟任中共北京市东城区委永定门外街道工作委员会副书记、北京市东城区人民政府永定门外街道办事处主任。

公示时间：2026年10月13日至10月20日

公示期间，任何单位和个人均可通过来电、来信、来访等方式向中共北京市东城区委组织部反映公示对象在德、能、勤、绩、廉等方面存在的有关问题。

反映情况和问题应实事求是，客观公正。为便于核实、反馈有关情况，提倡反映人提供真实姓名、联系方式或工作单位。我们将严格遵守工作纪律，履行保密义务。

特此公示。

联系电话：64072677

联系地址：北京市东城区钱粮胡同3号中共北京市东城区委组织部干部监督组（邮编100010）

中共北京市东城区委组织部

2026年10月13日

胡同深处 为生命终程留一盏温暖灯火



韩丹阳调配中医膏摩所需材料。

胡同青年

清晨的阳光斜斜洒向永定门外的老街，北京市鼓楼中医医院安宁疗护中心的病房里，艾香混着舒缓的音乐轻轻飘散。肿瘤科和安宁疗护中心副主任韩丹阳正俯身在病床边，他没有先翻看检查报告，而是轻声问了句："您昨晚睡得怎么样？今天想吃点什么？"

作为一名"90后"青年中医，韩丹阳没有扎堆热门科室，而是一头扎进了安宁疗护这片国内关注尚少的领域。在老城的青砖灰瓦间，他把千年中医智慧融进生命终程的陪伴，成为守护生命最后尊严的"摆渡人"。

择一事：胡同里建起"生命家园"

2018年从北京中医药大学毕业后，韩丹阳选择进入北京市鼓楼中医医院。"这家医院骨子里'很中医'，有名老中医专家，有浓厚的学术氛围，能让人沉下心来做事。"更让他动心的，是东城独有的烟火气——每天穿梭在胡同里，常来开药的大爷大妈随口一句问候，让医院不再是冷冰冰的医疗机构，反而更像社区里的"街坊邻居"。

2023年3月，北京市鼓楼中医医院决定成立安宁疗护中心。彼时安宁疗护在国内尚处于起步阶段，没有成熟的模式可借鉴，还要时常面对哀伤与离别，韩丹阳却主动请缨。触动他的，是他在肿瘤科工作时的一段经历。一位晚期胃癌患者到了生命末期，每天都在剧痛中煎熬，病人离世后，家属红着眼睛对韩丹阳说："我们不怨治不好，只怨最后那段日子太苦了。"这句话像一根刺扎在他的心里，也让他认准了方向："当疾病不再是唯一需要解决的问题，就该重新看见这个人，看见他的尊严，看见他的愿望。"

"从零到一"的开拓之路远比想象中艰难。从病房环境设计到服务流程打磨，从技术规范制定到人文关怀落地，韩丹阳事无巨细、亲力亲为。3年间他几乎没有完整的周末，深夜的病房里常能看到他查房的身影。他将"回归中医整体观、回归以人为本"作为核心理念，把病房打造成了有温度的"生命家园"。截至今年3月，安宁疗护中心已累计服务入院患者800余人次，保持零医疗过错、零纠纷，收获了患者及家属100%的满意度。

辟新径：古法新用解顽疾

"让患者不那么疼，能睡个好觉，能吃口饭。"这是韩丹阳日复一日最朴素的追求。面对晚期患者常见的疼痛、腹胀、厌食等顽固症状，他没有止步于常规治疗，而是回归中医经典，在典籍中寻找答案。

翻阅《黄帝内经》，研究《针灸大成》，他带领团队挖掘整理出五音疗愈、隔药灸脐、鳖甲灸、中药膏摩等10余项中医适宜技术。"音乐不只是情绪调节剂，更是'以声为药'的治疗手段。"韩丹阳介绍，五音疗愈的理论基础是中医的"五音入五脏"，角、徵、宫、商、羽分别对应肝、心、脾、肺、肾，肝郁气滞的患者可以听角调音乐疏肝，心火旺的听徵调音乐清心，脾虚的听宫调音乐健脾。隔药灸脐则是通过神阙穴给药叠加艾灸温通，药力、热力、穴位刺激三重作用，对终末期患者的腹胀、虚寒疼痛效果尤为显著。有位被癌痛折磨得彻夜难眠的老人，接受隔药灸脐治疗后，第一次安稳地睡了4个小时。这样的时刻，是韩丹阳创新路上最直接的动力。

经过大量临床实践，这套中医方案能将患者疼痛评分从7分降至3.5分，生活质量评分提升40%。韩丹阳没有把经验攥在手里，而是推动其固化为行业标准：参与编写《安宁疗护中医实践指导意见》，参与评审北京市地方标准《医疗机构安宁疗护服务规范》，让安宁疗护的"北京鼓楼模式"从东城走向全国。他还站上亚太安宁缓和医疗大会的讲台，让古老的中医药在生命关怀领域，向世界发出了"中国声音"。

守初心：烟火里的温暖陪伴

在韩丹阳眼里，安宁疗护不只是治病，更是"治人"。2023年冬天，肺癌晚期患者宫老师住进了中心。宫老师曾是专业摄影师，因疾病失去了行动和表达能力，心底最大的遗憾是没能举办一场属于自己的摄影展。韩丹阳得知后郑重地对宫老师说："您的心愿，我们一定帮您实现。"那段时间，他白天忙临床诊疗，深夜加班改文案、对接设计，协调院内外资源、组织志愿者队伍。最终，一场名为"安宁予辉"的摄影展在中心文化大厅顺利举行。躺在病床上的宫老师通过3D效果图看到自己的作品被精心陈列，艰难地竖起了大拇指，眼中闪着泪光。

逢年过节，韩丹阳也经常放弃和家人团聚的机会，带着医务社工和志愿者陪在院患者过节。一块月饼、一个粽子，一场小型联欢会，让病房里飘出家的味道。今年春节，有患者拉着他的手说："韩大夫，有你们在，这个年我不孤单。"清明节时，他还会为已故患者的家属举办追思会，开展专业的哀伤辅导。"我们的关怀，不应随着患者生命的终结而停止。"韩丹阳说。

有人问他，每天直面离别，会不会觉得疲惫？他说，下班后走在胡同里，看看大爷下棋、孩子玩闹，那股热气腾腾的"活着"的劲儿，就是最好的疗愈。"植物春荣秋枯，日月更替流转，都是自然的规律，人生也是一样的。老城的烟火气总在提醒我，我们做的不只是一份工作，更是在守护每一段生命的体面与温度。"

共生长：老城与青年的双向奔赴

扎根东城这些年，韩丹阳从一名年轻的临床医生，成长为北京市鼓楼中医医院肿瘤科和安宁疗护中心副主任，还入选了东城区"新125人才"项目。在他看来，东城这片土地为自己的成长提供了多重养分。"东城区是国家中医药传承创新发展试验区，给了我们敢闯敢试的空间；老城深厚的文化底蕴，让我在工作中更有文化自信和人文温度；区里提供的广阔平台，则让我们的视野拓宽到全国乃至全世界。"

如今，他带领的团队获评"北京市青年文明号"，科室入选首批北京市"十四五"中医药重点专科名单，事迹被《人民日报》海外版、《中国日报》国际版作为"中国范例"向全球推广。"小平台也有大舞台。"韩丹阳笑着说，胡同里的医院物理空间虽然不大，却能跳出制式化的框架，用更细腻的方式照护每一个人，这就是老城赋予青年的独特优势。

在韩丹阳看来，新时代东城青年的底色，就是敢想敢做的勇气和跨界融合的视野。"年轻人不被条条框框束缚，敢在'无人区'开疆拓土。就像我们把中医和安宁疗护结合，以前没人做过，但我们愿意试试。"这位"90后"中医的青春，就在这座城市的一砖一瓦、一草一木之间，在每一次的轻声问诊里，在每一段温暖的陪伴里。以仁心为笔，以仁术为墨，韩丹阳在胡同深处，写下了属于新时代青年的生命答卷。

记者 马昕竹 文并摄

扫码 观看视频

社保服务进万家 惠企政策进南锣

紫金服务 优化营商环境 东城在行动

本报讯（记者 王慧雯）10月14日，全国"社保服务进万家"活动正式启动，东城区人力资源和社会保障局联动交道口街道、中国邮政储蓄银行雍和宫支行走进南锣鼓巷，开展"零距离"、精准化社保政策宣讲便民服务，把权威政策、贴心服务直接送到辖区企业、商户及往来群众身边。

活动现场，人社专家以真实鲜活的案例，全方位拆解社保惠民政策核心要点。针对企业普遍关注的社保参保缴费、用工风险规避、员工社保转移等经营用工难题，以及群众集中咨询的社保异地转移办理流程、办结时限、延迟退休适用人群与申报步骤、劳动纠纷合法维权渠道、社保金融反诈技巧等问题，工作人员逐一细致答疑解惑，现场回应企业、群众各类诉求。同时，工作人员手把手指导企业经办人、商户、游客操作线上社保服务平台，细致讲解智慧社保申报、查询、办理等便民功能，帮助企业提升人事经办效率，引导群众足不出户办理社保业务，真正实现"让数据多跑路、群众少跑腿、企业少费心"，不断提升人社公共服务便捷度与市场主体、群众获得感。

"社保服务进万家"活动期间，东城区沿着"五圈九街"、街巷胡同、文创园区多点发力、全域铺开服务矩阵，依托17个街道、7家合作银行，同步推出11期"东小保政策直播间""走进养老院 认证零距离""我是大主播·东小保教您办"等系列活动，全方位、多场景、全覆盖推送人社惠民政策，让社保服务走进群众、贴近生活、直达需求。

下一步，区人社局将以"社保服务进万家"活动为契机，持续常态化开展社保政策进商圈、进社区、进企业、进校园系列便民服务活动。同时，不断优化社保经办服务流程、创新惠民服务形式、细化惠企便民服务举措，精准落地各项社保惠民纾困政策，持续提升人社公共服务质效，以更优质、更高效、更暖心的民生服务，稳定辖区就业用工环境、守护市场主体发展、筑牢民生保障底线。

积分兑服务 暖新伴同行

建国门街道汇聚新就业群体力量参与基层治理

本报讯（记者 付敖蕾）快递员、外卖员常年穿梭街巷，是城市运行的"摆渡人"，也是基层治理的"民情前哨"。如何让这支流动力量从"路过者"变为"参与者"？建国门街道用一个小程序、一套积分机制，给出了自己的答案。

依托积分兑换小程序，建国门街道以常态化、轻量化任务为主，引导快递、外卖员利用跑单碎片时间参与基层工作。暖新驿站值守维护、街巷环境巡查、共享单车规整、居民便民帮扶、安全隐患随手上报……这些看似不起眼的"小任务"，上传平台审核通过后，即可积累个人信用积分。

"跑单路上随时能发现问题、上报问题，没想到还能积累积分、享受优惠。门槛低、很实用，我们也更愿意主动配合社区工作。"辖区快递小哥都克磊率先体验了积分兑换服务，仅用1积分就成功兑换了禄米仓智慧食堂就餐折扣福利。

积分兑换小程序整合辖区优质资源，面向新就业群体开放暖新驿站、餐饮超市专享折扣、购车修车优惠、换电优惠、就医问诊、免费储物、生活服务八大类服务。积分获取简单、兑换渠道便捷，全方位贴合新就业群体日常工作生活需求。

治理有参与，付出有回馈。截至10月9日，建国门街道已有175名快递、外卖员注册使用积分兑换小程序，从业人员参与基层治理积极性持续提升。

建国门街道相关负责人表示，通过正向积分激励机制，鼓励新就业群体主动参与社区服务、街巷巡查、隐患上报，在服务城市运行的同时，共享辖区暖心便民资源，形成主动参与、正向激励、便民回馈的长效机制。下一步，街道将持续推广积分兑换小程序，扩大从业人员参与覆盖面，持续推动新就业群体深度融入基层治理体系，让基层治理更有温度、更有效率。



快递小哥用积分兑换禄米仓智慧食堂就餐折扣福利。 建国门街道供图



孙敬修铜像揭幕后，少先队员代表向铜像敬队礼。 汇文一小供图

纪念"故事爷爷"

本报讯（记者 任可馨）"哒嘀哒，哒嘀哒，小朋友们，小喇叭开始广播啦！"熟悉的广播声回响在汇文一小丁香校区操场……10月12日，恰逢"故事爷爷"孙敬修先生诞辰125周年，汇文一小举行纪念仪式，封存十一年的孙敬修铜像正式揭幕，新一届"孙敬修杯"故事大赛同步启动，师生、家属与几代传承人共赴这场跨越百年的教育文脉之约。

孙敬修先生是我国著名儿童教育家，被几代孩子亲切称为"故事爷爷"。他曾在汇文一小任教30余年，开创故事育人的教育范式，其主讲的"小喇叭"节目陪伴了数代少年儿童成长，教育理念深深融入学校办学血脉。仪式上，汇文一小校长谢丽娟以《烛火无言，故事有声》为题致辞，回望先生与学校的百年渊源，诠释"把真心捧给孩子"的教育初心，表示将坚守先生留下的教育根脉，让故事育人传统在新时代焕发新活力。

现场设置"家风·师承·接续"薪火对话环节，孙敬修先生亲属、亲传弟子肖君夫妇、学校历任校长及家长代表，分别从家风传承、教育坚守、文脉延续等维度，讲述故事育人精神代代相传的历程。备受关注的孙敬修先生铜像揭幕仪式同期举行，曾因校园修缮被珍藏11年的铜像重新安放于校园，少先队员代表为铜像敬献红领巾，向这位深耕儿童教育的先贤致敬。

伴随老中青三代教师与学生共同演绎的配乐诗朗诵，2026—2027学年度"孙敬修杯"故事大赛正式启动。本届大赛奖杯由学生自主设计、全校投票产生，鼓励每名学生既是故事的讲述者，也是成长的创造者。

据了解，汇文一小将持续秉承"把真心捧给孩子，把故事讲给未来"的办学理念，持续擦亮"故事育人"教育名片，推动百年文脉薪火相传、生生不息。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

东城区在2026北京接诉即办改革论坛上分享老城精细治理的实践与思考

持续探寻最优解 老城精治焕新生

接诉即办

本报讯（记者 任可馨）胡同空间腾出来了，桥下空间亮出来了，餐饮恼人的油烟味也没了……这些发生在街头巷尾的变化，正一点一点改变着东城居民的生活。10月12日，在2026北京接诉即办改革论坛“精细精致：精治范式与城市可持续发展”平行论坛上，东城区相关负责人以“精治的温度：多维约束下老城空间的回归与新生”为主题，分享了首都功能核心区老城精细治理的一线实践与思考。

公共空间姓“公”不姓“私”

胡同是老北京与生俱来的城市肌理。但随着机动车越来越多，不少胡同慢慢变成了“免费停车场”。消防通道被挤占，学生上下学通行受阻，这类问题长期是12345热线的高频诉求。

停车方便是个人需求，消防安全是公共底线，两者的冲突怎么解？东城的办法是把居民请到一起，搭起议事协商平台，让大家充分讨论，凝聚共识：公共安全、学生通学的优先级，高于个人对公共空间的无序占用。

共识有了，事情就好办了。东城区在全市率先推进“胡同不停车”建设，累计打造47条不停车胡同，并研究出台胡同停车管理规范，推动有条件的胡同实现有偿有序停车，持续挖潜立体停车、共享停车资源，做到“车有去处，人有归处”。

公共空间姓“公”不姓“私”。

空间使用的公平正义，是老城精细治理的第一块基石。

“城市盲区”里的精准算法

城市治理品质，既看主干道的“面子”，也看街巷深处的“里子”。桥下、街角这类权责交叉、功能模糊的边角空间，往往既是治理盲区，也藏着民生潜力。

以二环路东城段为例，9座桥梁、18处桥下空间共约2万平方米区域，曾是环境杂乱、隐患突出的“城市盲区”。东城区坚持“一桥一策”精准施策：先做“减法”，清理私搭乱建、消除安全隐患；再做“加法”，补齐照明、消防、监控及公共卫生间等配套设施，同步释放近400个社会停车位；更做“乘法”，借力市场与智慧赋能，将昔日治理盲区改造为服务周边居民的民生港湾。

没有被遗忘的角落，只有待激活的价值。

城市精治，恰恰藏在这些容易被忽略的方寸之间。

让老百姓推窗见绿、出门入园

老城区没法大规模新增绿地，东城就在“精”字上做文章。坚持“绿化、彩化、花化、立体化、景观化、片区化”思路推进美丽东城建设，目前全区公园绿地500米服务半径覆盖率达98%以上。

东城还打造了全市首个“有花小驿”林长驿站，把园艺服务送到居民家门口，选用乡土植物营造自然野趣，让老城街巷既有烟火气，也有鸟语虫鸣。同时探索“公园+文旅”“公园+商业”“公园+活动”“公园+智慧”等一系列措施，让公园绿地兼具生态价值、民生价值与经济价值，真正成为老百姓触手可及的日常福利。

指标合格了，群众就满意了吗？

“各类监测仪器可以测出指标的达标合规，却测不出老百姓真实的生活冷暖。指标合格不等于群众满意，报表漂亮不等于民生舒心。”东城区相关负责人这句话，道出了老城精治有温度的关键。

东城区曾接到居民诉求，一处商场油烟排放各项检测全部达标，但楼上住户长期受异味困扰。

面对“指标合规、体感不适”的矛盾，东城区没有简单以检测结果结案，而是搭建多方沟通平台，推动居民、物业、商户协商。最终商场主动申请专项资金，累计投入130余万元，对这座运营近三十年楼宇的排烟系统实施整体升级，彻底化解了异味扰民难题。目前东城区5000余家餐饮企业全部纳入油烟设施改造、监测。

烟火小事中窥见治理初心

老城治理的温度，不止于达标线上的民生考量，更藏在每一件事关群众日常的细碎小事里。

北新桥街道后永康胡同2号院是一处建成于20世纪70年代的央产老旧小区，3栋6层砖楼共165户居民，其中60岁以上老人占比近四成。

受产权单位变更、住户意见难统一、管线条件复杂及事权政策等多重因素制约，小区建成50多年来始终未通管道天然气，居民常年使用液化石油气罐，上下楼搬运不便，安全隐患也十分突出。

“我也曾到现场调研，亲手扛过液化石油气罐，只有到现场才能真切体会到数据、报告之外的民生冷暖。”东城区相关负责人坦言。

围绕这一积压多年的民生难题，东城区各部门通力合作、协力攻坚，一方面督促燃气部门攻克管线路由与施工作业难题，制定性价比最优的改造方案；另一方面发挥居民自治、物业支撑、社区协同作用，细致做好群众沟通工作。最终，小区超过95%的居民同意改造，共筹集资金约140万元，预计下月燃气管道即可入户通气。

人民城市，关键在人；古都善治，贵在精细。

老城精细治理的核心，是在多重条件限制中持续探寻最优解。今后，东城区将继续站稳人民立场，下足绣花功夫，持续探索超大城市核心区老城善治的实践样本，把“人民城市”的理念实实在在书写在街头巷尾的烟火日常之中。

东城深化接诉即办改革 机制创新赋能基层治理提质效

破损井盖深夜险情两小时处置完毕，老旧小区新建电动自行车棚化解充电安全隐患，积怨已久的邻里漏水纠纷三天实现“事心双解”……2026年1至9月，东城区共受理12345热线诉求25万余件，平均响应率100%，平均解决率98.82%，平均满意率98.99%，综合成绩位列全市第一，持续保持市级评价“优秀”档次。亮眼成绩背后，是东城区持续深化接诉即办改革的扎实推进，以机制创新破解协同堵点，以主动治理推动源头减量，以极速响应兜牢民生底线，不断提升基层治理精细化水平。

文/记者 任可馨



东城区城市管理指挥中心接诉即办指挥大屏，是全区民生诉求快速响应的“数字中枢”。 区城指中心供图

看点 1

“一案双派”破壁垒 跨部门办事不再“踢皮球”

过去遇上跨领域诉求，常陷入“有权限的不熟情况，熟情况的没权限”的尴尬，职能部门有专业执法权和政策解释权，但基层群众工作力量不足；街道社区贴近群众、熟悉情况，但缺乏行业资源与执法权限，权责不对等导致疑难诉求处置慢、群众满意度不高。针对这一结构性矛盾，东城区探索建立“一案双派”工作机制，重构派单模式、明确权责划分、优化办理流程，打通跨部门协同堵点。

按照机制设计，每一件双派工单都设主办、协办两方：委办局、区属国企作为主办单位，承担问题解决主体责任，重点评价“响应率”“解决率”；属地街道作为协办单位，发挥基层治理优势，重点提升“满意率”。“一个案件、双向办理、分别计分，既压实了主办单位的解决责任，也调动了协办单位做群众工作的积极性。”东城区城指中心相关负责人介绍，机制还明确了时限要求，主办单位接件后16小时内可发起双派申请，协办单位需在4天内反馈协办意见，最终由主办单位汇总意见统一结案，实现全流程闭环管理。

崇文门外街道的东打磨厂街，就是该机制见效的鲜活例子。此前有市民多次反映，北京市第九十六中学西侧的人行道上，早晚高峰堆满了配送电动车，行人只能侧身绕行，不少人干脆走到非机动车道上，十分危险。“我们社区也去劝过，可企业不听，我们没有执法权；执法队来清一次，转头又停满了。”崇文门外街道社区工作人员无奈道，单靠一方力量，始终跳不出“整治—反弹”的循环。

借助“一案双派”机制，交通支队前门大队作为主办单位牵头执法，崇外街道作为协办单位联动社区、物业及企业共同施策。执法队员现场清理违停车辆、设置警示标识，街道工作人员对接企业负责人商量长效管理方案。没过多久，企业专门划定了内部配送车辆停车区，错峰安排配送路线，还对配送员开展了通行规范教育。

“现在送孩子上学不用再往非机动车道躲了，走人行道踏实多了。”家住附近的居民李女士说。整治后人行道恢复畅通，同类诉求大幅减少，没有出现大规模反弹。

据统计，2025年全区通过“一案双派”办理诉求631件，参与市级评价的292件中，286件获“满意/基本满意”，占比超97.9%。2026年东城区进一步修订评价方案，优化“好件率”评价标准，持续释放机制效能。

看点 2

源头治理往前移 老难题跳出“整治反弹”怪圈

“最好的办理，是让群众不用投诉。”区城指中心相关负责人说，东城区坚持关口前移、未诉先办，从“被动接单”向“主动治理”延伸，通过“每月一题”集中攻坚、“热线+网格”双融双促、高频人群精准服务等举措，推动一批共性民生痛点从根源上化解。

老旧小区电动自行车充电难、停车乱，是群众反映最集中的共性问题，也是消防安全的重大隐患。东花市街道忠实里社区西区建成年代较早，4栋居民楼住着900余户居民，过去连一处规范化的电动车停放充电场所都没有。电动车大多停在楼道、楼前空地，飞线充电的电线纵横交错，既堵了消防通道，又容易引发火灾，年均相关诉求达30余件。社区多次组织清理，但缺了配套设施，整治完没几天就又恢复原样。

借助“每月一题”民生攻坚机制，社区将电动车棚建设列为年度重点项目。连着开了三场居民议事会，又挨家挨户征求意见，最终选定两处闲置空地作为建设点位，特意避开了消防通道、燃气管道和低层住户的窗户。资金方面，由街道民生专项经费和物业配套资金共同承担，全程预算、施工、验收都向居民公示。

如今两处新建车棚已经投用，共设300个停放泊位、约200个智能充电端口，基本满足居民需求。记者在小区里看到，单元楼楼道里再也见不到电动车的影子，墙面上私拉的飞线也全部清理完毕。“以前得把车推上楼充电，既费劲又担心安全，现在下楼就能充，方便多了。”居民赵大爷说。数据显示，2026年5月以来，该小区未再出现电动车相关投诉，跳出了“整治—反弹—再整治”的不良循环。

针对部分高频诉求人群，东城区还启动“春风行动”，聘请专业心理团队提供社会心理服务，用心理疏导化解情绪症结。同时，全区编制月度工作“错题本”，建立“首发”问题预警机制，要求各单位抓早抓小，力争把问题解决在萌芽状态。推动“热线+网格”深度融合，将城市管理类诉求同步纳入网格闭环管理，加强老旧小区、背街小巷巡查，主动发现并处置了一批隐患问题。

看点 3

险情诉求不过夜 高风险工单有速度更有温度

“东四十三条21号门前井盖碎了，你们快来！”7月24日晚上10点多，北新桥街道小菊社区的值班电话骤然响起，居民王子鑫的声音带着焦急。

放下电话，社区工作人员十分钟就赶到了现场。夜里老城区街巷光线昏暗，破损的井盖裂成几块，井口完全裸露，随时可能引发二次坠落事故。“快把警示锥摆上，咱们在两边拦着点行人！”工作人员一边招呼在场的热心居民帮忙维持秩序，一边紧急联系北京排水集团，说明点位人员密集、风险较高的情况，提请优先派工处置。

施工人员到场后，社区工作人员全程配合疏导人流车流。从接报到新井盖更换完毕、道路恢复通行，全程不到两小时。隐患消除后，工作人员又围着井口仔细检查了两遍，确认没有遗留风险，才给诉求人回了结案电话。“大半夜的，没想到你们来得这么快，处理得这么利索，辛苦了。”王子鑫在电话里说。

“群众的诉求不分昼夜，风险处置刻不容缓。”区城指中心相关负责人说，东城区牢固树立“以办为先”的鲜明导向，建立提级办理、领导包案等工作机制，对夜间突发诉求、高风险紧急类工单快速响应、闭环处置，既守牢安全底线，也传递民生温度。

涉及极端情绪的高风险工单，考验着处置的精度与温度。今年5月1日劳动节当天，永定门外街道接到琉璃井东街某住户的漏水诉求：楼上更换管道后自家厨房漏水，两户之前就闹过矛盾，沟通了好几次都没结果。通话中诉求人情绪激动，流露出极端倾向，随即升级工单。永外街道实行“安全闭环+化解闭环”双闭环管理，要求1小时内稳住情绪、规定时限内解决问题。

“您先消消气，家里漏水确实闹心，这个事我们肯定管到底。”杨家园社区工作人员第一时间打回电话，没有先讲责任划分，而是耐心听对方把委屈说完，等情绪平复后，当天就约上物业维修人员上门核查。经现场确认，漏水源于楼上住户家中下水管断裂。可楼上住户觉得自己刚换完管道，不愿意再动工整改。社区工作人员连着两天跑了三趟，两头劝、反复说，法理情并用，终于做通了楼上住户的思想工作。5月3日，破损管道更换完毕，漏水问题彻底解决，两户人家也解开了心结。诉求人后来特意给社区打来感谢电话，表示对处置结果非常满意。

据了解，东城区将接诉即办作为“一把手”工程，建立区级领导三级调度机制，各级领导干部落实“五个亲自”要求，层层压实责任。同时强化考核激励，将接诉即办成效纳入党建考核体系，评选“办件先锋”，颁发月度流动红旗，形成争先创优的工作氛围。

下一步，东城区将持续深化接诉即办改革，不断优化工作机制、细化民生服务，把群众的“诉求清单”稳步转化为“幸福清单”，以高水平接诉即办助力区域基层治理提质增效。

本报地址：北京市东城区东四北大街265号 邮编：100007 邮箱：newdongcheng@163.com 总编辑：李珊珊 副总编辑：郑娜娜 印刷：经济日报印刷厂（北京市西城区白纸坊东街2号） 东区邮局发行热线：64027217 邮发代号：1-5079