



2024年3月8日 星期五  
本期4版  
总第1325期  
www.xdcb.net

# 新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

全面贯彻党的二十大和二十届  
二中全会精神,弘扬使命价值,深化  
“六力提升”,奋力谱写中国式现代化  
的东城新篇章!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

## 东城“每月一题”推动解决重点民生诉求

今年将12类主题、12个问题纳入专项治理;去年完成市、区级22个问题专项治理

### 接诉即办

本报讯(记者 李凌)电动自行车充电设施建设、小区周边停车、校园周边交通、文明养犬等备受关注的重点民生诉求,将在2024年开展专项治理。记者从东城区城市管理指挥中心了解到,2024年,东城区落实市级工作部署,结合全区工作实际,制定《东城区2024年接诉即办“每月一题”推动解决重点民生诉求工作方案》,将12类主题、12个问题纳入“每月一题”专项治理,推动解决重点民生诉求,及时回应群众关切,持续增进民生福祉。

#### 聚焦民生实事 以市民诉求驱动城市治理

近日,北新桥街道部分平房区安装了独立式电动自行车室外插座充电桩。该充电桩安装在房屋外墙

上,从居民家中接入电源,每户独立使用;同时具备充满自停、过载保护、短路保护、防雷保护功能。插座上方设置了防雨罩,可防水挡雨。不使用时可将电源箱锁好,大大减少了“飞线充电”行为,消除了违规充电带来的安全隐患。

电动自行车充电设施建设,是东城区2024年度接诉即办“每月一题”工作计划中的一项,由区城管委作为主责部门统筹各部门、各街道协同推进。据区域指中心相关负责人介绍,今年,东城区对标对表市级工作部署,结合全区工作实际,选取12类主题、12个问题纳入“每月一题”专项治理。

其中,既有市民诉求量大、普遍反映、问题突出的高频共性难点问题,如同小区物业服务规范管理及质量提升、旅行社管理、重点群体就业质量等问题;有围绕做实“六字文章”,统筹民生实事项目,适合开展源头治理、系统治理的问题,如公园管理服务优化、小区周边公共停车资源有偿错时共享等

问题;也有经过前三年专项治理后诉求同比上涨较大的问题、深入分析找准诉求集中的“小切口”痛点问题,如物业服务规范管理、电动自行车充电设施建设、文明养犬等问题;还有部门和街道反映突出的疑难复杂问题中,基层解决有难度、涉及面广的跨部门、跨层级职责交叉问题,如体育行业预付式消费治理、餐饮油烟治理、居民住宅老旧电梯安全监管、医疗秩序管理等问题。

与2023年相比,12个问题中新增了校园周边交通综合治理、公园管理服务优化、餐饮油烟治理、旅行社管理、居民住宅老旧电梯安全监管、医疗秩序管理6个问题,其余6个问题在延续上一年度工作成果的基础上,进一步调整,细化了问题类型和工作目标。

各问题将由各主管部门牵头制定切实可行的解决方案、任务清单、责任清单、政策清单,实行清单式管理、项目化推进,使“每月一题”进一步成为推动主动治理、“未诉先办”的主渠道,切实解决一批疑难复杂的重点民生诉

求,扎实办好一批实实在在的民生实事,以市民诉求驱动城市治理。

#### 聚焦急难愁盼 推动“未诉先办”持续深化

从解决一个问题延伸到解决一类问题,东城区聚焦群众和企业反映强烈的高频共性难点问题,依托“每月一题”专项治理,推动接诉即办向主动治理、“未诉先办”持续深化。

和平里五区甲6号楼的老街坊们,如今再也不用为上下楼不便发愁了,2023年,该楼加装电梯工程顺利完工,楼内居民出门买菜、遛弯无须爬楼,实现了便利生活“一键直达”。

老楼加装电梯事关居民生活品质,既是民生工程,也是民心工程。东城区始终将老楼加装电梯问题作为一项重要的利民工程,并于2022年首次将其纳入“每月一题”专项治理工作,连续两年统筹实施。

2023年,东城区结合居民通过12345市民热线反馈的加装电梯诉

求,做到“一户提出就启动,达到比例就确认”,高效推进相关工作,全年新开工电梯25部、完成市级年度任务的125%,新完工电梯15部,完成市级年度任务的150%。

小区能不能加装电梯?如希望加装电梯,找谁申请?为高效解答居民关于老旧小区加装电梯的疑问,东城区老旧小区联席会办公室(区住建委)梳理全区4至7层多层住宅台账,建立“东城加装电梯”线上查询程序,涵盖加装电梯相关政策、流程和有关的规范要求等信息,可同步了解居民诉求,通过业务“微创新”提升工作质效。

就业是最大的民生。2023年,围绕“每月一题”重点群体就业问题,东

城区人社局紧抓“未诉先办”这一关键理念,建立健全全区街联动工作机制,做好“家门口”就业服务。2023届东城区户籍的4025名毕业生中已就业3919名,就业率97.37%,完成2023年“确保本区生源高校毕业生就业率不低于95%”的市级毕业生就业率指标任务。(下转2版)

孙新军到普仁医院检查全面从严治党工作时要求

## 大力弘扬核心区使命价值 推动健全全面从严治党体系

本报讯 3月5日,区委书记孙新军到普仁医院检查2023年度全面从严治党工作。区委副书记、组织部部长章建伟,区委常委、区纪委书记、区监委主任金秀斌参加。

孙新军一行实地查看了门诊运行、住院楼升级改造情况和医院党建驿站建设情况,听取了区委卫健工委、普仁医院党委全面从严治党责任落实情况汇报,并结合现场检查情况随机提问,指出存在的问题和不足。

孙新军要求,一是强化思想武装,深化拓展主题教育成果。落实深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想常态化制度化,突出“学查改”一体推进,着力在真学真懂真信真用、深化内化转化上下更大功夫,持续推动党的创新理论深入人心。严格落实意识形态工作责任制,全面筑牢意识形态安全防线。

二是强化政治监督,筑牢对党绝对忠诚的政治自觉。牢记“东城无小

事、事事连政治”,带头落实“看北京首先要从政治上看”的要求,大力弘扬核心区使命价值,时刻督促党员干部增强首都意识、坚持首善标准、扛好首位责任,坚决为党中央站好岗、放好哨。

三是强化固本培元,增强党组织的政治功能和组织功能。坚定不移加强党的全面领导,持续深化党建引领基层治理,高位统筹提升接诉即办工作质效,不断提升主动治理水平。持续深入开展医药领域腐败问题集中整治和药品耗材专项整治工作,不断提升医疗服务能力,推动全区健康事业发展再上新台阶。

四是强化正风肃纪,推动作风建设常态化长效化。树牢过紧日子思想,推动大兴务实之风、弘扬清廉之风、养成俭朴之风。突出重点整治形式主义、官僚主义,健全基层减负长效机制和风腐同查机制,持续纠治医疗、药品等领域腐败和作风问题,坚

决守护群众切身利益。

五是强化纪律教育,切实严明政治纪律和政治规矩。深入开展集中性纪律教育,层层压实责任。认真落实推进全面从严治党、提升党员干部干事创业精神的若干措施,促进从严管理监督和鼓励担当作为相统一。建立健全党内法规学习常态化机制,大力营造崇廉拒腐良好风尚。

六是强化政治责任,推动健全全面从严治党体系。构建系统化监督格局,党(工)委既要承担全面从严治党主体责任,也要承担党内监督主体责任和全面监督职责。党(工)委书记要坚决扛起“第一责任人”责任,领导班子成员要履行“一岗双责”。严格落实中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见及市委措施、区委方案,落实民主集中制、“三重一大”等制度,认真对照市、区全面从严治党检查反馈意见,高标准抓好整改。

## 2024全国两会

### 全国人大代表吴华侠: 依托网络平台数字化能力 构建老年助餐服务体系

本报讯(记者 庄蕊)“发展老年助餐服务是积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程,是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措,也是建设更好社区的题中应有之义。”在正在召开的全国两会上,全国人大代表、北京前门都一处餐饮有限公司都一处前门店副经理吴华侠表示,今年她尤其关注养老助餐等养老领域的问题。

老年人是社会中最需要关注和照顾的群体之一。目前,我国老年人中约90%选择居家养老,约7%依托社区养老,约3%入住机构养老。“在老年助餐服务方面,当前需求已远超线下服务能力,存在助餐工作人员人手少、人力成本过高、老年餐配送效率低等困境,给老年助餐服务提供者也带来运营挑战。”吴华侠说。

面对这种情况,吴华侠建议加强老年助餐商品供给,按照居家养老送餐和社区集中就餐两种模式

开展老年助餐服务标准化建设。对食品原料采购、加工、分餐、配送、食用全流程制定标准化规范,指导开展老年助餐服务,同时发挥平台企业数字供应链优势,推动保障食品安全和菜品品质的“透明厨房”和“阳光厨房”发展,实现老年餐品规模化生产、个性化定制。

近年来,各地在发展养老助餐服务方面进行了有益探索,“银龄食堂”等建设取得了积极进展。从实践中看,借助互联网平台助力构建数字助老生活圈,可带来供给多样性、服务稳定性和消费者体验提升,在养老助餐服务领域发挥更大作为。因此,吴华侠建议,在建设O2O助老送餐服务体系的同时,大力推进数字化建设,运用“互联网+”和大数据技术,依托外卖平台数字化能力,提升助餐服务智能化、信息化和便捷化水平,打造线上、线下融合发展的助餐服务网络,同步推动生活服务平台适老化改造。

### 全国政协委员洪伟: 建立全方位支持体系 提升教师心理健康水平

本报讯(记者 王慧雯)“教师心理健康不仅关系个人职业状态,更对学生健康成长有着深远影响。”在正在召开的全国两会上,全国政协委员、北京市东城区史家教育集团党委书记、总校长洪伟谈到,一方面要为教师工作减负,另一方面要建立全方位教师心理健康支持体系,提升教师的心理健康教育素养。

在提升教师心理健康教育素养方面,洪伟建议,建立全方位教师心理健康支持体系,畅通教师心理健康服务渠道,组织开展教师心理健康状况监测工作,为教师提供心理咨询、培训和支持服务,帮助教师应对工作中的压力和挑战。同时,提升教师的心理健康教育素养,强化职前培养,在师范教育、教师资格认证、入职培训等环节,加大心理健康教育的

比重;优化职后研修,在教研工作体系中,将心理健康教育作为必修内容,注重理论知识学习与实践操作相结合。

从去年在全国两会提出构建学校、家庭、社会协同育人体系的建议,到今年全国两会提出提升教师心理健康水平的建议,洪伟成为全国政协委员一年来始终在为健康的教育生态努力。

洪伟说:“从成为政协委员之始,我就期望于自己可以从政协平台中汲取更多力量、经验,以回馈教育,带领学校进步、学生成长。”对于未来进一步履行好全国政协委员的职责,洪伟说:“在教育强国建设的征程上,我们要坚守‘立德树人’的根本任务,在不同的实践场域中总结学习先进经验,开拓进取,为营造健康、积极的教育生态环境而持续奋斗。”



### 巾帼芳华 喜迎节日

“三八”国际妇女节到来之际,东城区各单位、各街道社区以“跟党奋进新征程 巾帼建功新时代”为主题,广泛开展形式多样的庆祝活动,让广大妇女度过一个有特色、有意义的节日。图为和平里街道雍和燕都商务楼宇工会工作站组织开展“巾帼绽芳华,喜迎三八节”插花主题活动。

文/记者 王慧雯 和平里街道供图



《未成年人网络保护条例》普法宣传活动启动

## 60件优秀作品线下展出弘扬网络正能量

近日,由北京市委网信办指导、东城区委网信办主办、槐轩人艺术空间承办的第一届“东城有约·网络正能量”主题征集活动优秀作品暨《未成年人网络保护条例》普法宣传活动在槐轩人艺术空间启动。区有关部门、获奖单位主管领导,“东城网络大V联盟”成员代表,区网络宣传员代表,区互联网企业代表参加活动。

文/记者 庄蕊

第一届“东城有约·网络正能量”主题征集展示活动是东城区委网信办2023年“东城有约向新出发”主题网络宣传活动的组成部分,共征集来自全区50余个单位及个人报送的网络正能量文字、图片、视频、活动、账号五大类别共计182件作品。主办方综合立意、作品简介、传播情况、投票情况等维度精心筛选,共遴选优秀作品60件予以线下展示。展览为期3天,其间将组织区骨干网宣员代表、“东城网络大V联盟”代表参观展览、座谈交流,共同领略、传递东城网络正能量,唱响未成年人网络保护主旋律。

启动式上,东城区为“东城网络大V联盟”成员陈竞、@传说中的女网警、@春语流年颁发了“东城有约·互联网护苗未成年人网络保护大使”证书。“以后我要创作更多喜闻乐见的作品,用自己的笔触和镜头记录好美好的东城,弘扬网络正能量。”陈竞说。

为进一步营造清朗的未成年人网络保护氛围,区委网信办、区委教工委、区公安分局、区妇联、互联网平台代表、东城家长代表、东城学生代表等嘉宾现场集体发出东城区未成年人网络保护倡议,呼吁从我做起为未成年人网络保护保驾护航。“在今后的学习、生活中,我要更加严格地要求自己,做到科学上网、文明上网、绿色上网,让网络真正成为自己开拓视野、学习知识的好帮手。”崇文小学6年级学生唐昕桐说。

近年来,东城区不断探索、创新传播,努力建设出一条具有东城特色的网络正能量传播途径。去年,东城区精心策划了“XIN·薪火相传”“XIN·欣欣向荣”“XIN·文明新风”“XIN·安心守护”四大版块共13项重点活动,一体统筹全区网络宣传工作顺利开展。系列探索得到了上级部门的高度肯定,获评中央网信办2023年度网络普法成绩突出单位、中央网

信办“创四优”竞赛表现突出集体、北京市未成年人保护工作先进集体、2023年度“互联网护苗”工作表现优秀单位等荣誉。

今年,东城区将持续打造“东城有约”网络宣传品牌,以贯彻落实《未成年人网络保护条例》为重点,夯实由网信部门主导、网络平台承载呈现、党政新媒体矩阵联动、各单位广泛参与的“1+N”网宣模式,持续开展“东城有约·网络正能量”主题征集展示活动,加大“东城网络生力军”队伍的建设力度,将线上传播与线下活动有机结合,通过丰富多彩的活动形式为优质内容的传播提供多样化的载体。“我们将依托东城区丰富的文化空间资源,挖掘‘东城e家’网络正能量空间,为弘扬网络文明新风创设有力载体。欢迎大家以东城为创作沃土,充分运用数字技术赋能正能量内容建设,讲好‘东城故事’。”区委网信办相关负责人说。



参加活动人员参观“东城有约·网络正能量”优秀作品。

记者 王峥 摄



## 专项检查保障用妆安全

“三八”国际妇女节到来之际,为保障广大消费者用妆安全,东城区市场监管局以化妆品零售连锁店、大型商超等化妆品经营使用单位为重点检查对象,对化妆品是否落实进货查验记录制度、是否使用规范的产品标签标识、是否存在虚假夸大宣传、是否销售过期化妆品等违法行为进行全面检查。

通讯员 周华伟 摄

东城法院:

## 一条服务热线 精准诉源治理

本报讯(记者 李冬梅 通讯员 孙莹)随着北京法院12368诉讼服务热线开通了溯源治理“一号响应”功能,东城法院得以迅速获知辖区内各领域阶段的矛盾风险,进而通过靶向施治,精准回应基层治理需求。

科学预判及时妥善化解群体纠纷

“今天新收2个涉及京外举办的某音乐节退票的案子,还上微博热搜了。我预判,大批案件正在路上。”2023年6月26日,东城法院立案庭庭长韩毅兵对副庭长冯晓光说。第二天上午,冯晓光就接到了12368派单。东城区市场监管局东直门所表示:他们已经收到12345投诉工单303起,希望法院提前介入指导调解。

“虽然场地隐患等问题出在京外,主办方也不在北京,但消费者的票是在网上买的,这网站经营企业在咱东城!”东城区消协秘书长马传生对赶来了解情况的冯晓光说:“12315和96315热线也汇集相关投诉100余起了,和12345工单虽有重复,但涉及人数绝对不少!”

此时,相关纠纷法院已收8起。冯晓光当即决定,约谈票务方,开展源头化解。市场监管局负责约谈,消协负责调查违约证据并代表消费者谈判,法院负责研究合同,找到调解突破口。各方约定下午就召开协

调会。“违约的是主办方,不是我们!来电的只是冰山一角,总数有7000多单,这巨额退票损失,我们不承担,应该由主办方全额承担!”票务方说。

“组织这次音乐节付出了很大成本,全退不合理!打官司也不会支持全退的!”音乐会主办方说。眼看谈判陷入僵局,冯晓光耐心地协调。他从合同性质、代理与居间区别等方面入手,讲清楚票务方应承担的责任,从维护商誉和忠实客户的角度出发,劝说主办方拿出诚意解决问题,全额退款。最终,主办方同意了全额退款。票务方连夜开通退票通道,为分散在全国各地的消费者办理了全额退款手续。

这起涉及7000余人的群体纠纷,从发现到化解,仅用了12个小时。据韩毅兵庭长介绍,近年来,东城法院着眼“抓前端”,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,不断推进“和立方”诉源治理机制融入东城区社会矛盾“梯次递进、一体调处”工作格局,已建立22个工作站,协助街道社区、行业协会等调解纠纷5600余件。

“普法驿站”让触角更敏锐、工作更精准

“我是北新桥街道工作人员,想请东城法院刑庭法官在第三季度来我们街道,就最高检5年报告中提到

最多的那些犯罪给我们进行普法宣传。”收到这则12368留言,刑事审判庭副庭长罗兰马上回复:“安排!”

“我知道醉驾违法,可我就在小区里那个车,速度连5迈都不到,怎么能说我犯罪呢?”“我就出借个电话卡和银行卡,也没有去骗人,怎么就是犯罪了呢?”普法现场,当罗兰把几个问题抛出来,立刻就引起了居民的兴趣,气氛一下子活跃起来。看大家讨论得差不多了,罗兰这才结合案例讲解了“危险驾驶罪”“电信网络诈骗罪”等近年来高发犯罪类型,提示了那些易被忽视的犯罪情节。

“没有合法理由,就将自己的身份证、银行卡给他人使用,很可能会因为蝇头小利触犯‘帮信罪’。而且职业犯罪团伙抓捕难度较大,但作为出售两卡的‘卡农’,可谓是一抓一个准。”罗兰深入浅出地讲,大家聚精会神地听。“犯罪分子太狡诈了,我也碰到有人给钱让我去办卡,幸亏留了个心眼,差点就成了帮凶!”居民徐先生连连感叹:“我回去得好好提醒家里人!我家那口子心太大,老说没事没事的!”

据东城法院党组成员、政治部主任曾进介绍,12368“一号响应”让法院参与社会治理的触角更加敏锐,普法讲法、矛盾化解等工作更加精准。2023年12月,东城法院实现了“普法驿站”在东城区17个街道全覆盖。

## 倾情转运路 服务暖兵心

东城区2024年春季新老兵接待转运工作启动

本报讯(记者 王慧雯)近日,东城区正式启动2024年春季新老兵接待转运工作,在北京站为新老兵提供面对面、心贴心的服务保障。本次接待转运工作将持续至3月下旬。

清晨,北京站内新老兵专用通道就已开启,卫戍区纠察战士、铁路客服和东城区退役军人事务局的工作人员均已就位,准备迎接“最可爱的人”。早上5点,第一批卸下军衔的退伍老兵就在这里集结,他们列队整齐,胸戴红花,在候车室里与送行战友依依惜别,带着驻守首都的光荣记忆和战友们的祝福,顺利登上返乡列车。

此前,东城区退役军人事务局相关领导提前到北京站查看新老兵接待转运准备情况,与北京站相

关负责人会商,共同做好服务保障工作,现场检查接待转运站、专用通道、专用候车室以及转运流程、应急预案等情况,并看望慰问驻站执勤的纠察官兵和工作人员。

在北京站设立新老兵接待转运工作站,几十年如一日提供各类服务保障是东城区一项拥军光荣传统。“新老兵专用通道”“新老兵专用候车室”等标牌均放置于北京站内醒目指引处,电子显示屏上滚动播出欢迎标语,工作站免费提供热饮、医用口罩、消毒液等保障,用心用情为途经北京站的新老兵提供家的温馨,以安全、舒适、优质的服务保障营造浓厚拥军氛围,使广大官兵感受到首都窗口的“拥军热度”和“东城温度”。

(上接1版)

养老机构监管、城区绿地建设管理与养护……在“每月一题”专项治理的推动下,许多民生问题得到妥善解决。2023年,东城区对标市级“每月一题”,结合全区实际形成“16+6”清单,按照“一方案三清单”进一步明确责任,统筹协调、部门联动、形成合力,推动任务落实落细,不断提升区域综合治理水平。

各部门围绕行业重点领域,以居民诉求为切入点,严格落实各项工作计划。其中,区园林绿化局建设全龄友好型公园4处,完成绿化整改小区21处;区医保局新增52家药店开通异地就医直结业务,2家定点医院开通门诊慢特病异地直结业务;区体育局完成400余处健身器材维修更换整改工作;区城管委牵头完成3.5万具居民表计更换工作。

聚焦改革创新 出台26项政策破解难题

“每月一题”专项治理成效显著,不仅在于解决民生“痛点”提供机制保障,更在于其助推了一批改革创新举措的出台。

晚上7时,东城区朝阳门社区卫生服务中心内依然亮着灯。由于周边商业区、旅游景点、酒店众多,延时门诊服务为许多来京旅游、出差的人群提供了便利。而对于周边居民来说,延时门诊保障了更多人特别是上班族、上学族的基层首诊。“例如一些上班族工作强度大,失眠、颈肩痛等病症普遍,中心延时门诊提供的中医药及中医适宜技术等全方位的治疗,一方面为他们就医提供了便利,另一方

面也更好地提高了诊疗疗效。”中心相关负责人说。

2023年11月刚刚设立的东直门社区卫生服务中心,同样采取了延时门诊服务。中医门诊是东直门社区卫生服务中心的优势项目,目前已开展中药饮片、针灸、艾灸、小儿推拿等10余种中医适宜技术,方便居民就诊。

据区卫健委相关负责人介绍,为进一步为周边居民提供便捷的医疗服务,东城区积极推广落实延时服务,自2023年3月起各社区卫生服务中心已全部实现工作日夜间延时服务至晚8点、周末正常开诊。

“‘每月一题’来源于‘已诉’,但更关注‘未诉’。”区城指中心相关负责人表示,各部门在工作推进中注重“标本兼治”,从诉求大数据分析中深挖居民诉求产生的根源,研究出台政策措施,用改革的思路从根本破解难题。如区住建委审议通过《关于提升东城区住宅小区物管会向业委会转化工作方案》,开展物管会向业委会转化工作,发挥业委会自治作用;区市场监管局推动解决直播带货虚假宣传问题工作方案,对重点电商企业进行监管;区医保局与张家口市建立跨省异地就医协调机制,更好地为铁路职工的健康提供服务保障;区卫健委明确工作日提供延时服务制度,满足居民就医需求。

据统计,2023年,东城区共完成市、区级“每月一题”22个问题专项治理工作,出台26项政策。其中,完成市级16个问题、32项任务,出台15项政策;完成区级6个问题、10项任务,出台11项政策。

## 社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



# 史家胡同文创社：用文创留住老北京记忆

走进“东城文艺+”品牌基地  
——对话主理人

走进史家胡同文创社，上百枚的胡同文化印章、独具特色的瓦片画、记录胡同光影的明信片……在这间40多平方米的小空间里，各类文创产品记录下老北京的独特记忆，成为了北京胡同热门的网红打卡地。

史家胡同文创社紧邻史家胡同博物馆，依托史家胡同深厚的文化底蕴与东城区优质的历史资源，扎根社区，探索社区文化营造。“我们希望通过文创为载体，深耕北京胡同文化。”主理人马牧思说，希望通过群策群力开发、设计和制作一系列极具特色的文创产品和文创活动，留住老北京记忆。

## 胡同文创源于在地居民

史家胡同文创社创办于2016年。当时，在史家胡同博物馆旁，腾出了一间40多平方米的小房子。“希望在这个空间中，能够活化胡同历史，做一个人人可以亲近的文化空间。”彼时，朝阳门内大街计划围绕史家胡同的文化内涵做文章。于是，街道邀请“80后”小夫妻马牧思和文军，在这里办起了文创社。

夫妻俩都不是老北京人，却要创作出地道的北京文创品，难度可想而知。“刚来文创社那会儿，我们主要是自己埋头创作，做些简单的明信片、书签、帆布包。”马牧思说。后来和街坊邻居们熟了，夫妻俩意识到，胡同不光是外在的一砖一瓦，还有内在的根与魂。要熟知真正生活在胡同里的人，才能做出打动人的作品。

2017年起，文创社相继走访挖掘了20多位“社区艺术家”。退休居民、国家一级建筑师张迎星在瓦片上作画，朱红奶奶画下人生绘本，摄影师陈伟拍下胡同摄影集……胡同文创有了源头活水。

## 胡同文创向周边地区延伸

如今步入文创社，恍如走进了一个胡同活态博物馆，城门楼子、史家胡同群英传、北京民俗……盖上百个印章，把所有老北京的记忆装进本子中；带走一面瓦片画，把胡同的春夏秋冬带到世界各个角落；选取几枚小小的冰箱贴，送给亲友一份真挚的北京礼物。渐渐地，全国各地的文艺青年、胡同爱好者们纷纷慕名而来，“这个文创社代表的是北京符号，代表着北京和胡同的文化，我们很喜欢。”游客说。

不止街坊四邻，马牧思的儿子也成了小小胡同艺术家，画下十二生肖的卡通动画，做成印章。将十二生肖、城门楼子、北京小吃等一起盖到盖章本上，成为小朋友和年轻游客们最喜欢的“打卡”方式。

如今，胡同文创还渐渐向周边的礼士胡同、演乐胡同延伸。结合礼士胡同讲“北京老礼”的传统，为其发掘创作“北京老礼”相关文创产品。“我们的梦想是，通过古韵新传、文化共创，让每一位天南海北的旅人把胡同带回家。”马牧思说。

## 用文创传承胡同文化

随后，马牧思和团队开发出“胡小同”品牌，深度挖掘胡同历史文化。“胡小同”的灵感来自胡同，作为北京以及东城区的文化创新品牌，“胡小同文创”在形象上极具北京味道，同时衍生出放风筝、抖空竹、京剧、哪吒、玩滑板、北京大爷等多种形象。“‘胡小同’通过挖掘北京丰富的胡同历史文化元素，实现古都文化、京味文化、胡同文化、创新文化的具象集合，打造成‘北京胡同吉祥物’，用文创留住北京的记忆和乡愁，讲述老胡同里的新生活。”马牧思说。

未来，马牧思希望可以通过“胡小同”，更好地融入胡同生活，串联起北京的千条胡同，通过设计京味儿系列、北京腔调系列、胡同牌儿系列等，更好地留住北京记忆。同时，利用“胡小同”IP形象，创作胡小同漫游记绘本，胡小同漫游记电影动画片等。“希望更好地用这种动漫多元的方式，把我们胡同的风貌历史、文化人情、北京的老理儿更好地传承下去。”马牧思说。



史家胡同文创社。

记者 林莹 摄



小朋友在史家胡同文创社盖章打卡。

记者 李帅 摄

## 学雷锋 见行动



学生代表在雕塑作品《雷锋》铜像前朗诵《雷锋日记》新编。

府学胡同小学供图

## 《雷锋》铜像首次走进东城校园

本报讯(记者 王慧雯)近日，中国美术馆带着馆长吴为山创作的雕塑作品《雷锋》铜像走进府学胡同小学。这也是这座雕像首次在北京的中小校园中亮相，将在府学胡同小学展出一个月。

现场举行了雕像揭幕仪式，学校学生代表朗诵了《雷锋叔叔你在哪里》和《雷锋日记》新编，童声诵出雷锋全心全意为人民服务的高尚品格，

学生们还分享了身边同学践行雷锋精神真实案例。

今年，府学胡同小学新添19个志愿服务中队，为校园建设和社会壮少先队员的服务力量。现场，学校领导及嘉宾为志愿服务队颁发证书，鼓励学生们接续传承。随后，星光博雅府韵舞蹈团带来舞蹈《学习雷锋好榜样》，学生们用熟悉的旋律和优美的舞步鼓励大家积极学习

榜样的力量，赞颂历久弥坚的雷锋精神。

据了解，《雷锋》铜像将在府学胡同小学进行为期一个月的展出，各年级师生将陆续前来参观，红领巾志愿讲解队的成员为大家带来讲解服务。后期还将围绕《雷锋》铜像开展美术临摹、劳动泥塑、雷锋剧目创作、见字如面、诗歌创作等形式的学科活动，让雷锋精神深入青少年心中。

## 胡同平房区开展自防自救演练 社区消防联络员交“答卷”

本报讯(记者 李滢)电动轮椅“起火”，一名行动不便老人被困家中，紧急拨打119报警，并迅速利用手边的“消防四件套”进行个人防护……近日，一场自防自救演练活动在北新桥街道九道湾社区上演，重点演练了胡同平房区老人遇到火灾施救，以及社区消防联络员的作用。

演练中，最先到场的社区工作人员利用可视化电台向消防站汇报现场情况，并立即使用灭火器“灭火”，同时转移出电动轮椅。随后，社区微型消防站到场，利用地下消火栓出水进行“扑救”，同时连接胡同内干式消火栓到达起火位置，为消防站快速灭火救人做好准备。

“起火位置距离胡同口约100米，胡同内有干式消火栓可正常使用；院内有行动不便老人，需利用担架抬出……”由九道湾社区消防联络员报告的信息，为北新桥消防救援站指挥员决策指挥提供了重要依据。

消防救援站到场后，指挥员立即下达作战任务，采取强攻近战战术迅速将被困人员“救出”，内攻人员发现着火点后立即扑灭“明火”，并将转移至室外的电动轮椅用水枪持续进行冷却降温。

5分钟后，“火情”全部扑灭，这场由北新桥街道九道湾社区、北新桥消防救援站联合开展的演习正式结束，社区消防联络员的作用得到了充分体现。据介绍，2023年5月，北新桥街道联合北新桥消防救援站正式建立社区消防联络员机制，成为东城区街道与消防救援站建立“消防安全共同体”的首次创新。

来自北新桥消防救援站的20

名消防队员获聘成为社区消防联络员，与北新桥街道10个社区对接，配合各社区做好日常现场检查、隐患治理和宣传教育工作。自社区消防联络员机制运行以来，三方以维护消防安全工作环境为目标，以解决街道、社区、居民面临的消防问题为抓手，坚持提供高质量、高水平消防服务。

据统计，截至目前，社区消防联络员已累计参加各社区晨会、消防安全工作会、楼门院长会等50余次，密切协商、统筹部署消防重点工作；出动120余人次，集中消防及社区力量统一开展火灾安全隐患治理工作；检查整改疏散通道、消防车通道、户外飞线等火灾安全隐患5大类80余处，清理可燃物30余户，有效降低了火灾风险隐患；开展社会化、群众性的消防安全宣传活动60余场次，培训3000余人次，同时针对不同时间火灾防范重点不同，开展专项活动6期。

针对冬季电暖气等设备增多、火灾安全风险上升的情况，社区消防联络员面向辖区独居、行动不便、高龄老人等开展“敲门入户”消防宣传专项活动，发放并培训消防四件套应急包1200余户。

“社区消防联络员机制在自防自救力量建设中发挥着整合消防资源、加速自防自救力量消防能力建设等重要作用，是专业救援力量同自防自救力量联结的桥梁和纽带。”北新桥街道相关负责人表示，相较于传统的消防宣传、调研演练、隐患排查模式，社区消防联络员推动的“多频次、高质量、深层次”的消防培训能够在更短时间内将消防安全知识普及到更多居民，更系统地提升居民消防安全能力。

## 文明实践我行动 雷锋精神代代传

本报讯(记者 李冬梅)3月5日，体育馆路街道组织开展2024年“弘扬雷锋精神、传承精神谱系、夯实基层治理”志愿服务活动暨学雷锋·文明实践我行动主题活动。社区工作者、街道雷锋志愿服务队代表、文明引导员代表以及居民雷锋志愿者们在活动中学习雷锋事迹，了解雷锋传人的新时代故事，交流学习体会。

现场，雷锋海报展区人头攒动，各种各样的雷锋画报吸引了地区居民，尤其是青少年的关注。“雷锋事迹相关海报表现了雷锋大公无私、艰苦朴素、全心全意为人民服务的高尚品

德。”紫云轩公司负责人、红色海报收藏者张维书介绍说，这种艺术表现风格使雷锋的形象丰满生动，也很受青少年的欢迎。让孩子们可以进一步了解雷锋的事迹，了解雷锋精神的内涵，撒播红色的种子。

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词61周年，现场设置的1963年3月5日《人民日报》报纸头版打卡相框吸引居民争相拍照留念。“我们在相框前打卡留念，既是对孩子的再教育，也引导我们学雷锋不拘泥时间、地点，雷锋精神，人人可学，奉献爱心，处处可为。”一位青少年家

长罗雅说。

雷锋讲堂讲师代表、区青联委员、辖区企业西席文化咨询有限责任公司联合创始人袁文阳感慨道，“雷锋讲堂”讲师风采熠熠，再现了两年来街道“雷锋讲堂”的精彩课程。据了解，体育馆路街道党群服务中心“雷锋讲堂”坚持每周讲，社会各界道德模范走进讲堂，讲述身边的新时代雷锋故事，助推雷锋精神沁润人心，截至目前已举办63讲，线上线下参与人数6万余人次，夯实了基层治理“德治”基础，被北京市教委评为“2023年北京韵特色社区教育示范项目”。



演练中，社区工作人员使用灭火器“灭火”。

北新桥街道供图



# “新时代半边天”汇聚力量做实“六字文章”

各行各业优秀女性在提升政治保障力、城市更新改造、推进科技创新、公共文化服务等工作中彰显使命与担当

“三八”国际妇女节到来之际，东城区举办“新时代半边天”主题活动，隆重表彰了25名“巾帼建功”标兵和25个巾帼文明岗。活动现场，来自各行各业各领域的新时代女性围绕社会秩序“靖”字文章、城市品质“净”字文章、文化文明“敬”字文章、产业发展“劲”字文章、社情民意“静”字文章、干事创业“竞”字文章等六个篇章进行宣讲，展现东城区各行各业优秀女性全力做实“六字文章”，在提升政治保障力、城市更新改造、推进科技创新、公共文化服务等工作中的积极贡献，彰显了“半边天”的使命与担当。

文/记者 王慧雯 区妇联供图

## 靖 国法天理人情缺一不可

“在我心中，司法是炽热的红。”罗兰这样说。罗兰是东城区人民法院刑事审判庭庭长，她扎根审判一线14年，参与审理各类案件2000余起，结案率、息诉服判率均居部门前列。

2021年7月，罗兰收到了一起刑事附带民事公益诉讼案件，也是北京首例侵害英雄烈士名誉荣誉案——被告人许某是一个时尚博主，拥有20多万粉丝，她因发布侮辱英烈董存瑞的微博，引起了网民的强烈愤慨。罗兰介绍说：“通过对证据进行研判并开庭审理，我们认为许某的行为侮辱了英雄烈士的名誉、荣誉，损害了社会公共利益，而且情节严重，不仅应当承担相应的民事责任，还构成了刑法上的侵害英雄烈士名誉、荣誉罪。”

在判决书中，罗兰不仅对许某触犯了哪些法律规定、为什么构成犯罪进行了论述，还非常慎重地加入了专门的段落倡导尊崇英烈的社会主义核心价值观。她说：“我们希望通过这样的论述表达法院对侵害英雄烈士名誉荣誉行为依法打击的鲜明态度。”案件宣判仅1日，就获得1.1亿网友关注点赞，评论区飘满了中国红。

案件审结后，罗兰多次带队慰问董存瑞烈士的近亲属董存梅老人，老人向他们讲述70年前的革命故事。罗兰说：“一个好的审判、一篇好的裁判文书，既要通过严谨的法理彰显司法的理性，又要以公认的情理展示司法的态度、法治的温度。”

多年来，罗兰热心普法公益志愿服务，坚持送法进校园、进社区、进社会，累计开展志愿普法活动300余次。罗兰曾获得“全国巾帼建功标兵”“全国青少年普法教育先进工作者”“首都劳动奖章”“北京市模范法官”“首都最美巾帼奋斗者”等荣誉称号。

## 净 以柔情担当服务发展大局

东城区住房和城乡建设委城市工作科主要承担着东城区中轴线申遗工作专项工作办公室和区委城工委办公室的职责，负责牵头东城区中轴线综合整治和城市更新等工作。

保护好中轴线是老城整体保护与复兴的重要举措。近年来，东城区不断推动中轴线沿线环境的整治和提升，将中轴线风貌整治与街区更新做到了有机结合。区住建委城市工作科干部李博文说：“我能亲身参与到中轴线保护这个重大历史事件中，深感光荣。”

如今，站在鼓楼二层北望，第五立面整洁统一。整个片区，建筑色调干净和谐，院内没有了私搭乱建，老房子因第五立面的改造而变得更安全，钟鼓楼地区周边居民的生活品质也得到了提高。

而这一切喜人变化的背后离不开工作组成员的辛勤付出。区住建委城市工作科一共有5人，其中4人都是女性。钟楼69个台阶、鼓楼75个台阶，他们每天在楼上对照台账一处处标划任务，频繁的时候一天就要沿着陡峭的台阶往返两三次，累计确定的环境整治点位有600余处。李博文说：“钟鼓楼上风大，冬天上去那是一个透心凉，夏天的滋味更不必说，但最难的还是做居民思想工作。”环境整治是件好事，但刚开始也会遇到个别居民的不理解，他们就耐心地一次次一家家上门做工作，就这样，不知不觉到了最后一个点位。李博文回忆道：“我记得，整治点位清零的那一天天朗气清，我们在楼上俯瞰的时候，感慨万千，特别高兴。”

今年，东城区住房城市建设委城市工作科获得东城区“巾帼文明岗”荣誉称号。李博文说：“我们将继续在岗位上勠力同心，让老城中轴一洗岁月浮尘，焕发新生。”

## 敬 创新公共文化服务模式

朝阳门社区文化生活馆坐落于东城区内务部街27号，被附近居民亲切称为“27院儿”，而牛瑞雪就是“27院儿”的创始人。

作为空间活化的典型范例，“27院儿”为社区居民乃至全城的文艺爱好者提供了一个分享交流、寓教于乐的空间和平台，导向文化创生，同时也向公众传播全新的公共文化服务模式。

在“27院儿”运营初期，我们发现由于在地老龄化居民较多，他们更愿意选择“公益性”和“让利性”的基本公共文化服务。”牛瑞雪说，由此，“27院儿”为在地居民、社会组织和公益组织提供了免费日常活动空间。

从2018年起，“27院儿”连续多年举办公共艺术项目《当我像你一样》，让在地老人与公开招募的年轻人搭档，通过相约的形式走进彼此生活，启发更广泛的人群对于老年群体话语权与生活状态的思考；2021年，“27院儿”启动《8小时掌柜的计划》文旅探索项目，将文化传播与咖啡茶饮等便民项目结合，邀请便民服务机构和个人共创一个分时文化主题的休闲交流空间；2021年，崇雍大街提升改造，“27院儿”主动携手内务社区，邀约东四南大街特色商户共建，启动“东四南商户联盟”的方法，探索朝阳门区域内文旅融合的可能性……

在牛瑞雪的带领下，“27院儿”实现了公共文化服务与文化产业、社会热点、文化消费、城市更新相结合，探索出了一条全新的公共文化服务模式。今年，牛瑞雪获得了东城区“巾帼建功标兵”荣誉称号。

## 劲 在科技创新之路上勇攀高峰

高妍是北京未名脑脑科技有限公司的创始人兼CEO。20年前，她曾是朝阳医院的一名急诊科医生，她说：“那是一个‘谈癌色变’的年代，‘致命’的慢病才能得到患者的重视，而那些看似只是‘不开心’‘健忘’‘调皮’的脑疾病，鲜少有人关注。”作为一名医生，高妍深深地感到这份巨大的社会责任。于是她深入采访了近百位临床医学、脑科学和人工智能方面的专家，在深入了解脑疾病诊治中最核心的难点后，她决定——“转行”。

近年来，高妍带领着未名脑脑团队和众多知名科研院所展开合作：在脑科学方面，建立了“中科院未名脑脑脑疾病与脑机交互联合实验室”，以推进脑科学科研成果的转化；在临床医学方面，与北京安定医院合作，成为首批北京市脑科学临床转化的试点项目，从临床需求端入手，通过医、工、临床的合作构建起了未名脑脑产品研发和开发的闭环。团队还将“临床需求作为重要起点”，并且作为产品开发的方向，利用交叉学科的力量，构建起了脑疾病的精准诊疗平台。同时，通过脑科学与人工智能的配合，创立了“多维组学”的脑疾病精准数字化诊疗技术。

高妍坦言，除了数字医疗之外，多数中枢神经系统疾病的新药研发仍有巨大的未满足的临床需求。脑疾病的药物研发成功率仅为6%，不足肿瘤药物研发成功率的一半。高妍说：“未名脑脑精准医疗平台的出现，或许可以改变行业的现状。我们的技术在明确不同脑疾病亚型的同时，未来希望可以成功实现脑疾病新靶点的发现。”今年，高妍获得了东城区“巾帼建功标兵”荣誉称号。

## 静 医者之心为人民服务

东城区和平里社区卫生服务中心全科护理组共有7名人员，均为女性，是名副其实的“巾帼护理组”。

多年来，护理组不断提升专业技能水平，针对各类急慢性伤口创面护理需求的增多，进行“中德国际伤口治疗师”及“足病康复治疗师”学习，积极开设伤口治疗护理门诊，极大地方便了老年人的伤口换药和糖尿病足护理。仅过去一年来，护理组共开展各类伤口治疗3292人次，其中处理复杂、伤口溃烂严重的病患近200人次，清创术140人次。

全科护理组根据辖区特色，与中心家庭医生团队做实家庭医生签约服务，满足辖区居民的诊疗需求，并为居家老人提供注射、采血、换药、鼻饲、导尿、输液等上门服务。

护理组的专业水平和暖心服务得到了辖区居民的认可。通过中心伤口治疗门诊微信群求助护理组的独居老人姜阿姨说：“有你们在，我就有底气了”；因Ⅱ度烫伤和骨髓炎截指寻求护理组帮助的梁叔叔，把工作人员当成了自己的孩子；还有86岁的屠叔叔，因常年卧床，导致全身多处褥疮和低蛋白血症的，护理组长孟祥萍说：“我们坚持按时上门换药，每次弓着腰大半个小时，不论刮风下雪，从不间断，他的家属通过政务服务热线表扬了我们。”

居民的认可也激励着护理组不断努力。全科护理组实施“全科+专科”模式，在糖尿病专科护理、老年专科护理、安宁疗护、中医艾灸、拔罐贴敷、膏摩塌渍等多种中医适宜技术服务中深化护理内涵，使患者满意度和就医体验不断提升，也因此荣获了东城区优秀护士、中心优秀护理管理者、抗疫天使等多项荣誉。今年，全科护理组获得了东城区“巾帼文明岗”荣誉称号。

## 竞 在高质量发展赛道上奋力奔跑

“吴裕泰”这个名字家喻户晓，从最初的北京一家茶业经销门店到如今遍布华北、西北、东北的600多家实体店，陪伴了几代中国人。作为吴裕泰三大旗舰店之一的王府井店，营业至今已有24年。门店现有职工19人，其中女职工14人。

近年来，吴裕泰王府井店不断创新营销服务模式，最大限度地挖掘销售潜力。自2020年2月开始，店里的员工们利用休息时间为产品拍照，拍摄系列短视频，在微信朋友圈宣传，借助新媒体以更年轻化的方式让更多的人认识茶、了解茶、喜欢茶、爱上茶。茶艺师杨诗雯说：“2020年6月，我们自编自导自演的‘父爱如茶’父亲节茶文化宣传短片，单个视频播放量破万，这让我们特别的惊喜，也更加有动力去探索更多创新营销服务模式。”

为了迎合年轻人的口味，王府井店研推并推出6款全新的调饮茶。活动一经推出，便引来大批年轻人到店体验，很多年轻人也因此成为了二楼茶馆的常客。杨诗雯说：“2021年1月，我们通过微信视频号进行了直播卖货，直播卖货的同时，我们还进行了专业的茶叶茶艺知识分享与演示，让各个年龄段的顾客从新角度了解吴裕泰品牌文化，感受中国茶文化的魅力。”

在做好业务的同时，吴裕泰王府井店注重国企的担当与责任，主动与“金街”周边社区心手相牵，在东城爱心捐款等志愿活动中发挥了先锋模范作用。同时，王府井店还以茶知识讲座等形式走进社区、走进企业、走进校园，传递饮茶理念、弘扬茶文化，荣获了“小记者茶文化实践基地”“校企合作非遗大师工作室”等美誉。今年，北京吴裕泰茶业股份有限公司王府井店获得了东城区“巾帼文明岗”荣誉称号。

## 致全区广大妇女姐妹们的一封信

全区广大妇女干部职工：

在这春意渐浓、生机勃勃的美好时节，我们迎来了第114个“三八”国际妇女节。在此，区委、区政府向全区各族各界、各行各业广大妇女干部职工致以节日的问候和衷心的感谢！

2023年全区上下以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，坚决执行中央和市委决策部署，凝心聚力、攻坚克难、勇毅前行，全速推进“崇文争先”、全力做实“六字文章”，以首善标准推进中国式现代化建设东城实践走深走实，各方面工作都稳步前行，展现了新气象、迈出了新步伐。

巾帼绽芳华，奋进铸华章。过去一年成绩的取得凝结着全区各行各业广大女干部职工的智慧和力量，诠释着妇女能顶“半边天”的豪迈和辉煌。在经济发展的主战场，有你们爱岗敬业、奋发向上的拼搏担当；在项目攻坚的阵地上，有你们冲锋在前、迎难而上的坚定步伐；在城市治理的最前沿，有你们默默耕耘、埋头苦干的辛勤汗水；在文明家风的传承中，有你们以身示范、积极作为的靓丽风采。你们在各条战线发光发热、施展才能，在各个领域勇挑重担、建功立业，是推进东城区各项事业发展不可或缺的重要力量，体现了大无畏的“巾帼担当”。

奋进新征程，建功新时代。2024年是完成“十四五”规划目标任务的关键之年，也是我区在前期攻坚克难基础上实现转型突破的重要之年。希望广大女干部职工坚持以新时代首都发展为统领、贯彻新发展理念、构建新发展格局，在深入实施京津冀协同发展国家战略、深化“六力提升”、推动东城区经济社会高质量发展中激扬巾帼之志，坚定“不达目的不罢休”的决心，以实际行动弘扬使命价值，凝心聚力、用心用情，争做时代的书写人、追梦的奋斗者，奋力谱写中国式现代化的东城新篇章！

祝全区各行各业的广大女干部职工们节日快乐！

中共北京市东城区委  
北京市东城区人民政府  
2024年3月



罗兰参与社区普法志愿服务。



东城区住建委城市工作科工作人员进行业务交流。



牛瑞雪为来“27院儿”参与活动的居民开展服务。



高妍在创业创新大赛上进行发言。



和平里社区卫生服务中心全科护理组医护人员探讨工作。



吴裕泰王府井店员工为顾客服务。