

北京市 2021 年办好重要民生实事项目分工方案

涉及东城区主责项目前三季度进展情况表

| 序号 | 工作内容 | 责任单位 | 完成时限 | 进展情况 |
|----|---|--------------|-------|--|
| 1 | 市实事第 1 项： 通过新建、改扩建等方式，新增 2 万个中小学学位。 | 区教委 | 11 月底 | 已协调 23 所学校扩班 53 个，新增学位 3092 个。 |
| 2 | 市实事第 5 项： 在全市街道(乡镇)新建 100 个基层社会心理服务中心，为居民提供健康知识宣传普及、心理疏导、情绪调节等专业心理服务。 | 区民政局 区卫健委 | 12 月底 | 1. 组织 7 个拟建设社会心理服务中心的街道接受市相关部门评审，根据专家意见进一步优化选址和建设方案。市级主管部门于 7 月 15 日公布社会心理服务中心建设点位清单；随后，我区将项目财政资金全部划拨到相关街道。目前，社会心理服务中心正在进行基础设施建设，并陆续开展各项服务活动。 2. 开通心理援助热线电话，提供心理咨询服务，截至目前，共接听来电 117 人次；利用社会心理服务云平台推送心理科普文章，对 1200 余人开展心理测试；开展“世界睡眠日”“世界自闭症日”“全国助残日”“老年健康宣传周”等主题宣传和义诊活动。 |
| 3 | 市实事第 7 项： 通过新建、收购、改建等方式，建设筹集各类政策性住房 5 万套(间)，竣工 8 万套(间)，改造简易楼和危房 20 万平方米，加快老旧小区整治，更好满足群众住房需求。 | 区住建委 | 12 月底 | 1. 已建成 6 个楼栋、2252 套定向安置房。开工建设 1100 套安置房项目已完成招投标，正在办理施工许可证。 2. 筹集 500 套政策性租赁住房：取得市住建部门的收购、转化批复，签订房源收购协议并支付首付款。 3. 改造简易楼和危房：已完成两批次共 5 栋简易楼腾退工作；光明楼 17 号改建试点项目进入工程建设阶段，已完成地下一层主体结构施工；另选取 4 栋简易楼开展改建研究工作，目前处于方案设计阶段。 5. 老旧小区整治：已确定各项目实施主体，评审项目设计方案，部分项目正处于深化设计、设计招标和设计图纸编制阶段。 |

| 序号 | 工作内容 | 责任单位 | 完成时限 | 进展情况 |
|----|--|--|-------|---|
| 4 | 市实事第 8 项: 加强城市精细化管理, 针对群众反映突出的物业管理问题, 集中对投诉量前 100 名的小区开展专项治理, 着力解决物业服务不到位、私装地锁、占用消防通道等问题。 | 区住建委 | 12 月底 | 1. 前三批被列入“接诉即办”12345 投诉量前 100 名的 10 个小区, 均已制定专项治理方案, 开展重点问题分析, 集中突破难点问题。经过整治, 5 个小区已退出全市前 100 名。 2. 针对群众反映突出的物业管理问题, 召开物业企业月度点评会, 通报物业管理突出问题, 要求物业企业结合群众反映问题, 开展自查整改工作。结合《北京市物业管理条例》, 建立问题突出项目动态调整机制, 滚动推进治理, 切实解决群众反映集中的物业管理突出问题。 |
| 5 | 市实事第 11 项: 补建和提升基本便民商业网点, 实现每百万人口拥有连锁便利店(社区超市)300 个左右, 连锁化、品牌化、规范化的蔬菜零售、便利店、早餐、快递(末端配送)、便民维修、家政服务、美容美发、洗染等 8 项基本便民商业服务功能城市社区覆盖率 100%。 | 区商务局 | 12 月底 | 已新建和规范提升生活性服务业网点 23 个。积极沟通联络便利蜂、物美多点、7-11 等便利店企业, 为企业经营及建设网点提供支持, 动态优化并巩固每百万人口拥有连锁便利店(社区超市)300 个左右。动态优化并巩固连锁化、品牌化、规范化的蔬菜零售、便利店、早餐、快递(末端配送)、便民维修、家政服务、美容美发、洗染等 8 项基本便民商业服务功能城市社区覆盖率 100%。 |
| 6 | 市实事第 12 项: 在医院、公园(景区)、商场(超市)、客运场站、银行机构、宾馆饭店等公共场所, 优化代办代查等智能化服务, 保留传统服务方式, 逐步解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。 | 区卫健委 区文旅局 区商务局 区金融办 区园林绿化局 | 12 月底 | 1. 推动区属医院开展优化代办代查等智能化服务, 保留传统服务方式。优化预检分诊工作流程, 医院提供绿色健康码扫码登记服务的同时, 建立“绿色无码通道”, 以解决老年患者通过预检分诊登记、就诊问题。 2. 按照《新冠肺炎流行期间北京市等级旅游景区防控指引》《新冠肺炎流行期间北京市星级饭店防控指引》, 督导等级景区、星级饭店落实相关老年人服务工作, 安排服务人员、志愿者面向老年人开展服务。 3. 督促鼓励商超企业在升级更新智能化服务的基础上, 保留原有的传统服务和人工收费等服务方式。 4. 与驻区银行网点沟通, 完善银行网点服务措施, 优化银行服务热线拨打程序, 增设存折取款机, 方便老年人自助支取养老金, 实现“即来即办、无须排队”。 5. 区属公园升级门区闸机人脸识别系统, 通过人脸识别或扫描身份证方便老年人快速入园。收费公园设立老年服务窗口, 帮助无智能手机的老年人购票入园。 |

| 序号 | 工作内容 | 责任单位 | 完成时限 | 进展情况 |
|----|--|-----------------------------|-------|--|
| 7 | 市实事第 16 项: 推进停车设施有偿错时共享, 推广智慧停车; 利用人防地下空间提供 5000 个停车位, 进一步缓解“停车难”问题。 | 区城管委 | 12 月底 | 1. 以停车设施有偿共享的方式着力挖掘停车资源, 精准对接有偿错时共享停车供需, 实现“峰谷互补”。截至目前, 全区已挖潜共享停车位 2805 个, 累计新增共享停车位 814 个。 2. 已完成静态交通智慧管理平台项目招标工作, 建设工作进展顺利。 |
| 8 | 市实事第 19 项: 持续对交通问题反映突出的幼儿园、中小学、医院、景区、商圈等地区开展综合整治, 完善行人过街设施设备、限速减速让行标志等六类交通设施设备。 | 区城管委 交通支队 区教委 区卫健委 | 12 月底 | 1. 对学校、医院周边的交通设施进行更换升级, 对同仁医院南侧道路缘石未坡化问题进行整改, 对盲道等无障碍设施进行修缮。 2. 对 5 处重点商业区加强巡逻, 加大对商业区周边的共享单车巡查、整治力度, 重点整治 6 处地铁站单车秩序, 调度共享单车清运淤积点位; 加强巡视, 对违法停车行为开展严格执法处罚, 对严重影响通行的违法停车予以清拖。 3. 在交通拥堵问题较突出的学校、医院、景区、商圈等地区周边安装非现场执法探头, 施划禁停黄网格线, 设置提示标牌, 复划地面标线。 |
| 9 | 市实事第 20 项: 持续推进生活垃圾分类, 新建和改造提升 600 座生活垃圾分类驿站, 促进生活垃圾减量化、资源化。 | 区城管委 | 12 月底 | 1. 全区桶站规范化建设达标率基本实现 100%, 垃圾分类示范片区覆盖率实现 100%, 累计创建市级垃圾分类示范小区 57 个; 垃圾分类居民参与率达到 95% 以上, 厨余垃圾分出率保持在 20% 以上, 其他垃圾降幅超过 20%。 2. 已完成建设 51 座生活垃圾分类驿站。 |
| 10 | 市实事第 21 项: 深化文明城区创建, 继续开展背街小巷环境精细化整治提升, 围绕“十无五好”加大街巷整治创建力度, 在城六区和通州区打造 200 条精品街巷, 改善群众身边居住环境。 | 区城管委 | 12 月底 | 已完成背街小巷环境精细化整治提升项目和“美丽院落”治理项目概算审核, 各街道正在进行施工单位招标, 陆续组织进场施工。打造的精品街巷中, 第一批 22 条已上报市主管部门验收。 |

| 序号 | 工作内容 | 责任单位 | 完成时限 | 进展情况 |
|----|--|------|-------|---|
| 11 | 市实事第 24 项: 补建 80 条无灯路段路灯, 解决市民群众夜晚出行照明问题。 | 区城管委 | 12 月底 | 已完成 15 条无灯路段路灯的建设施工工作, 并实现通电亮灯, 解决群众夜晚出行照明问题。 |
| 12 | 市实事第 25 项: 创建 30 个全民健身示范街道和体育特色乡镇, 利用公园绿地、空闲边角地、疏解腾退空间等资源新建篮球场、足球场等 360 处体育健身活动场所, 进一步满足群众健身需求。 | 区体育局 | 12 月底 | 已完成 13 片全民健身体育场地设施建设, 另 2 片已完成场地设计方案。 |