



2024年12月17日 星期二
本期4版
总第1403期
www.xdcb.net

新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，弘扬使命价值，深化“六力提升”，奋力谱写中国式现代化的东城新篇章！

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号：京内资准字0707-L0117

“城”续文脉 共赴未来

2024城市历史文化对话会成功举办

本报讯(记者 庄蕊)12月16日,由东城区委、区政府指导,区委宣传部主办的2024城市历史文化对话会在北京东城文化发展研究院成功举办。活动以“古韵今风·智启未来”为主题,邀请绍兴、苏州、景德镇、福州等国内历史文化名城名镇的专家学者、行业代表齐聚一堂,通过主旨发言、学术交流和案例分享等环节,进一步荟萃观点、增进共识、积聚智慧、探索路径,为赓续中华文脉、推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展贡献东城力量。

区领导孙新军、赵海英、王智勇,故宫博物院学术委员会主任、中国文物学会专家委员会主任单霁翔,中国古迹遗址保护协会理事长宋新潮参加。

守护根脉 文化与城市融荣共生

岁末之际,东城区举办2024城

市历史文化对话会,再次汇聚关注、支持、参与历史文化传承创新等相关领域的专家学者,回顾近年来历史城区、世界遗产、协同保护等层面最新的研究与发展趋势,分享多个城市在规划编制、建筑设计、文旅创新方面的保护历程与最新动态,让历史文化遗产成为讲好中国故事的重要媒介,让资源禀赋有效转化为传播动能,更好地传承历史文脉,展现中华文明的深厚文化底蕴。

当天,东城区为老城历史文化研究高端智库第二批成员代表颁发聘书。东城区将进一步发挥全国文化中心核心承载区引领作用,链接南京、西安、杭州、开封、洛阳、苏州、福州等更多城市,探索历史文化城市保护面向未来的理论和实践创新。进一步发挥历史文化传承创新研究联盟作用,推动城市间文化工作交流、体系衔接、资源链接,为城市历史文化传承与发展提供新视角、新理念、

新思路、新范例。通过推出历史文化名城主题传播产品,探索城市历史文化更富创意的打开方式。进一步促进东城历史文化价值转化,让城市历史文化“活”在当下,融入当代城市生活,不断深化以文化引领城市发展的东城范式。

凝聚共识 保护与发展协同共进

习近平总书记强调,要把老城区改造提升同保护历史遗迹、保存历史文脉统一起来,既要改善人居环境,又要保护历史文化底蕴,让历史文化和现代生活融为一体。如今,行走在东城胡同街巷,触摸到的是人们留下的历史印记,感受到的是在胡同里生长,随着岁月愈发浓郁的文化气息。

单霁翔在主旨发言中讲到,文化遗产对一座城市具有重要的作用

和价值,过去十年来党中央高度重视城市文化保护,从坚持保护第一、传承优先,到以价值阐释为核心、与当代生活融合共生,文化保护与传承工作已进入新的阶段。东城区构建完整的保护系统,在北京中轴线申遗工作中不遗余力,不断创新文化传承新路径,形成了在全国推广的示范案例。宋新潮对中国在国际文化遗产保护领域围绕国际合作、理论建设、价值认识、法规制定、数据监测等方面所做的探索和贡献进行系统介绍,并对文化遗产的保护与数字化利用趋势进行展望。北京市哲学社会科学规划办公室原副主任、研究员、北京史研究会原会长李建平从历史脉络中汲取智慧,深刻阐述了北京城市文化的深厚底蕴与时代价值,将古今风巧妙融合,展现了一幅北京历史文化传承与创新并进的壮丽图景。江西省景德镇陶文旅集团党委书记、董事长刘子力

详细介绍了景德镇在陶瓷文化传承创新方面所做出的卓越努力与斐然成就,为其他城市在特色文化传承与产业发展的协同共进上提供了极具价值的范例与启示。江苏省苏州名城保护集团有限公司党委副书记、总经理王晋分享苏州在名城保护与创新方面的独特路径与成功实践,在平衡城市现代化进程与传统文化保护之间的关系提供了丰富的思考维度和可借鉴的操作模式。

当天,来自浙江省绍兴市、江苏省苏州市、福建省福州市相关领域嘉宾,围绕“历史文化遗产的保护与创新利用”和“历史文化遗产与城市发展的互动关系”这两个核心话题,展开更加直接、深入的交流与碰撞。与会嘉宾纷纷表示,延续城市历史文脉,保留中华文化基因,要遵循历史文化保护和弘扬优秀传统文化相统一、相同步、相融合、相促进。

(下转2版)

孙新军调研东城区硅巷展示区建设工作时强调

以新发展理念引领高质量发展 着力打造新的区域经济增长极

本报讯 12月14日,区委书记孙新军调研东城区硅巷展示区建设工作。区委常委、常务副区长王华伟,东城园管委主任石崇远参加。

孙新军一行实地察看硅巷展示区风貌现状,听取硅巷展示区规划工作汇报,了解东城数字科技大厦建设等工作进展。

孙新军要求,一是深刻学习领会

中央经济工作会议精神,以硅巷建设为抓手,通过科技创新引领区域新质生产力发展,加快建设东城特色现代化产业体系。

二是加强产业规划,紧抓北京国际科技创新中心建设契机,聚合企业创新链、产业链、资金链、人才链,形成青龙硅巷展示区科创生态发展良性循环,逐步打造具有国际

影响力的创新高地和产业升级示范区域。

三是坚持以新发展理念引领高质量发展,结合首都功能核心区规划要求,以科技回归都市为核心,深化科技创新与城市更新有机结合,千方百计盘活发展资源,激发活力动能,实现资源配置效率最优,着力打造新的区域经济增长极。

孙新军调研全区社会工作时会强调

以实干实绩实效书写社会工作新答卷

本报讯 12月13日,区委书记孙新军调研全区社会工作。他强调,要切实增强工作责任感、使命感,以改革创新精神担当作为,以实干实绩实效书写社会工作新答卷。区委副书记章建伟参加。

孙新军一行实地察看环球贸易中心楼宇友好商户及暖“新”驿站为新就业群体提供服务现状,了解“友好园区”建设情况,并召开座谈会,听取全区社会工作整体情况汇报。

孙新军要求,一是深刻认识新时代社会工作的重要性,切实增强工作责任感、使命感。要深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要

指示和中央社会工作会议精神,自觉从全区改革和发展大局中思考、定位、谋划社会工作。要肩负起“正阳门下、金水桥边”特殊政治责任,把党的组织覆盖和工作覆盖有效延伸到各类组织、各类群体,不断提高基层治理水平。

二是以改革创新精神担当作为,推动新时代核心区社会工作取得新突破。要建好用好新兴领域党建工作协调机制,发挥“两新”工委工作机制整体效能,持续推进新就业群体“友好城区”建设。要持续深化“小院议事厅”“五民工作法”建设,探索打造区级党建引领基层治理品牌。建

强用好社区数据汇聚平台,实现“一网通用”。坚持减负赋能同向发力,做好社区“两委”班子换届筹备工作。要扎实开展信访工作,着力推进源头预防和前端化解。高度重视社会工作人才队伍建设和志愿服务工作,擦亮“东城社工”品牌。

三是全力以赴履职尽责,以实干实绩实效书写社会工作新答卷。要加强统筹协调和调查研究,理顺街道层面社会工作运行机制,确保社会工作有人管、有人干。要注重协同联动,打造统分结合、协同高效的工作格局。要抓好自身建设,以过硬作风展示核心区第一批社会工作干部的良好形象。

陈献森任东城区委副书记

本报讯 12月13日下午,中共北京市东城区委常委会召开扩大会议,宣布中共北京市委决定:陈献森同志任中共北京市东城区委员会委员、常委、副书记。

东城区人大常委会组织开展市、区人大代表会前集中视察

了解区情政情 做好建言献策

本报讯(记者 李滢 通讯员 丁琳)12月11日至13日,东城区人大常委会组织市、区人大代表开展会前集中视察。区人大常委会主任吴松元,区人大常委会党组书记肖志刚,区委副书记章建伟,区委常委、副区长孙扬等,以及市、区人大代表共300余人参加视察。

12月11日视察首日,市、区人大代表围绕永外地区数字科技产业集聚区建设等专题,先后前往国网数字科技控股有限公司、隆瑞三优新能源汽车科技(北京)有限公司、北京城建智控科技股份有限公司等,深入了解企业在数字科技研发应用、新能源汽车充电设施建设和城市智能发展等领域的情况。

在国网数字科技控股有限公司,参观了国网数科品牌宣传中心;在隆瑞三优新能源汽车科技有限公司,了解企业新能源汽车充电设施投资建设、充电服务体系和管理运营等情况;在北京城建智控科技股份有限公司,参观“匠心”数字体验中心,亲身体验“智慧城轨”新装备技术成果……代表们对东城区数字经济发展和产业组团

建设成效表示充分肯定,认为企业的创新实践展示了东城区在推动科技创新和产业升级方面的成果,为区域高质量发展注入了新动能、增加了新活力。

“这次集中视察让我深刻感受到了科技创新对于推动产业升级、促进经济社会发展的重要作用。国网数字科技、隆瑞三优新能源、北京城建智控三家企业,各自在能源数字化、新能源汽车、智慧城市等领域内展现出创新活力与技术实力,不仅为行业进步树立了标杆,也为东城经济社会发展注入了强劲动力,成功经验值得借鉴与学习。未来,期待有更多这样的创新型企业入驻东城,共同推动东城区经济社会高质量发展。”区人大代表李冬捷说。

12月12日视察第二日,市、区人大代表围绕城市更新示范项目、医疗示范机构、街区有机更新和金融产业发展等专题,先后视察了雪莲亮点文创园、北京和睦家东城院区、“老街焕新记”展厅和北银金融租赁有限公司等。

(下转2版)

搭建委员交流履职联络新平台

东城区政协建成“委员之家”“党员之家”并举办启动仪式

本报讯(记者 李滢 通讯员 关永富)近日,东城区政协举办“委员之家”“党员之家”建成启动仪式,区政协党组书记、主席汤钦飞等领导,区直机关工委、区机关事务管理服务中心相关负责同志、区特邀监察员、26个界别召集人代表、部分政协委员以及区政协全体机关干部参加活动。

“委员之家”“党员之家”在空间区域上分为三部分。其中,在“和”室内可以组织召开会议、座谈交流和学习,区政协将以学习贯彻习近平总书记关于“和”“合”外交理念,传承好“贵和尚中、善解能容,厚德载物、和而不同”的中华优秀传统文化为目标,以此为平台,进一步落实好“努力把人心凝聚起来,形成海内外中华儿女心往一处想、劲往一处使的强大合力”的要求。“悦”室寓意在“悦读”中坚定走向

未来,内设阅读交流活动空间,区政协将深化委员读书活动,建设好“书香政协”,把学习成效转化为高水平履职能力。“雅”室即高雅,在这里,区政协可组织政协委员们开展书画交流等活动,以此倡议委员们遵循高雅的行为准则、道德规范,追求高雅品格和修养等,提升自身素质,引领各界群众,展示“团结、活力、向上”良好形象。

记者了解到,“委员之家”“党员之家”是贯彻落实习近平总书记关于“把人民政协建设成为委员之家、民主之家、团结之家”“坚持中国共产党对人民政协的全面领导”等重要指示精神的具体举措,为委员和委员党员们提供了学习交流、履职尽责、联络联谊的平台。区政协将在“委员之家”“党员之家”建设中努力营造良好氛围,为政协委员履职发挥积极作用。

汤钦飞在启动仪式现场致辞,并为聘任的第一批5名东城区政协港澳侨和对外交往工作顾问颁发了聘书。据悉,今后,他们将积极参加区政协组织的学习、会议、视察、调研和调研等活动,反映社情民意信息,为东城经济社会发展建言献策,同时帮助区政协做好海外联络和对外交往工作,推介引进更多的海外人士和国际友人来到东城投资兴业,更好地促进东城走向海外、走向世界。

东城区政协港澳侨和对外交往工作顾问之一、北京侨商会秘书长孙蓓表示,将立足为侨服务和为首都发展大局服务,团结在京投资的华侨华人、港澳同胞企业家,并积极动员各方力量形成合力,共同做好侨务工作,为奋力谱写中国式现代化的东城新篇章贡献力量。



市民打卡“站中站”

12月15日,北京地铁3号线一期工程西段开通试运营,曾经尘封四十载的“站中站”——3号线东四十条站首次公开亮相。作为2号线与3号线的换乘站,东四十条站在装修改造时保留了大量复古元素,吸引了不少市民拍照打卡。图为市民在东四十条站拍照打卡。

文/记者 庄蕊 摄/王贵彬(相关报道见2版)

地铁3号线开通试运营,东四十条“站中站”亮相,配备多种便民设施

东城“柠檬黄”呵护群众温暖出行

本报讯(记者 庄蕊)12月15日,北京地铁3号线一期工程西段开通试运营,曾经尘封四十载的“站中站”——3号线东四十条站首次公开亮相。作为2号线与3号线的换乘站,东四十条站在装修改造时保留了大量复古元素,吸引了不少市民拍照打卡。为了维护站内秩序,东城区安排6位经验丰富的公共文明引导员,在3号线东四十条站厅、站台等关键点疏导客流,提供指路服务。

装修风格复古怀旧 便民设施种类多样

沿着绿色复古色调的换乘通道从2号线东四十条站来到3号线东四十条站,时光仿佛如列车穿梭。记者在现场看到,为了保证两个相隔40年的站台风格统一,3号线站台不仅色调与2号线老站保持相近,站内的数根支撑立柱的外表纹理也与2号线老站几乎一致。

地铁示意图显示,东四十条站共有地下5层。其中2号线为传统的2层站台,3号线则设有站台层、转换层和站厅层,形成了地下五层的建造特点以及较为复杂的客运组织网络。为使乘客换乘更加顺畅,东四十条站采用单向换乘模式,并在重点换乘节点设置了地贴和导向标志,有效引导换乘及进出站乘客路径。

记者在地面上看到,3号线开

后,东四十条站没有开通新的地铁口,而是在C口和D口增加了两处无障碍电梯,方便婴儿车和轮椅进出站。同时,站内还设置了便利店、充电宝、免费领水机等便民设施。

“柠檬黄”耐心引导 换乘及进出站高效便捷

12月16日,地铁3号线东四十条站迎来开通后的第一个工作日。东城区6位公共文明引导员准时到岗,在早晚高峰时段提供引导服务。

早上7时30分,熙熙攘攘的站台上,公共文明引导员王欣和郭红爱身穿整洁的制服,引导乘客有序上下车。“请问A口怎么走”“请问直梯在哪里”“这里有厕所吗”……工作中,两位公共文明引导员不时碰到乘客的咨询求助,总是耐心地进行解答。“上岗前,我们提前到东四十条站熟悉服务环境,现在已经对站内外环境比较了解,很快就能指出路线。”王欣告诉记者,自己从事地铁站公共文明引导服务近4年,和自己一同调到地铁3号线工作的同事也都经验十分丰富。

除了站台,东城区还在站厅和转换层安排了公共文明引导员,帮助乘客方便地换乘和进出站。“新站刚开通,大家对线路还不太熟悉,我们一定尽力为大家服务好,让乘客感受到东城的温度。”3号线东四十条站公共文明引导员班长陈红侠说。



公共文明引导员在地铁3号线东四十条站疏导客流并提供指路等服务。

记者 庄蕊 摄

东城18家园区入选年度市级文化产业园区

本报讯(记者 付敖蕾)近日,2024年度北京市级文化产业园区名单公布,在入选的107家市级园区中,东城区入选的市级文化产业园区共18家,较去年再增1家,入选数量持续位居全市第二。

当前,文化产业园区“文化+科技”融合特征愈发显著,目前东城区共有8处园区被评为国家级、市级科技孵化器,6处园区被评为市级众创空间。东城区鼓励成熟园区探索产业准入评价指标体系建设,通过加快引入附加值高、带动力强、成长性好的“文化+”企业,积极培育集群化、融合化“文化+”产业生态。

东城区拥有得天独厚的戏剧文

化资源。园区正通过延伸演艺产业链、催生全新消费场景等方式,推动演出行业转型升级和创新发展。文化产业园区内的77剧场、南阳剧场等,获得东城区首批演艺新空间授牌。越来越多的文化产业园区成为优质内容创作的生产地与首演首秀地,为戏剧消费提供新业态、新模式、新场景,打造最潮的城市名片。

东城区加快推动文化产业园区从单纯的承载空间向文化消费复合新场景全面升级。目前,东城区18家市级文化产业园区内共汇聚了实体书店、艺术空间、戏剧演艺空间、文化名人工作室、餐饮咖啡及其他类型文化空间消费业态共计104处,其中

实体书店5处,文博艺术空间12处,戏剧演艺空间11处,文化名人工作室9家,新消费品牌孵化咖啡馆40家,其他特色空间27处。

近年来,东城区全面深化国家文化与金融合作示范区建设,雪莲·亮点东四文创园挂牌成立东城区国家文化与金融合作示范区服务中心,通过“政策+市场化平台+服务+生态圈”的模式,为文化企业构建文化金融服务“生态圈”。鼓励北京银行雍和文创支行、中国银行国华大厦支行等专营机构在园区内设立流动的文化金融服务站,根据园区企业需求开展政银企对接活动,广泛推出特色金融产品,拓展企业融资渠道。

2024城市历史文化对话会成功举办

(上接1版)

兼容并蓄 传承与创新相得益彰

2024年,随着“北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作”成功列入联合国教科文组织《世界遗产名录》,北京再添一张世界级文化名片。坐落在辖区内的四处世界文化遗产,不仅代表了人类创造精神的杰作,还体现了不同时期的文化交流与融合,对全人类的文明发展具有重要影响。站在历史文化传承与创新的的前沿阵地,东城区将肩负起时代赋予的重大使命。

历史文化遗产承载着中华民族的基因和血脉。日前,《北京历史文

化遗产保护传承体系规划(2023年—2035年)重磅发布,围绕四大价值主题,全面推进2035年建成世界文化名城,推动共享遗产保护成果。此次对话会不仅是对过去一年文化传承工作的回顾与总结,更是对未来东城区坚守“文城一体”,坚持“崇文争先”理念的美好展望。下一步,东城区将持续秉持传承性、开放性、融合性、创新性的理念,以更加开放的姿态,与国内外历史文化名城开展文化交流与合作,聚合更多历史城市、专业领域、专家学者携手共进、合作共赢,共同构筑起层次丰富、脉络清晰、融于时代的文化盛景,让东城在建设全国文化中心核心承载区的历史进程中焕发出新的光彩。

了解区情政情 做好建言献策

(上接1版)

亮点文创园经艺术与创意设计整合,蜕变成“花园人文美创空间”;和睦家医院通过更新升级,华丽转身为现代化新型医院……区人大代表张剑表示,“这些项目的‘旧貌换新颜’,背后是东城区在城市更新、文化产业引入等方面政策利好、投融资支持与优化营商环境的有力支撑。作为区人大代表与城市更新从业者,今后将紧密关注东城区城市更新进程,深度融入区域发展蓝图,着力促进文化、科技与城市更新建设的有机融合,以专业之能,倾心尽力为东城的高质量发展贡献微薄之力。”

12月13日视察第三日,市、区人大代表围绕体育文化发展成果展示、全新消费文化体验、多元化经营示范项目等专题,先后视察了国家体育总局、红桥市场和北京玻璃集团等。

区人大代表邢丹表示,红桥市场的创新发展历程,不仅展示了中

国传统文化的魅力,也彰显了改革开放的伟大成果,特别是作为北京首个非遗传播孵化园,实现了传统文化与新消费品牌的完美融合。通过此次集中视察,更加深入地了解了东城区在经济社会发展方面所取得的显著成果,作为人大代表将更积极为推动东城区高质量发展贡献力量。

记者了解到,为期三天的集中视察聚焦区十七届人大四次会议代表提出的议案建议及“一府两院”2024年重点工作,围绕“推进片区综合性城市更新,聚力产城融合发展”主题,结合区域经济发展、文化传承创新、城市精细化管理、公共服务供给、法治建设等相关领域,区人大常委会组织人大代表对经济、科技、文化、教育、卫生、体育、养老、城市建设等18个重点项目开展集中视察,促进代表更加深入地了解区情政情,为代表审议好各项工作报告、提出高质量议案和建议奠定基础。

“志愿中轴”项目荣获全国金奖

本报讯(记者 王慧雯)近日,第七届中国青年志愿服务项目大赛全国赛终审结果揭晓。其中,东城团区委、区志联申报的“志愿中轴”主题志愿服务项目首次参赛并获得金奖,这也是北京市唯一一个“文化传播与旅游服务”类别金奖。

东城区“志愿中轴”主题志愿服务项目于去年8月正式推出,创新提出北京中轴线“场域志愿服务”理念,构建“三四五”北京中轴线志愿服务工作体系,首批选取永定门、天坛、钟鼓楼为阵地设立三个志愿服务实践站,组织广大团员和青年积极投身社会服务和文化传承,以志愿服务为载体,推动核心区志愿服务与北京中轴线遗产、文化双向赋能、融合发展。

为充分发挥志愿服务助力构建东城区“一轴、两区、五带、五城”文化发展格局,东城团区委围绕“情系中轴线 历史我保护”“美丽中轴线 文明我先行”“守望中轴线 平安我建设”“探秘中轴线 文化我传承”“志愿中轴线 精神我弘扬”五个方面推出北京中轴线志愿服务行动,组织各领域志愿者广泛开展形式多样的志愿服务活动,将挖掘阐释北京中轴线历史文化内涵,讲好北京中轴线故事贯穿志愿服务全过程各环节,提升公众文化遗产保护传承意识。

“志愿中轴”是东城区推出的首个文化类志愿服务项目,一年多来累计开展千余场主题活动,吸引青年志愿者1.1万余人次参与其中,围绕三

个实践站常态化开展志愿服务活动,累计服务人数达129万人次。项目通过积极搭建社会实践平台,组织开展丰富多彩的主题志愿服务活动,吸引更多的志愿者参与其中。充分发挥志愿服务实践站育人功能,凝聚青年志愿服务力量,激发青年在具体实践中担当作为,在奉献中实现自我提升,奏响中轴线文明实践和乐章。

今年12月5日,东城区正式启动“志愿中轴2.0”主题志愿服务项目,探索构建“1+3+N”中轴线志愿服务工作体系,即设立1个志愿服务总站,增设3个街道实践站,拓展N支中轴线志愿服务队伍。持续深化中轴线主题志愿服务工作,助力做好中轴线申遗成功“后半篇文章”。

2025年东城原创剧目征集启动

2025年东城区戏剧普及交流项目征集同步开展

本报讯(记者 李滢)2025年东城原创剧目、2025年东城区戏剧普及及交流项目征集日前启动,2025年2月10日前,具有相应资质的东城区驻区演出团体、经纪机构,均可报名参与。主办方将在征集结束后对申报剧目、项目进行初审及专家评审,最终入选者可在资金等方面获得支持。

据介绍,为进一步推进东城区“戏剧之城”建设,为戏剧人才孵化培养搭建平台,为东城戏剧发展注入新能量,东城区文化和旅游局于近日启动2025年东城原创剧目征集,旨在进一步挖掘东城戏剧文化资源,讲好东城故事、北京故事、中国故事。

参与征集的剧目,须内容健康、主题鲜明、情节完整、人物丰满、故事典型,且截至公告发布之日未有过公

开演出的原创剧目。“我们鼓励展现东城风土人情,突出东城文化特色的剧目参与征集。”东城区文化和旅游局相关负责人表示。

参与征集的申报单位需具有相应演出资质,且2025年10月31日前在东城区有首演计划。申报单位对申报项目依法享有完整的知识产权,并且不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。由多家单位或机构合作创排的剧目,应由其中一家单位或机构作为申报主体进行申报,并由主要合作方在项目申报表上签署同意意见并加盖公章。正在申请其他财政资金渠道资助的申报剧目,需提前予以明示。

2025年东城区戏剧普及交流项目征集同步开展。在东城区举办的

符合大众传播规律、具有较高的参与性和互动性、体现较强的艺术专业性和良好社会影响力的戏剧普及及交流项目,均可报名参与征集。申报单位应具有举办戏剧普及交流活动的资质,所报项目应于2025年10月31日前在东城区举办活动不少于10次、活动规模不少于50人。

东城区文化和旅游局相关负责人表示,戏剧普及及活动是营造戏剧氛围、培育戏剧土壤,推进东城区建设“戏剧之城”不可或缺的重要环节,也是戏剧融合城市文化、百姓生活的特色内容。自2016年举办以来,东城区戏剧普及及活动在上市戏剧爱好者中具有号召力和高满意度,既为戏剧市场培育了大量观众,也为戏剧从业者提供了剧场之外的展示平台。



乐动青春

近日,“二秩芳华 乐动青春”北京市东直门中学交响乐团金帆二十年庆典音乐会在中山公园音乐厅举行。近千名师生、家长共同见证了学生的成长,一起领略交响乐的魅力。

文/记者 王慧雯 东直门中学供图

地坛“守树人”精心呵护 176株“活文物”



本报讯(记者 王慧雯)古树是珍贵的“活文物”，在地坛公园的古建筑群间，生长着176株古树，是东城区区属公园中现存古树最多的一处。这些古树是几代地坛人精心守护的“老友”，更是地坛悠久历史文化“活”的见证。近日，记者走进地坛公园，实地探寻古树的生长轨迹和古树保护背后的故事。

古柏拥有专属“身份证” 吸引游客打卡

走进地坛公园，古柏森森，绿草茵茵，地坛古树过去曾有“崇幽柏带青霜气”之誉，而今又有花木翠竹之植，更显得古朴典雅、优美宁静。

地坛公园内种植着侧柏、松柏、国槐、枣树、榆树、银杏、楸树等176株古树，其中大部分古树的树龄已经超过300年。这些古树集中分布在方泽坛东、西、南三面，其中著名的有三大将军柏——老将军柏、大将军柏和独臂将军柏，每一株古柏旁都有一块“身份证”，上面详细写着古柏的树龄、树高、冠幅以及名字的由来等。

威风凛凛的古柏总能引起游客们的围观：“这株古柏虽然只有一枝枝干，但是树冠粗壮，而且有6米多高，真像是一位身披战甲、驰骋沙场

的‘独臂将军’。”

地坛公园一直重视古树的维护管理工作，每棵古树都有相应的档案记录，并设专人维护，2005年地坛公园完成了古树复壮工程，对全园古树进行了一次彻底的维护保养。多年来，园内的古树长势良好，千姿百态，既体现出饱经历史风霜的古老和苍劲，又表现了顽强的生命力，古树群落已成为公园的独特景观，以傲人的身姿、传奇的故事，吸引了众多的中外游客。

27年与古树为伴 精心呵护古树生长

古树的繁衍离不开几代地坛人的精心呵护。工作27年，地坛公园管理处主任郭梁特别感慨，每天在园子里逛上两圈，看看这些“老友”的长势，已经成了他的习惯。驻足在老将军柏下，郭梁说：“古树好啊，几百年风霜，可在每一代人眼里，古树永远就是一个样，一直没有变化。看着古树，就能看到初心了。”

今年，东城区在地坛公园实施古树保护试点区域建设，一系列针对古树的保护行动在地坛公园展开，重点围绕方泽坛沿线古树，着重解决了树体损伤、支撑及围栏老旧、部分树池不透气等问题，通过复壮措施促进古树本体健康。

“古树就像是活化石，它的生长状态和环境都是我们日常巡视要关注的重点。”郭梁举了一个例子，古树扎根在土壤里的树根也是需要透气的，公园过去使用的树篦子上面有一层硬质的覆盖物，透气性较差，在此次古树保护试点区域建设中，公园把硬质覆盖物清理掉，并增加了一层金属树脂盖，既保证了土壤的透气性，

又保证了路面的平整度。

此外，公园还以历史文化为依托，以古树保护为核心，通过互动体验、古树认养、科学保护和生态景观提升等手段，打造一个具有深厚历史底蕴、丰富文化内涵和优美环境的绿色生态空间，为公众提供了解古树文化、参与古树保护和公园建设的重要场所。

“把脉开方”为古树治病 讲述古树故事

“古树像人一样也会生病，缺少营养了就输营养液，有病虫害了就打药治疗，有树洞了就及时修补。”今年37岁的王子龙是地坛公园园林部的一名干部，自毕业以来就从事园林绿化工作，至今已有15年了。

作为一名古树管护人员，王子龙如同古树的私人医生，定期为它们“体检”，诊断潜在问题，“把脉开方”制定针对性的保护方案。他不仅要关注古树本身，还要深入研究其所处的生态环境，土壤的质量、水分的供给、周边植被的影响等等。

多年来，在与古树朝夕相处的过程中，王子龙也拥有了一双善于发现的眼睛，他说：“每一株古树都有自己的独特之处，有的树枝像一条龙，有的像一个人在滑滑板，每天根据太阳照射的不同角度，树影也会呈现出不同的形态，特别有意思。”

王子龙还把自己这些有趣的发现，融入到了古树科普宣传中，他走进社区、学校，向公众讲述古树故事，传播古树文化。王子龙说：“我希望，能有更多的人走近古树，认识古树，加入到保护古树的行列中来。”



工作人员巡查古树生长状态。

通讯员 王冉 摄



市民游客驻足观赏老将军柏。

记者 王慧雯 摄

服务“触手”可及 细节彰显关怀

无障碍监督体验员打卡王府井商圈

办好群众身边事

本报讯(记者 付菡蕾)“坡道设计非常合理，我坐着轮椅不需要别人的帮助，靠自己就能上去了！”“低位服务台设计得很巧妙，台面下给轮椅留了足够的空间，咨询问题很方便。”12月13日，“首善东城·爱相融”王府井地区无障碍环境监督体验主题活动在王府井大街举行。记者跟随残疾人代表、无障碍监督体验员现场体验了王府井商圈的无障碍设施，从他们的视角感受高标准无障碍设施给残疾人带来的便利。

无障碍监督体验员一行首先来到喜悦购物中心，这里无障碍电梯平稳运行，各种功能要素完备。在地下停车场，无障碍停车位设置在距离电梯最近的位置。喜悦购物中心相关负责人表示，按照规定要求，目前购物中心的低位服务台、无障碍电梯、无障碍车位、无障碍卫生间等设施已逐步完善，更好地满足残疾朋友的出行购物需求。“按照无障碍标准，电梯斜下方的三角区通常要做警示标识，防止视力不好或没留意的人磕到头，喜悦购物中心巧妙地利用这个空间打造了低位服务台，是一大亮点。”无障碍监督体验员杜鹏说道。

移步王府井书店，无障碍电梯慢

速关门装置吸引人们目光。参加活动的残疾人代表张国良感慨道：“有了这个慢速关门，心里踏实，不怕门突然关上夹到轮椅了。”再看立式多层书架，低位层书籍与高处的品类一致。王府井书店工作人员介绍：“我们就想着，得让坐轮椅的朋友跟大家一样，随心挑书，店里还配了专人服务，有啥需求尽管说。”

王府井中环的低位服务台别具一格，与常规服务台风格统一、材质一致，精致又实用。“服务台底部空间很充足，方便我们坐轮椅靠近去咨询，毫无障碍。”张国良说。无障碍卫生间更是科技感满满，无接触式电动门轻轻一挥便悄然开启，还配备了专职保洁员，他们会留意使用情况，并提供相应帮助。

北京市百货大楼的巾帼服务岗工作人员十分热情，低位服务台上放置了无障碍便民服务包，放大镜、针线包等一应俱全。不仅如此，一款智能眼镜吸引大家纷纷体验。据介绍，这款眼镜具有语音转写功能，可以将拾取到的音频源转化为清晰的字幕，显示在眼镜上，为听力障碍人士提供了一个全新的沟通工具。“以前跟听障朋友开会时，他们大多靠手机识别转写来辅助交流，要是戴上这款眼镜，交流就会更自然、方便。”杜鹏表示，自己本身是数码控，又从事无障碍工作，需要了解各类残障群体的需求，这款眼镜令他眼前一亮。

一路行来，王府井地区的无障

碍设施与周到暖心的服务赢得众人交口称赞。无障碍通道、无障碍停车位、无障碍电梯、无障碍卫生间、低位服务台基本成为各大商场“标配”。杜鹏表示：“王府井是北京的金名片”，很多外地残疾朋友第一次来北京，这儿是必逛之地。他们对此感受更加明显，无障碍环境得到很大的提升，和他们之前感受到的很不一样。”

王府井管委会相关负责人表示，王府井商圈示范项目在专家指导下严格要求各商场、酒店对照《建筑与市政工程无障碍通用规范》(GB55019-2021)进行自查整改，并对重点点位形成督办台账，同时结合科技手段提升智能化水平，打造新时代商圈无障碍建设典范。“我们的服务处处体现在细节上，比如商业综合体在收银台的交互、商品码放等方面，让残疾人更方便、更便利地进行购物。同时，我们也更关注人文关怀，发自内心的让大家感受到王府井的温度。”

区残联相关负责人表示，东城区目前已完善提升25个“一刻钟无障碍便民圈”，改造点位1790个，内容涵盖商场超市、学校、医院、地铁站等生活、出行基本服务场所无障碍设施建设，遵循布局优化、合规适用、系统连贯的原则，切实解决残疾人、老年人及其他社区居民出行、购物、就医等无障碍需求，努力提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“冬日暖阳”呵护成长

永外街道为困境儿童送冬衣

本报讯(记者 李冬梅)近日，永外街道困难群众救助服务站(以下简称“困服所”)为辖区困境儿童送去贴心的冬衣，为他们带来冬日里的温暖与关怀。“太漂亮了，我好喜欢!”孩子们兴奋地上新衣服，喜悦之情溢于言表。

随着冬季的来临，气温骤降，辖区困境儿童的冷暖问题牵动着街道的心。街道困服所启动了“冬日暖阳”行动，倡导社会各界爱心人士关爱困境儿童，向孩子们发放了北京乐予慈善基金会捐赠的冬季衣物，确保孩子们能够度过一个温暖的冬天。工作人员来到困境群众家中进行慰问，将一件件饱含温暖与关怀的冬衣亲手交到孩子们手中，与孩子们进行了亲切的交流，深入了解他们的学习和生活状况，并鼓励他们在

面对挑战时保持乐观和积极的态度。

一个个笑容的背后，都是一份温暖的传递。“此次行动不仅仅是解决孩子们冬日御寒的物质需求，更是为这些在生活中面临困境的家庭带去了精神慰藉。”永外街道相关负责人说，困境儿童的成长一直是街道关注的焦点，除了物质上的帮助，还时刻关注孩子们的心理健康、亲子关系、学习教育等问题，开展了心理关怀、学业辅导、生活照顾等个性化的服务，关注困境儿童健康成长，让“小树苗”在党和政府的关心和爱护下向阳生长。未来，永外街道将持续关注困境群众需求，为困境群众提供更多的关怀与帮助，全力托起困境群众“稳稳的幸福”。

邻居家门口安装电子猫眼

法院判决：侵犯隐私应拆除

普法进万家

本报讯(记者 李冬梅)随着智能家居产品功能日益丰富，越来越多的家庭选择用电子猫眼，可视门铃等装置守护人身与财产安全，但随之也引发了侵害邻居隐私权的隐患。近日，东城区人民法院就一起电子猫眼引发的隐私权纠纷案件作出判决，判决拆除电子猫眼，保障公民私人生活安宁不受侵犯，二审维持原判。

“她家的电子猫眼正好能拍到我家门口，输个密码都能被看见，我每天进出门心里都不舒服。”“我这猫眼安装时间可比她住进来早，再说了猫眼只能照到走廊公共区域，也没照到她家里呀。”沈女士和王女士是邻居，两家的房门关闭时呈直角相邻状态，相距不到半米。沈女士家居住在走廊外侧，开门时需在王女士家门前停留并输入密码。沈女士称，王女士家门上安装了某品牌的智能电子猫眼，具有人体红外感应触发功能，在自家门口停留或外出时，该电子猫眼会自动启动录音录像功能并上传云端。自己和家人时刻暴露在监控下，心理压力巨大，与物业沟通无果，只能诉至法院请求判令拆除电子猫眼并删除相关影像。

被告王女士辩称，该电子猫眼是经国家批准销售使用的产品，而

且并非正对着原告住宅房门，楼道内的影像不构成对个人隐私权的侵犯。同时王女士主张安装电子猫眼时间早于沈女士入住时间，不存在安装前达成一致意见的客观条件，自己从未启用过录像功能，沈女士的诉请不当应当被支持。

法院经审理查明，当门外有访客时，通过该电子猫眼，被告可通过APP查看实时画面并可录像存储；且该电子猫眼具有人体红外感应触发预警功能，当该功能启动时，有人员在楼道内出入会触发人体红外感应器，电子猫眼会自动拍摄。

东城法院认为，自然人享有隐私权。隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。本案中，王女士家门上安装电子猫眼监控范围包括楼道和沈女士家门口，使得沈女士及家人日常出入住宅情况处于监控状态下，可以采集到出入人员、出行规律和访客来往等信息，上述信息与沈女士及家人生活习惯直接关联，具有一定的私密性，属于法律规定隐私的范畴。

鉴于此，王女士安装电子猫眼已对沈女士及家人的正常生活构成妨害，故支持了沈女士要求拆除的诉讼请求。因沈女士并无证据证明王女士设备里存储相关影像，也无证据证明王女士将沈女士及家人的影像上传网络或发送给他人，故对其余诉讼请求不予支持。



残疾人代表、无障碍监督体验员现场体验王府井商圈的无障碍设施。



记者 付菡蕾 摄(拼接图片)



何以东城

一条热线何以温暖民心?

在东城区城市管理指挥中心，有一串人尽皆知的数字密码。21121123112，这组数字是在以12345市民服务热线(一条热线)为平台的接诉即办工作中，今年1月至11月东城区在全市各区综合评分中位列的名次。11个月来，为民服务的成绩单中，排名前三的席位，东城从未缺席，6次排名第一、4次排名第二，占比91%。

东城区何以一条热线温暖民心?背后有着怎样的工作机制和运行方式?

文/记者 李滢 洪珊



东城区城市管理指挥中心。

记者 李滢 摄

看点

党建引领 推动接诉即办提质增效

“真要给咱供暖改造的各方单位点赞!家里暖和了,百姓的心也更暖了,谢谢你们努力和付出!”建国门街道居民刘女士说。

在党建引领、央地联动的共同推动下,今年供暖季前,历时2个月余的建国门街道华润锅炉房及管线改造升级工程顺利完工,让居住在东总布胡同2号楼、小羊宜宾胡同3、4号楼和北总布胡同32号楼的391户居民家中“更热乎”了。

新时代发展进程中,党建引领成为推动各项工作的核心力量。

习近平总书记强调,“把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”。

在接诉即办这一关系民生福祉的重要领域,东城区各级党组织通过统筹协调各方资源,迅速凝聚基层力量,共同解决市民反映的各类问题,让党建引领成为接诉即办的坚强后盾。

今年,东城区出台了《东城区党建引领接诉即办专项工作实施意见(试行)》,形成1个主体文件加8个配套文件的制度体系,进一步明确“将党的领导贯穿于接诉即办工作全过程”,完善了高位统筹、条块结合、多方参与、共建共治的接诉即办工作体系。

通过党建引领,以往的“疑难杂症”有了新解法。

在安定门街道永康一号院,下水道多次堵塞影响日常生活的问题一直困扰着居民。五道营社区党委高度重视,并将此情况上报至街道,由街道协助社区吹哨排水集团到场查看评估、“精准号脉”,就小区堵塞问题给出专业疏通意见,并三次帮助永康一号院进行下水管线集中疏通、冲洗,小区排水管线堵塞问题终于得到缓解。“后续,我们将继续跟进,共同与小区物业、物管会一起努力推进管线更换计划,力争彻底解决永康一院下水管线堵塞这一难题。”五道营社区党委副书记孙剑波说。

“通过党建引领接诉即办,将党的政治优势、组织优势转化成基层治理优势。”东城区城管指挥中心相关负责人表示,东城区始终将加强党的领导摆在首要位置,将接诉即办作为区街“一把手”工程,区委书记每月召开街道(部门)党委书记点评会,街道工委书记直接调度社区党组织书记,层层传导压力、压实责任,将党建引领与基层治理紧密结合推动接诉即办改革,不断完善工作机制、加强队伍建设、提高服务水平。

一条热线,凝聚起力量,改变了作风。

看点

以人为本 厚植情怀“置顶”民生诉求

如果说城市治理承载着民众的美好向往,那么,12345市民热线,便是传达民众向往的最佳载体。

在东城区接诉即办派单和处置中心,键盘敲击声和电话回访声此起彼伏。

垃圾满溢没人清理、树枝长得过于茂盛、邻居装修噪声扰民……不计其数的此类“小事”日复一日,年复一年推送至接诉即办数字化平台。

“80后”张蕊芸是东城区城市管理指挥中心为民服务中心主任,自2019年北京市启动接诉即办改革起,她便从事热线工作,5年间亲身经历了诸多“好办的事”“难办的事”“暖心的事”甚至是“奇葩的事”,也见证了这项服务举措从萌芽到茁壮成长的整个过程。

“一位八旬老人多次投诉楼下有异味儿,最多时一天能打七八次。”张蕊芸回忆道,可老人反映的问题经查证并不属实。究其原因,原来是老人因为长期独居、内心孤独,期望与人沟通。为此,属地体育馆路街道还专门建立了走访、慰问、关怀机制,有效满足了老人的精神需求。

类似的事件,在接诉即办中并非个例。

许多独居老人拨打12345市民热线咨询一些生活小事,更希望通过热线获取关怀和照顾,这也让工作人员养成了“多问一句、多问一句、多想一层”的习惯。

东城区还加强主动治理,开展“春风行动”,既解决了问题,

又给予诉求人心理上的慰藉与支持。

许多事关民生的“大事小情”,通过12345市民热线架起桥梁,加之“正阳先锋”“东城社工”耐心细致的工作得到了有效解决。

灯市口西街5号院今年10月正式启动老旧小区改造,关于“厨房、卫生间拆除面积过大”的话题在居民微信群里热度持续攀升,从起初的两三户到院内几十户都在讨论。东华门街道韶九社区党委书记梁威主动带上施工人员到居民家中说明情况,并要求施工方出具详细的拆除、恢复方案,为居民们吃下了“定心丸”。

“办好暖心事儿”是梁威总结下的做好接诉即办和社区工作的“秘籍”。暖心事儿,要办在心坎儿里,并不容易。凡事想在前、做在前,才能有效降低诉求的发生。“作为最基层,希望通过暖心的事儿,能换来更多群众的理解认可。”在他的带领下,韶九社区接诉即办案件数量长期保持在每月30件以下,连续10个月获评满分社区。

接诉即办,作为一套缜密的工作机制,串联起了基层治理的大事小情,作为一项贴心的工作理念,生动诠释了“民有所呼,我有所应”。

通过一件又一件办成的“大事”“小事”,12345市民热线积攒了信任,全区上下也积聚了城市精细化发展的动力。

看点

数智赋能 助力社会治理效能提升

接诉即办,落在效率。作为接诉即办的“中枢大脑”,东城区接诉即办派单和处置中心平均每天要处理1000余件市民诉求。

接诉即办数字化平台昼夜运转,接收着来自城市末梢的诉求关切。中心屏幕上跳动的实时数据,反映着群众的“急难愁盼”,也体现着接诉即办的速度。

接诉即办数字化平台立足于东城区20年积累的高精度网格化底图和地理编码。

记者从东城区城市管理指挥中心了解到,早在2004年,东城区集合10余项现代信息技术,首创了“万米单元网格”的城市管理新模式,构建了综合信息平台,开创了我国数字治理为特征的网格化治理模式。2010年,东城区被确定为全国和北京市“社会管理创新综合试点区”,在网格化城市管理体系基础上,将全区划分为

592个社会服务管理网格,形成了具有东城特色的网格化社会服务管理新模式。

2019年,北京市依托既有的网格平台功能,开展“街乡吹哨、部门报到”改革,接诉即办工作应运而生。东城区基于网格化服务管理平台,将平台中的“便民事项”模块与市级系统进行对接,利用网格化管理的优势推动“热线+网格”模式落地。

今年1月,在原有网格化信息系统架构调整、重塑的基础上,更加适应数据治理的发展趋势和要求的接诉即办数字化平台全新上线。该系统通过技术手段实现了快速、精准派单,并借助智能化手段和科技支持,显著提高了接诉即办工作的效率和质量,实现了区级指挥平台“渠道更畅通、解决更高效、监管更智能”的目标。

值得一提的是,系统中的智能

派单推荐模型进一步提高了案件派发的准确性和高效性。据介绍,该模型是通过沉淀在网格化信息系统中已办理完成的案件的工单标题、工单内容、工单类型、历史派发单位进行综合比较和学习,逐渐训练完善形成的。系统在接收到案件后自动根据地址描述进行定位,AI智能派单会对该工单进行智能推荐,工作人员只需点击派发即可一键到达相关单位进行办理。

从智能派单、智能分类、智能摘要和智能提示入手,大幅提升了案件的受理效率,也为辅助数据分析打下了坚实的基础。在此基础上,东城区在民生大数据深度挖掘,发挥12345市民热线“探针”作用,提升风险监测感知预警能力,从而提高解决问题的靶向性和有效性,形成了基于市民诉求发现问题、分析问题、解决问题的完整链条。

看点

未诉先办 促进基层治理转型升级

由12345市民热线生成的一张工单,回应着全区每一处末梢角落的诉求;基于海量工单形成的民生大数据,成为持续深化接诉即办改革的“源头活水”。

2019年1月以来,东城区共受理12345市民热线140余万件,积累下海量的民生大数据。如何用好这座数据富矿,赋能城市治理?东城区结合高频、高发问题、点位数据分析,将诉求办理与主动治理相结合,将疑难诉求与深度治理相结合,将行业监管与群众工作相结合,通过“每月一题”“攻坚解民忧”等专项行动,在停车治理、老城保护、城市更新等方面破解了一批长期存在的堵点、难点、痛点。

就业是最大的民生。今年,“重点群体就业质量”列入“每月一题”问题之一。东城区人社局持续优化区级部门、街道、社

区、企业“三级四面”就业服务体系,深化“大就业”工作格局,积极与街道携手,共建具有区域特点的“和风送岗”“东风职达”“职赢”等社区就业服务驿站。依托基层服务点位,精准摸排重点群体就业需求,开展“小而精”招聘会促进人岗对接,深化“家门口”就业服务。截至目前,全区共举办各类招聘会270场,1889家单位提供9.8万余个招聘岗位。

体育行业预付式消费治理是刚刚过去的11月“每月一题”专项治理主题,考核期内,全区共受理相关诉求499件,集中在“闭店跑路”“退费难”“服务差”等。东城区城市管理局快速响应诉求,加强预警处置,精准派单、积极协调、按时办结,针对群诉和不确定案件第一时间预警处理。同时,建立完善体育经营单

位日常管理机制,发挥监管系统平台作用,向市民做好宣传工作,切实维护体育行业预付式消费市场健康发展和市民合法权益。

基于今年以来12345市民服务热线高发问题和长效解决效果等多个方面分析,东城区还出台了《2024年接诉即办“攻坚解民忧”专项行动重点事项工作方案》,集中“攻坚”解决了大羊宜宾胡同31号院地下室污水造成房屋安全隐患、阳光都市小区电动车乱停放及公共活动区域被侵占、安乐林路周边无照游商等31项重点事项。

推动接诉即办改革持续向主动治理、未诉先办深化,东城区在赋能城市现代化治理上主动作为,靶向治理、精准施策,提前发现、主动解决,提高了基层治理效能,走出了一条以群众诉求驱动超大城市基层治理的有效路径。

看点

多元参与 构建共建共治共享格局

加强基层治理离不开各大大主体的参与,多元主体融入可以为社会治理提供更加深厚的基础与支撑。接诉即办改革中,东城区坚持引导多元力量参与主动治理,凝聚各方力量形成共建共治共享格局。

“我家房檐下有一个大马蜂窝,家里人都不敢进出,要是再没人管,我就打12345!”正当李大爷向邻居吐槽时,正在进行“两周邻里行”的东华门街道南池子社区社工恰巧经过。详细了解情况后,社工立即联系消防支队等相关部门开展消杀,将矛盾化解在居民家门口。

“两周邻里行”走访入户工作,即社区工作者每两周对辖区居民、单位、商户、街巷进行全覆盖走访,通过访民情问民意、访民忧问民困、访民问民盼、访民问民策、访民生问民效“五访五问”工作机

制,推动治理关口前移、为民服务下沉。自今年5月“两周邻里行”正式运行以来,东华门街道160余名社区工作者累计走访超过15.1万户次,微信添加率超过70%;接诉即办案件量持续下降,尤其是常住居民案件量下降19%,有效实现了未诉先办、息诉降量。

体育馆路街道主动畅通服务渠道,建立三条干群连心线,街道值班室、8个社区及综合行政执法队安排人员24小时值守,确保居民能第一时间直接联系街道社区。居民陈先生曾拨打12345市民热线反映夜间施工噪音问题,四块玉社区党委书记李艳艳及时告知其街道和社区的24小时值班电话。再次发现噪音问题时,陈先生尝试拨打了社区值班电话,发现街道综合行政执法队到达现场速度更快,解决问题也更加及时、有效。

全区常态化开展的“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践实践活动,通过整合资源、汇聚力量,在点亮一个个“微心愿”中,托起一份份对美好生活的向往和期待。朝阳门街道启动“跑步1公里·捐献1元钱”爱心援助微心愿公益跑步活动。永外街道发起“幸福永定”公益专项基金,动员社会单位和有能力的个人主动认领,确保“微心愿”个个有回音、事事有着落。

一条热线,架起了群众诉求与政府治理间的“桥梁”;多元平台,拓宽了群众诉求与政府治理间的“渠道”。让广大群众真正成为治理问题的发起者、治理过程的参与者、治理成效的获得者、治理程序的监督者,让“小事不出社区,大事不出街道”基层治理模式真正落在实处,东城全区上下在共建共治共享的道路上一直前行。