

2021 年北京市办好重要民生实项目分工方案 涉及东城区主责项目上半年进展情况表

序号	工作内容	责任单位	完成时限	进展情况
1	市实事第 1 项： 通过新建、改扩建等方式，新增 2 万个中小学学位。	区教委	11 月底	已协调 23 所学校扩班 53 个，新增学位 3092 个。
2	市实事第 5 项： 在全市街道(乡镇)新建 100 个基层社会心理服务中心，为居民提供健康知识宣传普及、心理疏导、情绪调节等专业心理服务。	区民政局 区卫健委	12 月底	1. 组织 7 个拟建设社会心理服务中心的街道接受市相关部门评审，开展书面评审、现场答辩、实地核查，指导相关街道根据专家意见进一步优化选址和建设方案。 2. 开通心理援助热线电话，提供心理咨询服务，上半年共接听来电 60 人次；推送心理科普文章 50 篇，音乐 20 首，心理视频 6 部，心理测试 20 项。在“世界睡眠日”“世界自闭症日”“全国助残日”等主题宣传日举办科普宣传、心理义诊等活动。共咨询 100 余人，接受宣教 300 余人。开展心理健康科普讲座进社区活动，线上为 300 余名居民进行《阳光心态》科普讲座。邀请市级专家为中小学校教师及家长进行心理健康科普讲座 3 次。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	进展情况
3	<p>市实事第7项：通过新建、收购、改建等方式，建设筹集各类政策性住房5万套(间)，竣工8万套(间)，改造简易楼和危房20万平方米，加快老旧小区整治，更好满足群众住房需求。</p>	区住建委	12月底	<p>1. 已建成2252套定向安置房；拟开工建设的安置房已办理规划许可证，正在进行招投标工作。</p> <p>2. 筹集500套政策性租赁住房工作：收购单位已与房源建设单位签订收购协议，正在进行样板间装修。</p> <p>3. 改造简易楼和危房：已启动3栋简易楼腾退工作，正在组织居民搬家交房；光明楼17号改建试点项目楼栋拆除后已完成施工招标工作，项目实施单位正在办理施工许可证；另选取4栋简易楼开展改建研究工作，目前处于方案设计阶段。</p> <p>4. 老旧小区整治项目已确定实施主体，正在完善设计方案，进行居民意愿调查等前期工作。</p>
4	<p>市实事第8项：加强城市精细化管理，针对群众反映突出的物业管理问题，集中对投诉量前100名的小区开展专项治理，着力解决物业服务不到位、私装地锁、占用消防通道等问题。</p>	区住建委	12月底	<p>1. 东城区“接诉即办”12345投诉量排名前100名的4家小区均已解决群众反映集中的突出问题，投诉量明显降低，目前已退出全市排名前100名。</p> <p>2. 针对群众反映突出的物业管理问题，每月定期召开物业企业月度点评会，通报物业管理突出问题等重点工作情况，要求物业项目负责人结合群众反映问题，开展自查整改工作。另一方面，结合《北京市物业管理条例》，建立问题突出项目动态调整机制，按照每季度更新的全市诉求前100名的项目名单滚动推进治理，联合街道、物业企业双方共同努力，切实解决群众反映集中的物业管理突出问题。</p>

序号	工作内容	责任单位	完成时限	进展情况
5	<p>市实事第 11 项： 补建和提升基本便民商业网点，实现每百万人口拥有连锁便利店(社区超市)300 个左右，连锁化、品牌化、规范化的蔬菜零售、便利店、早餐、快递(末端配送)、便民维修、家政服务、美容美发、洗染等 8 项基本便民商业服务功能城市社区覆盖率 100%。</p>	区商务局	12 月底	<p>补建和提升基本便民商业网点 20 个，其中，新建蔬菜零售网点 2 个、便利店 9 个、早餐网点 3 个，规范提升蔬菜零售网点 5 个、便利店 1 个；积极联络便利蜂、物美多点、7-11 等便利店企业，为企业经营及建设网点提供支持，保持每百万人口拥有连锁便利店(社区超市)300 个左右，巩固连锁化、品牌化、规范化的蔬菜零售、便利店、早餐、快递(末端配送)、便民维修、家政服务、美容美发、洗染等 8 项基本便民商业服务功能社区覆盖率 100%。</p>
6	<p>市实事第 12 项： 在医院、公园(景区)、商场(超市)、客运场站、银行机构、宾馆饭店等公共场所，优化代办代查等智能化服务，保留传统服务方式，逐步解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。</p>	区卫健委 区文旅局 区商务局 区金融办 区园林 绿化局	12 月底	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推动区属医院开展优化代查等智能化服务，保留传统服务方式，优化预约挂号工作流程，提供线上预约服务的同时，提供电话预约、诊间预约和现场预约；保留现金缴费窗口、志愿者服务，协助老年人扫码或填写登记表。 2. 区内 A 级景区配备专门服务人员帮助老年人；商超企业在升级更新智能化服务基础上，均保留传统人工服务方式。 3. 区内 228 家银行机构均设有代办代查、人工服务方式；与中行、农行、邮储银行、浦发银行等驻区银行网点沟通，完善银行网点服务措施，优化银行服务热线拨打程序，增设存折取款机，方便使用存折的老年人自助支取。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	进展情况
7	市实事第 16 项： 推进停车设施有偿错时共享，推广智慧停车；利用人防地下空间提供 5000 个停车位，进一步缓解“停车难”问题。	区城管委	12 月底	1. 积极挖潜共享停车资源，缓解居住停车资源不足的问题，新增共享停车位 814 个。 2. 完成静态交通智慧管理平台项目立项，正在进行采购意向公示。
8	市实事第 19 项： 持续对交通问题反映突出的幼儿园、中小学、医院、景区、商圈等地区开展综合整治，完善行人过街设施设备、限速减速让行标志等六类交通设施设备。	区城管委 交通支队 区教委 区卫健委	12 月底	1. 在交通拥堵问题较突出的学校、医院、景区、商圈等周边安装非现场执法探头，施划禁停黄网格线，设置提示标牌，复划地面标线。 2. 按照“一校一策”方案加强学校门前秩序疏导，为 3 所学校新安装非现场执法探头。 3. 督促医院进一步做好预约就诊，在医院周边设禁止停车标志标线及非现场执法抓拍设备。引导普仁医院向患者开放停车位 133 个、北京中医医院向患者开放停车位 110 个。 4. 加大故宫、天坛周边停车秩序治理，加强旅游大客车管控力度，对景区周边交通设施开展排查。 5. 对区域内 5 处重点商业区开展摸排调研，加强商业区巡逻管控、视频监控、交通设施排查。加大对商业区周边的共享单车巡查整治，摆放乱停车辆，清理调运多余车辆。
9	市实事第 20 项： 持续推进生活垃圾分类，新建和改造提升 600 座生活垃圾分类驿站，促进生活垃圾减量化、资源化。	区城管委	12 月底	全区垃圾分类居民参与率达到 95% 以上，桶站规范化建设达标率 100%，垃圾分类示范片区覆盖率 100%；累计创建 57 个市级垃圾分类示范小区。已建设完成 51 座生活垃圾分类驿站，下一步将持续关注驿站日常维护和运行，完善配套设施。

序号	工作内容	责任单位	完成时限	进展情况
10	市实事第 21 项: 深化文明城区创建, 继续开展背街小巷环境精细化整治提升, 围绕“十无五好”加大街巷整治创建力度, 在城六区和通州区打造 200 条精品街巷, 改善群众身边居住环境。	区城管委	12 月底	完成背街小巷环境精细化整治提升项目和“美丽院落”治理项目概算审核, 通过政府专题会审议, 正在进行施工、监理单位招标工作。
11	市实事第 24 项: 补建 80 条无灯路段路灯, 解决市民群众夜晚出行照明问题。	区城管委	12 月底	已完成 15 条无灯道路照明建设任务并通电亮灯。
12	市实事第 25 项: 创建 30 个全民健身示范街道和体育特色乡镇, 利用公园绿地、空闲边角地、疏解腾退空间等资源新建篮球场、足球场等 360 处体育健身活动场所, 进一步满足群众健身需求。	区体育局	12 月底	初步完成 13 片体育场地设施的建设任务, 正在推进玉蜓公园下沉广场 2 片体育场地设施的建设, 待全部建设完成后对接体育场地设施的移交及后期使用管理等相关工作。