



2024年3月22日 星期五
本期4版
总第1329期
www.xdcb.net

新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

全面贯彻党的二十大和二十届
二中全会精神,弘扬使命价值,深化
“六力提升”,奋力谱写中国式现代化
的东城新篇章!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

孙新军在东城区历史文化名城保护工作委员会全体会议上强调,以文化定义东城、加持东城、壮大东城 传承延续历史文脉 打造“中华文明金名片”

本报讯 3月20日,东城区历史文化名城保护工作委员会全体会议召开。区领导孙新军、周金星、赵海英、韩卫国、苏昊、王智勇、张伟参加。会议学习传达习近平总书记关于北京历史文化名城保护的重要论述及中央、北京市有关工作要求,总结部署东城区历史文化名城保护传承工作。

区委书记孙新军要求,一是坚信文化强则东城强,进一步提高对名城

保护工作的认识,切实增强责任感和使命感。全区上下必须坚持首善标准,以文化定义东城、加持东城、壮大东城,以珍爱之心推动名城保护工作,坚持整体保护、全面保护、精心修复历史风貌,复活活化街区功能,维护保留传统格局,深入挖掘文化内涵,传承延续历史文脉,将东城区打造为展示古都和历史文化名城风貌的“中华文明金名片”。

二是加强设计谋划,进一步强化

规划引领作用,完善公众参与机制。要严格落实核心区控规,把历史文化名城保护与提升中央政务功能、优化环境品质结合起来,为中央政务提供高品质活动空间,为人民群众提供丰富的文化场所,为政治中心建设提供有力的文化支撑。要聚焦长安街和中轴线“一横一纵”重点区域,加强老城空间格局保护。要充分发挥专家指导作用,努力实现全流程把关的工作机制,确保规划设计落地见效,

实施不走样不偏倚。要搭建政府、企业、居民共同参与、多元治理的工作平台,积极引导社会参与,形成共治共管、共建共享的保护格局。

三是统筹推进重点项目,进一步探索保护和更新结合的路径,努力打造名城保护的东城范例。要锚定中轴线申遗目标,落实冲刺阶段工作任务清单,加快钟鼓楼活化利用进度,让古老的中轴线彰显独一无二的壮美空间秩序。要深入探索历史街区

保护更新路径,试点开展皇城景山三期片区综合性城市更新项目,统筹推进文物修缮、风貌保护、环境提升和产业导入,让整个街区腾笼换鸟。要持续推进文物腾退及活化利用,稳步推动孚王府、清陆军部海军部旧址等央产文物腾退,在永定门城楼等地试行“活历计划”,建设中华文明的博览之城。要着力挖掘文化内涵,推出一批“京味”力作,构建更富东城标识的文化传播展示体系。

东城区坚持保护与更新相结合,探索核心区名城保护工作的有效路径

相关新闻

今年将推进石埭会馆、黄冈会馆等试点会馆亮相

本报讯(记者 庄蕊)记者从3月20日召开的东城区历史文化名城保护工作委员会全体会议上获悉,今年,东城区将继续在城市更新建设中自觉担负传承历史文化的光荣使命,坚持保护与更新相结合,在实践中探索核心区名城保护工作的有效路径。

今年,东城区将按照相关程序持续推动历史文化街区保护规划编制相关工作,依托在途项目专班,定期

会同首规委办、区属相关单位、建设单位等共同研究,深化完善东四三条至八条、国子监一雍和宫、北锣鼓巷、张自忠路北4片历史文化街区的保护规划编制成果。同时,持续深化钟鼓楼、皇城景山等重点街区保护更新综合实施方案,加强建筑及院落价值评估,明确价值分类与相应的保护更新方式。

在街区更新方面,东城区将坚持

点线面结合完善名城保护工作体系,以积极的态度、科学的手段实施老城整体保护,以皇城景山三期项目为试点,探索片区综合式更新的模式和路径,打造样板和典型项目,继续按照“成熟一片,开展一片”的工作思路,推进申请式退租工作。

今年,东城区将在7个街道率先开展“第四次全国文物普查试点项目”,全面掌握该部分属地不可移

动文物数量、分布、特征、保存现状、环境状况等要素,摸查全新的、待核定的文物线索,完善国家不可移动文物实有名录、编录相关数据库,编撰普查阶段性报告等。落实核心区文物腾退保护工作,探索文物腾退政策,创新路径,推动孚王府、清陆军部海军部旧址等央产文物腾退工作。

东城区历史文化资源丰富,今年

东城区将进一步挖掘用好区域文化资源优势,继续办好北京文化论坛等品牌活动,搭建文化传承、文化交流、文明互鉴的高质量平台。深化红色文化挖掘传播利用,打造北大二院展馆数字藏品项目,办好“爱国主义教育大课堂”。推动非遗活态传承,助力老字号创新发展。压茬推进石埭会馆、黄冈会馆等试点会馆亮相,打造京地文化交融的会馆群落。

孙新军在区委政法工作会议上强调 以政法工作现代化助力谱写 中国式现代化的东城新篇章

本报讯 3月20日,区委政法工作会议召开。区委书记孙新军出席并讲话。区委副书记、区长周金星主持会议。区领导李强、李卫华、韩卫国、朱博力、王佑明,区人民法院院长何马根,区人民检察院检察长李华伟参加会议。

会议传达学习习近平总书记对政法工作作出的重要指示及中央、市委政法工作会议精神,总结区委2023年政法工作,部署2024年工作

纪律,不负政法使命,永葆铁军本色,建设一支绝对忠诚干净担当的核心政法铁军。

二是勇担核心区首善责任,坚决筑牢维护安全稳定的铜墙铁壁。全面落实党委(党组)国家安全责任制,扛起捍卫政治安全首要之责、维护社会稳定首要之责,推进平安建设长久之责,不断提高政治敏锐性和政治鉴别力,防范化解重大安全风险。

三是促进社会公平正义,扎实走好法治东城建设的康庄大道。全速推进“崇文争先”,建设更高效的法治实施体系、更严密的法治监督体系、更有力的法治保障体系,筑法治之

基,行法治之力、积法治之势。

四是聚焦高质量发展目标,圆满交出护航核心区发展的政法答卷。区政法机关要立足自身职能,夯实“稳”的基础、做好“进”的保障、展现“立”的效果,为东城高质量发展创造更加有利的外部环境、更加安全稳定的社会环境、更加公平正义的法治环境。

孙新军强调,要始终把思想和行动统一到中央和市委决策部署上来,始终牢记政法姓党,在时与势中坚决夺取斗争胜利,在稳与进中有力推进法治善治,在知与行中狠抓执行落地,以政法工作现代化助力谱写中国式现代化的东城新篇章。

奋力夺取新年“开门红”

增加人行道宽度,开放封闭式绿化带,开展无障碍系统建设……朝阳门南、北小街环境整治提升有序推进 “公园式”健步悦骑空间 预计7月全新亮相

本报讯(记者 庄蕊)优化道路空间布局,开展公共空间改造、调整路侧停车布局……记者从东城区城管委获悉,700年历史的朝阳门南、北小街系统化环境整治提升工作正在有序推进,长约2.3公里的路段通过细化交通组织、改善市政设施,完善公共交通、优化街巷建筑立面等方式,营造以人为本、慢行优先、清朗有序的城市环境。截至目前,整治工作已完成近40%,整体工程预计7月完工,届时一条健步悦骑的“公园式”街巷将全新亮相。

行空间,调整了有效宽度,切实保障慢行交通路权 and 安全性。”项目设计方、北京规划设计院设计师李明扬介绍,整治后,朝阳门南、北小街全线人行道宽度将不低于3米,非机动车道宽度将大于等于2.5米,机动车道将不低于3米,同时拓宽人行道空间,降低骑行与驾驶之间的相互干扰,打造安全畅通的慢行空间。

朝阳门南、北小街与周边31条道路相交,沿线有26处交叉口,南北向和东西向交叉的交通流量较大。为了更好地满足拐弯需求,路口将实施渠化改造,进一步规范机动车和非机动车的通行轨迹。15处交叉口将采用小半径的路缘石转角,同时扩大过街等候区,缩短过街距离并补充过街斑马线,提高行人通行效率和安全性。

优化道路空间布局 提高慢行安全性

朝阳门南、北小街是元大都按《周礼·考工记》中“九经九纬”理念构建的路网格局中重要的组成部分,记录了北京自元代以来700多年的城市变迁,也是核心区南北向的一条重要道路。其中,朝阳门南小街宽约40米,朝阳门北小街宽为20余米,早高峰交通流量以非机动车交通为主,占比为56%,但是便道和非机动车道的空间却明显不足,给行人和骑行者带来了不便。

“为了优化道路布局和功能,我们重新分配了道路资源,增加了慢

调整路侧停车布局 减少路侧“开门杀手”

在增加慢行空间的同时,道路两侧的停车布局也随之调整。据了解,朝阳门南、北小街原有路侧停车位230个,依据《城市道路路内停车位设置规范GA/T850-2021》要求,车位施划已不符合规范。

(下转2版)

孙新军调研检查文明城区创建工作强调,增强惠民意识 扎实推进创建工作走深走实



本报讯 3月19日,区委书记孙新军调研检查全国文明城区创建工作开展情况,强调要落实市、区精神文明建设大会精神,坚持首善标准,全面加速“崇文争先”,全力做实“六篇文章”,以更高要求、更实举措常态化推进文明城区创建工作,建设更高水平的全国文明城区。区委常委、宣传部部长赵海英参加调研。

在东城区应急指挥中心,孙新军听取区委宣传部(文明办)近期文明城区创建工作汇报,调阅查看了主次干道、交通路口、商业大街等点位工作日常高峰期间行人非机动车闯红灯、机动车礼让行人、文明行为引导等情况。他指出,要扎实推进交通专项治理、环境秩序维护等工作,把实地检查与远程巡查相结合,运用数字科技手段为文明城区创建赋能,把创建工作落在日常。

在天坛公园南门,孙新军实地检查文明旅游宣传、文明引导、环境卫生等创建工作。他强调,景区景点要加强与相关部门、属地街道的沟

通协作,强化协调联动,一体推进周边环境秩序维护、文明行为引导、志愿服务等重点工作,持续提升景区景点的管理水平与服务能力。

在王府井书店,孙新军实地检查实体书店环境秩序及书籍布设等创建工作。他强调,实体书店是文明城区创建的重要窗口,要发挥好实体书店的宣传思想文化阵地作用,不断传递党的声音,大力弘扬社会主义核心价值观。要切实加强日常管理,健全工作机制,优化设施配置,提升环境质量,保障书店环境整洁、书籍内容健康向上,营造健康文明、安静有序的阅读环境。

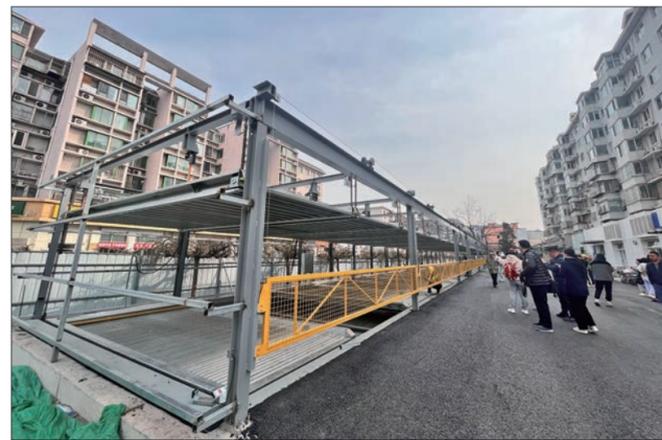
在王府井社区新时代文明实践站,孙新军实地查看公益广告布设、文明实践活动安排、活动场地设施等创建工作。他指出,要加强社区新时代文明实践阵地建设,优化硬件设施维护,确保各项功能正常运转。要常态化开展文明理念宣传、文明行为引导等志愿服务活动,积极探索有效方法、路径、载体,使理论

宣传和思想教育更接地气、更有活力、更有温度。

孙新军强调,一要提高政治站位。切实掌握中央改进创新精神文明创建工作的新思路、新要求,认真学习领会、科学分析研判指标体系的变化,明确“减负”不是“减质”、“降噪”不是“降温”,要把“严”的标准、“实”的要求融入日常,做到指标标准了然于胸,工作举措行之有效,扎实推进文明城区创建各项任务走深走实。

二要突出首善标准。坚持系统思维,综合施策,以问题导向推动重点攻坚,既要注重思想引领、道德教育、文明引导,也要注重规范管理、文明执法,要加大各部门之间协同作战能力,横向到边、纵向到底、笃行实干、攻坚克难,确保创建工作各项指标常态长效保持。

三要增强惠民意识。要深知创建工作是一项民生工程,必须依靠群众、发动群众,让群众在共建精神家园、共树文明风尚、共享发展成果上有实实在在的获得感。要充分发动志愿者、楼门长、小巷管家等群体的示范带动作用,切实为群众排忧解难,办好民生实事,提高市民群众主人翁意识,为全国文明城区创建提供强大的内生动力。



朝阳门南小街东侧、大方家胡同西口新增立体停车场。 李瑶 摄

汇聚社工力量 服务美好生活

讲述为民服务故事,分享社区治理经验……全区各街道、社区开展形式多样的国际社工日主题活动

东城社工风采

今年3月19日是第18个国际社工日,东城区聚焦“汇聚社工力量 服务美好生活”主题,启动了“社工宣传周”活动。连日来,全区各街道、社区开展了形式多样的主题活动,讲述社工为民服务故事、分享社区优秀服务案例、表彰“社工榜样”……社区工作者和居民们齐聚一堂,共同庆祝社工日的到来,展望社区治理的美好未来。 文/记者 王慧雯

社工登台讲述为民服务暖心故事

在交道口街道举办的社工日主题活动上,社区工作者、社区居民代表走上台,讲述社工和团队为民服务的暖心故事。

“她,每天在繁杂的事务中忙碌,周六日也很少休息,每天起早贪黑深入居民群众中解决困难。她就是交东社区党委书记杨春茹。”交东社区社工翟宝坤在活动中为大家讲述了杨春茹扎根社区17年坚持为民服务的事迹。

从2012年发起“月末星期五”活动并坚持开展12年,到创新“社区+物业”双网格精细化管理模式,让“任务到网格、服务在家庭”;再到组建“青悠乐活环保志愿服务队”“军歌嘹亮交东退役军人服务站”和多支学雷锋志愿团队……17年间,杨春茹用实际行动为社区居民搭起了最放心、最安心的港湾。

“大兴社区工作者团队在工作中总是向前一步,努力打通服务群众‘最后一公里’。”活动现场,大兴社区党委副书记何京泽向大家讲述了社工们凝心聚力为民服务的事迹。

大兴社区党委创立的“社区书记接待日”,充分发挥党建引领作用,统筹协调各方资源,联合辖区共治共建单位,打造“为民服务日”。何京泽说:“每个月的最后一周,社区党委书

记亲自接待来访居民,为民解忧。同时,我们还动员辖区各单位免费为居民提供公益便民服务,聚焦居民群众‘急难愁盼’的问题,向前一步,开展精准服务、高效服务、贴心服务。”

活动现场,交道口街道还举办了表彰仪式,杨春茹等4名社区工作者获得“2023年度交道口街道社工榜样”荣誉称号,大兴社区工作者团队等3个团队获得“2023年度交道口街道社工榜样团队”荣誉称号。

社工用专业能力推动社区治理

在建国门街道举办的社工日主题活动上,社工们分享了各自用专业能力推动社区治理的生动案例。

“苏州社区地处北京站西侧,辖区内流动人口、老年人较多。这些人员因家人忙于工作、与亲人不同住、社交圈较窄等原因,对心理慰藉及支持网络构建的需求较强。”苏州社区社工王杨现场分享了组建苏州社区益乐益行健身操队的服务案例。

针对居民们的需求,苏州社区2022年通过网络平台招募和社区内发动的方式成立了苏州社区益乐益行健身操队。从社工担任领导者,动员居民加入健身操队,组织开展一次次活动;到社工协助健身操队选出骨干人员做带头人,引导老人们开展自治;再到社工成为“旁观者”和“支持者”,将

“舞台”给予健身操队,使团队进行进一步自我探索,最终取得了健身操队队员出席及参与活动满意率高达95%以上的成果。

东总布胡同社区的社工们在推动居民参与社区治理上发力,于2023年7月招募社区居民志愿者16人,组建了东家家园守望队。东总布社区社工于蔚然说:“守望队成立以来,我们举办了关于社区治理类的多项活动,通过活动激发居民的主人翁意识、提升居民参与社区治理的认知水平、培养协商合作的能力、明确社区治理目标,探索出适合社区发展的新模式。”

据统计,东家家园守望队成立8个月以来,已自发开展26次周末安全巡逻活动,共有167人次参与,累计志愿服务209小时。队员们主动进行防火巡查,汛期疏通下水雨篦,为社区的环境卫生治理、公共设施维护、文明行为倡导、违规三四轮车治理等工作提供了强大的助力。

在建国门街道赵家楼社区开展的党建创新与社会工作论坛上,社工们展开了头脑风暴。现场,来自社区、企业、社工机构、社会组织、新闻媒体等单位的专家学者、社会工作者、志愿者、慈善人士,聚焦基层社会治理现代化,畅谈社会工作创新发展,集思广益为赵家楼社区基层治理注入更多创新活力。



社工讲述成长历程。

建国门街道供图



交道口街道居民讲述社工故事。

通讯员 魏捷 摄

专场招聘会助力女性高质量就业

25家企业参与提供86个岗位,共招聘945人

本报讯(记者 庄蕊)3月20日,东城区人力社保局、区妇联、东四街道办事处主办的一场专为女性打造的专场招聘会在东四文体中心举办,现场有25家企业参与,提供86个岗位,共招聘945人。

招聘会现场,人头攒动,女性求职者不时驻足在自己感兴趣的摊位前,寻找有意向的岗位,并向用人单位咨询用工条件和薪资待遇。43岁的刘女士家住东四街道,对北京金萌泰医院管理集团有限公司的项目主管岗位很感兴趣。“这份工作对年龄没有太大限制,周末和节假日也不用加班,比

较适合我这样带着孩子的宝妈。”刘女士拥有大学本科学历,因为需要照顾孩子辞去了上一份工作,现在孩子大了,她想回归社会继续工作,“这次招聘会给我提供了更多的机会。”

据了解,本次招聘会以“春风送温暖 就业送真情”为主题,主要面向东城区女性中的大龄人员、登记失业人员、进京务工人员等重点就业群体,采用“线上+线下+直播”招聘模式,为东城区辖区女性群体就近就业提供便利。招聘会共邀请了外交部机关及驻外机构服务中心、中领细胞(北京)运营管理服务有限公司、北京贵宾楼饭

店有限公司等25家企业,提供了包括销售经理、行政助理、新媒体运营、保洁等86个岗位,共招聘945人。

现场,东城人社微视频号对活动进行了同步直播,主持人以走播的形式来到招聘岗位前,引导负责招聘的工作人员推介公司实缺岗位。现场还设置了人社政策宣传专区、女性权益维护咨询专区,工作人员耐心地为企业求职者面对面解读惠企惠民、社会保障、女性权益等政策。据了解,此次招聘会线上简历投递将持续到4月8日,为更多女性求职者提供便捷的求职渠道。

东城区成立全市首个“港澳台”青年驿站

本报讯(记者 王慧雯)近日,东城区“港澳台”青年驿站“温暖的baobao”青年书店正式揭牌成立,这也是北京市首个“港澳台”青年驿站。未来,东城团区委、区青联将把驿站打造成为集“联系、服务、凝聚”等内容为一体的团属青年阵地。

青年书店是由中国青年报社与东城区联合打造的“晨钟”文化工作站。团区委相关负责人说:“我们将东城区‘港澳台’青年驿站设立在青年书店,可以将中青报的资源优势、智力优势与东城共青团的组织优势、人才优势汇聚叠加,推动形成联系青年更加直接、服务青年更加有感、引领青年更加有效的良好局面。”

该负责人表示,未来,东城团区委、区青联将致力于把驿站打造为首都核心区港澳台青年的“思想加油站”“文化会客厅”“青春梦工厂”,通过开展交流交往活动,提供就业

创业支持等服务,帮助港澳台青年融入北京、扎根北京,在经济建设、科学研究、文化艺术、教育卫生、社区治理等各项事业中发挥生力军作用,携手共画最大同心圆,为谱写中国式现代化的北京新篇章贡献青春智慧和力量。

近年来,东城团区委不断探索港澳台青年交往的新思路新模式,通过深度参与“两岸青年峰会”相关工作,连续两年承办京台青年篮球友谊赛,组织青年共同参与主题展览和文化艺术交流活动,承办“我与北京中轴线”——香港青年暑期游学采风活动,助力“港澳青年北京汇”建设;广泛开展青年交流交往,团结凝聚港澳台青年积极助力经济社会高质量发展、基层社会治理实践、志愿服务、对口协作共建等中心重点工作,实现青年与城市双向赋能。

千名师生共上消防安全课

本报讯(记者 李冬梅)“捂住口鼻,低头弯腰跟我好。”近日,东城区消防救援支队联合东城区教委在板厂小学举办了一场火灾疏散逃生大演练大培训,千名师生在“学、训”中提高了消防安全意识,增强了在火灾中的应急能力。

活动中,消防员通过生动的案例、图片、视频和互动问答等形式,向

大家介绍消防安全的基本常识、火灾预防措施、灭火器的使用方法以及在火灾中如何正确逃生等内容,普及了消防法律法规知识。

为丰富学生的体验经历,区消防救援支队在操场设置了电池燃烧扑灭演示、云梯车、消防装备车、烟雾帐篷等9个消防设施点位供学生观看了解与亲身体验。学生们在消防员的指导

下,登上云梯、穿上消防服、拿起灭火器,亲身体验了灭火的过程。

据悉,自3月10日至4月10日,东城区消防救援支队联合区教委,陆续组织辖区高等学校、职业学校、中小学校、幼儿园的学生和教职员工,开展火灾疏散逃生的培训和演练,切实提升师生的消防安全意识,筑牢学校消防安全防线。



消防员向学校师生介绍消防救援装备。

通讯员 孙伟 摄

(上接1版)改造前,道路两侧机动车乱停乱放,挤压骑行空间,存在“开门杀”的风险隐患。“每次在这条街骑车心都悬着,就怕有车突然开车门,太危险了。”家住东四街道的居民李青阳说。

在不影响通行的前提下,朝阳门南、北小街重新施划了62个路侧停车位,同时通过挖潜共享车位、建设停车设施等举措引导车辆各安其位。记者在朝阳门南小街路东侧大方胡同看到,一座立体停车设施正在建设中。据了解,这里原为平面停车场,仅有30余个停车位,经过“立体化”改造,原平面停车场升级为三层立体停车结构,总停车位数量提升至100余个。目前停车设施主体结构已经完成,预计5月正式投入运行。

此外,东城区还盘活周边空间资源,在金宝大厦、天润财富中心等商业楼宇为居民提供错时共享停车位,在交通压力较低的豆瓣胡同东侧计划施划43个停车位,引导居民分区停放。

整合户外环境设施 提升公共空间品质

随着整条道路布局优化,朝阳门南、北小街的步行空间将由3.23公顷增加至4.63公顷,沿途公共空间也将同步提升。

改造前,朝阳门南、北小街总共有42个大型电箱,其中41个都放在便道上。为了清除这些“拦路虎”,东城区对道路上占道的大型

电力箱体、通信箱体和散落在墙面、地面的小型电力墙,以及随杆设置的小型机箱进行功能整合、就近迁移和更新设备,尽量减少数量,缩减体积,实现“小型化、隐形化、景观化”的目标。沿线散落的电线杆、路灯、信号灯等杆件也通过“多杆合一”腾退占道空间,保障步行空间连续。

空间腾退出来后,朝阳门南、北小街将全线开展无障碍系统建设,突出人性化细节,构建安全、平整、连续的出行系统。“我们首先要找平路面,这条街由于历史原因,每段的路面高度不同,盲道也不连贯。”李明扬介绍,改造将综合考虑人行道、胡同口、公共建筑出入口等存在明显高差的节点,“找平”道路高度,加强坡道设计,系统性规划盲道,更换隐形井盖,实现盲道连续贯通。

由于朝阳门南、北小街周边公园较少,增加公园式的休闲空间成为改造重点之一。“原来封闭式绿化带将被打开,增种冠大荫浓的乔木,补种行道树,通过空间整合在道路东侧打造总长1.5公里的公园式步行空间。”李明扬介绍,同时整条街巷的非机动车停放点也将大幅增加,预计能满足1100辆非机动车停放。

东城区城管委副主任王涛介绍,目前,朝阳门南、北小街已基本完成公共空间改造提升的土建工程,即将开展园林绿化、建筑风貌、景观节点空间等改造提升,同时引导沿街商户参与“规范自建”,积极探索“业态共建共治共享”新模式。

加装外墙保温层,更换上下水主管线……体育馆路街道法华南里小区7栋居民楼完成老旧小区改造

“现在生活在这个小区,我们觉得特幸福!”

办好群众身边事

本报讯(记者 李冬梅)“楼梯扶手更换了,上下水管道改造了,连家里的窗户也是全新的,这个采暖季我们屋里可暖和了。”提起刚刚完工的老旧小区综合改造,71岁的体育馆路街道法华南里小区8号楼居民王春生赞不绝口,“现在生活在这个小区,我们觉得特幸福!”

近年来,建于1993年的法华南里小区内楼体管线老化严重,保温、防水性能较差,楼内铸铁管老化严重,并伴有单元门、公共区域灯杆破损等问题。本次改造的楼栋为法华南里2、3、5、6、7、8、9号楼,均加装了外墙保温层,更换了外窗,屋面进行保温层及防水铺设,完善了公共区域的照明和安防消防设施,重建了小区道路、规范梳理了架空线、重新规划了停车位等,对楼内上下水主管线进行了更换,更换率达到了97.6%。在改造过程中,街道坚持党建引领,通过成立临时党支部、设立党员接待站,开通24小时热线,打造样板间等多种举措,提前了解居民诉求,有效化解问题矛盾,获得各方肯定。

“三级吹哨”解决重点事

“上下水改造是老旧小区改造中的重点难点。”体育馆路街道城市管理办公室副主任王鸿源介绍,针对这一难点问题,街道实行“三级吹哨”机制。

首先,居民通过业委会“吹哨”,物业公司、社区“报到”,主要解决改

造中管线更换的问题。为了消除居民的疑虑,在各楼设置样板区,安排专业人员答疑解惑270余次,展示改造中使用的建筑材料以及更换下来的管材等等,让居民直观地了解改造目的。第二,社区“吹哨”,城管部门、施工单位等“报到”;第三,街道“吹哨”,区级相关部门“报到”。“结合‘吹哨’收集的意见建议,我们在各楼内加装临时水管,每楼层安装水龙头,安装临时卫生间,安排社区雷锋志愿服务队为居民送水。在为期一年的改造中,三级共‘吹哨’76次,为小区改造畅通了渠道。”王鸿源说。

“心连心”服务贯穿全程

“我们成立了由体育馆路街道、法华南里社区、北宇物业公司、监理单位、施工单位组成的联合党支部,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以党建引领促进建设施工水平提升、促居民满意度提升,做到解决问题和化解矛盾前置,确保稳步前行,保质保量完成老旧小区整治工作。”法华南里社区党委书记陈淑凤说。

施工现场成立了专项工作小组,逐项协调研究解决整治工作中居民的重点诉求,完善工作方案。“我们还在各楼宇内设置公示栏,公示改造内容、施工安排及进度……”王鸿源说,法华南里小区综合整治工程始终将群众工作贯穿于全过程。

由于是带户施工,面对个别居民的不同意见,社区党员志愿者挨家挨户做通居民的思想工作。“我本来担心施工影响生活,是社区书记一次次耐心解释整治的重要性,对我们的诉求随时响应,还总是入户通报施工进度,让我们十分放心。”8号楼居民王春生说,社区真的是把居民的难处想在前边。

“左邻右里”为改造加“速度”

改造期间,法华南里社区的“左邻右里”议事厅开通了居民热线,及时解决居民的急难愁盼问题。9号楼曾有一户居民经多次沟通仍不同意改造,为确保相关其他7户居民能够正常改造,社区牵头召开现场居民议事会,最终9号楼这位居民同意改造上水管。

改造期间,街道成立了老旧小区改造专项小组,由街道、法华南里社区、北宇物业和施工单位组成4支小分队,一同下户与居民协商改造问题。通过小组成员的多次走访,充分了解居民需求,切实解决居民关注的问题,最终获得居民广泛支持。

小区里的10处公共区域是改造的焦点,社区通过线上、线下调查,广泛听取居民对于公共区域改造的意见建议。针对将公共区域改造为绿地、休闲场所、停车场的多元化意见,依托社区“左邻右里”议事厅,组织居民和责任规划师、小区内单位面对面协商,最终达成通过立体绿化增加18个停车位、增加2处休闲区的一致结果。

5号楼居民于振明也是此次综合整治工程的受益者之一。此前,管道老旧破损,漏水、墙面发霉等问题一直困扰着于振明一家。综合整治后,于振明的烦恼得到了解决。他将一封感谢信送到社区。“不是家人胜似家人,社区和物业的工作人员在工作中热心、有责任感,我们居民都很认可、也很感动。”于振明说。



完成老旧小区综合改造的居民楼焕然一新。

记者 李冬梅 摄



居民查看此次改造中更换的外窗。

记者 李冬梅 摄

精彩的文艺演出、丰富的民俗体验、有趣的互动游戏……

民俗文化盛宴“跃动龙潭”

本报讯(记者 王慧雯)精彩的文艺演出,丰富的民俗体验,有趣的互动游戏……3月20日,正值春分,龙潭地区第二届民俗文化节在龙潭公园袁庙广场举办,为观众奉上一场亮点纷呈、春意浓浓的文化盛宴。

上午9点半,伴随着热闹喜庆、铿锵大气的《金龙鼓》表演,民俗文化节正式拉开序幕。随后,一系列精彩的文艺节目陆续上演,舞龙表演《二龙戏珠》,两条巨龙在舞台上翻腾跳跃,气势磅礴;相声表演《学叫卖》以其生动有趣的表演形式,展现老北京叫卖文化的独特韵味;《传承武术 振兴中华》更是让人眼前一亮,小演员们身手矫健、拳脚有力,完美诠释了中华武术的精气神;民乐演奏《花好月圆》用中国器乐奏响明媚欢快、轻盈活泼的旋律,彰显传统民族音乐的魅力。

“开笔——礼成!”庄严而隆重的“开笔礼”将全场活动推向了最高潮。在现场嘉宾和老师家长的共同见证下,孩子们身着汉服起身直立,通过整装习礼、点智破蒙、诵读经典、开笔描字等仪式,在满满的仪式感中,开启人生求学生涯第一步。

本届民俗文化节还设立了民俗文化体验和互动游戏区,“迎春纳福”“舞动祥龙”“龙舞新春”“文化展览”“掷龙壶”“猜谜语”“涂脸祈福”“剪纸祈福”等一系列活动异彩纷呈,特色鲜明,市民游客不仅可以亲身参与体验传统手工艺品的制作,还可以通过极具趣味性和娱乐性的游戏,沉浸式感受传统民俗文化的魅力。

本届民俗文化节由龙潭街道工委、办事处,东城区公园管理中心联合主办,龙潭公园管理处协办。下一步,龙潭街道将持续深化“巷悦文化、跃动龙潭”文化品牌建设,给居民更多文化新体验。



市民游客观看“拉洋片”,体验传统民俗文化。

龙潭街道供图

居民有事“码”上说 街道接诉马上办

崇外街道上线“崇事通”小程序,通过“5个五”工作机制推动居民诉求源头预防、前端化解

接诉即办

本报讯(记者 李滢)“垃圾桶和地面清理干净了,市容面貌更加整洁了。”崇外街道居民李女士说,通过“崇事通”小程序,反映诉求的渠道离自己更近了,问题的响应和处置也更加高效了。

李女士所说的“崇事通”,是崇外街道为提升社区基层治理水平、推行“未诉先办”为化解忧靠前服务开发的小程序。连日来,街道居民相继收到了一张“崇事通”名片,正面印有“崇事通”二维码,背面印有各社区包片处级领导的热线、街道24小时热线、社区书记热线及社区24小时热线电话。

扫码进入“崇事通”小程序,记者发现,可通过点击“网上12345”图标或下方的“+”发布诉求。居民可选择诉求类别、填写诉求内容,并点击“拍照”或“录像”按钮,记录现场画面。其中,“诉求类别”分为咨询、投诉、建议、表扬。居民填写相关内容后,还可以输入姓名和手机号码用于及时反馈办理效果,点击“提交诉求”即可完成发布、上传问题。

“崇事通”小程序接到居民诉求

后,由崇外街道接诉即办专班通过平台第一时间派遣处理,科室、社区、物业、网格、双楼长等五位一体联动,力求在5分钟内响应接单,并在5天内办结案件并反馈案件办理结果。

同时,“崇事通”与街道党建品牌“党心e家”小程序实时联动,通过“5个五”工作机制,即落实“五个亲自、五位一体、五分钟响应、五天办结、五个积分”等措施,在解决居民“心事”的基础上利民惠民。对于居民反映的问题,经核实属实后,可在“党心e家”领取五个奖励积分,积分可在线下党建综合体兑换服务。此外,街道将持续落实“五个亲自”措施,即“一把手”亲自分派案件、亲自调度难题、亲自沟通协调、亲自见人见面、亲自把关审核,以“主要领导领办、主管领导包案”工作机制,实现对群众诉求全流程服务。

崇外街道相关负责人表示,“崇事通”小程序是街道推动接诉即办向“未诉先办”转变、向社区基层延伸的有益探索。居民在线发出问题“订单”,由街道及时“接单”,更好地找准问题,解决问题。下一步,街道将继续坚持“党建引领、全力以赴、以办为先、服务民情”工作理念,让“主动发现、未诉先办、及时办理”联动起来,力争从多方面、多渠道第一时间倾听居民诉求,实现居民诉求源头预防、前端化解。



城南胡同文化探访

3月20日,“坛根之音,领跑坛地标”——城南胡同传统文化探访路活动举行,100余名天坛居民在坛根下的胡同里感受传统文化、领略古都风貌。图为居民在北京剧装厂探访。文/记者 李冬梅 摄/通讯员 王继东

文明促进团助力楼宇控烟



本报讯(记者 李帅)为进一步推进《北京市控制吸烟条例》实施,维护公共场所无烟环境,3月20日,朝阳门街道在朝阳门银河SOHO下沉广场举行“文明促进在行动 控烟守护你我他”控烟主题活动。未来,由辖

区退休人员组成的文明促进团将常态化进驻银河SOHO商务综合体,对来往群众及办公人员的不文明吸烟行为进行劝导,确保控烟条例落到实处。

活动现场,文明促进团成员们佩戴好“文明促进”袖标,拿上印有控烟标语的手持牌,立刻投入到了控烟劝导的活动中。朝阳门街道相关负责人介绍,朝阳门银河SOHO由于汇集各类业态场所,商户数量多,人流

量大,常常成为控烟难点。街道通过对控烟诉求的梳理,确定了吸烟高发、频发点位。这些点位也将成为日后文明促进团成员重点宣传、劝导吸烟行为的点位,一旦发现不文明吸烟的现象将立刻制止并加以劝导。

朝阳门街道相关负责人表示,为了鼓励文明促进团成员积极参与活动,参与到控烟劝导工作的文明促进团成员们还能通过参与活动收获积分奖励,兑换相应的奖品。



胡莹莹上门探望安奶奶一家,与老人们亲切地唠着家常。



游波看到老人的衣领有些内翻,主动帮老人整理。

高质量发展

调研行

养老院里的年轻人



尹宇慧与薛爷爷一起翻看老照片,倾听老人年轻时的故事。



张翔宇向低龄老年志愿者开展技能培训,提升为老服务水平。

近几年,在东城区的养老服务机构中,总能看到一些年轻的面孔——越来越多的年轻人投身养老服务行业,“90后”“00后”精心照料八九十岁甚至100岁的老人,“朝阳”守护“夕阳”的温情故事每一天都在上演,一股青春热潮正在悄然改变着这个行业。

记者 王慧雯 文并摄

故事

年轻人与老年人的“双向奔赴”

“爷爷,我来看您啦。”“小慧,您可有三天没来了。”尹宇慧忙于工作的日子,薛爷爷一天天地数着盼着她来。老人虽然嘴上埋怨着小慧,心里却十分心疼这个“大孙女”,把家里好吃好喝的一股脑儿全拿了出来,堆在小慧面前,“你吃这个。”“这个你们年轻人爱喝。”看着年逾九旬的老人为自己忙碌的样子,尹宇慧鼻头一酸,心里满是愧疚。

上门探视、生病陪诊、送饭送药……千头万绪的驿站工作使得尹宇慧东奔西走,总是停不下来。尹宇慧说:“他们曾经年轻过,但是我们没老过,很多时候要代入老人的视角,才能与他们共情。”

在和平里社区养老服务驿站,1992年出生的尹宇慧有500多个“爷爷奶奶”,其中有不少老人已经超过90岁。充满朝气、活泼开朗的尹宇慧既是老人们疼爱的“孙女”,也是他们的生活管家,每一位老人的基本情况她都记在心里。

张奶奶喜欢探索美食,尹宇慧就带着老人一起吃比萨饼、自助

餐,解锁了奶奶人生中的许多“第一次”。尹宇慧说:“和年轻人相处久了,老人的心态也变得年轻了,脸上多了许多笑容。”如今张奶奶得了阿尔茨海默病,曾经那些属于两个人的快乐记忆正在老人的脑海里逐渐消失。“我只希望奶奶不要太快把我忘掉。”说着,尹宇慧的眼圈红了。

这样的“双向奔赴”,在年轻人与老年人之间建立起了情感纽带,他们互相陪伴,彼此治愈。

2000年出生的胡莹莹是个内心十分柔软的女孩,回忆起这些年和社区老人相处的点点滴滴,她忍不住哽咽:“爷爷奶奶们的小举动,总能给我带来很大的感动。那些温暖的时刻,是我选择留下来的原因。”

今年87岁的安奶奶是景山东街社区养老服务驿站的“常客”,驿站里的4名“00后”,是她牵肠挂肚的人。胡莹莹说:“在奶奶心里,我们都是小孩,都是她的孙子孙女。看到我们忙于工作顾不上吃饭,奶奶十分心疼。她常说的一句话就是:‘你们需要什么,跟

我说啊’。”

安奶奶有一个小菜园,每到夏天,丝瓜、黄瓜、西红柿、辣椒长满了枝头,她总是精心挑选最新鲜的那些送到驿站。胡莹莹回忆说:“有一次我上门探望奶奶,她正在收拾小菜园,我夸奶奶‘您种的菜真好’,奶奶说,‘这些都是给你们种的’。”胡莹莹只当老人是随口一说,没想到待蔬菜一成熟,老人就送了过来,而且是每天都送,直到小菜园被搬空。

社区养老服务工作是胡莹莹大学毕业后第一份工作,连她自己都没想到,这一干就是三年。胡莹莹说:“当初,我是抱着对养老服务行业的好奇心走进来的。后来,在和老人相处的过程中,我发现这是一个特别有意义的工作,爷爷奶奶们需要我的关心和帮助,我也沉浸在他们带给我的温暖中。”

又到了定期的上门探视时间,胡莹莹敲开安奶奶的家门,老人亲昵地拉着她的手来到饭桌前:“莹莹,是不是还没吃饭?快,趁热吃。”

展望

期待更多年轻人走进来、留下来

2013年的那个夏天,对于“90后”的游波来说,面临着一次重大抉择。当她在意向书上填写下“老年服务与管理专业”时,周围的亲朋好友诧异而不解,问她毕业后要做什么?她用不确定的语气说:“可能是养老院吧。”在当时,养老服务在许多人的眼中,都会用“工作累、没前途、端屎端尿”等词汇标签化,尤其是年轻人选择这个专业,更是不被理解。

从接触养老领域到从事养老服务行业,游波在“养老圈”里一干就是11年。这些年,她从一名一线护理员成长为东四汇晨老年公寓的院长助理。从别人口中的“脏活儿、累活儿、没前途”,到现在逐渐被认同的“朝阳产业”“夕阳工作”,她也见证着社会大众对养老服务工作的认知转变和养老服务行业的发展。养老是什么?游波的心中早已有了答案。游波说:“养老服务行业是什么、怎么干?对我来说,那就是尽自己的全部力量,纾解老人们的忧虑烦恼,让他们展开笑颜,安享晚年。”

在游波看来,当代一些选择加入养老服务行业的年轻人有一个误区:“有很多年轻人觉得,在大学实习期间学到的护理经验,能够在毕业后直接成为小组负责人或者主管。实际上,大学生在这个阶段所做的是辅助、配合一线护理员完成各项护理工作,同时去了解养老服务行业真正做的是些什么。进入养老服务行业只是起点,只有踏踏实实从一线做起,才能夯实以后的管理能力,更好地服务老人。”她认为,年轻人应该做好“吃苦”的准备,树立起服务意识,这样才能做好养老服务工作。

同样,和平里社区养老服务

驿站站长尹宇慧,也曾经历过不被理解的阶段,她说:“我刚到驿站工作的第一年,我妈羞于和亲戚朋友提我的工作,怕被人说‘你女儿是去伺候老人,给人家端屎端尿去了’,面子上过不去。”为了转变父母对养老服务行业的看法,尹宇慧专门把老两口接到驿站来,实地了解自己每天的工作。“看完以后,我爸妈完全理解我了,而且还为我骄傲,觉得我帮助了很多有困难的老人,他们也能放心了。”

尹宇慧管理的驿站里,现有11名工作人员,其中5名都是养老服务相关专业毕业的“90后”甚至“00后”实习生。尹宇慧发现,近年来,年轻的实习生来了一茬又一茬,进入养老服务行业的年轻人是多了,可真正选择留下来的却很少。

在尹宇慧看来,养老服务行业的社会认可度还不够高,导致不少年轻人一直在徘徊犹豫的过程中。她说:“如果你真的有兴趣,或者你已经加入这个行业,不妨试着多坚持一下,经过时间的沉淀,你会发现真的能成为一个不一样的自己。”

张翔宇是看到了养老服务行业的发展前景而选择加入的。在他看来,越来越多年轻人的加入,正在让传统的养老模式向更新潮的方向发展。张翔宇说:“我期待着我老了以后,身边能有一群年轻人带着我一起玩桌游、看电影、喝咖啡,那样我就会一直沉浸在自己还年轻的美梦里,跟得上时代的脚步。”张翔宇呼吁那些准备加入养老服务行业的年轻人勇敢地迈进来,那些刚刚加入养老服务行业的年轻人坚定留下来。他说:“为了‘明天’的自己,未来可期。”

对于初入“养老圈”的年轻人来说,要想真正地在养老服务行业立足、扎根,首先是要有一颗爱心,秉承着尊敬、爱护的初心,用心服务好每一位老人。其次是要有一颗上进心,不断更新专业知识,提升专业技能,学习与老年人的相处之道。最后是要有一颗耐心,养老服务行业虽然是“朝阳产业”,但是在完善职业技能等级认定、畅通职业发展通道、提高薪资水平、加强专业培训等方面还需要一定的时间,仍需耐心等待。年轻人本身就是“朝阳”,所以我认为,越来越多的年轻人投身养老服务行业,“朝阳”服务“朝阳”是件好事,既可以促进行业面貌的更新换代,又可以促进行业更好地转型升级。

——北京市老年学和老年健康学会副秘书长、东城区耆乐长者关爱中心理事长、东城区养老行业协会副会长 卞学忠

生机

年轻人给养老服务行业带来新活力

“95后”的张翔宇是一名来自北京昭阳社会工作发展中心(社会组织)的年轻养老人。自2019年底加入朝阳门街道居家养老管理中心工作以来,他带来的不仅有专业能力,还有年轻人的思维方式。

朝阳门街道居家养老管理中心的社区服务对象有很多是孤寡、空巢、失独、高龄甚至残疾的老人,张翔宇在和老人的相处中感受到了他们对于精神慰藉的强烈需求。张翔宇说:“老人们在偌大的城市中生活,容易感到孤独、寂寞、无助。有的老人甚至已经很难走出家门,无法了解家门以外的世界是什么样的。他们需要更深层次的精神慰藉。”

为了帮助这些老人走出精神困局,张翔宇和中心的社工们一起了解需求、对接资源,与美新路基金会、中央财经大学社会学与心理学学院等多方合作策划了“聊时光”公益项目。专职社工带领社工专业的实习生一起走进老人的家,倾听老人的故事和心声。

80多岁的何爷爷在“聊时光”中回忆了许多自己年轻时的美好经历,他还拿出珍藏多年的

老照片与社工们分享。这些老人十分珍视的回忆和照片,被社工们整理成文稿,制作成精美手册。收到手册的那一刻,何爷爷激动地说:“这是我收到的最好的礼物。”

仅仅一份纪念手册,还不足以满足老人们长久的精神慰藉需要。如何把老人的热情带动起来,成为张翔宇思考的新问题,“要给老人搭建一个能够发挥余热的平台。”于是,“潮学堂”老年大学出现了,各社区助老志愿服务组织成立了。

年轻人的加入,为养老行业注入了新鲜血液和活力。

“90后”的李怡萌是北京新桥街道最年轻的养老工作干部,走访调研老年人的实际需求,是她工作中最重要的一部分。

李怡萌说:“在前期的调研过程中,我发现北新桥地区有助餐需求的特殊困难老人比较多。但是,社区养老服务驿站每天实际上门为老人送的餐食并没有那么多。”问题出在哪儿呢?李怡萌带着疑问,多次前往驿站和社区,和老人面对面沟通,终于找出了答案。李怡萌说:“因为驿站是第三方来运

营,需要收取一定的配送费。老人节省了一辈子,除了餐费,不愿意再多掏几块钱的配送费,所以没有选择送餐服务。”

这些特殊困难老人的吃饭问题,成了压在李怡萌心里的一块石头。一次社区活动,让这个难题迎来了转折点。李怡萌说:“参加活动的都是社区里的积极分子,这些叔叔阿姨们身体硬朗,又很热心。‘要给老人搭建一个能够发挥余热的平台。’”于是,“潮学堂”老年大学出现了,各社区助老志愿服务组织成立了。

其中一位71岁的张阿姨给李怡萌留下了深刻的印象。张阿姨一心想为社区做点事。李怡萌说:“阿姨特别乐观,还有一副‘热心肠’。我就想能不能把这些叔叔阿姨们组织起来,成立一个志愿服务队,去帮助有困难的人。”

李怡萌的想法得到了街道领导的支持。在她的推动下,一支“乐龄”志愿服务队成立了。队员都是像张阿姨这样健康、有活力、积极向上的老人,他们为辖区的特殊困难老人提供着免费送餐的服务,获得各方好评。