



2025年2月21日 星期五
本期4版
总第1422期
www.xdcb.net

新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,进一步创新做好“六字文章”、改革强化“六力提升”,全力在北京现代化建设中打头阵当先锋!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

孙新军在东城区2024年下半年聚力新质生产力提质增效工作总结部署会暨及时奖励大会上强调 全力以赴为核心区高质量发展贡献力量

本报讯 2月19日上午,东城区召开2024年下半年聚力新质生产力提质增效工作总结部署会暨及时奖励大会。区委书记孙新军强调,全区广大干部职工要以受到奖励的先进个人为榜样,见贤思齐、争先进步,切实把思想和行动统一到区委区政府的各项决策部署上来,全力以赴为核心区高质量发展贡献力量。区委副书记、区长陈献森主持会议并对经济发展工作提出要求。区领导肖志刚、汤钦飞、赵海英、薛国强、王华伟、王永民、李强、黄丹出席。

会上,区委常委、常务副区长王华伟通报及时奖励开展情况,部署

2025年经济工作重点任务及东城区高质量发展评价机制,区委常委、组织部部长黄丹宣读奖励决定,区领导为获奖人员颁奖。

围绕推动东城区经济高质量发展,孙新军强调,一要坚定发展信心,发挥自身优势,充分把握核心区高质量发展新形势。新时代首都发展,根本要求是高质量发展。东城区作为首都功能核心区,正在探索人口经济密集地区减量发展、高质量发展的新模式。必须科学认识宏观“大环境”、准确把握自身“小气候”,强化危机意识、机遇意识、争先意识,锚定高质量发展这个新时代的硬任务,走出一条

内涵集约发展的新路子。

二要聚焦重点发力,始终敢为人先,奋力开创高质量发展新局面。要保持战略定力,进一步夯实高质量发展根基。近年来,东城区千方百计盘活发展资源,做大做强主导产业,核心区高质量发展的四梁八柱基本形成,要保持定力、持续深化,进一步筑牢全区经济基本盘。要勇于开拓创新,进一步塑造发展新动能。坚持向改革要动力、向创新要活力,用好资源优势招优引强,推动形成符合核心区定位、彰显创新优势、充满发展活力的高质量发展格局。要注重统筹兼顾,进一步打造宜居宜业的发展环境。充分

依托优势资源,持续优化营商环境,以点带面持续改善人居环境,打造超大城市精细治理的“东城样板”。要守牢安全底线,进一步以高质量安全保障高质量发展。把维护政治安全摆在首位,加固公共安全底板,始终绷紧安全生产这根弦,实现高质量发展和高水平安全的良性互动。

三要突出真抓实干,主动担当尽责,进一步展现干事创业新作为。要坚持干字当头,不折不扣落实各项工作部署。全区广大干部要在精神上兴奋起来、思想上警醒起来、工作上紧张起来,埋头苦干、抢抓快干,奋力夺取“开门红”,为完成年度任务目标打牢

坚实基础。要强化正向激励,进一步引导干部担当作为。把全区中心工作、重点任务作为锤炼干部、发现干部、考察干部的主阵地,用好考核激励指挥棒,打造干部担当作为正向激励体系,着力锻造一支把事当事、唯实惟先的干部队伍。要强化作风建设,力戒形式主义、官僚主义。始终把纪律规矩挺在前面,把作风建设抓在日常,为高质量发展提供坚强纪律保障。

3名获奖代表进行交流发言。

区四套班子成员,法院院长,区“紫金先锋”获评人员,各单位党政主要负责人,相关单位主管领导、科室负责人,总计300余人参加会议。

东城区委理论学习中心组组织学习(扩大)会,专题调研雅昌文化集团 深刻领悟习近平文化思想 持续谱写文化繁荣发展的当代华章

本报讯 为全面贯彻落实习近平文化思想,2月20日下午,东城区委理论学习中心组组织雅昌文化集团调研,并围绕学习《习近平文化思想学习纲要》开展交流研讨。

区委理论学习中心组成员参观了企业故事展区、雅昌艺术数字体验展厅、数据中心、创作中心等区域,了解了雅昌文化集团关于艺术印刷、艺术影像、艺术数据互联网,以及美育体验等四大板块的主要工作业务,感受了雅昌

文化集团在文化艺术数字服务、助力艺术综合资源整合方面取得的成就。

随后,中心组成员围绕学习《习近平文化思想学习纲要》开展交流研讨,大家一致认为,《纲要》系统阐释了习近平文化思想的基本精神、基本内容、基本要求。作为首都功能核心区,要深刻领悟习近平文化思想蕴含的科学真理价值、彰显的强大精神力量、充盈的博大文化情怀、展现的鲜明实践品格,深刻领悟“两个确立”的

决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要因地制宜发展新质生产力,加快形成文化、金融、数字经济等领域的集聚效应。要以中轴线申遗成功为抓手,带动老城整体保护,强化科技赋能,擦亮文化这张“金名片”,充分展现首都风范、古都风韵、时代风貌,持续谱写文化繁荣发展的当代华章。

本次学习调研活动扩大到相关单位党政主要负责同志。

孙新军到东直门街道调研时强调 自觉弘扬核心区使命价值 增强区域吸引力和竞争力

本报讯 2月18日,区委书记孙新军到东直门街道调研。孙新军强调,要自觉弘扬核心区使命价值,进一步增强区域吸引力和竞争力,不断提升群众满意度,推动街道治理体系和治理能力现代化。副区长张晓峰参加。

孙新军一行实地察看了书香家园·霞客书院和新中街社区养老服务驿站,了解街道公共文化新空间场所和区域养老服务中心建设工作情况,并召开座谈会。

孙新军要求,一是坚守初心、率先垂范,进一步提高政治站位。要把政治建设摆在首位,自觉弘扬核心区使命价值,时刻保持政治敏锐性,提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力。要牢固树立底线思维,压紧压

实安全生产责任,抓细抓实矛盾纠纷化解,加大各类风险隐患排查整改力度,努力推动高水平安全与高质量发展良性互动。街道领导班子要把“关键少数”作用发挥好、责任落实好,引领全体干部学思想、守纪律、顾大局,带头营造风清气正政治生态。

二是立足优势、铆劲发展,进一步增强区域竞争力。要持续优化营商环境,把“金角银边”区位优势转化为发展胜势,主动对接现代服务业和高新产业,吸引更多优质企业入驻,加速产业集聚。要充分发挥交通枢纽集聚辐射优势,科学谋划交通网络延伸和各类产业布局,增强区域吸引力和竞争力,打造新的经济增长点。要深度挖掘地区历史文化资源,完善基础设施和配套服务,提升街区品质,

形成有特色、有亮点的城市风貌。

三是创新举措、精细服务,进一步增进民生福祉。要紧扣“七有”“五性”,精准对接多样需求,积极回应群众关切,切实强化普惠性、基础性、兜底性民生服务工作。要乘势而上做好接诉即办工作,积极拓展沟通渠道,对群众反映的问题快速响应、高效解决,不断提升群众满意度。

四是立足实际、汇聚资源,进一步提升协商共治能力。要持续完善机制,创新工作举措,形成可复制、可推广的基层治理品牌。要搭建优质平台,利用数字化、智能化手段提升治理效能,鼓励更多社会力量参与基层治理,形成共建共治共享良好局面,推动街道治理体系和治理能力现代化。

孙新军参加并指导建国门街道领导班子民主生活会和外交部街社区党委班子组织生活会时强调 不断增强高质量发展动力活力 用心用情解决群众急难愁盼

本报讯 2月18日,区委书记孙新军参加并指导建国门街道领导班子2024年度民主生活会和外交部街社区党委班子组织生活会。区委常委、组织部部长黄丹,区人大常委会副主任王森参加。

街道领导班子民主生活会通报了街道学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题民主生活会整改落实情况和2024年度民主生活会征求意见情况。街道工委书记代表领导班子作对照检查发言。班子成员逐一作个人对照检查发言,并开展批评和自我批评。

孙新军要求,一是强化政治引领,全力以赴保障首都功能。要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,持续擦亮“理响建国门”品牌,以思想理论水平的提高促进政治能力、领导能力的提升。要切实肩负起“正阳门下、金水桥边”的重大政治责任,以首善标准做好属地中央单位服务保障工作,不断提升“四个服务”工作水平。要坚持把政治安全放在首位,深化矛盾纠纷排查化解,加强安全隐患治理,筑牢地区安全稳定屏障。

二是聚焦提质增效,不断增强高质量发展动力活力。要深耕自身丰富文化资源,扩大立春文化节、彩虹文化节品牌影响力,擦亮地区文化名片。要持续扩大有效投资,释放东北二环组团和金宝街组团集聚效应,吸引更多科技、金融、文化企业入驻,激发地区经济活力。要着力打造一流营商环境,加大企业走访力度,将招优引强的成效转化为蓬勃有力的发展后劲。

三是厚植民生福祉,用心用情解决群众急难愁盼。要坚持不懈抓好接诉即办工作,进一步推动息诉降量、主动治理。要聚焦“七有”“五性”,找准就业、养老、托育等民生痛点,加强普惠性、兜底性民生建设。要提升精细化治理水平,深入推进“疏整促”工作,不断提升人居环境品质。

四是抓好队伍建设,纵深推进全面从严治党。要压紧压实全面从严治党责任,构建上下联动的责任共同体,抓好党风廉政建设,营造风清气正的政治生态。要守正创新推动基层党建工作,丰富“正阳先锋·HUI建国门”党建品牌内涵,持续深化区域化党建工作,加强对新就业群体的关心关爱。要锻造唯实惟先、善作善成的干部队伍,形成众志成城推动发展、齐心协力奋进争先的良好氛围。

在随后召开的外交部街社区党委班子组织生活会上,孙新军要求,一是守牢政治“主阵地”,在核心区建设中彰显首善担当。要旗帜鲜明讲政治,不折不扣落实中央决策部署和市委、区委工作要求,打造绝对忠诚、绝对可靠、绝对纯洁的社区。要持续巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和党纪学习教育成果,将学习成果转化为提升社区治理水平的实际成效,不断提升党组织的组织力、凝聚力、战斗力。

二是守住组织“生命线”,在基层治理中锻造坚强堡垒。要抓好社区党组织建设,高质量开展社区“两委”换届工作,打造高标准、高素质核心区社区工作者队伍。

(下转2版)

因地制宜构建5种治理模式,以“人车分离”为重点突破口 东城大力整治校园周边交通

本报讯(实习记者 马昕竹)今年,东城区将加大力度破解校园周边交通治理难题。针对辖区内210所中小幼校园周边的实际情况,因地制宜构建5种治理模式,以“人车分离”为重点突破口,确保校园周边交通安全、平稳、有序。

东城区东交民巷小学西门紧邻台基厂大街,人车混行,车流量较大时,车辆常常从路口一直排队至学校门前,交通情况复杂。为此,在学生放学高峰时段,东城交通支队东单大队民警在现场采取硬隔离措施,用隔离护栏和锥筒将机动车与非机动车道分隔开,防止接孩子的车辆在校门口停靠。学生们放学时,交警站在道路中央指挥交通,确保学生和家長安全通过马路。家长们也积极配合,将车辆停放在学校两侧的胡同内,即停即走,校园周边交通井然有序。

东城交通支队秩序大队民警介绍,开学前,交管部门对辖区内的210所学校进行了全面梳理,根据校园门前的道路等级、路况条件和交通流量等情况,构建了5种治理模式,并按照难易程度形成了分级治理台账,目前已对50余所学校制定了治理方案,并选取了8所学校作为首批试点。

首批试点的8所学校中,每所学校都根据自身情况采取了不同的治理措施。例如,北京市第一七一中学和东城区回民小学门前的主干道设有辅路,交管部门在上下学高峰时段,对主辅路的进出口进行限时卡控,禁止机动车进入辅路,解决了辅路内人车交织的问题。而在东交民巷小学,由于门前干道未设辅路,交管部门通过设置可移动物理隔离设施,在学校两侧设置了30米长的“临时辅路”,高峰时段严格禁止机动车

驶入该区域,有效缓解了交通压力。

此外,在广渠门中学等门前支路相对较宽、具备上下双行条件的学校,交管部门对临近校门一侧道路进行单向临时管控,作为家长接送学生的安全缓冲区。在东四五条幼儿园等胡同较窄的学校门前,交管部门则安排警力在胡同口值守,卡控高峰时段进入胡同的车流量,同时引导车辆绕行。

“从开学以来的情况看,首批试点取得了不错的效果。”东城交通支队秩序大队民警表示,试点学校周边的交通秩序明显改善,学生和家长的通行安全得到了保障,交通流畅度也有了提升。东城交通支队将继续关注学校周边的交通状况,并根据实际情况不断优化和调整治理措施,为学生和家長提供更加安全、便捷的出行环境。



东城交通支队东单大队民警在东交民巷小学门前疏导维护交通秩序,确保放学高峰时段孩子们的安全。
甘南 摄

育见未来

编者按 在教育的广阔天地里,家庭教育与学校教育犹如车之两轮、鸟之双翼,共同承载着孩子的成长与未来。在“家校共育”愈发重要的当下,为助力家长与学校形成更紧密、更有效的教育合力,东城区融媒体中心与东城区教委联合推出“‘育’见未来”专栏,特别邀请来自东城区教育科学研究院的北京市学科教学带头人接受独家采访,为大家带来实用且独到的家校共育“锦囊妙计”。

这些学科带头人长期深耕教育一线,拥有丰富的教学与育人经验。他们将从孩子的学习习惯养成、心理健康呵护、亲子关系构建等多个维度,深入剖析家校共育中的常见问题,并给出切实可行的解决方法。无论是在孩子学习上感到迷茫的家长,还是期望进一步提升家校合作成效的学校教师,都能从中汲取智慧,找到方向,“育”见孩子更加灿烂的明天。

从“不行”到“一定行” 家长如何打破焦虑“魔咒”

本报讯(记者 王慧雯)来自东城区教育科学研究院的王超男,是北京市小学语文学科教学带头人。自2000年投入工作以来,她已深耕教育行业二十余载,其中,九年的一线语文教师与班主任工作经历,让她积累了丰富的且宝贵的一线教育经验,并在多年不断的研究和深耕下,沉淀教育智慧,形成了一套科学育儿的“教育宝典”。

重塑教育观念 化解育儿焦虑

家长作为孩子成长道路上的重要陪伴者,其教育观念往往对孩子的发展起着关键的引领作用。在教育之路上,家长的焦虑常常如影随形,而王超男精准地剖析出其根源所在——家长们有时会陷入对孩子能力的过度担忧与否定之中,习惯性地关注孩子的不足,而忽视了他们身上潜藏的无限可能。“很多时候家长们会去想我的孩子哪里‘不行’,我建议家长们从根源上转变思想观念,多去想我的孩子哪里‘能行、可行、一定行’。”王超男说,这并非是盲目乐观,而是引导家长积极探寻孩子的潜力与闪光点,只有这样才能真正地全面了解自己的孩子,才能从内心深处接纳孩子的成长节奏与个体差异。

新学期伊始,有些孩子可能会出

现作业拖沓、错误较多的情况,这时有的家长可能会比较急躁,会用“你怎么又错了”这样的话语对孩子进行严厉的批评。王超男建议家长摒弃指责,多用鼓励“开场”。她说:“家长可以对孩子说‘刚开学,你还能记住之前学的知识点并做对这么多题,你真棒!其他这些没做好的地方,你能不能告诉爸爸妈妈是什么原因呢?有没有需要爸爸妈妈帮助的地方呢?’”这般温暖的话语,可以为亲子间搭建起沟通的桥梁,让孩子敞开心扉,也让家长得以洞悉孩子的思维过程,找到孩子真正的错误原因,对症下药予以解决。

“家长的接纳与容错,是对孩子的帮助与鼓励。”在王超男的教育理念里,家长在家庭教育中的重要角色是“引领者”“陪伴者”“帮助者”,而这些角色并非是简单地陪孩子写作业,为孩子讲解习题,而是倾听与支持,鼓励孩子找到问题的真正根源。这其中家校合作是非常关键的。她说:“孩子一天在学校学习生活的时间很长,老师是非常了解孩子学习情况的人。所以,我建议家长和老师多沟通,互相交流孩子在家和学校不同的学习表现,共同分析孩子的学习优势与不足,与老师一起交流有针对性地帮助孩子学习的方法,共同助力孩子构建更系统化的知识体系。”

“每一个孩子都是独立的生命个体,我们应该努力地寻找最适合‘这一个’孩子发展的独特路径,这就像没有一把万能钥匙可以打开所有的锁。”王超男说,不管是家长还是孩子,要多想自己“能行、可行、一定行”的地方,这是至关重要的。

深耕亲子阅读 滋养孩子成长

如何学好小学语文?除了在学校系统的学习外,加强校外的亲子阅读是一种可以尝试的方法。尤其是在幼儿园至小学的关键过渡阶段,这一时期,培养并持续激发孩子对学习的兴趣与动力是教育的首要任务。

在幼小衔接阶段,孩子的认知能力有限,识字量较少,但他们对世界充满了好奇与探索欲望。王超男建议,在这个阶段,家长可以充分利用生活场景,将真实的物品与抽象的词语建立联系。她说:“家长带着孩子到超市购物时,可以通过将‘声音’与‘事物’相联系的办法,帮助孩子形成真实、生动的认识。”

随着孩子进入小学阶段,亲子阅读的方式也应根据孩子的成长特点进行相应的调整。王超男说:“在一二年级,一些孩子需要父母的陪伴式阅读。在温馨的夜晚,孩子依偎在父母身边,听着父母温柔的声音

讲述一个个精彩的故事,感受着语言的优美,表达自己童真的想法,在这个过程中,亲子之间的情感得以升温,孩子会觉得阅读是一件特别幸福的事。”

到了三四年级,亲子共读一本书并讨论书中的情节或人物成为亲子阅读的一种方式。“此时的孩子已经具备了一定的阅读基础,他们会对故事中的情节、人物产生自己的思考与见解,这时候,家长可以与孩子共读一本书,共同讨论感兴趣的话题。”王超男说,“书中的主人公为什么要这么做呢?如果换做是你的话,你会怎么做?”“读完这个小故事,你有什么感受呢?”……在这样的亲子互动交流中,孩子分享自己的阅读理解与阅读感受,家长耐心倾听,积极回应,并及时进行鼓励、引导和点拨,可以更好地保护孩子的阅读热情,更能够充分激发孩子的思维能力与表达能力,让阅读陪伴孩子不断成长!

而在五六年级,当孩子逐渐拥有了独立的阅读能力和思考能力后,亲子阅读则侧重于深度的交流与分享感悟。王超男建议,家长可以和孩子一起探讨书中蕴含的人生哲理、道德观念以及社会现象等。

王超男说:“亲子阅读在不同的年龄段有着不同的价值和作用。‘文以载道,以文化人’,在亲子交流讨论

的过程中,家长可以将正确的世界观、人生观和价值观巧妙地渗透给孩子,使孩子阅读成为滋养孩子心灵成长的一方沃土。”

共同制定目标 拉近亲子关系

新学期承载着孩子成长的新希望与新契机。王超男认为,在这个关键节点,科学合理地制定目标对于孩子的发展至关重要。

王超男建议,家长可以与孩子一起制定新学期的“小目标”。她说:“这个‘小目标’可以‘大一点’,不要局限在学习成绩的提高上,而是要聚焦在孩子的兴趣点和想要做的事情上,比如,可以是新学期多交几个新朋友,或是把某个兴趣爱好发展得更好,家长在这个过程中要做的就是引导孩子找到真正属于自己的‘小目标’。”

在王超男看来,亲子共同制定“小目标”的过程,也是产生奇妙“磁场”的过程。在这个“磁场”下,孩子面对新学期的紧张感得以舒缓,家长也在倾听孩子心声的同时调整心态,增进对孩子内心世界的理解,亲子关系愈发紧密和谐,双方都能在轻松愉悦的氛围中开启新学期的成长之旅。而如何实现“小目标”也将成为本学期孩子成长的宝贵线索,亲子交流的重要话题!

采用“要素式”审理方式 优化庭审程序

全区首例当庭宣裁案件
高效化解劳动纠纷

办好群众身边事

本报讯(记者 付敖蕾 通讯员 王婷 宁宇娟)近日,东城区劳动人事争议仲裁院公开审理了一起涉及劳动者绩效工资支付的劳动争议案件,这是东城区首例仲裁当庭宣裁案件。该案创新采用了“要素式”审理方式,实现了案情当庭核实、裁决当庭作出及宣读的高效审理流程。

此次案件由劳动者申请仲裁。“我从2023年6月入职,双方劳动关系于2024年5月解除,公司约定于2024年10月前支付绩效工资、经济补偿金,但公司一直拖欠支付。”申请人李某向区仲裁院申请仲裁,并且拒绝

调解,希望能尽快拿到应得的报酬。

这起案件涉及劳动者绩效工资支付争议。区仲裁院工作人员介绍,案件中,双方当事人解除劳动关系时签订了解除协议。单位认可协议真实性及未支付相应金额的事实,仅以经营困难为由暂未支付,但对支付义务及金额并无争议。鉴于本案案情明确、证据确凿,且申请人明确拒绝调解,仲裁庭随即决定采取合议庭形式进行审理,并当庭宣布了裁决结果。

据了解,仲裁案件一般于庭审结束后,在一定期限内向当事人送达裁决文书。此次案件的当庭宣裁,不仅是东城区首例,也是“要素式”审理方式优势的又一鲜活例证。

“‘要素式’审理适用于案情相对简单、双方争议不大且事实清楚的案件。”区仲裁院相关工作人员介绍,在

开庭前,双方当事人需要填写《要素式调查表》。该表涵盖了入职时间、劳动关系建立与存续情况、解除情况,若涉及年休假期和加班工资诉求,也需填写相关要素。“对于双方认可一致的要素,庭审时仅需确认,无需展开调查。例如在一些案件中,双方对入职时间没有异议,那就不用再反复核实这一点。”

区仲裁院相关负责人表示,此次“要素式+当庭宣裁”的审理方式,标志着区仲裁院在速裁工作领域取得了新进展。该方式不仅强化了庭审的核心功能,彰显了裁决的公正与透明,增强了公众对仲裁机构的信任,同时也为当事人提供了更加便捷、高效的仲裁服务,以“要素式”审理和当庭宣裁方式,助力案件处理时间进一步缩短,办案质效进一步提升。

“戎宣东城 崇军先锋”
党建品牌发布

本报讯(记者 王慧雯)近日,东城区退役军人事务局精心打造的“戎宣东城 崇军先锋”党建品牌正式发布。这一党建品牌,根植于东城区丰富的地域文化、浓厚的拥军氛围和坚实的党建基础之中,既是代表对军人的尊崇和敬重,对东城区委“正阳先锋”党建品牌的承担和延伸,也是“在东城 爱相融”的具体体现。

据介绍,“戎宣东城 崇军先锋”党建品牌的“戎宣”二字,主要代表东城区退役军人红色宣讲团开展的经常性红色宣讲活动,“崇军先锋”源于全速推进“崇文争先”、创新做好“六字文章”的工作要求,主要围绕“敬”字创建,凸显崇文争先的价值追求、为国防和军队建设服务的家国情怀、持续为东城高质量发展贡献先锋力量的意志决心。

活动现场,同时发布了“戎宣东城 崇军先锋”徽章,还为基层党

组织书记颁发了《东城区退役军人事务局基层党建手册》。该手册是在区直机关工委的指导下,结合东城区退役军人事务局党建工作实际,以日、周、月、季度、年为主线,以推进基层党组织标准化规范化建设为目标的编制而成。东城区退役军人事务局相关负责人说:“希望通过‘戎宣东城 崇军先锋’的‘主品牌’,打造各基层党组织不同特点的‘子品牌’,真正使党的建设延伸到基层、规范到支部、落实到党员。”

下一步,区退役军人事务局将依托“戎宣东城 崇军先锋”党建品牌开展红色宣讲,教育引导全区广大退役军人始终“知党情、听党话、感党恩、跟党走”,教育引导退役军人工作者积极争做“讲政治、守规矩、能组织、有情怀、敢担当”的崇军先锋,教育引导社会力量大力营造爱军拥军崇军浓厚氛围。

东城法院推出“中轴线上的‘背包法官’”系列栏目
以司法力量护航文脉保护与民生福祉

本报讯(实习记者 马昕竹)北京中轴线成功列入《世界遗产名录》,成为首都文化保护的新地标。为写好中轴线申遗成功的“后半篇文章”,东城法院创新打造“和合·中轴”法院文化建设品牌,推出“中轴线上的‘背包法官’”系列栏目,讲述法官们背着国徽深入中轴线遗产区及缓冲区,化解纠纷、守护文脉、服务民生的鲜活故事。栏目聚焦中轴线申遗成功后的新实践,展现了司法力量与文化遗产保护、社区治理深度融合的超燃“枫”景。

该栏目以永外街道一老旧小区加装电梯的案例开篇。2024年底,居民与物业因电梯改造问题引发纠纷,东城法院法官邵一峰接到调解求助后,依托法律专业知识和实务经验,指导社区调解员厘清

《民法典》《物业管理条例》等相关规定,通过现场释法答疑,帮助双方消除分歧、建立信任,最终推动新电梯顺利落地,让老年居民告别多年来的“爬楼难”问题。这一案例便是“背包法官”深入基层、源头解纷的生动缩影。

东城法院持续探索实践,以办案履职守护中轴线文脉传承与民生福祉为主线,出台21项保障举措,将23个诉调对接工作站、25个普法驿站打造为法律宣传、民意收集、矛盾化解三位一体的多功能平台,并组建8支特色审判团队,将司法服务延伸至纠纷化解和依法治理一线。法官们身着制服、肩背国徽,穿梭于街巷胡同,既为历史建筑保护提供法律支撑,也为社区治理难题开出“法治药方”。

(上接1版)要推动基层党建提质增效,统筹发挥好社区党群服务中心阵地功能,带动更多群众参与社区事务,提升共建共治共享水平。要深化区域化党建工作,主动加强与属地单位、企业的沟通联系和协调配合,凝聚共建力量、形成治理合力。

三是守护群众“幸福线”,在

为民服务中践行初心使命。要保持接诉即办工作良好势头,扎实推进主动治理、未诉先办,真正把群众急难愁盼放在心上、抓在手上、落到实处。要做好新形势下群众工作,运用新思想、新方法解决群众多元化、个性化诉求,以实际行动让群众满意、让区委放心。

致敬英雄
红色传承

为了更好地推进关心下一代工作,加强青少年红色教育,体育馆路街道近日举办关心下一代“致敬英雄、红色传承”主题活动。现场,街道关工委成员、老党员先锋队队员、辖区少先队员代表通过诗朗诵的形式,将《一袋水果糖的故事》《雷锋之歌》《英雄》《一个共产党员的自白》《致敬英雄》《一个苹果的故事》《董存瑞的故事》等节目中的英雄人物及其事迹声情并茂地呈现出来,让大家充分感受到了革命先辈英勇善战、敢于牺牲、勇于奉献的英雄气概和民族精神。图为辖区少先队员代表向抗美援朝志愿军老战士于志明敬献红领巾和鲜花。

文/实习记者 马昕竹 摄/通讯员 乔健

昆仑万维的「天工AI」、中文在线的“中文逍遥”创作AI大模型……

接入DeepSeek,东城企业开启深度“智”联模式

新年伊始,国产开源大模型DeepSeek 凭借其强大的深度学习能力与广泛的应用场景,一跃成为全球科技领域的焦点。从基础运营商、芯片厂家到云服务、数字文化等行业的众多企业都纷纷宣布接入DeepSeek,其影响力呈指数级扩张。记者从中关村东城园了解到,东城区为落实“1+N”产业政策,做好辖区企业人工智能领域的政策支持和紫金服务,鼓励东城区企业顺应新浪潮,接入DeepSeek 大模型引擎,借助AI 技术为自身发展注入强劲动力,加速实现DeepSeek 在多场景、多产品中的应用落地。

文/记者 付数雷

亮点

1

高级模式+深度思考 AI搜索与交互深度探索

在「天工AI」的PC端,用户勾选“深度思考R1”按钮,就能无缝使用DeepSeek 的联网搜索功能……近日,位于东城区的高科技企业昆仑万维旗下的「天工AI」迎来PC版重大更新。上线“DeepSeek-R1+联网搜索”功能,是其在功能完善和用户体验上的又一次飞跃。

DeepSeek-R1模型自发布以来,在全球AI领域掀起热潮,但目前存在联网搜索功能及信息结果受限,“深度思考(R1)”模型出现“服务器繁忙”等问题。

「天工AI」此次升级便解决了这些困扰用户的难题。“以预测《哪

吒之魔童闹海》票房为例,在2月6日该片票房登顶中国影史第一时,「天工AI」的‘深度思考R1’模式成功联网搜索,捕捉到截至2月7日其票房已超57.8亿元,并合理预测全球总票房将突破100亿元,国内票房占比93%至95%。”昆仑万维相关负责人介绍说。

去年10月,「天工AI」上线了“高级搜索”模式,并构建国内财经、科研学术领域AI搜索最全的元数据库。接入DeepSeek-R1模型后,用户只需同时打开“高级模式”和“深度思考R1”模式两个开关,就能调用高质量数据库,实现财经、学术领域深度信息的快速搜索、深

度分析和智能整理。

在人工智能蓬勃发展的浪潮中,昆仑万维凭借其前瞻性的战略布局与持续创新的技术实力,成为了行业的重要推动者。昆仑万维与新加坡南洋理工大学联合开发了一种算法,显著提升了DeepSeek模型的推理能力。

昆仑万维凭借在AI领域的深耕,已成为东城区科技创新的标杆。随着联网搜索与深度分析能力的不断融合,「天工AI」或将成为AI赋能产业升级的关键推动力。正如昆仑万维所期望的,“未来,我们将为用户带来更多惊喜”。



DeepSeek 发布后,中文在线借鉴其技术路线对“中文逍遥”创作AI大模型进行升级。

中文在线供图

亮点

2

升级创作大模型 AI内容生产革新内容生态

近期,国内AI领域与动画电影领域佳作频出。DeepSeek 的问世在全球科技行业引发震动,而动画电影《哪吒之魔童闹海》更是成绩斐然。这两个现象级产品的成功,让相关企业备受关注,其中就包括推出“中文逍遥”创作AI大模型,且拥有以罗小黑为代表的优质IP的中文在线。

中文在线是东城区领先的数字文化内容产业集团,近年来在AI内容创作领域不断开拓。DeepSeek 横空出世后,公司借鉴其技术路线对“中文逍遥”进行升级。

中文在线公司已在部分AI网文创作流程中部署DeepSeek-R1

模型,助力提升创作效率。“DeepSeek-V3 通过MoE 架构和优化模型训练,DeepSeek-R1 则在推理深度、成本效益和部署灵活性等方面取得突破,为全球AI发展开辟了新路径。其开源特性为中文在线提供了提升的契机,有望让‘中文逍遥’在产品应用上更进一步。”中文在线相关负责人表示。

经过深入研究对比,DeepSeek 在语言表达上表现出色,“中文逍遥”也有自身优势。在DeepSeek 技术基础上进一步训练,“中文逍遥”有望实现新的突破。“AI只是创作工具,无法替代真正有创造力的作家。”中文在线相关负责人强调,AI

虽然能提升作品质量和创作效率,但作品的创意价值仍来自作者。

据统计,2024年,中文在线利用AI技术制作的近百部漫画、动态漫画作品累计观看量超30亿次。中文在线方面表示,展望未来,AI领域还将涌现更多像DeepSeek 一样的“黑马”,为行业注入新的思路和动力。中文在线将持续学习并引进这些前沿技术,进一步完善自身在AIGC与大模型领域的探索与实践。AI的价值在于为创作者赋能,而非取代创作者。中文在线将与行业各方携手,通过为创作者提供更高效、灵活的工具,让更多优质作品得以呈现。



出门问问联合华为云上线基于昇腾云的DeepSeek-R1服务,为多款产品注入新的活力。

出门问问供图

亮点

3

优化产品功能 AI应用领域前景广阔

近日,出门问问联合华为云上线基于昇腾云的DeepSeek-R1服务。华为云昇腾云服务的强大算力与DeepSeek的先进模型能力,为出门问问包括「元创岛」、「奇妙问」、「奇妙元(海外版LivGen)」、「魔音工坊(海外版DupDub)」在内的多款产品注入了新的活力。

据了解,出门问问是一家以生成式AI和语音交互为核心的人工智能公司,2024年4月正式登陆港交所,拿下港股“AIGC第一股”的称号。东城区辖区企业北京羽扇智信息科技有限公司是出门问问旗下子公司。

出门问问拥有行业领先的AI基础设施能力、前沿通用大模型「序列猴子」以及丰富的垂直领域软硬结合的优化算法技术模块,是为数

不多的同时服务于内容创作者、企业、消费者三大类不同群体的公司。

此次联合华为云,在全线AIGC产品中接入DeepSeek,为内容创作者用户带来更智能、更便捷的产品体验。

“在可一键成片的AI短视频生成平台「元创岛」上,如今借助DeepSeek-R1强大的语言理解和生成能力,用户只需输入简单的创作需求,便可以更快地生成高质量的视频创作内容。无论是创意构思还是实际产出,都得到了极大提升。”出门问问相关负责人介绍,企业AI交互式数字员工生成平台「奇妙问」的问答功能也得到了进一步优化,能够更准确地理解用户提出的问题,提供更加精准、详细的答案,满足用户在学习、工作、生活等

各个方面的知识需求,成为用户身边智能、贴心的问答助手。

此次合作可谓国产技术在AIGC领域的一次深度融合与创新实践。华为云昇腾云提供的强大算力,为DeepSeek推理服务的高效运行提供了坚实保障;而出门问问丰富的产品矩阵和对AIGC的深刻理解,也为DeepSeek推理服务的应用提供了广阔场景。

专家认为,三者结合不仅为用户带来了更智能、更便捷的产品体验,也为整个行业树立了新的标杆。这意味着,AI公司的成本可以大幅降低,小成本规模的公司也得以加速发展。中国本土AI公司的创新能力彰显,带来探索AI应用的新机会与想象力,有模型迭代能力的AI应用公司将迎来更大前景。

亮点

4

运营商云服务积极求变 共绘国产智算新蓝图

除了内容生产创作,我国基础电信企业也在全面“拥抱”DeepSeek。

作为云服务“国家队”,中国电信旗下天翼云积极求变,“息壤”智算平台先完成国产算力与DeepSeek-R1/V3系列大模型的深度适配优化,打造“国产模型+国产算力+国产云服务”全产业链闭环,成为国内首家实现DeepSeek国产化推理落地的运营商级云平台中心。

“视频会议系统接入DeepSeek后,可以把会议内容,包括参会人员的语音发言、演示的PPT内容同步形成会议纪要,并归纳总结成条理清晰的摘要。”天翼云科技有限公司首席研发专家林炳怀表示,在DeepSeek爆发的形势下,天翼云具备独特的优势。天翼云的算力遍布全国,用户能够就近使用,实现非常低时延的响应。

当前,深度适配DeepSeek的天翼云“息壤”智算平台已广泛应用于政企、金融、教育、医疗、互

联网等多个行业,显著提升工作效率的同时,也使成本得到了有效控制,且平台支持文本生成、代码编写、数据分析等多种任务场景,获得了客户的高度认可。

在与客户的合作中,天翼云的技术实力得到充分彰显。双方整合云网算力底座与前沿AI技术,打造国内首个覆盖进口/国产双架构GPU的能源大模型应用平台。依托天翼云强大算力,成功部署全尺寸DeepSeek-R1(671B版)大模型。项目组借助“息壤”算力调度系统,创新实现异构资源动态编排,攻克大规模参数模型在混合架构下的并行计算难题。在72小时内完成从专线开通到模型调优的全流程交付,有力验证了通信运营商新型基础设施服务能力。

为助力北京地区企业AI转型,中国电信北京公司推出“天翼云+DeepSeek”全场景解决方案,涵盖多种灵活部署模式和普惠化体验政策,为企业提供免费体验活动,让前沿技术触手可及。

东城“一业一证”改革落地 8个行业

113个“高效办成一件事”场景持续优化营商环境



紫金服务

优化营商环境
东城在行动

本报讯(记者 李潼 通讯员 王泽安)新年新气象。今年以来,东城区持续以优化营商环境为发力点,全力跑出新年“加速度”,为企业群众带来满满的获得感。

日前,区政务和数据局、区运管分局为北京京福隆汽车服务有限公司颁发东城区首张机动车维修行业“一业一证”综合许可凭证。本次“一业一证”集成办理了区市场监管局的食品经营许可证和区运管分局的机动车维修经营备案证,跨部门多个事项集成化办理,审批时长从10个工作日减少至0.5个工作日,实现了减材料、减环节、减时限,大大提高了企业办事的便利性。

目前,东城区“一业一证”改革已实现餐饮店、超市、道路客运公司、互联网医院、游泳馆、经营性人力资源

服务机构、宾馆、机动车维修等8个行业落地。对于已经纳入“一业一证”改革的行业来说,办理综合许可凭证实现了“一次告知、一表申请、一窗受理、一网通办、一证准营、一码联动、一体监管”。

优化营商环境,贵在“靠前一步”。东城区积极用好“一业一证”“高效办成一件事”机制,以更前瞻的视野、更务实的作风、更精准的服务,为企业发展清障护航。

春节前夕,区政务和数据局联合区公安分局、区市场监管局“送证上门”,在地坛、龙潭庙会举办地共同为承办单位东城文旅集团颁发活动审批许可,这也是两大庙会连续第二年通过“大型活动一件事”集成办事高效完成活动审批。

记者了解到,本次集成办事场景包含“举办大型群众性活动安全许

可”和“食品展前报告备案”两个事项,审批时限从17个工作日缩减至3个工作日,压缩办理时限82%。通过事项、流程、政策、服务的集成化改革,实现办理举办大型展览展销活动涉及的两个事项申请材料一次提交、全程网办。

截至目前,东城区已推出113个“高效办成一件事”场景,并为各级政务服务中心配发了《北京市“高效办成一件事”工作手册》,积极做好综合窗口和审批工作人员的业务培训,大力引导广大企业群众用好“高效办成一件事”。

“我们将力争在各个方面做到‘靠前一步’、多想一层,构建起最舒心、最贴心、最暖心的营商环境,吸引更多企业汇聚,推动地区经济实现高质量、可持续发展。”区政务和数据局相关负责人表示,下一步将持续加大“一业一证”改革的推进力度,进一步健全东城区“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,为企业群众营造更加宽松便捷的营商环境。

景山街道举办政企交流活动

“微景会客厅”助推经济高质量发展

本报讯(记者 庄蕊)为了促进经济高质量发展,景山街道近日推出“微景会客厅”品牌活动,汇聚辖区文化单位、空间代表、商会企业等多方力量,共谋发展新路径。2月18日,以“豫泽春雨 丰兴百业”为主题的首场政企交流活动在隆福大厦举办,辖区内33家企业代表参加。会上,政企双方代表共同签订了“微景政企合作公约”,共绘区域经济繁荣蓝图。

椒小厨餐厅位于隆福大厦一层,用餐高峰时段,店内座无虚席,生意十分火爆。“我们是第一个入驻隆福大厦的餐饮单位,开业以来,景山街道定期联合专业部门组织商业经营、消防培训、食品安全学习,帮助我们提升经营水平和服务质量。同时,街区丰富的活动提升了客流量,让我们的生意十分红火。”餐厅主理人说。

去年12月,开心麻花A99剧场落位景山街道隆福寺。“从剧场筹备到落成,我们深切感受到‘无事不扰、有需必应’的承诺,街道在店招、广告位、后勤保障等方面全力支持,让我们感受到‘管家式服务’的温暖。”开

心麻花A99剧场负责人介绍,开业以来,剧场成功上演34场演出,首演剧目《雨村笔记之隐藏笔记》大获好评,累计接待观众超7200人次,为东城文化版图增添了一抹亮色。

为了进一步助力企业发展,景山街道推出“微景会客厅”活动,以“政策解读、资源对接、智慧共享”为内核,通过深度合作实现资源共享、优势互补。会上,区发改委介绍了东城区优化营商环境的政策举措,并表示将以最优服务为企业发展保驾护航。

随后,政企双方代表签署了“微景政企合作公约”。具体内容包括:政府建立“政策直通车”平台,涉企文件线上精准推送,线下零打扰;“微景管家”团队提供政策咨询、人才引进、法律咨询等领域专业服务,一对一化解经营难题;企业承诺合规经营,积极参与街道共建。

“未来,我们将结合地区经济发展节点,定期举办‘微景会客厅’活动,搭建长效的共商共建机制,为全年经济高质量发展注入强劲的动力。”景山街道相关负责人说。

真实的故事、熟悉的场景……接诉即办主题纪录电影生动、立体、全面展示北京城市治理创新实践

《您的声音》引发东城干部群众强烈共鸣

2月18日,接诉即办主题纪录电影《您的声音》面向全国公映。东城区广大干部群众第一时间走进影院观看。影片生动、立体、全面展示了北京城市治理的创新实践,以真实故事、情感引发广大干部群众强烈共鸣。

文/记者 李滢 付敖晋



电影《您的声音》海报。



东城区城市管理指挥中心。

记者 李滢 摄



居民在仓南胡同12号的微花园散步。

东四街道供图

走进东四胡同取景 居民自治微花园成“颜值担当”

接诉即办主题纪录电影《您的声音》由中央广播电视总台所属的中央新闻纪录电影制片厂(集团)摄制,由北京歌华传媒集团有限责任公司、中央新闻纪录电影制片厂(集团)、北京歌华移动电视有限公司联合出品。

拍摄期间,主创团队曾来到位于东城区东四街道豆瓣社区仓南胡同12号的微花园取景。在这处建成30余年的老旧小区内,两片占地面积共500平方米的微花园,曾一度因物业失管堆满杂物,部分居民曾拨打12345市民热线反映相关问题。

在街道、社区的支持引导下,经过院内居民自行设计、施工、日常维护,园内不仅栽植了近80种高颜值的鲜花绿植,还有月季拱门、竹流水、小木屋等园艺小品,成为小区的“颜值担当”和居民休闲、迎客的“公共客厅”。

“感觉咱这小院一下子‘出圈’了!”东四街道豆瓣社区社工张戳亲历了微花园的“蜕变”,当在影片中再

次见到熟悉的场景时,内心更是充满了骄傲与自豪:“曾经脏乱的荒草地成了小区一景,还被搬上了大银幕,这是大家共同努力的结果。”

参与接诉即办工作,张戳深刻体会到责任的分量:“协调各方资源、组织居民出力,过程虽艰难,但是大家齐心协力,让我明白了团结就是力量。只要用心,办法总比困难多!”

真人、真事、真情、真意诠释,接诉即办主题纪录电影《您的声音》以接诉即办改革的创新实践为主体内容,从世界超大城市治理共性问题入手,通过纪实拍摄手法,讲述贴近百姓生活的鲜活故事,描绘了“一条热线”撬动超大城市治理改革的生动画卷,反映了基层工作者参与接诉即办工作的责任感和使命感。

社区工作者是城市基层治理的骨干力量,在东城,“东城社工”用“绣花针”串起了基层治理“千条线”。在东华市街道花市枣苑社区党委书记、居委会主任刘丹看来,《您的声音》记录

了一线工作者从“传声筒”蜕变为“解铃人”的破茧之路。从零下十几度的深夜抢修供暖管道,到胡同里磨破嘴皮的停车议事协商……这些沾着烟火气的画面,勾勒出新时代基层治理的鲜活图景。“东城社工”穿行于街头巷尾,用鞋底丈量出民生的刻度,让“以人民为中心”化作窗前融雪的暖阳,成为市井长巷里最踏实的心安。

接诉即办以顺民意、惠民生、暖民心的实事,扎实解决群众的急难愁盼,书写了亮眼的“民生答卷”。作为一名接诉即办工作人员的家属,体育馆路街道四块玉社区居民李海莘对东城区接诉即办工作有着更深刻的感受。“《您的声音》是一部意义非凡的电影,它真实又客观地展现了基层工作者和社区干部在接诉即办工作中的艰辛付出,作为家属,我深受感动。”李海莘说,正是有了东城区接诉即办工作人员的付出和努力,让居民收获了满满的幸福感,这部电影更有助于增进居民对接诉即办工作的理解。

真实演绎引发共鸣 提升治理效能化解“急难愁盼”

接诉即办主题纪录电影《您的声音》选取了胡同停车治理、老楼加装电梯、话务员成长、街道书记工作、接诉即办立法、外国记者调研、应急抢险等7个主要故事,运用国际化语言,面向世界讲述了“中国之治”的北京故事。

城市腹地、寸土寸金,胡同停车难是困扰老城居民的生活难题。近年来,东城区一直致力于解决该问题,聚焦胡同“静”生活,通过增量资源精准供给、存量资源高效利用、适度补充停车资源短板,推动解决“停车难”。2024年,东城区新建立体停车场2处、平面停车场5处,新增停车位1039个。

影片中胡同停车治理案例,引发了前门街道市民诉求处置中心主任李崑的共鸣。作为北京中轴线上的璀璨明珠,前门大街既有古老的韵味、又不失现代的气息,一直是众多游客探访北京的首选之地,大量旅游大巴选择在草厂三条等路边集散,导

致道路拥堵、噪声扰民等问题,影响周边居民及学校学生出行。前门街道“吹哨”区城管委、交通委、文旅局、交通支队前门大队等部门,协同开展相关治理工作,并在充分调研基础上申请将草厂三条设置为大客车禁停区,于2024年下半年正式获批。“草厂三条胡同停车治理成效显著,居民不仅不再为道路拥堵、游客喧哗、尾气刺鼻所困扰,更切实体会到各级政府部门对居民生活质量的真挚关心和对环境秩序改善的坚定决心。”

接诉即办赋予了12345市民热线新的生命力,串起了为民服务的同心圆,撬动了超大城市治理的深刻变革,群众急难愁盼问题得到高效解决,也带动了越来越多的社会主体参与,为基层治理提供更加深厚的基础与支撑。

青砖灰瓦、古色古香,前门街道草厂四条胡同44号院“小院议事厅”是街坊邻居共同的“家”。居民们经常在这里围坐在一起讨论社区公共

事务。通过搭建家门口的议事平台畅通诉求表达渠道、做实群众参与机制,实现了“居民的事居民议,居民的事居民定”,“小院议事厅”成为东城区基层治理一道独特的风景线,先后吸引2024北京接诉即办改革论坛国际嘉宾、哈佛大学肯尼迪政府学院学生学者来此观摩。

中国社会科学院政治学研究所国家治理研究室负责人、研究员郑建君表示,近年来,接诉即办工作在北京市委、市政府与广大市民之间搭建起了“连心桥”,成为新时代群众工作的新范式、超大城市基层治理的新举措。随着实践的深入,不同的城区、不同的街道、社区之间也涌现出一些各具特色的经验做法,为持续提升接办质效提供了支撑。例如建国门街道持续开展“办件有道、实战有我”青年论坛活动,为青年干部、社区工作者等提供了一个充分及时交流基层治理工作体会、经验的平台。

一线人员真情真干 接诉即办为群众幸福“加码增色”

居民向往的生活,就是努力的方向。东城区坚定践行以人民为中心的发展思想,将接诉即办工作作为为民办实事的主抓手,各级党员干部“眼睛向下、脚步向前”,拉近了与群众的距离。

东华门街道工委书记胡异峰作为一名深度参与、全身心投入接诉即办工作的一线工作人员,与《您的声音》影片内容产生了强烈的情感共鸣。“观看影片时,我不仅听到了百姓的声音,也看到了我们基层工作者的身影。影片中既有社会存在的诸多不足、生活的种种不易,更展现了我们一直在努力推进接诉即办工作。这不仅体现了‘以人民为中心’的城市治理理念,更是北京当下最生动耀眼的实践成果。”胡异峰表示,接诉即办永远在路上,未来必将沿着这条路继续坚定地走下去。

接诉即办改革是习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地落地生根、形成的生动实践,是党建引领基层治理、凝聚服务群众的有效机制,是推进超大城市治理、创新为民服务的有效模式,是新时代的“枫桥经验”。

2024年,东城区深化发展党建引领基层治理,出台《东城区党建引领接诉即办专项工作实施意见(试行)》,构建了条块结合、多方参与、共建共治的接诉即办工作体系。在全区上下的共同努力下,2024年东城区接诉即办工作年度考核原始成绩全市第一,实现历史性突破。其中,月度接诉即办成绩7次获得全市第一、4次全市第二、1次全市第三,“解决率”98.01%居全市第一。13个街道累计52次在343个街乡镇排名中夺得全市“第一”。东城区获评“12345政务服务便民热线办单楷模——质效优化典范”和“首都文明单位”。

今年,东城区将进一步坚持党建引领、深化接诉即办改革,推进机制优化,探索“一案双派”工作机制,增强诉求派发精准度,提高诉求解决率和群众满意率;坚持守正创新、擦亮网格品牌,积极发挥东城优势,深化“热线+网格”服务模式建设,强化基层网格化管理服务和主动治理的结合,进一步提升全区精治、共治水平;坚持统筹调度、攻破疑难案件,深挖民生数据,深入研判“每月一题”诉求特征,为主动治理、未诉先办提供重要依据。

东城区将以此次电影公映为契机,进一步做好关于东城区接诉即办工作经验成效的宣传,精选推出一系列接诉即办工作典型案例报道,以为民服务实效进一步弘扬核心区使命价值。

“大家都‘向前一步’,社会才会更美好”

电影《您的声音》中,街道解决居民停车难题的场景让在东城工作的贾化萍感触颇深:“我以前也为此拨打过12345,虽然有关部门努力解决,但我有时仍抱怨速度不够快。看完电影后我才意识到,一个看似简单的诉求,背后的处理和协调却非常复杂。”贾化萍说,看了这部电影,她深刻感受到城市治理的难度,需要人们更多的耐心和包容。从老楼加装电梯到老旧小区停车治理,从微花园设计到垃圾分类……在春芽创业(北京)科技发展有限公司财务经理辛学丽看来,12345热线像一个宽容的长者,接纳着百姓各种各样的诉求。“即使不合理的诉求也耐心回应,这背后是‘人民至上’的精神。我会向身边的朋友推荐这部影片,让更多人了解12345市民热线工作者们的不容易,大家都‘向前一步’,社会才会更美好。”辛学丽说。

王会兰是左安浦园社区的小巷管家,有一次她遇到小区住户乱堆乱

放杂物,物业无法解决,于是拨打了12345热线。社区工作者、民警一同来到小区,最终问题得到了圆满处理。王会兰感慨地说,老百姓生活中遇见什么解决不了的问题,一打12345,真的马上就有反馈,各方面都会集中力量帮你解决问题。

中国红十字会总会办公室副主任张灏对此也深有感触。他常年在东城工作和生活,周围有朋友拨打过12345热线,妥善解决了相关问题。张灏用“高度、速度、温度、深度”四个词概括了他对接诉即办工作的感受。他为北京、为东城的一线基层工作者点赞,感谢他们默默无闻的奉献与细致入微的工作。

“12345热线将全市的资源整合,从老百姓的诉求到政府的管理,再到

城市的治理,形成了一个完整的闭环。”北京协和医院检验科副主任肖盟认为,这不仅是一项创举,更是城市治理现代化的重要体现。他提到,现在医院也成立了接诉即办的专班,就是为了更好地以患者为中心,响应市民诉求。通过观看这部电影,肖盟更加深刻地感受到了基层工作人员在接诉即办工作中做出的贡献,也更加坚信这一工作对于城市发展的重要意义。

影片中传递出的勇于担当、奋力拼搏的精神力量,也浸润着每一位观影者的心田,鼓舞着各行各业的人们立足本职岗位,为人民创造幸福生活。

徐文雨在小象超市鼎新站担任配送员,有一段时间,一个小区的货物无法送上门,在街道的帮助下,问题及时得到解决。“社会的关心和支

持让我们深受感动,以后我们将更加努力,为居民提供更好的服务。”徐文雨说。

接诉即办工作让城市管理像绣花一样精细,提升了百姓的幸福感。民建东城区委秘书长焦珊珊认为,和12345市民热线一样,走进群众也是一条城市治理的工作热线。作为民主党派成员,她以后会尽职尽责地组织东城民建会员深入基层调研走访,听取民声、体察民情、了解民忧,把人民的意愿以建言献策的方式向党和政府提出,让百姓生活更加舒心。

正如影片所展现的那样,每一个基层工作者的努力,都是城市美好未来的基石。不少基层工作者观影后表示,将进一步提高工作接诉即办的效率,号召更多的人加入城市治理。

东城区发改委价格管理科副科长刘冰坦言,面对群众诉求,应该不懈寻找更加有效的解决方案。在她看来,接诉即办不仅是一项工作,更是一种责任。它需要广大机关干部精准运用政策法规,尽力满足群众需求,同时还要探索创新治理方法。刘冰表示,每一项诉求的解决都是城市治理能力的提升,也是“以人民为中心”发展思想的彰显。她呼吁更多人关注和参与接诉即办工作,共同为城市的美好未来贡献力量。

东城区府学胡同小学教师袁日涉从志愿者的角度,表达了观影感受。她表示,这部影片让她认识到温情和专业结合的重要性,这两者相加可以产生很多的智慧。每一个人都应该成为这个城市治理的责任者。作为一名志愿者,她要把这样的好故事传递给大家,号召更多人参与到城市的建设中。

文/记者 庄蕊 王慧雯 实习记者 马昕竹