



2025年8月22日 星期五  
本期4版  
总第1473期  
www.dcrmxdcb.cn

# 新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,进一步创新做好“六字文章”、改革强化“六力提升”,全力在北京现代化建设中打头阵当先锋!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

## 今年以来申报更新1291部,已完工7部、拆装中178部、排产中801部,进度与占比均居全市前列 东城老旧电梯更新跑出惠民“加速度”

### 办好群众身边事

本报讯(记者 马昕竹)面对老旧小区住宅电梯故障频发、群众出行难的问题,东城区积极响应国务院《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》号召,将电梯更新作为一项重要民生工程扎实推进。今年以来,全区共申报更新电梯1291部,获得市级首批指标1100部,分配数量、申报占比均居全市第二,综合排名全市第一。截至8月21日,首批电梯已完工7部、拆装中178部、排产中801部,已申报开工958部,整体进度位居全市前列,展现出“东城速度”与“东城温度”。

为破解老旧电梯更新中“资金

缺、协调难、进度慢”等痛点,东城区形成了一系列创新机制。通过将电梯更新纳入区级老旧小区综合整治联席会议机制,由区房管局牵头,区领导高频调度,实现难点问题高效协调。同步将工作推进情况纳入区政府常务会和区委书记双月点评会,强化责任落实与过程监督。出台的整体工作方案覆盖组织架构、群众工作、资金申请、质量监管等全流程,为项目规范实施提供了坚实保障。

面对资金缺口,东城区探索出“工艺优化、集采协同、社区共建”三位一体的降本增效路径,通过保留符合标准和寿命较长的零部件,搭建区级集采平台压低采购成本、推动社区全程监督等方式,实现集约高效与群众满意双赢。同时,区级财政安排1500万元专项补贴,重点支持无法使

用专项维修资金的860部电梯更新,有效激发物业企业积极性,减轻基层工作压力,同时确保电梯符合国债专项验收新标准。

安全生产与资金监管同样被摆在突出位置。电梯更新被纳入限额以下工程监管范畴,由区住建委指导街道落实属地责任;区房管局牵头组建监理平台,聘请专业机构全程监督;区住建委、区市场监管局、区应急局、区消防救援支队与区房管局成立联合检查组,对施工现场开展联合执法检查,确保施工安全规范。资金拨付创新实行分阶段申请与解除监管机制,形成“开工—验货—验收”分步拨付流程,通过物业、施工单位、监理、社区、业委会(物管会)、业主代表6方联合验收,保障每一笔国债与区补资金用在实处、安全高效。

创新举措的落地,在一个个社

区里结出民生硕果。俊景苑小区作为2024年试点项目,13部老旧电梯因年限过长频繁罢工,亟须更换。朝阳门街道与京诚集团联手,用一个月完成了从合同签订到验收的全流程。社区通过公告、见面会、线上会议详解政策,梳理13项居民关切形成书面答疑;针对施工期间出行难的问题,组织党团员突击队紧急协助15人次急救转运,搀扶老人3661人次;志愿者服务队配送外卖1875次、收发快递2987件。对高龄、病患等特殊群体实行“一户一策”,如协调绿色通道、提供担架服务等,成功化解潜在矛盾,顺利按时完工。

2025年,永外街道景泰西里西区的46部电梯更新,更是将民生温度刻进细节里。这个2005年建成的回迁小区,存在专维资金标准低、空户

多、物业收费难等历史问题。永外街道创新采用“国补+区补”模式,在不动用专维资金的前提下分三批推进46部电梯更新。通过“隔单元拆除法”保障基本通行,采取“夜间静音+白天高效”的施工方式,整体工期缩短30%;建立微信群实时同步进度,《施工告知书》逐户送达,大型设备进场时间提前7天公示,让居民做到心中有数。对老年人、行动不便者,免费提供爬楼机,代送药品和生活物资,人性化服务赢得居民广泛好评。

下一步,东城区将继续强化高位统筹,加速推动首批1100部电梯开工进度,9月底力争50%以上完工;同步推进第二批国债支持的剩余电梯更新,确保年底前全部完工,让一部部新电梯载着居民的幸福感,稳稳驶向更便捷的生活。

### 东城区举办公共法律服务主题新闻发布会

## 六大专项行动助力经济高质量发展

本报讯(记者 马昕竹)8月21日,东城区以“公共法律服务护航区域高质量发展”为主题举行新闻发布会,全面展示了区域公共法律服务体系的建设成果,发布了助力经济高质量发展的六大专项行动,并分享了北京市东方公证处作为北京公证行业首个国家级标准化试点的建设实效。

为进一步将法律服务资源转化为发展动能,东城区发布六大专项行动勾勒出清晰路径:打造“紫金东华解纷中心”等公共法律服务品牌矩阵;扩大法律援助覆盖面,提升服务质量;深化律师行业党建引领,推动“高端商事律企沙龙”常态化;规范提升公证服务,实现“高效办成一件事”;培育“中轴法脉”普法品牌,促进法治、德治、礼治融合;建设涉外法治人才队伍,推动高端法律服务机构集聚,为经济高质量发展注入全方位法

治护航力量。

近年来,东城区聚焦群众急难愁盼的法律服务需求,不断优化公共法律服务供给,构建起“1+17+163”工作格局——1个区级公共法律服务中心、17个街道公共法律服务站、163个社区公共法律服务室,实现区、街道、社区三级公共法律服务体系全覆盖。近三年来,三级平台累计接待法律咨询超11万人次,村居法律顾问提供服务时长近3万小时,开展普法宣传活动2300余场,排査矛盾纠纷超2.2万次,调解案件8500余件,切实将法治保障延伸至基层末梢。在法律援助方面,东城区持续深化便民服务,近三年办理法律援助案件1485件,累计为农民工追回经济损失约2173万元。区法律援助实体平台接待来访2万余人次,“12348”热线全年无休服务超9.1万人次,群众满意

度高达99.82%。针对老年人、残疾人、军人军属及新就业群体开通绿色通道,推出免费代书文书、上门服务等便民举措,彰显法治温度。

律师队伍是法律服务的重要力量。东城区以“正阳先锋 东律韶华大讲堂”为阵地,举办41期专题培训,6000余人次参训,提升律师政治素养与执业能力;340余名优秀律师组建18支志愿小队,与街道、园区、商圈结对,提供定制化公益法律服务。成立全市首家“IP出海法律护航联盟”,发布企业合规百问、老字号知识产权保护导引等成果,举办多场高端律企沙龙,为企业“走出去”提供全链条法律支撑。

在法治文化建设与商事服务领域,东城区同样成果显著。深入实施“八五”普法,制定68家重点部门普法责任清单,建成龙潭中湖公园、景

泰公园等法治文化阵地,圆满完成全国公民法治素养提升行动试点;推动国际商事争端预防与解决组织全球总部落地,与北京仲裁委员会合作推进文体娱产业仲裁中心建设,持续营造国际化、法治化营商环境。

公证服务提质增效是发布会的另一大亮点。北京市东方公证处承担全市公证行业首个国家级社会管理和公共服务综合标准化试点项目,于2025年6月以优异成绩通过验收,首次构建起涵盖93项标准,其中66项为自制标准的科学体系,实现公证服务从申请到出证全流程标准化、智能化。通过自主研发“服务智慧屏”,群众可一键查询30余项公证事项办理指南;增设中英双语指引、适老便民设施,推进“便民化+国际化”双轨服务;推出“扫码查进度”“真伪核验”等数字化功能,累计服

务2.2万人次,实现“流程随时可查、结果轻松可验”。

标准赋能显著提升服务质效:简单公证事项办理时限从15个工作日压缩至3到5个工作日,185项事项实现“最多跑一次”,年均为困难群众和企业减免费用20万元以上。在服务区域发展方面,公证处深度参与棚改腾退、中轴线申遗等重点工程,累计办理公证1.2万余件,惠及居民数万户。群众满意度从94%提升至98%,真正实现“标准强规范、服务双提升”。

从三级服务网络的全面覆盖到国际化商事服务的精准对接,从法律援助的温暖守护到公证标准化的创新实践,东城区正以“公共法律服务一盘棋”理念,持续深化供给侧改革,让更优质、更高效、更贴心的法律服务惠及更多群众与企业,为区域高质量发展筑牢法治基石。



### “国球进公园”公益行 奥运冠军走进龙潭公园

8月20日,由住房和城乡建设部、国家体育总局共同主办的“国球进社区”“国球进公园”公益行活动在东城区龙潭公园举行。乒乓球奥运冠军马龙、李晓霞、丁宁、刘诗雯与社区百余名群众共同参加活动。活动现场发布了《“国球进社区”“国球进公园”成果展示案例集》,并开展体育科普中国行、运动健康义诊等公益活动。乒乓球“大满贯”运动员马龙表示,乒乓球作为“国球”,有着深厚的群众基础,希望通过“国球进社区”“国球进公园”活动,让更多人喜欢乒乓球、参与乒乓球,推动竞技体育成果全民共享。

文/记者 王慧雯 摄/记者 张维民

### 打造“片区式15分钟养老服务圈”

## 东城“老”幸福了

4版

### “生动实践在京华”理论微宣讲市级示范团走进东城 传递时代强音 激发思想共鸣

本报讯(记者 李滢)8月20日,北京市“生动实践在京华”理论微宣讲市级示范团走进东城区,第一分团5名宣讲员围绕“三个务必”、文化自信、北京中轴线等主题展开宣讲,150余名党员干部群众现场聆听。

报告会将在南门剧场火热开讲。东城区委党校管理教研室讲师吴欣嫔结合钟鼓楼保护更新的生动实践,系统阐释我国历史文化遗产保护传承“保护第一、加强管理、挖掘价值、有效利用、让文物活起来”的工作理念,全面展示世界文化遗产保护与可持续发展的中国智慧。市社科院传媒与舆情研究所助理研究员周倜围绕新媒体城市名片打造,生动展现优质的“城市名片”蕴含的巨大能量以及其带动本地经济社会发展的美好愿景。海淀区委党校党史党建教研室主任、副教授吴佳佳结合《觉醒年代》《大山的女儿》等影视剧,通过讲述革命前辈的英雄故事和新时代青年一心为民的感人事迹,引导党员干部深刻理解和践行“三个务必”。密云区委党校教研室教师刘思雨、顺义区委党校教研室主任张奎,分别从“两山”理念、文化自信等方面进行宣讲,展现了北京市在文化传承与创新发展方面的积极探索。

每一个案例都真实可感,每一段讲述都直抵人心,在听众中引发强烈反响。建远公司党委副书记王志平深有感触地说:“这不仅是理论的学习,更是行动的指南。我们要以实践为镜,对标先进;更要以实际行动为笔,在本职岗位上书写属于我们的京华篇章。”

京诚集团党委会办公室主任邱维荣用“一场思想的行走”形容此次宣讲:“宣讲不是枯燥的说教,而是带着我们在京华大地上进行了一次深度‘行走’。我将把这份感悟转化为行动,立足岗位践行初心,为京华大地的发展贡献力量。”

宣讲中关于文化自信、文化传承的内容让老字号企业代表、四联美发总经理王然深受震撼:“作为传承者,我们肩负的不仅是技艺的延续,更是文化的弘扬。未来,我们将以匠心守护传统,以创新激活经典,让民族的瑰宝真正闪耀世界舞台。”

据悉,为深入学习贯彻党的二十大精神及二十届二中、三中全会精神和习近平文化思想,市委宣传部、市社会科学院(市委讲师团)联合组建“生动实践在京华”理论微宣讲市级示范团,通过“小切口反映大主题”“小案例阐释大道理”,深入浅出地宣传宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地的生动实践,推动党的创新理论通俗化大众化解读、轻巧化传播。

此次市级示范团走进东城,为区域理论宣讲注入了新动能。近年来,东城区持续擦亮“胡同里的红色讲坛”理论宣讲品牌,创新打造“理论宣讲+”模式,将宣讲课堂搬到胡同院落、文化场馆、企业园区,用“京腔京韵”讲述“京华故事”,推动党的创新理论飞入寻常百姓家。东城区将以此次活动为契机,进一步创新宣讲形式,推出更多“沾泥土”“冒热气”的宣讲作品,让理论宣讲既有思想高度又有现实温度,成为凝聚群众、引领发展的精神力量。



121个项目报名参赛,20个优秀项目将参加市级决赛;产融对接彰显中小企业创新智慧和创业活力

# “创客北京 创新东城”大赛为企业发展注入新动能

8月20日,由东城区经济和信息化局、区财政局、区委组织部联合主办的“创客北京 创新东城”2025 中小企业创新创业大赛决赛暨颁奖仪式在观中·中轴线在地文化博物馆举行。此次大赛自今年5月启动,共征集121个项目,其中20个优秀项目将代表东城区参加市级决赛。大赛进一步助力东城区构建高精尖产业结构,深化创新链与产业链协同发展,激发科创企业内生创新驱动动力,推动中小企业双创升级,为东城区中小企业高质量发展注入新动能。

文/记者 付敖蕾 区经信局供图



决赛现场,北京艺源酷科技有限公司路演展示创客贴项目。



决赛现场,北京大虎智源科技有限公司路演展示圆虎AI机器人项目。

看点

1

## 121个项目参赛 大赛品牌影响力持续提升

本届大赛报名历时两个多月,吸引了大量创新创业企业的关注和踊跃报名。东城赛区共征集121个项目报名参赛,其中68个项目进入复赛,20个优秀项目参加市级决赛。50%以上的参赛项目为专精特新中小企业,科技服务、新一代信息技术、人工智能

等领域项目占比超过八成。决赛现场,5个企业组项目、3个创业组项目依次路演展示,角逐企业组、创业组的一、二等奖,评委导师代表对参赛项目进行点评,并颁发一、二、三等奖及优秀组织奖获奖证书。

东城区相关负责人表示,本届

大赛宣传范围广、社会关注度高,优秀项目质量显著提升,充分展示了东城区中小企业和创业者们的创新智慧和创业活力。越来越多的企业和创业者积极投身创新实践,勇于探索新技术、新模式、新业态,为东城区经济高质量发展注入了新的生机与活力。

看点

2

## 参赛项目高水平高质量 激活企业内生动力

此次大赛涌现出了一批高水平、高质量、自主原创的创新创业项目,充分展现了东城区科技创新水平。大赛吸引了众多投资机构、专业服务机构的关注和参与,为项目与资本、市场的对接搭建了桥梁,促进了各类创新要素的深度融合。

“创客贴作为一个AI创意设计生态平台,致力于打破传统专业软件的复杂繁琐,通过极简的交互工具、海量高品质设计素材以及AI能力,赋予每个人创意设计的能力,累计服务1亿个人用户、20

万企业用户。”路演现场,创客贴项目吸引了评委及与会企业代表的关注,获得企业组一等奖。北京艺源酷科技有限公司CEO王宝臣表示,东城区有很好的营商环境,在文化和科技方面具有显著优势,区领导和相关部门在走访调研中,深入了解企业发展,积极听取企业需求,并为企业未来的发展提供建议。

“AI智能煎饼机器人以其精准的温控、均匀的饼体烘焙以及安全卫生的制作过程,受到了广大消

费者和餐饮业者的青睐。”北京大虎智源科技有限公司此次参赛项目为圆虎AI机器人,获得创业组二等奖。该公司CEO王天慈表示,公司以AI科技革新传统煎饼制作,推出智能机器人实现精准控温、全自动操作,保障食品安全与效率,助力餐饮业高质量发展。产品融合智能化、便捷化与大数据技术,获行业广泛认可。未来,将持续创新,推动中国美食与科技深度融合,让全球消费者体验智能餐饮的魅力。

看点

3

## 持续优化“紫金服务” 深化创新驱动发展

长期以来,大赛不断优化赛制设计、升级配套服务,全力提升“创客东城”办赛水平和办赛成效。赛前,聘请专业人士从商业计划书编制、路演技巧等方面对企业进行辅导培训,邀请专家讲解专精特新专板服务,为企业发展畅通融资渠道;赛中,评审专家对项目方案中存在的技术问题、发展问题以及投融资方面的问题给予指导建议,助力项目成果落地;赛后,择优推荐获奖项目进入市级决赛,争取市级

平台的各项扶持政策,并提供金融护航、创业分享等全面服务。

据了解,自2019年以来,东城区已连续举办七届大赛,是“创客北京”赛事体系内的重要力量。5年来近500个项目参赛,1个项目获得市级一等奖、2个项目获得市级二等奖、7个项目获得市级三等奖,25个项目进入前150强,充分展现了东城区科技发展水平。东城区每年在办赛形式、办赛理念上都进行不断的创新和升级,已成为

“创客北京”区域赛中的佼佼者。同时对赛事的各个环节严格把控,充分展示了东城区对于创新创业工作的高度重视和高效执行能力。

东城区相关负责人表示,东城区将深入实施创新驱动发展战略,持续擦亮“紫金服务”品牌,优化营商环境,加大对中小企业的支持力度,为企业提供更加优质、高效的服务,营造尊重创新、鼓励创新的生态环境,带动更多优秀的企业 and 人才来到东城发展。

## 东城举办系列活动 庆祝中国医师节

本报讯(记者 马昕竹)8月19日是第八个中国医师节,东城区卫生健康系统各单位组织开展了一系列形式多样、内涵丰富的庆祝活动,弘扬医者职业精神,营造尊医重卫的良好社会氛围。

东城区卫健委在区卫生健康监督所召开2025年东城区中国医师节宣传暨职业道德教育大会。会议通过播放主题宣传片,生动展现全区医务工作者恪尽职守、无私奉献的职业形象。大会对获评“同心卫士奖”“最佳先锋奖”“最佳敬业奖”等荣誉的优秀医师予以肯定。来自社区卫生服务机构、北京市普仁医院、北京协和医院等单位的医师代表先后发表演讲,分享了在基层服务、区域协作和临床前沿的实践体会,彰显了新时代医师的责任与担当。

区内各医疗机构也分别举办了精彩纷呈的节庆活动。北京市和平里医院在中国医师节当天开展走访慰问,并与中央歌剧院联合举办党建联学,搭建合作桥梁。同时,和平里医院还联合和平里社区

卫生服务中心与东直门社区卫生服务中心,通过艺术表演与优秀医师事迹宣传相结合的方式,致敬医者仁心。北京市第六医院以“德馨于行,技精于勤”为主题召开中国医师节庆祝活动,回顾建院140周年的传承与发展,对区级最佳先锋奖、最佳敬业奖等和院级外科技能大赛优胜奖、心肺复苏CPR竞赛等获奖的集体和个人予以肯定,弘扬百年医脉的文化底蕴。北京市普仁医疗集团召开庆祝活动暨医疗质量管理会议,系统总结年度质量提升成果,对优秀团队、个人及健康促进项目进行宣传,医务人员通过自编自演的歌舞、相声和情景剧,展现了多才多艺、昂扬向上的精神风貌。

东城区卫生健康系统的各类医师节活动融道德教育、技艺展示、文化交流与人文关怀于一体,进一步激发了广大医务人员的职业荣誉感和使命感。未来,东城的医护工作者将始终坚守“人民至上、生命至上”的价值追求,以更优质的医疗服务守护百姓健康,为健康东城、健康中国建设持续贡献力量。



北京市普仁医疗集团举办活动庆祝中国医师节。

北京市普仁医院供图



执法人员在辖区农贸市场开展“你点我检”活动,并邀请消费者参加。

区市场监管局供图

现场快检让食品安全“看得见”;追溯平台使食品来源“说得清”

## “点检+溯源”双机制守护“菜篮子”安全

本报讯(记者 付敖蕾)为切实推动解决群众身边急难愁盼问题,落实落细净化食品市场环境民生实事任务,织密织牢食品安全防护网,近日,东城区市场监督管理局深入辖区重点农贸市场,组织开展“你点我检”便民活动,并对市场应用“食品安全追溯”平台情况进行宣传检查,以“双线并进”的方式守护百姓“菜篮子”安全。

聚焦民生,现场快检让食品安全“看得见”。在市场内“你点我检”服务台前,区市场监管局执法人员联合市场专业快检员现场选取消费者最关心的蔬菜、水果、肉类等食用农产品作为抽检对象,进行登记、采样、快速检测,并现场公示结果,让消费者买得安心、吃得放心。此外,区市场监管局指导辖区农贸市场建立食品市场快检室,检测项目有农药残留、兽药残留、

非法添加等高风险点,每天定时向消费者开放食品安全快检服务。同时,在市场内的电子显示屏、信息公示栏上,消费者可以看到市场食品安全管理制度、食品安全管理人员、属地市场监管所监管人员、投诉举报电话以及食品抽样检验结果等信息,让市场食品安全真正“看得见”。

科技赋能,追溯平台使食品来源“说得清”。检查过程中,区市场监管局执法人员重点向购物居民介绍了“食品安全追溯平台”的应用,并现场引导购物居民进行扫码查验。当前所购猪肉的产品信息、进货来源、动物检疫合格凭证等进行查验一目了然,提升群众对农贸市场食品安全的“信任度”。区市场监管执法人员同时对市场内猪肉商户“食品安全追溯平台”使用情况进行检查,重点关注追溯

码公示有效性、数据录入完整性、主体责任落实度等情况,针对发现的商户操作不熟悉、信息录入滞后、更新不及时等问题,执法人员当场进行指导,并督促市场管理方加强对商户的操作培训和日常检查,切实推动商户落实食品安全信息化追溯,使市场食品来源真正“说得清”。

区市场监管局相关负责人表示,将进一步加大对“食品安全追溯”平台的推广、应用督查力度,推动市场内销售者通过亮码销售、扫码交易的方式实现农产品数字化追溯。同时,持续深化“你点我检”活动覆盖广度与频次,推动指导市场食品安全快检室建设,继续坚持“服务+监管”并重,以看得见、摸得着的举措回应群众期盼,夯实从市场到餐桌的安全防线,全力保障辖区居民“舌尖上的安全”。



社区食堂暖心转型,菜市场智慧升级,各大平台推出新型服务……

# “一键开饭”:东城年轻人的餐饮新方案

饥肠辘辘的加班族,对着外卖软件挑花了眼;独居青年下班回家,望着冰箱里的食材一筹莫展;想吃口热乎健康的饭菜,又懒得刷洗碗瓢盆……这些“吃饭烦”“做饭难”的日常困境,你是否也深有体会?别着急!在东城,从社区食堂的暖心转型,到菜市场的智慧升级,再到各大平台的新型服务,年轻人的餐饮选择正越来越多。

文/实习生 李欣雨

## 观察1 社区食堂:年轻人的“新饭堂”

瞄准年轻人迫切的便捷餐饮需求,东城区的一些社区食堂正悄悄变身,成为解决“吃饭烦”的贴心选择。

午餐时段,走进和平里街道友邻餐厅,热气腾腾的饭菜档口前,排着不少年轻面孔。“午休时间短,回家做饭太折腾了。这里就不一样了,十几块钱,荤素搭配、干净卫生、味道也不错。”家住附近的小李,吃

过一次之后就成为了这里的常客。

在餐厅运营初期,管理者敏锐洞察到像小李这样的上班族的用餐需求,将餐厅果断升级为全龄友好型社区餐饮中心。餐厅在午餐核心时段提供约10种热菜及多种主食,营养均衡;推出辣子鸡、香烤羊排等风味浓郁的菜品,迎合年轻人口味;晚餐时段则额外供应鸭脖、鸭翅等卤味及蛋挞、榴莲酥等

甜品,解决上班族的夜宵及次日早餐问题。运营数据显示,餐厅一人食年轻客群稳定占据约20%客流,晚间打包服务尤受欢迎。

同样俘获年轻上班族胃口的,还有北新桥街道海运仓社区养老服务驿站。它凭借灵活的外送服务,将干净、实惠、便捷的午间套餐覆盖周边2公里,成为不少上班族的午餐“心头好”。



不少年轻人在北新桥街道海运仓社区养老服务驿站就餐。

记者 林萱 摄

## 观察2 升级菜场:年轻人的“做饭好帮手”

近年来,东城区的传统菜市场正在经历一场面向年轻群体的焕新升级。日人流量超7000人次的兆军盛菜市场,青年人占比高达三分之一,这里正成为年轻居民解决“烹饪焦虑”的热门去处。

“老板,这肉回去怎么炒比较嫩?”“老板,这鱼帮我切片处理一下吧!”面对这样的请求,摊主们早已驾轻就熟,不仅热情地提供食材

搭配建议,生鲜、肉类的切配、分割等预处理服务更是标配。

“我不太会做饭,所以就让老板帮我把鱼切成片,回家加调料包煮一下就行。”正在买菜的“90后”小陈笑着说。这种贴心的服务,大大降低了年轻人的备餐门槛。

更吸引人的是,菜市场内不仅有近40家提供新鲜食材的摊

位,还藏着不少“宝藏”即食窗口:同日升粮行的主食、喜丰收饺子馆的手工水饺、民福家常炒菜快餐的现制热菜、熟食凉菜……一站式满足顾客“即买即食”或“带回家快速开饭”的需求。未来,兆军盛菜市场还计划打造现场烹饪区,提供代烧菜服务,将传统菜市场转型为兼具烟火气与效率的青年友好空间。



年轻人在兆军盛菜市场内的民福家常炒菜快餐选购现制热菜。实习生 李欣雨 摄

## 观察3 新零售企业:“极速美味”成餐饮新选择

除了社区食堂和升级菜场,新零售企业也正依托其供应链和线下场景优势,为城市“烹饪困难群体”提供更高效的餐饮解决方案。京东七鲜、盒马鲜生线下门店的“食材代加工”服务,让不少顾客直呼省心:比如现场挑选的各类海鲜,交给专业厨师烹饪,稍等片刻,一盘色香味俱全的菜肴就已端上餐桌。这样的服务模式帮助顾客省去了处理、烹饪、洗碗的繁琐,实现快速就餐。

近期,这一模式在东城区有了更生动的创新落地——全国首家“七鲜小厨”门店在广渠门内大街

长保大厦开业。在干净的道路一侧,墨绿色的店铺装潢格外显眼,午餐时分,透过明亮的窗户,可以看到穿着统一工作服的师傅们正在紧张有序地忙碌。据悉,该门店上线仅一周,日均销量已突破1000单。

该门店主打“现炒现做”和“透明厨房”,依托京东供应链优势,将品质食材与标准化烹饪相结合,确保每份餐品既新鲜健康,又价格亲民——一份荤素搭配、分量十足的热餐,含配送费在20元左右。“我们希望七鲜小厨既成为一家值得信赖的、实惠的外卖店,也成为一

家经得起线下客流检验的社区自提食堂。”京东相关负责人说。

七鲜小厨的出现,精准对接了周围客群对效率与品质的双重追求,既有效避免了“幽灵外卖”等食品安全隐患,也让优质餐饮品牌得以通过标准化输出拓宽市场。

从“做饭焦虑”到“一键开饭”,“便捷、健康吃好饭”的难题正被多元方案逐步化解。这张由公共服务优化、传统业态焕新与各大企业创新交织而成的便民消费网络,深度嵌入年轻人生活动线,不仅悄然优化着区域餐饮格局,更生动勾勒出城市消费业态升级的崭新图景。



全国首家“七鲜小厨”门店落地东城区广渠门内大街长保大厦。“京东黑板报”供图



居民参加葡萄节活动。

记者 付敦蕾 摄

四重体验点亮社区温度 环保公益结出治理硕果

## 前东社区举办首届葡萄节

本报讯(记者 付敦蕾)8月20日,前门街道前东社区举办“‘葡’公益之心,‘萄’幸福之约”首届葡萄节,通过丰收体验、公益服务、环保教学、文创互动四大板块,将环保理念、公益关怀与社区治理成果巧妙融合,为居民端出了一桌别样的“盛宴”。

主会场签到台处,居民们用手印为葡萄图案涂色,寄托丰收祝福,凝聚起参与环保公益的共识。前东社区相关负责人表示,希望通过举办葡萄节,推动社区共建共享,提升居民

环保意识,并现场发起“厨余堆肥计划”,呼吁居民将葡萄皮等厨余垃圾变废为“肥”,践行低碳生活。

分会场亮点纷呈。义诊、口腔检查、听力检测、法律咨询等公益服务暖心开展。志愿者发放的“微心愿明信片”,收集着居民对社区的期盼。72岁的张爷爷写下:“希望多办这类活动,让邻里更亲,学更多环保知识。”这些心愿将汇成“环保心愿墙”,成为社区治理的民意参考。

“葡萄花分享坊”中,环保达人教

居民用葡萄皮、葡萄叶做天然染料,王阿姨举着蓝紫色方巾惊叹:“吃剩的葡萄皮还能变艺术!”一旁,社区青少年志愿者演示的厨余垃圾发酵过程,让孩子们瞪大了好奇的眼睛,悄悄播下绿色生活的种子。

“葡萄籽孵化站”的文创区人气最旺:居民亲手制作葡萄冷皂、用干葡萄叶拼贴标本画、绘制成长绘本,不亦乐乎。社区青少年志愿者小李感慨:“爷爷奶奶做手工的认真模样,让传统与创意的碰撞格外动人。”

## 接诉即办

景山街道皇城根北街社区联合产权单位完成亮果厂胡同12号院整治提升

## 老院筑牢“防汛堤” 居民告别“出行愁”

本报讯(记者 李滢 实习记者 陈浩然)平整的砖石路面再无积水、倾斜的危旧煤棚彻底拆除,连日来的多场降雨中,亮果厂胡同12号院常住的十几户居民再也不用为居住和出行安全而犯愁。在景山街道皇城根北街社区党委与产权单位的联手攻坚下,这个老旧院落历经路面翻新、下水道清淤、危旧煤棚拆除等系列改造,不仅焕发出新面貌,更在汛期中筑牢了安全防线。

亮果厂胡同12号院是北京三五零一服装厂有限公司的单位产权房,建成后住户们搬来已有30余年,基础设施老化问题日益凸显,路面坑洼得能藏脚,下水道堵得污水横流。更揪心的是一处紧邻居民住宅的煤棚,因为常年风吹日晒雨淋已发生倾斜,一遇到大风或降雨天气居民路过都得绕着走。“晴天怕藏脚,雨天怕积水,刮风怕塌棚”成了大伙儿的心病。居民的诉求就是“甬声”。接到居民诉求后,皇北社区第一时间与产权单位对接。当天下午,产权单位便派专业人员带着工具深入院落,精准排查出路面坑洼区域、下水道堵塞点位及煤棚倾斜程度。

皇北社区管片主任现场组织居民代表召开起座谈会,逐条将居民们期盼解决的问题都记在了本上。很快,一份“量身定制”的整治方案出炉——安全隐患先除、民生痛点先解,条条都说到了居民心坎里。

整治行动同样迅速。次日清晨,施工队便进场施工:先清除破损路面的旧层与基层,重新找平、夯实路基后铺设新砖石,施工时全程设置警示标志保障居民通行;紧接着,用高压水枪冲洗、专用设备清掏,将下水道内多年淤积的油污、淤泥彻底清除;最后聚焦危旧煤棚,社区工作人员帮居民转移棚内物品后,施工队采取安全防护措施,将大概三平方米的煤棚彻底拆除,还在原地架起整齐晾衣竿。

“您瞧这路面多平整,下雨天再也不用蹭着脚走!”“煤棚拆了,心里头踏实多啦!”如今在12号院,老街坊们碰面总爱念叨院子的新变化。平整的路面提升了居住安全感,畅通的下水道终结了污水外溢的烦恼,新搭建的晾衣区让生活更便利。这个藏在胡同深处的老院子,正以舒适安心的新姿态,守护着十几户人家的日常幸福。



## 十个怎么办

打造“片区式15分钟养老服务圈”  
东城“老”幸福了关键词  
打造“n+养老”  
服务生态支持体系1  
养老服务圈

清晨，朝阳门街道养老服务中心迎来了许多老年摄影爱好者。72岁的赵大妈拿着手机，拉近焦距，对焦镜头，寻找拍摄的最佳角度。“过去一个人在家，电视都快被我按坏了，”她笑着说，“自从这里开了手机摄影课，我的智能手机总算找到用武之地，更重要的是可以和一群姐妹们互相拍美照，这日子有滋有味！”

赵大妈口中“有滋味”的社区生活，正是东城区精心编织的养老服务“幸福圈”的缩影。作为全市率先推动街道党群服务中心与养老服务中心融合式建设的区域，东城以打造“党建+”红色服务圈为引领，构建起多维度、全覆盖的为老服务体系。

在东直门街道，老党员李大叔每周都会到社区报到：“退休了还能发光发热，和大家伙一起大扫除、宣传文明停车，身体活动起来了，感觉自己也年轻了！”

“多亏了家医。”家住东花市街道的张大爷患有糖尿病，他感慨道：“以前跑医院排队，费时又费力。现在一个电话，大夫上门指导用药，还能预约代取药，可方便多了。”东城区通过打造“医疗+”康养服务圈，组建家医团队，建立绿色通道，与17个街道163个社区居委会实现无缝对接。

“物业+”家政服务圈解决了居家老人的生活难题。一天上午，和平里街道的刘奶奶致电

社区养老服务驿站，想要预约保洁员上门打扫卫生。当天下午，保洁员如约而至，将老人家里里外外清扫得格外干净，还顺带帮老人检查了安全扶手的稳定性。刘奶奶说：“现在养老驿站就像个‘百宝箱’，维修、理发、打扫卫生，一个电话，全能解决。”东城区依托街道养老服务联合体，链接为老服务资源，实现老人在社区养老服务驿站可以找到涵盖家政保洁、适老化改造、个人护理等在内的70多项一站式物业服务。

在龙潭街道，幸福社区“夕阳手拉手”志愿互助队成为社区互助的枢纽，互助团里的40多名志愿者的平均年龄在70岁左右。多年来，互助团以“小老”帮“老老”的社区互助养老模式，从代买代购到聊天陪伴，只要老人有需要，志愿者们随叫随到，送上暖心服务。互助团的组建，让老人遇到的问题能够及时得到反馈，让居家养老更安心，从而让幸福社区的老年人更加“幸福”。

近年来，东城区持续打造“志愿+”银龄服务圈，建设社区为老服务志愿队伍，涌现出“潮街坊”“爸妈议事厅”等品牌型志愿队伍，以邻里守望、专群结合、社会治理建立老年人需求和服务精准对接的“神经末梢”。

东城区以党建为圆心，绘就的养老服务同心圆，让每位老人感受到“夕阳无限好，人间重晚晴”的温暖与尊严。



老年人在“惠老大集”上体验健康义诊服务。



老年人体验适老化产品。

党的二十届三中全会提出，积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制。如何做好养老服务，让老年人更好安度晚年？银发浪潮下的照护困境，如何破局？

近年来，东城区创新打造“片区式15分钟养老服务圈”：将17个街道科学划分为8个片区，实现片区内街道养老服务中心全覆盖，推进相邻街道共建共享，以片区内街道养老服务中心为统领、社区养老服务驿站为抓手、各类养老服务资源为“触点”，实现区域内养老服务资源科学配置、有序流动和广泛覆盖，一场由政府引领，从市场化助餐暖胃暖心，到智慧适老改造守护安全，再到“慈善+市场”精准对接需求，由政府、市场、社会、家庭协同绘就的“家门口养老”画卷正在叙叙展开，让越来越多东城老人实现幸福养老的心愿。

文/记者 王慧雯 区民政局供图



老年人在朝阳门街道“伏枥餐厅”选购老年餐。

关键词  
2  
市场化服务  
养老“市场之手”托举幸福晚年

中午11时许，北新桥街道海运仓社区养老服务驿站的老年餐桌热气腾腾。不同寻常的是，餐桌上不仅有白发苍苍的长者，还坐着不少年轻面孔。“60后”居民林阿姨和“90后”上班族小王正同桌用餐。“这儿的饭菜分清淡区和多味区，”小王指着餐盘说，“我和阿姨都能找到爱吃的。”

近年来，海运仓社区养老服务驿站“开门迎客”，老年餐桌面向社会开放，实现“开源节流”；推出“特价菜主题日”，实现“薄利多销”；将家政服务嵌入养老驿站，实现“互惠共赢”……“要想突破瓶颈，就要进一步拓展优质的市场化服务。”驿站运营方负责人说，驿站通过增设市场化服务，拓宽增收渠道，以“一站多能”实现可持续运营和发展，迈出了养老服务机构从“政府输血”到“自我造血”的第一步。

海运仓社区养老服务驿站的

转变是东城区养老理念深刻变革的缩影。近年来，东城区坚持有为政府与有效市场相结合，创新政府政策引导支持、市场主体培育参与的联动模式，引导和支持大型央企、国企等社会资源，增加主动投入参与养老服务发展。引入通用集团、国投健康建设龙潭街道、天坛街道、东四街道养老服务中心，提升街道居家养老服务能力。鼓励街道委托有实力的专业市场主体“一体化”承接养老服务中心和驿站运营，或以签约服务形式联动社区养老服务驿站为老年人提供就近就便的社区居家养老服务。

在天坛街道居民关阿姨家中，她指着桌上的智能小电视说：“我腿脚不太好，很少出门，自从有了它，我每天在家听广播、看电视、测血压，还能和医生视频问诊，这个小电视帮我解决了好多困难。”关阿姨口中的智能小电视，是“慈

孝守护——居家养老服务信息系统”智能终端。

这背后是东城区“慈善+市场”的创新模式。自去年底东城区全面启动“慈孝守护”居家养老服务行动以来，充分整合政府、市场、社会等多元主体力量，以“慈善+市场”双引擎发力，通过多元资本撬动地区养老服务资源连锁化发展。目前，该智能终端已覆盖全区500余名老人，实现老年人居家一键获取助餐、照护、健康等综合服务。东城区通过串联家庭、社区、社会三方资源，实现优化服务供给，供需精准对接，真正展现“科技助老、服务到家”。

夜幕降临，关阿姨家的智能小电视自动开启睡眠监测模式，智能终端的另一头无数个光点在东城地图上闪烁。这些跳动的数据背后，是政府、市场与千万家庭共同编织的安全网，托举着东城老人的幸福晚年。

关键词  
3  
助餐服务  
精准助餐服务暖胃更暖心

“孩子们都是笑着服务的，看着就舒心！”“10块钱有肉有菜，吃得热乎又踏实！”自东华门街道“银铃爸妈餐厅”运营以来，收获受助老人一致好评。

这个由阿里巴巴公益基金会支持的东华门街道“银铃爸妈餐厅”助餐公益项目，每周为辖区60岁以上特困、低保老人及80岁以上高龄者提供午餐助餐服务。90

岁的王焕莲老人是“银铃爸妈餐厅”的首批服务对象，她感慨地说：“以前午饭都是靠点外卖或者家门口的小饭店，不但高油高盐，而且还不方便。现在终于可以吃上热乎、可口的饭菜。”

近年来，东城区探索建立“政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”的多元参与和分担机制，东华门街道“银铃爸妈餐厅”等养老助

餐点引入慈善资源，累计服务老年人超万人次，更吸引便民坊、天兴居、白魁老号等10家老字号加入养老助餐联盟，形成了多样化的养老助餐服务体系。

一荤两素配热汤的新菜单，让老人们赞不绝口：“每周不重样，贴心！”王奶奶的期盼道出共同心声：“希望‘银铃爸妈餐厅’越办越好，帮到更多人！”

关键词  
4  
适老化改造  
“老房焕新”让适老消费更有温度

走进崇文门街道的适老化样板间，坐着洗菜的厨房操作台、无门槛的坡道设计、加装扶手的卫浴间……处处诠释着“无障碍即关怀”的理念。

当改造聚焦厨房——这个家装核心区，性价比成为关键考量。“很多老年人无法拿到吊柜里面的东西，所以现在的适老化方案采用了下拉式吊柜的设计。”设计师指着样品解释，“相比价格较贵的电动吊柜，也有手动下拉吊柜，价格就从几千元下降到几百元。”

当居家改造进入“精准适配”阶段，科技力量正在重塑适老场景。针对老年人健忘隐患，适老化厨房增加了烟感设备：当烟感器探测到干烧风险，系统自动关闭燃气灶、启动油烟机，并联动开窗机通风。企业协作实现的设备互联，正重塑居家安全场景。

区民政局相关负责人说：

“企业、社区、居民共同推进，让适老化理念渗透到城市每个角落，让每一位老人都能‘乐龄乐活’，让社区真正成为‘有爱无碍’的家园。”

如今，适老化改造的风已吹进东城区“惠老大集”。12家与适老化相关的企业携近200款产品参展，涵盖康复护理、安全监护、居家环境改善等多方面，满足老年人个性化、多样化、品质化的需求。老年人可以现场体验产品，亲自感受产品是否合适、舒适，并根据需求提供配送、安装等服务。居民杨阿姨在体验了轮椅后十分欣喜：“操作简单又省力，一学就会了，十分灵活。老年人如果腿脚不好，有这个轮椅就很方便。”

除了高科技产品，市集还展示了智能化家居改造方案，如防滑浴室地板、一键呼叫系统、可调节高度的灶台等。一位居民在工作人

员的帮助下，亲身体验了浴室改造模型，她说：“这些改造太好了，特别是可升降洗手台，还有那个防滑地板，以后可以坐着洗漱，再也不用担心摔倒了。”

适老化产品市集是东城区激发市场消费潜力，助力发展银发经济，增进老年人福祉的一次有益尝试和重要举措。通过市集的展示和体验，让更多的老年人认识适老化产品，享受到适老化产品带来的便利，让他们的晚年生活更加幸福、安康。

未来，东城区将坚持不懈地努力，为老年朋友们创造更加舒适宜居的养老环境，推动老有所养到老有所善、老有所居到老有所颐、老有所乐到老有所乐发展，勠力绘就“养老在东城，享老在身边”的为老服务“正阳画卷”，让耄耋老人在红墙边静享晚年，让炫彩夕阳在四合院中熠熠生辉。