



2025年12月26日 星期五  
本期4版  
总第1507期  
www.dcrmxdcdb.cn

# 新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,进一步创新做好“六篇文章”、改革强化“六力提升”,全力在北京现代化建设中打头阵当先锋!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

中共东城区委召开党派团体协商通报会,孙新军强调

## 坚定信心决心 续写两大奇迹新篇章

**本报讯** 12月23日,中共东城区委召开党派团体协商通报会,就东城区“十五五”规划建议、中共东城区委工作报告、东城区政府工作报告听取各民主党派、工商联负责人、无党派人士代表意见建议。中共东城区委书记孙新军主持会议并讲话,区委副书记、区长陈献森,区委常委、统战部部长薛国强,区委常委、常务副区长王华伟出席会议。

会上,各民主党派、工商联负责人、无党派人士代表先后发言。大家表示,今年以来,区委区政府团结带领广大党员干部群众,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实中共二十大和二十届历次全会精神,坚决执行中央

和市委决策部署,创新做好“六篇文章”,改革强化“六力提升”,全区经济态势稳步向好,各项工作迈上新台阶,一致赞同两个报告和“十五五”规划建议,并围绕东城区各项事业发展,特别是就提振消费、加速城市更新、用好北京中轴线申遗成果等方面提出意见建议。

陈献森围绕保障首都功能、促进经济发展、加强文化建设、提升环境品质、改善民生等五个方面总结了2025年区政府工作,并简要介绍2026年工作思路。一是要聚焦“国之大者”,以更高标准做好“四个服务”。二是要加速提质增效,全力以赴增强经济发展动能。三是要建设人民城市,精耕细作提升环境品质

。四是要紧扣“七有”“五性”,不断满足群众美好生活向往。五是要统筹发展安全,高效有序维护社会和谐稳定。

孙新军强调,一是提高政治站位,坚定信心决心。要把学习贯彻党的二十大精神四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大任务,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实把思想和行动统一到党中央决策部署和市委工作要求上来。要保持战略定力,增强必胜信心,积极识应变求变,勇于面对风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验,以历史主动精神克难关、战风险、迎挑战,集中力量办好自己的事,续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇

迹新篇章。

二是发挥统战优势,服务发展大局。明年是“十五五”开局之年,也是东城区各项工作筑牢基础、开启新篇之年。全区统一战线要心怀“国之大者”,践行核心区使命价值,主动谋事、倾心干事、协力成事,持续巩固全区齐心协力干事业、上下同向抓发展的良好态势。要充分发挥人才荟萃、智力密集、联系广泛的优势,把多党合作所长与东城发展所需结合起来,聚焦服务保障、产业发展、城市更新、民生服务等方面重点任务,多谋创新之举、多建睿智之言、多献务实之策,凝聚共建共享的强大合力。

三是做好政治交接,锻造过硬

队伍。明年将迎来区级班子、民主党派和群团组织的集中换届,要在新老交替基础上实现政治交接,赓续与中国共产党同心、爱国为民、精诚合作、敬业奉献的优良传统,确保多党合作事业薪火相传、根基永固。要注重优化队伍年龄、专业和界别结构,积极发现、培养和使用一批政治坚定、代表性强、品行良好、群众认可的代表人士,建设高素质的党外代表人士队伍。要通过学习培训、实践锻炼等多种方式,不断提高“五种能力”,更好适应新时代统战工作新要求。

区委区政府有关部门主要负责同志,东城海联会、新联会有关同志列席会议。

## 东城区红十字会第九次会员代表大会开幕

孙新军强调要筑牢政治忠诚、真心关爱群众、拓宽视野格局、深化改革创新

**本报讯** 12月24日,东城区红十字会第九次会员代表大会开幕。市红十字会党组书记、常务副会长高坚,区委书记孙新军,区委副书记王达品、副区长邓慧敏参加。

开幕式上,群众团体代表致贺词;会议听取区红十字会第八届理事会工作报告,审议通过区红十字会事业发展规划和监事会工作规则。

孙新军感谢全区广大红十字工作者、会员、志愿者,以及各界人士长期以来对红十字事业发展的关心支持,表示将一如既往地高度重视、全力支持红十字会依法依规开展工作,积极为红十字事业发展创造良好环境、提供有力保障。

就进一步做好全区红十字工作,孙新军要求,一是筑牢政治忠诚,在坚持党的全面领导中进一步把准前进方向。要深入学习领悟习近平总书记重要致信精神,深入学习贯彻习近平总书记关于红十字事业重要指

示批示精神,深刻认识首都功能核心区红十字事业具有代表性、指向性,自觉将红十字工作置于新时代首都发展和核心区建设大局中谋划推进。要紧紧围绕首都“四个中心”功能建设和东城区“十五五”规划,找准红十字工作定位,不折不扣推动党中央决策部署和市委、区委工作要求在东城红十字系统落地见效。

二是真心关爱群众,在聚焦主责主业中进一步提高人道服务能力。要坚守生命至上,围绕“平安东城”建设和应急工作,做大做强“救在身边”应急救护品牌,提高应急救援专业化水平。要织密民生保障网,紧盯“群众所急、党政所需、红会所能”,健全精准、高效、规范的人道救助机制。要激发基层治理活力,建好用好博爱家园等基层阵地,广泛动员会员、志愿者和红十字专兼职工作者发挥身在基层优势,有序参与社区服务、养老服务公益事业,助力做好“静”字

文章。

三是拓宽视野格局,在服务国家对外大局中展现核心区形象。要主动对接中央及首都外事需求,深度融入国际交往中心功能建设,利用东城区丰富历史文化资源,打造彰显京味特色、富含人道温度的对外交往窗口。要深刻把握红十字精神与社会主义核心价值观的内在统一性,创新传播方式,深入挖掘宣传先进典型,引领互助友爱、无私奉献的社会文明风尚。

四是深化改革创新,在勇担时代重任中进一步提升履职效能。要坚持依法治会,积极探索符合核心区特点、运转高效、管理规范的组织运行机制,全力打造公开、廉洁的红十字会。要加强公信力建设,不断完善人道资源动员和管理机制,持续提升社会公信力和凝聚力。要强化干部和人才队伍能力培训与作风锤炼,努力打造一支忠诚干净担当、心怀仁爱、充满活力的红十字工作队伍。



潮涌紫禁东 五年谱华章

## 人民书写的城市诗篇

这是由人民书写的诗篇!  
“十四五”卷册将合,东城以五年为墨,在时间的宣纸上落下道劲的一笔。

没有宏大的宣言,只有砖瓦温度,街巷记忆!  
笔触藏在胡同深处小院议事厅的茶香里,藏在望坛居民接过新房钥匙时喜悦的眼角里,藏在一出群众文化活动经久不息的掌声里,藏在一个个产业园科技与产能碰撞的火花里……东城用五年光阴,将高质量发展的宏伟蓝图,化作了可触可感的城市肌理与万家灯火!

一场关于“何以首都”“何以东城”的生动诠释,如涓涓细流,汇聚阳泰万物辉!

一轴贯通,千年古都焕发时代新韵

五年时光漫过千年脊梁,东城以敬畏之心守护历史,完成了对城市文脉的深刻续写。

中轴线申遗成功的璀璨光芒,照亮的是古老文脉在新时代的创造性转化与创新性发展。从皇史宬的有序腾退,到正阳门箭楼的惊艳亮相;从钟鼓楼“时间的故事”数字光影叙事,到宏恩观变身“观中”博物馆,文物活化利用持续攀升。

观乎人文,以化成天下。漫步街巷胡同,“十分钟文化圈”让艺术举步可达,“最美书店”在胡同转角静候知音,“大戏东望”让戏剧从殿堂走向社区,非遗传承巧妙嵌入时尚潮流。东城五年扩展新型公共文化空间50余处,举办文化活动3万场次,北京文化论坛光彩卓越,文化消费增速连续领跑全市。

文脉若水,润物无声。一句“这才是我记忆里的北京”,道出了东城文化建设的真谛。最好的传承,是让文化活在人们的生活里、情感里、梦想里。

二轮驱动,产业繁荣激活发展动能

于方寸之间开辟发展新局,东城以科技创新为经,制度创新为纬,编织出现代化产业体系的锦缎。

科技回归都市,创新基因在胡同肌理中奔涌。数字独角兽在胡同巷陌间成长,“四巷”生态星火燎原,8个产业组团驱动发展引擎,“两区”建设奏响数字交响,东城区智能矩阵闪耀,无不印证,高密度

的智慧碰撞,恰是发生在最具人文温度的时空坐标里。

道之以政,治之以端。东城以改革者的勇气,持续破除体制机制藩篱。

在全国首创“文化金融产品超市”,在全市首创“白名单”机制,破解“轻资产”融资难题;构建“1+N”产业政策体系,形成全生命周期政策包;打造“紫金服务”品牌矩阵,政府从“管理者”变为“护航者”。

这一系列制度创新,本质是以政府权力的“减法”换取市场活力的“乘法”,以营商环境的“双倍数”谋求高质量发展的“公约数”。

在双轮驱动下,东城产业体系呈现“共荣”的新格局,五年实践,金融业支柱巍然,彰显“压舱石”的稳健;数字经济崛起,展现“新引擎”的锐气;文化产业特色彰显,诠释“软实力”的底蕴。

三生融合,精细治理绘就宜居画卷

一座城市的价值,最终体现在如何安放人民的生活。

东城践行生产、生活、生态融合发展的深刻变革,将人的尺度、人的感受、人的全面发展置于城市治理的中心。

城市更新赋能,“隆福寺”“文化金三角”生产空间重塑。“针灸式”更新让闲置空间激发出现代服务与社区活力,西总布街区、皇城景山三期等更新项目,让每一寸土地都成为承载美好生活与创新的容器。

翻开五年民生答卷,字里行间满是牵挂与暖意。全国义务教育优质均衡发展区,让每个孩子都能“站在舞台中央”;紧密型医联体全面构建,真正实现了“大病不出区”;街道养老服务中心运转,多少老人动情感慨:“这里是我们温馨的家!”

“在这里,既能追梦,又能享受生活。”年轻的创业者张琳多年来慢跑上下班早已成为习惯,不出城郭而获山水之怡,环二环绿道贯通,滨水慢行画卷舒展,90处“口袋公园”星罗棋布,“花园城市”让自然诗意重回古都日常。

真正的高质量发展,必然以高品质生活为最终归宿。东城的民生刻度,不仅体现发展的“进度条”,更标注着民生的“幸福度”,让每一个普通人都能触摸到东城发展“温度”。

(下转2版)

## 东城举办互联网行业发展主题活动

网络安全和数字素养云展厅上线

**本报讯(记者 马昕竹)**12月23日,2025北京市东城区互联网行业发展主题活动举办。北京市委互联网企业工委副书记张爱军,区委书记孙新军,区委副书记王达品,区委常委、组织部部长黄丹,区委常委、宣传部长王智勇出席活动。

本次活动由北京市委互联网企业工委指导,东城区委组织部、区委社会工作部、区委网信办主办。活动以“正阳先锋·e企向新——人工智能浪潮下互联网科技与文化的融合创新”为主题,来自互联网企业、高校和科研机构、媒体及东城区各有关单位等近200位嘉宾齐聚一堂,共同见证党建引领互联网行业高质量发展的新成果,为互联网行业助推区域经济社会高质量发展做贡献真知灼见。

主题活动上,2026年东城区互联网行业党建重点任务正式发布,行业引领、阵地建设、平台搭建、提振消费、助力发展五大板块充分彰显东城区互联网行业“向新而行”的势头与活力。

活动播放了主题宣传片,生动展现了党建引领东城区互联网行业发展的强劲动能,让与会嘉宾直观感受

到东城区互联网行业“科技+文化”融合的特色。

主旨演讲环节聚焦AI赋能实践与行业创新突破。昆仑万维详细介绍了该公司在人工智能大模型方面的布局,展现了AI技术在视频生成、音乐生成、智能助手、短剧平台等方面的广泛应用。中文在线分享了自身在AI辅助创作、IP多形态开发、短剧出海等领域的发展成果,并提出数字内容公司在AI浪潮下的突围路径。崇远集团作为国内老字号品牌丰富度和聚集度最高的企业之一,业务范围涉及吃住游购娱等各个方面,近年来正以文化和数智驱动品牌和服务全面提升,未来将在党员共建、经商营商、场景应用等方面持续深耕。北京邮电大学则围绕人工智能时代探索技术与想象的边界分享了AI赋能艺术创作的前沿洞察。

本次活动集中发布两大核心成果,引发广泛关注。东城区网络安全和数字素养云展厅正式上线,创新性地通过云端漫游的方式传播网络安全知识,提升全民数字素养,为增强全民网络安全防护意识提供了便捷高效的线上阵地。“正阳先锋·e企向

新”东城区互联网行业党建品牌案例集同步亮相,10个案例中,既有企业通过党建引领实现数字化转型的实践,也有党组织凝聚网络大V讲好东城故事的创新举措,展现了“红色引擎”驱动东城区互联网企业高质量发展的生动图景。

互动展示环节,网络大V刘铮与轻松健康集团、美菜网、蘑菇车联、金保信、新片场、腾讯音乐娱乐6家企业代表以情景剧的形式演绎了互联网产品的普惠型应用如何切实赋能各行各业和百姓生活。场外,多家企业的展台前人头攒动,智能中医红外健康检测仪、数字听书机、AI歌曲创作等东城区互联网企业的创新产品让科技更加可感可及。

此次活动的举办,不仅集中展现了东城区互联网行业在AI技术应用、党建创新等方面的丰硕成果,还搭建了政企对接、跨界合作的坚实平台。下一步,东城区将以此次活动为契机,持续强化党建引领作用,聚焦技术创新与行业规范,优化数字营商环境,推动互联网行业与文化传播、基层治理、民生服务深度融合,为首都核心区高质量发展注入更强劲的数字动能。

## 区“两会”2026年1月召开

**本报讯(记者 李滢)**区十七届人大六次会议、区政协十五届五次会议,将于2026年1月召开。

根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府

组织法》的有关规定,北京市东城区第十七届人民代表大会常务委员会第二十九次会议决定,于2026年1月13日至15日召开北京市东城区第十七届人民代表大会第六次会议。

中国人民政治协商会议北京市东城区第十五届委员会常务委员会第二十八次会议决定,于2026年1月12日至14日召开中国人民政治协商会议北京市东城区第十五届委员会第五次会议。

## “竞”进提质 善治兴城

“十四五”期间,东城区深化改革,绘就现代治理新图景



2025“创新硅巷·集贤东城”全国人工智能科创大赛收官

# 汇聚创新动能 助力“硅巷”建设

本报讯(实习记者 任可馨)近日,2025“创新硅巷·集贤东城”全国人工智能科创大赛总决赛在京落幕,400多个优质项目经过多轮角逐,集中展示了我国在AI硬件、大模型、智慧医疗等前沿领域的创新活力。大赛由东城区国有资本运营有限公司、中国投资协会股权和创业投资专业委员会、北京股权交易中心联合主办,以“以赛引才、以赛促创、以赛招商”为宗旨,为人工智能创新成果转化与产业升级搭建高效平台。

自启动以来,大赛共吸引全国十余个城市400多个项目报名。经过9场线下及6场线上路演选拔,110家

企业进入复赛,最终30个优质项目晋级总决赛。参赛企业覆盖人工智能全产业链,地域分布广泛,其中48%来自北京,35%来自长三角、珠三角地区,展现出大赛的全国影响力。项目科创属性突出,超过90%聚焦人工智能模型层与应用层,40%为国家高新技术企业或专精特新企业。企业商业化程度较高,营收规模超2000万元的规上企业占比近40%,营收过亿元的企业超过10%。中国投资协会创投委相关负责人表示,将以本次大赛为起点,通过构建“大赛、产业园、基金”三位一体的投资促进机制,服务东城“集贤人才”发展战略,助力

东城区打造科技创新高地。

总决赛设置“技术创新”“场景应用”“产业协同”三大赛道,30支团队围绕AI硬件、大模型、智能制造、智慧医疗、工业软件、航空航天等前沿领域进行项目展示与答辩。北京容芯致远、浙江数新等9家企业表现突出,获得投资机构广泛关注。最终获奖名单将于后续东城区“集贤人才”大会上公布并颁奖。

现场,不少参赛项目体现出“硬核技术+民生应用”的特点。北京汉捷科技代表展示了一款定价399元的亲民型AI眼镜,产品支持更换近视镜片,集成拍照、录像功能,并搭载

AI大模型,可作为用户的“随身智能体”,实现实时对话、物体识别、文化景观讲解等功能。“东城拥有故宫、雍和宫等丰富文旅资源,我们希望产品能与东城文旅深度融合,为区域发展贡献力量。”企业代表说。

据悉,本次大赛以实现“两个汇聚”为目标,一是汇聚全国优秀人工智能企业落地东城、共谋发展;二是通过精准筛选,识别领域内优质企业,以全周期政策赋能加速其成长。为此,大赛为参赛及落地企业准备了丰厚的“政策服务包”,投融资方面,40余家投资机构与5家合作银行深度参与,提供股权、信贷等多元化融

资支持;空间载体上,东城区将匹配高品质办公研发场地与配套服务;政策扶持上,中关村东城园推出12条科技创新支持措施,覆盖企业从初创到成长的全发展阶段。

作为“创新硅巷”品牌活动的重要组成部分,本次大赛的成功举办,标志着东城区在构建“政产学研投”协同生态、打造人工智能创新高地上迈出坚实一步。未来,东城区将持续完善人工智能产业生态,整合资源拓展应用场景,推动创新成果落地生根,为北京国际科技创新中心建设注入新动力,讲述人工智能发展的“东城故事”,提供“东城样板”。

东城民企出海标杆:

# 昆仑万维以AI为翼 93%海外营收铸就文化出海新高度

“海外营收占比93%,全球月活跃用户近4亿,业务覆盖100多个国家和地区……”昆仑万维董事长兼CEO方汉公布的成绩单,彰显了这家扎根东城区的民营企业在全球化赛道上的强劲实力。记者近日走进昆仑万维大厦看到,“热烈祝贺AI音乐Mureka11月份首次实现扣减营销费后毛利为正”的红色条幅格外醒目。从页游出海的先行者到AI时代的领航者,昆仑万维的发展征程既是中国科技企业全球化的缩影,更是东城区培育优质营商环境、助力文化出海的生动实践。

## 扎根东城沃土 出海基因深植发展脉络

早在2008年,昆仑万维成立之初便跳出国内市场局限,以页游研发为起点,果断进军全球发行领域,成为第一批闯荡海外游戏市场的中国厂商。“我们从一开始就没给自己设定固定的营收目标,哪个市场好做、哪个方向增长快,就把精力投入到哪里。”方汉的灵活市场策略,让企业在行业迭代中始终领跑。凭借《三国风云》《千军

破》等经典作品的优质内容和精准本地化运营,昆仑万维迅速在日本、韩国及东南亚地区市场站稳脚跟,并积累了宝贵的海外运营经验与用户基础。

东城区的区位优势与政策支持,为昆仑万维的出海之路筑牢根基。“北京市和东城区一直鼓励互联网服务出海、文化出海,还给予人才、牌照等多方面政策支持,让我们发展得更快更好。”方汉坦言。

从2012年布局移动互联网形成研运一体化模式,到2015年战略控股挪威浏览器Opera并助力其纳斯达克上市,再到音频社交产品StarMaker累计注册用户突破3.1亿、跻身148个国家音乐畅销榜Top5,昆仑万维的出海版图持续扩大。“东城区始终是我们的坚强后盾,区经信局和建国门街道等单位有专人对接企业需求,良好的营商环境和服务,让企业得以心无旁骛拓展海外市场。”方汉告诉记者。

## AI全面转型 技术创新赋能文化出海提质增效

2020年,面对互联网业务增长瓶颈,

昆仑万维敏锐捕捉AI技术潜力,果断开启战略转型,成为国内互联网企业中最早布局AI的先行者之一。“当时我们调研了VR、元宇宙等四个方向,最终选中AI,核心是看到它能大幅降低内容创作门槛——就像智能手机让全民拍摄成为现实,AI将彻底改变内容生产的成本结构。”方汉的预判如今已成现实。

转型后,昆仑万维完成AI全链条布局:硬件层战略控股AI算力芯片企业北京艾捷科兴;模型层打造八大自研模型体系,推动大模型Mureka性能超越Suno登顶SOTA榜单;应用层构建AI智能助手、AI音乐、AI社交等多元业务矩阵,且全部实现海外落地创收。

AI技术的深度融入,让文化出海成本大幅降低,效率倍增。以短剧出海平台DramaWave为例,AI可在6小时内完成剧集的18种语言翻译、配音及字幕生成,还能自动剪辑数万条投放素材,该平台年化流水达2.4亿美元,稳居全球出海短剧赛道前三。

“公司内部用AI辅助编程,已实现30%到40%的代码提效。”方汉表

示,AI正像新能源改造传统车企般,重塑各类软件、硬件与互联网平台。如今,昆仑万维AI产品矩阵多点开花,AI社交产品Linky累计下载量超2000万次,2024年单月最高收入破百万美元。全球第四大浏览器Opera月活近用户3亿,今年上半年营收2.86亿美元。今年前三季度,昆仑万维集团营收58亿元,同比增长52%,其中海外收入54亿元,同比增长58%,93%的海外收入占比,印证了AI转型的成功。

## 政企同心发力 东城服务护航全球化行稳致远

“昆仑万维的快速发展,离不开北京市及东城区政府的全方位支持。”方汉在采访中多次强调。作为扎根东城的企业,东城区的精细化服务温暖人心。在AI产品运营牌照申请关键环节,区政府全程协助推进,2023年11月,昆仑万维“天工”大模型通过备案,成为北京市第二批获牌企业。

海外拓展中,中国驻外使领馆与

地方政府支持形成合力。在尼日利亚等国家,大使馆协调当地监管机构为企业争取营商便利。例如员工遇突发情况时,大使馆及时提供协助,保障海外团队稳定运营。“这些帮助我们取得今天成绩的重要保障。”方汉说。

“‘技术创新’与‘主动合规’则是中国企业出海的核心密码。”方汉表示,多年来,昆仑万维将技术研发置于首位,2022至2023年算力采购投入近8亿元,吸纳大量AI领域高学历人才。同时坚持产品本地化改造,让产品在文化差异显著的地区落地生根。企业严格遵循“先拿牌照再开展业务”原则,使其在复杂国际环境中站稳脚跟。

未来,昆仑万维将继续扎根东城,依托良好营商环境在AI出海领域持续发力。作为东城区文化出海的标杆企业,其实践为更多中国民企走向世界提供了宝贵经验。而东城区也将继续优化营商环境,培育更多优质企业,让文化出海的“东城力量”在全球舞台绽放更耀眼的光芒。 文/记者 付敖蕾

# 轻松健康集团港交所挂牌上市 健康科技领域再添东城力量

本报讯(实习记者 任可馨)12月23日,注册于开曼群岛、核心运营实体位于北京市东城区的轻松健康集团(股票代码:02661.HK),在香港联合交易所主板成功挂牌。企业以“AI+健康+保险”的创新模式,为东城区培育新兴生产力、壮大健康科技产业注入强大动力。

轻松健康集团自2014年成立以来,始终将东城区作为战略发展的根基,在东城区注册了北京轻松怡康信息技术有限公司、北京轻松健康网络科技有限公司等核心运营实体,打造了“轻松健康”与“轻松保险”两大业务板块协同发展的新格局。其中,医疗辅助研究、健康科普、早筛服务、综合健康服务包及保险技术服务等核心业务,均由东城实体公司全程运营,深度融入区域产业生态。

在健康服务领域,企业已构建起全链条服务能力,为医药行业提供从项目启动到数据交付的全周期医疗辅助研究服务;通过一站式数字营销解决方案开展健康科普,助力医药企业与慈善基金会提高全民健康素养;整合自营与外包资源推出综合健康服务包,涵盖线上问诊、体检预约等多项服务,满足企业与个人个性化需

求;联合医疗、保险等合作伙伴推进早筛服务,专注于肿瘤风险筛查、骨密度检测等领域,4年间已开展近8200场“早筛公益行”,为大众健康筑起坚实防线。在保险科技领域,企业不仅以互联网保险经纪身份搭建了高效销售平台,还通过智能风控、运营模型助力保险公司降低成本、提升效率,目前已与58家保险公司合作推出近300款健康保险产品,满足不同层次的需求。

财务数据显示,企业2024年营业收入达到9.45亿元,经调整净利润8440万元;2025年上半年营收6.56亿元,经调整净利润5120万元,展现了稳健的成长性。截至2025年6月,企业注册用户已达1.684亿,其中60.4%为20至45岁核心消费群体,第13个月投保人留存率高达92.2%。

这份成就的背后,得益于东城区优质的营商环境。今年1月,企业首次向港交所递交上市申请,区发改委迅速响应,全程跟进服务;相关部门持续协助解决问题、对接政策资源,助力企业于10月顺利拿到备案通知书。这种“全周期陪伴、全流程赋能”的服务,正是东城区“紫金服务”品牌的生动体现。

对于此次上市,轻松健康集团视为“里程碑式的跨越”。企业相关负责人表示,上市不仅提升了公司治理水平和社会公信力,更将为医疗健康、保险科技领域的长期投入带来多元化的资本支持。“我们始终将东城区作为发展根基,未来将进一步加大在东城区的管理、研发与数据能力投入,依托区域优质医疗资源,推动数字健康场景率先落地,同时与区属国企深化合作,探索可复制的健康服务模式,为东城区培育新兴生产力贡献力量。”

据悉,轻松健康的核心竞争力在于其“健康服务前置+保险闭环”模式,以及平台化资源整合能力。近年来,集团积极引入AI技术,赋能健康评估、风险识别与服务匹配,进一步提升服务的精准性和风控水平。公司上市后,将继续加大AI与数据治理的投入,深化与保险机构、医疗体系的协同创新。

随着港交所的钟声响起,轻松健康集团已成为东城区健康科技产业的一张“新名片”。东城区也将以此为契机,持续优化产业培育环境,推动更多优质企业借助资本力量实现成长,为首都核心区的高质量发展注入更多“健康动能”。



## 萌娃“人生初马”开跑

近日,东城区春江幼儿园联合朝阳门街道大方家社区,在银河SOHO广场举办幼儿欢乐跑活动,萌娃们在老师、家长及社区马拉松协会会员陪伴下,完成“人生初马”。

文/记者 付敖蕾 朝阳门街道供图

(上接1版)

## 四维协同,改革开放释放创新活力

五载奋进,乘纲而目自张,东城以宏阔历史视野与坚定时代担当,书写核心区改革开放的新新篇章。“红色引擎”引领航程,以“正阳先锋”立心铸魂,将党的政治优势、组织优势转化为治理效能和发展势能。“核心使命”彰显担当,坚持“四个服务”首善标准,圆满完成一系列重大活动保障任务,展现精准高效的政治执行力。

“区域协同”共谱新篇,深度融入国家战略,同西藏当雄、内蒙古化德等地深情协作,奏响“美美与共”的协奏曲。

“开放窗口”链接全球,率先落地全市首个外资试点基金,接轨全球资本浪潮,持续吸引跨国公司总部,推动文化扬帆出海,以制度型开放对接国际高标准,锻造面向未来的核心竞争力。

在变局中开新局,于挑战中育新机。

东城正以系统思维统筹内外,以首善标准引领改革,在更高起点、更深层次上积蓄同频共振的磅礴伟力,在新时代改革开放的浪潮中奋楫争先。

五年砥砺,蕴积发展势能 谱写新篇

东城实践昭示的,是核心区迈向高质量发展的必由之路:要坚守“旗帜引领与人民至上相统一”,在服务国家宏图中校准自身坐标;要推动“文化传承与创新发展的相促进”,让千年文脉成为涌动不息的发展源泉;要力行“精微治理与系统思维相结合”,于方寸间绣出城市治理的现代化工笔;要彰显“首善标准与示范引领相辉映”,以标杆之姿展现核心区的担当气度;要坚持“底线思维与全局意识相贯通”,在统筹发展与安全中锻造城市韧性。

风起正阳,潮涌紫禁。站在“十四五”与“十五五”的历史交汇点,东城区已积蓄了腾飞的力量,锚定了更高的航向。大美东城,气象万千。东城的故事,是中国的故事,是时代的故事,更是在古老脊梁上不断生长、无限延伸的,关于梦想与幸福的故事。未来,这座千年古都的核心区,必将以更加自信从容的姿态,走好首善之路,在建设中华民族现代文明的伟大征程中,书写更加璀璨夺目的东城篇章! 文/乔斐



12月23日,轻松健康集团在香港联合交易所主板挂牌上市。

轻松健康集团供图



看首展首发、品非遗美食……

# 东城元旦跨年活动点燃冬日消费新热潮

随着2026年元旦临近，东城区以“韵东城·购JING彩”为主题，联动王府井、前门、隆福寺、东直门、崇文门五大商圈，推出涵盖首展首发、非遗美食、跨年狂欢、亲子互动的多元促消费活动。文商旅体展深度融合的消费场景、诚意满满的优惠福利、新鲜独特的体验项目，让东城的冬日暖意融融，为市民游客打造一场“可逛、可玩、可购、可回味”的跨年消费盛宴，点燃冬日消费新热潮。

文/记者 付敖蕾



北京apm内,minini2025冬季假日系列全国首展人气爆棚。 区商务局供图



前门·美食荟汇聚各地美味,吸引市民游客光顾。 邓伟 摄

## 首展首发+跨年活动点亮消费新场景

东城区五大商圈各展所长,以首店、首展、主题装置为核心,打造沉浸式消费场景,让每个角落都洋溢着节日氛围。

王府井商圈作为“金街”名片,当前已开启跨年模式。北京apm内,minini2025冬季假日系列全国首展自12月5日开展以来人气爆棚,LINE FRIENDS旗下治愈系IP通过场景化营造与互动式装置,吸引着无数年轻人打卡拍照,“IP体验+社交传播+消费转化”的闭环让观展与购物无缝衔接。东方新天地的香港迪士尼乐园20周年“奇妙暖冬 全新出发”主题活动同样热度不减,8米高的“奇妙梦想城堡”成为网红打卡点,主题花车巡游、迪士尼朋友见面会让大家小朋友沉浸式感受童话魅力,活动将持续至2026年3月3日。王府井商圈不久后还将开启2026年“金街过大年”暨“王府井发布”全国大型品牌活动,通过艺术装置和亮化街景勾勒出“璀璨金十字街”,届时30余家品牌首展首秀将轮番登场。

前门商圈“骏马迎新·潮前门”主题活动于12月20日启动,“惠购前门”“品味前门”“潮玩前门”三大板块多点发力。常态化开展的前门·美食荟早已烟火升腾,老门框爆肚、扬州冶春等12家非遗及老字号,打造沉浸式非遗美食“博物馆”;大海碗、陕西三味坊等精品中华美食返场,用新潮玩法演绎经典韵味;咖喱制作工坊、宝岛夜市、煎饼卷万物体验区,让市民游客一站式尝遍全球风味。

隆福寺商圈的新年氛围愈发浓厚,“北京隆福寺 2026 奔福新年”活动备受期待,中心广场将设置现场演出、福签祈愿等环节,40个文创摊位与15个热饮摊位组成冬日市集,让市民在欢声笑语中迎接新年。

东直门商圈的“锅气烟火香 簋街暖冬夜”2025北京秋冬火锅烤肉节

持续升温。自11月26日启动以来,20家重点火锅烧烤商户联袂献礼,大众点评千万级流量精准推送,150余位美食达人实地探店,超200个本地社群联动传播,让簋街的冬日暖意蔓延全城。

崇文门商圈则以国潮为核心,12月31日将启动2026崇文喜市·国潮年货节,聚焦国风潮玩、智能科技、餐饮美食等品类,打造“新品发布+沉浸式体验+场景化消费”的首发首秀平台。新世界百货超级安踏全新入驻,新春市集、宠物友好市集惊喜不断;国瑞购物中心年货市集融入民俗表演与非遗技艺;摩方“FU气茸茸季”通过打卡装置与积分玩法传递新春祝福,多元活动让崇文门成为潮流消费聚集地。

## 多元业态解锁消费新体验

东城区深挖文化底蕴与现代消费的契合点,将非遗技艺、自然科普、潮流社交、户外运动等业态跨界重组,打造兼具文化质感与新鲜体验的消费场景。

非遗与美食的碰撞成为一大亮点,前门·美食荟汇聚12家非遗及老字号,让食客在品尝地道风味时,直观感受传统技艺的匠心,实现“味觉+文化”的双重享受。

亲子消费场景更具温度与新意,王府井新中国儿童用品商店即将焕新亮相,引入的虫鸣探秘活体自然博物馆,让孩子们在商圈内就能近距离接触自然生命。还将引入名创优品华北首家乐园店,打造全场景亲子购物空间,让家庭出行既有趣味体验,又能满足购物需求。

潮流社交场景精准契合年轻群体需求,隆福寺的中鼎XR艺术空间带来科技感十足的沉浸式体验,DECK甲板成为潮流人士社交聚集地。崇文门摩方的“FU气茸茸季”打卡装置、新世界百货的宠物友好市集,让消费过程成为社交分享的素材,强化互动参与感。

户外运动与日常消费的融合则开辟新赛道,隆福寺12月30日开业

的“CAMEL骆驼户外运动城”,覆盖徒步、露营等八大户外品类,同步推出的开业跑、运动沙龙等活动,让运动爱好者在购物之余能参与社群互动。

“没想到东城每个商圈都有新鲜感!”正在北京apm打卡minini首展的市民李女士说,她已经和朋友规划好了跨年夜行程,打算先去前门品尝非遗美食,再到隆福寺参加市集活动。

## 福利加码释放消费新潜力

为让市民游客尽享消费实惠,东城区推出全域联动的优惠政策,线上线下福利叠加,推动消费潜力持续释放。百货大楼、隆福寺街区商户等积极参与“票根”联动促消费活动,市民通过“北京范儿”小程序获取电子“京享卡”,到店即可享受会员注册赠礼、专属折扣等多重福利,实现线上流量向线下消费的转化。

各大商圈同步推出特色优惠。王府井商圈品牌首展期间推出限定折扣,北京apm联动参展品牌推出消费满赠活动;前门商圈通过政银企联动模式发放消费券,美食荟商户推出团购优惠。隆福寺骆驼户外运动城开业预售礼包超值让利,注册会员即享好礼。东直门火锅烤肉节商户在大众点评平台推出专属团购套餐,让市民实惠享美食;银座商场“礼遇甜冬”、来福士商场元旦迎新活动同步上线,包含满额赠礼、积分抽奖、砸金蛋等福利。崇文门商圈多家商场会员消费积分翻倍,满额赠礼活动诚意十足。

东城区商务局相关负责人表示,区商务局统筹五大商圈,紧抓元旦、春节购物节庆契机,营造和谐喜庆的节日氛围,同时充分发挥区域优势,鼓励辖区企业,通过促销活动、国潮市集、民俗表演、品牌快闪、数字体验等多种形式,让市民游客在东城感受到传统文化和现代商业碰撞,共迎欢乐、走心、幸福、温暖的中国年。

# 全民赛事轮番登场 在运动中迎接新年

本报讯(记者 马昕竹)新年将至,东城区的冰雪运动、全民赛事轮番登场,邀请市民在运动中感受新年活力,在拼搏中传递健康力量。

12月以来,东城区已成功举办多场精品体育赛事,为迎新活动预热造势。第六届中小学生短道速滑比赛燃情开赛,60余名速滑小将身着专业装备驰骋冰面,用速度与技巧展现青少年的蓬勃朝气。首届北京中轴国际定向赛将体育竞技与文化体验深度融合,300余名中外选手在天坛公园等中轴线遗产点间奔跑,在运动中亲身触摸历史、感受文脉。中小学生“迎新杯”长跑比赛热力开跑,近750名学子在赛道上锤炼意志、挑战自我。东城区网球团体邀请赛顺利开幕,32支代表队近300名网球爱好者以球会友,彰显“快乐工作 健康生活”的理念。多场赛事的成功举办,不仅点燃了市民的运动热情,更为节日体育氛围奠定了浓厚基础。

随着新年脚步临近,东城区的迎新年体育活动将迎来高潮,多项重磅赛事与培训活动陆续登场。第十二届东城区快乐冰雪季启动仪式暨冰雪体验活动于12月23日在龙

潭公园冰雪嘉年华场地正式启幕,今年的快乐冰雪季以“乐享冰雪 健康东城”为主题,邀请市民共同体验冰雪乐趣,开启冬日运动新篇章。第十一届东城区冰蹴球对抗赛将在东直门东环广场举办,全区17个街道组织的参赛队伍将展开激烈角逐,用默契配合与灵巧技法展现冰蹴球运动的独特魅力。

冰雪体验与技能提升活动同步推进。东城区滑冰体验培训将在新世界商场内的冰场分批次开展,预计500人将通过专业指导提升滑冰技能,感受冰上运动的乐趣。东城区冰雪趣味运动会将在龙潭中湖公园举办,来自各街道的参与者将在冰雪场地中参与趣味项目,在欢声笑语中锻炼身体、增进情谊。

此次迎新年系列体育活动以“体育赛事进景区、进商圈、进街区”为主题,兼顾竞技性与普及性、专业性与趣味性,为冰雪运动爱好者搭建了展示与交流的平台,也为普通市民提供了近距离接触冰雪运动、提升身体素质的机会,在冰场上感受速度与激情,在赛事中收获友谊与成长,用运动的活力驱散寒意、迎接新年的到来。



市民在龙潭公园冰雪嘉年华场地内游玩。 区体育局供图

演出、戏剧、文旅线路“一站式”打卡,东城解锁多元迎新体验

# 文化浸润辞旧岁 文旅潮玩迎新年

本报讯(记者 李滢)作为全国文化中心核心承载区,东城区将在元旦期间上演一系列内容多元、形式多样的迎新年文旅活动,涵盖高品质演出、经典戏剧展演、诗词朗诵盛宴、主题文旅线路及文创新品发布等多个板块,全方位满足不同年龄段市民游客精神文化需求,让大家在深厚的文化浸润中辞旧岁,在创新的文旅融合中迎新春。

2026年1月1日,第4届北京儿童新年音乐会——“天马奇幻之夜”将如期而至,专为亲子家庭量身打造充满童趣与温暖的合家欢演出。本次儿童音乐会的最大亮点在于沙画艺术与交响演奏、戏剧演出的创新跨界融合,通过精妙的手法营造出丰富的蒙太奇视觉效果,用创新艺术形式开启新年美好篇章。2026年1月3日,以音乐剧为主题的“北京新年音乐会 GALA”,将首次与现象级音乐剧《风声》IP合作,联袂打造一场“新年珍藏版”限定音乐会。

东城区新年音乐会与诗会将如期而至,尽显老城深厚的文化底蕴。一年一度的东城区新年音乐会,将邀请中国东方演艺集团大地国乐团倾情献艺。该乐团作为享誉海内外的国家级民乐艺术表演团体,兼具传承与创新精神,擅长将中国民族音乐精髓与西方音乐、流行音乐元素相融合,此次将带来乐曲《辉煌》《山鹰》、唢呐二重奏《百鸟朝凤》等一系列经典曲目,用精湛技艺展现当代中国民族音乐的独特魅力。2026东城区新年诗会将邀请朗诵艺术名家、语言艺术爱好者及青少年学生齐聚一堂,线上线下同步呈现精彩演出,以诗词会友、以声音迎新。

“花开时节动京城·冬”——北京市东城区与苏州市姑苏区联合推出的名家书画邀请展在东城区文化馆风尚美术馆展出,以笔墨丹青呈现南北冬韵,为岁末京城增添了浓厚的文化气息。此次邀请展汇聚东城、姑苏两地61位艺术家的80幅书画精品,不仅是两地艺术家成就的集中展示,更生动映照出南北地域的文化特质与艺术追求。



市民在东城区文化馆风尚美术馆参观书画展。 通讯员 庞慧军 摄

作为“戏剧之城”,东城区迎新之际自然少不了精彩的戏剧展演。北京人民艺术剧院历史大戏《张居正》将于12月26日至2026年1月4日持续上演,讲述张居正出任首辅后以一己之力担当天下事的历史故事。大戏东望·2025全国话剧展演季入围剧目、音乐剧《四十天》将在北京保利剧院迎来精彩首演,聚焦被称为“东方敦刻尔克”的“宜昌大撤退”这一真实历史事件,再现1938年秋,日军逼近宜昌、长江枯水期将至的危急时刻,民生公司总经理卢作孚带领众人打破长江禁航旧制,成功转运3万人与10万吨战略物资的壮烈历程。北京儿艺诗词系列儿童剧宋词篇《明月几时有》火热演出,以“宋词”为核心载体,通过生动刻画苏轼、李清照、岳飞、辛弃疾等宋词大家的生平故事与创作心路,实现审美熏陶与历史启蒙的双重价值。

多条特色文旅线路同步上线,将为市民游客解锁冬日暖游新方式。北京市推出的10条“围炉煮茶”主题旅游线路中,多条线路深度串联东城区核心文旅资源,让大家在品茶赏景中感受老城韵味。其中,“胡同煮茶,‘上房揭瓦’”线路中,市民游客

可游览雍和宫、漫步成贤街、探访北锣鼓巷,感受新旧交融的京城魅力;“公园品茶,名人同雅”线路串联起北大红楼、《新青年》编辑部旧址(陈独秀旧居)等多个文化地标;“小院煮茶,古建日咖”线路以中国美术馆为起点,途经隆福寺文化街区、钱粮胡同,最终抵达胡同深处的靖学斋国风小院,在茶香氤氲中感受大隐于市的宁静时光。

博物馆特色活动与文创上新同步推进,进一步助力文旅融合深度发展。国家自然博物馆等东城区内多家博物馆深入挖掘本馆资源,在跨年 and 延时时段精心策划了特色互动项目,为市民游客提供沉浸式文化体验。智化寺特别推出文创新品“智化寺天马琉璃冰箱贴”,以智化寺古建脊兽“天马”为核心艺术原型,严格采用北京的非物质文化遗产“官式琉璃烧造技艺”手工精制而成。产品高度还原了传统琉璃的经典釉色质感与古朴造型精髓,尺寸精巧便携,既保留了深厚的历史文化韵味,又具备现代生活的实用价值,是兼具收藏与馈赠价值的文创物件,为市民的跨年记忆增添一份独特的文化印记。



# “竞”进提质 善治兴城

## “十四五”期间,东城区深化改革,绘就现代治理新图景

“正阳先锋”引领治理航向,“紫金服务”优化发展生态,接诉即办回应民生期盼,法治建设筑牢城市根基……“十四五”期间,东城区锚定首都核心区定位,以“竞”字破题、向创新聚力。从“小院议事厅”的共治活力到“15分钟法律服务圈”的普惠温度,从政务服务的“东城速度”到企业发展的“成长沃土”,东城区以多元协同的治理实践、精益求精的奋进姿态,让改革红利充分释放、治理效能持续升级,为首都核心区高质量发展注入强劲动能。

文/记者 马昕竹 李滢 付敷蕾 实习记者 任可馨



东城区城市管理指挥中心。

记者 李滢 摄

镜头

1

## 党建品牌铸魂 引领城市治理提质增效

“站在正阳门下,我们每一位基层工作者都是‘首都窗口’的守护者、‘正阳先锋’的实践者。”望着胡同里井然有序的景致,前门街道草厂社区党委书记李峥感慨万千。

“正阳先锋”这一区级党建品牌,寓意“守正创新”“向阳而生”“崇文争先”“锋不可当”。其中,“正阳”二字取自天安门广场南端的正阳门,彰显东城区首都核心区的定位与使命。“我们街道、社区就守着这正阳门。”李峥从品牌建立之初便深谙其义,这不只是党建引领的旗帜,更是破解治理难题的“金钥匙”。

草厂社区是平房院落集中区,老年人口多、诉求杂。李峥带领全体社工坚持“党建+治理”双融双促,将品牌内涵转化为“精准服务、创新发展”的实际行动,让品牌落地见效。

党员干部的干事热情也被充分点燃。年轻社工邹波2023年到岗后,除完成服务站工作,还主动承担宣讲任务,加入重点区域专班锤炼能力;居委会副主任王佳、任静心系独居老人,逢年过节上门探望;纪委书记张军化解居民纠纷时兼顾心理需求,以贴心服务赢得信任。“‘正阳先锋’让大家心中有信仰、肩上有担当。”李峥说。

为激活党建活力,社区深化“小院议事厅”效应,贯穿“五民”工作法,让居民从旁观者变参与者。同时拓展“知心大姐”服务队等载体,整合党建协调委员会、驻区单位等资源,深化“草厂一家亲”品牌;与国家电网崇文供电所共建智慧用电街区,容和物业支持社区邻里节,高端酒店入驻后通过协商形成“居商共融”新模式,凝聚共建共

治共享合力。

为推动治理现代化,前门街道在“小院议事厅”经验基础上,推出“前门有礼 正阳有声”品牌,打造专业社工、居民自治、志愿服务3支队伍,融合4大服务平台,开展6项核心服务,形成“1+3+4+6”基层治理模式。

作为北京市优秀社区书记工作室负责人,李峥今年牵头开展两期东城区社区工作者研修班,倾囊相授治理经验,实现教学相长。

青砖灰瓦间党旗飘扬,胡同深处里情涌动。前门街道草厂社区,正是东城区“正阳先锋”党建品牌落地生根的生动缩影。“作为基层党组织,我们要让‘正阳先锋’的旗帜在胡同里高高飘扬,让每一位居民都能在党建引领下共享发展成果。”李峥说。

记者手记

高质量党建是首都功能核心区发展的根本保障。东城区委坚持党建引领,以高质量党建助推区域高质量发展,探索形成了符合首都核心区功能定位和工作要求的“正阳先锋”党建品牌;以“一系统一亮点、一街道一品牌、一社区一特色”持续深化党建品牌矩阵,打造以区级党建品牌为引领,以全区各领域、各系统党建品牌为支撑,连点成线、聚线成面的品牌体系。广大党员干部在实践中不断丰富“正阳先锋”党建品牌内涵,用党建“红引擎”激活社区治理“新动能”,全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平,在首都功能核心区书写了高质量党建引领高质量发展的生动答卷。

镜头

2

## “紫金服务”赋能 助力区域经济活力释放

“总投资近10亿元的马圈公交地铁一体化项目稳步推进,皇城景山三期片区城市更新项目纳入市级面向民间资本公开推介清单,王府井外文书店、新隆福项目等立项办理和工程建设快速推进……‘十四五’期间,东城区一批重大社会投资项目加速落地,背后离不开‘紫金服务’的全程护航与紫金服务专员的硬核担当。”东城区发改委审批科王丽丽介绍,区发改委发挥牵头抓总、统筹协调职能,积极践行“紫金服务”金字招牌,支持社会资本参与重大项目建设,以干部队伍“战斗力”提高项目推进“加速度”,为区域经济发展注入强劲动能。

在马圈公交地铁一体化等项目前期推进过程中,东城区建立“市区畅联+专人对接+线上反馈”三位一体诉求机制,协同多部门快速完成能源供应方案论证;针对祈西4、5号地入市后的立项需求,“点对点”开展新政策下的“招拍挂”拿地项目材料指导,助力能源方案论证与土建设计协同推进;对

重点项目推行“清单化管理、台账式推进、销号式落实”,高效破解立项办理、工程建设中的各类难题。同时,聚焦融资堵点搭建建银企合作平台,积极组织申报新型政策性金融工具,多渠道争取资金支持,持续激发社会资本投资热情。

重大投资项目的顺利推进,得益于“紫金服务”品牌的持续迭代与体系完善。自2019年品牌首创以来,已实现从单一部门牵头到多领域协同的跨越式发展。如今,紫金服务管家涉及37个单位,汇聚近2000名服务专员,构建起全方位覆盖的服务矩阵。

“十四五”期间,“紫金服务”品牌历经多次迭代升级,但始终紧扣企业多元需求。东城区在全市首创“紫金驻企专员”工作机制,并于2022年迭代形成“专员灵活派驻+管家团日常服务”模式;2023年建立健全高精尖企业和人才全天候服务机制,将服务从企业向项目延伸扩展;2024年推出“紫金服务十大行动”及紫金发展伙伴计划,涵

盖公平竞争审查、“一码检查”等创新举措,聚力为企业搭台,推动政银企合作共赢;2025年构建多元化“紫金服务”品牌矩阵,在“紫金健康”员工服务、“紫金杯”文艺活动、“紫金荣耀”益智竞技活动、“紫金梧桐”高层次人才锻造计划、“紫金引风”重点产业空间项目推介基础上,推出“紫金融聚”融资对接活动、“紫金爱相融”政企青年联谊活动品牌等系列产品,为企业提供政策培训、健康咨询、项目推介等全方位服务。同年在全市率先启动的企业服务“十百千万”工程,覆盖万户重点企业,完成走访2.3万家次,让服务精准触达企业一线。

“从项目攻坚到品牌升级,我们以‘竞’提能,既在实干中破解投资难题,也在革新中优化服务生态。”王丽丽表示,“十四五”期间,东城区社会投资活力的持续释放,正是“紫金服务”品牌与干部队伍同频共振的结果,这一“金字招牌”已成为区域吸引社会资本、推动经济高质量发展的重要支撑。

记者手记

从品牌初创到多次迭代升级,从单一服务到全域协同的效能跃升,“紫金服务”的成长轨迹,彰显了东城区优化营商环境的持续努力。东城区干部队伍以“竞”为责,既在制度创新中追求极致,又在实干攻坚中彰显担当,让重大社会投资项目在精准服务中加速落地。这份“与自身较劲、为企业解忧”的“竞”进精神,不仅是“十四五”期间的高质量发展密码,更将成为区域未来持续领跑的动能。

镜头

3

## 接诉即办驱动 引领民生服务全面升级

“您听,这诉求阶段性录音里,群众的期盼不只是‘办结’,更是‘办好’。”在东城区城市管理指挥中心,考核评价一科科长杨森对刚审核完的工单做着标注。作为党建引领接诉即办改革的全程参与者,她的日常工作如同一扇窗口,映照出东城区在“十四五”期间从被动响应到主动治理的深刻转型。

变革始于对治理“痛点”的制度性回应。过去,跨部门、跨层级的诉求协调常是堵点。为此,东城区系统构建了“1+8”制度体系,以《东城区党建引领接诉即办专项工作实施意见》为总纲,配套出台涵盖首接负责、协调联动、督办评价等方面的8项细则,从源头厘清权责边界。更具突破性的“一案双派”机制随之落地,让主办单位与属地街道结成责任共同体,实现了专业性为群众工作优势的互补。“制度明确‘谁来办’,机制解决‘如何合力办好’,工单‘踢皮球’现象基本绝迹。”杨森说。

数据是治理成效最直观的印证。五年间,群众诉求办理满意率从92.74%稳步提升至98.25%,增幅超5个百分点。众多长期困扰居民的“硬骨头”问题,借此机制得以高效化解。东打磨厂街曾因电动车乱停放严重影响通行,居民反映强烈。通过“一案双派”,东城交通支队、东都集团与属地崇文门外街道联动,一面清理违规车辆,一面合理规划设置专用停车区,让“堵心路”变成了“畅通道”。

随着机制日渐成熟,工作重心前移,转向“未诉”前的主动研判。东城区以数智赋能,激活“热线+”制度融合优势,将海量群众诉求数据视为预警预判的

“金矿”。通过对高频、共性问题的深度分析,持续开展“每月一题”专项治理与“攻百难解民忧”行动,推动相关领域诉求量稳步下降。“现在我们花大量精力分析数据,就是为了提前发现苗头,把工作做在前面。”杨森解释道。一个典型案例是,从一个为独居老人解决洗浴难题的诉求出发,举一反三,加强了对该类群体的常态化关爱体系建设,实现了“解决一个,带动一片”的源头治理效果。

完善的制度设计,都要依靠专业的队伍来落实。东城区将队伍建设视为行稳致远的基石。区域指中心面向全区90余家承办单位,开展分层分类的精准培训,从政策解读到沟通艺术,从案例复盘到协同演练,推动一线人员从“机械办件”向“用心办事”转变。“这种能力提升,直接反映在队伍的协同效能上。”杨森举例说,簋街等餐饮商圈曾饱受外卖骑手停车乱、换电难困扰。多部门协同推进治理,科学划定专属停车区,增设换电设施,并探索“骑手+物业”配送接力模式,实现了商圈秩序规范与配送服务效率的双提升。

五年探索,一场静悄悄的治理革命透过这条热线完成。东城区用制度创新打通梗阻,用数据智慧预见需求,用专业队伍夯实基础。杨森手机里留存着许多工作瞬间,从改造后的老旧小区到焕然一新的街巷,画面背后是“民有所呼、我有所应”以及“未诉先办”治理逻辑的持续升级。“热线连接的不仅是电话两端,更是城市服务与百姓期待的‘最后一公里’。”她总结道。

在区域指中心,那句反复响起的“希望不只是解决,而是能解决好”,道出了群众最核心的期待:治理要“有回应”,更要“有结果”;要“办结”,更要“办好”。东城区的探索清晰勾勒出一条治理升级之路——以制度破除部门壁垒,以数智驱动未诉先办,以培训锻造专业队伍。

接诉即办工作,恰如一座不断加固的桥梁,连接着城市与居民、管理与服务。而在桥的两端,始终是人民群众具体而微的美好生活期盼。这座桥的稳固与延伸,正衡量着一座城市的治理精度与民生温度。

记者手记

镜头

4

## 法律援助聚力 保障法治温度普惠于民

清晨的东城区法律援助中心,接待员刚接通第一通咨询来电,中心主任祝公祺已坐在办公室开始翻阅案卷。“‘十四五’这五年,最明显的变化,就是让需要帮助的人,能更快、更容易地摸到法律的门。”他的目光落在两个难症的案例上。

2024年初,未成年人小裴(化名)在餐厅就餐时被服务员不慎烫伤,后续治疗可能长达7年。家长求助后,中心立即开启“绿色通道”,指派资深律师介入。律师采用“调解优先”策略,最终促成80余万元赔偿,让孩子得到及时救治。这个案例还获得了市级通报表扬。

对特殊群体的保障也在持续“加码”。2023年底,重度残疾的李女士在离婚诉讼中面临抚养权争夺困境。依据区内对重度残疾人“免审法律援助条件”的惠民政策,中心迅速指派律师。律师远赴河北香河取证,并联动残联、社区,通过视频、上门等方式收集关键证据,最终帮李女士赢得了孩子的抚养权。“‘十四五’期间,我们为65岁以上老年人免费代写法律文书646人次,为80岁以上老年人和重度残疾人办理案件201件。这些数字背后,是一个个家庭的希望。”祝公祺说。

过去5年,变化是实实在在的。2022年《法律援助法》施行后,东城区在看守所、法院、检察院等关键点位全部派驻值班律师。“1+17+163”三级公共法律服务网络全面建成,将服务延伸

至全区所有街道社区,构建起“15分钟服务圈”。如今,在社区就能找到法律援助联络员,行动不便者可申请上门服务。数据显示,“十四五”期间,东城区法律援助中心接待咨询超13万人次,办理案件2600余件,为受援人挽回经济损失3480余万元。

成绩背后是一支不断壮大的专业队伍。中心联合区律师协会成立公益和法律援助工作委员会,吸纳优秀律师,实施值班打卡、案件质量同行评估、动态准入退出等机制,确保服务规范优质。“目前援助机构已扩充到94家,律师队伍专业稳定,公益热情高涨。”祝公祺介绍。12348热线实现坐席增加、全年无休,满意率始终保持在99.6%以上。

在祝公祺看来,法律援助不仅是解决个案的“救火队”,更是基层治理的“稳定器”和法治信仰的“播种机”。它通过为弱势群体撑起法律保护伞,将大量矛盾纠纷化解在萌芽。这背后,是东城区在“十四五”期间构筑的坚实法治根基;党委对依法治区的领导全面加强,国家对法治人才培养体系不断健全,行政执法“三项制度”严格落实,行政复议化解行政争议主渠道作用日益凸显……

2023年,东城区获评“全国法治政府建设示范区”。这份荣誉是对全区法治建设工作的肯定,其中也凝聚着法律援助工作润物无声的贡献。“让法治的阳光照亮每一个角落,让公平正义可感可触,这是我们不变的追求。”祝公祺说。

“十四五”期间,东城区司法行政工作多点开花。

除了法律援助的提质增效,行政复议体制改革成效显著,经复议后95%以上的案件不再进入诉讼程序;行政执法“三项制度”全面落实,免罚清单成为市级创新案例;“八五”普法深入推进,法治副校长实现全覆盖,法治文化公园浸润人心。以三级公共法律服务体系为骨架,以专业化队伍为支撑,东城区将法治精神融入基层治理的方方面面,既守护了个体权益,又夯实了社会治理根基,让法治之光照亮了街巷之间、人心深处。

记者手记