



2024年3月15日 星期五  
本期4版  
总第1327期  
www.xdcb.net

# 新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

全面贯彻党的二十大和二十届  
二中全会精神,弘扬使命价值,深化  
“六力提升”,奋力谱写中国式现代化  
的东城新篇章!

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区融媒体中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

因地制宜加快培育新质生产力,加速战略性新兴产业和未来产业布局

## 东城园细化措施决战决胜“开门红”

### 奋力夺取新年“开门红”

本报讯(记者 庄蕊)根据中央和市委、区委关于结合实际、因地制宜加快培育新质生产力相关工作部署,中关村东城园近日召开2024年工作部署会,发布《中关村科技园东城园管理委员会2024年重点工作任务分工方案》,将全年工作任务细化为40项内容,并明确主责部门和完成时间节点,加速战略性新兴产业和未来产业布局。

#### 精准发力引进优质项目

今年,东城园计划完成税源引进3亿元、实际入库1.8亿元。“去年,东城园全年完成税源引进任务2亿元、税源入库任务1.2亿元,共引进企业126家。今年我们将通过推动存量增长、聚焦重点业态等方式,进一步加强财源建设。”东城园相关负责人说。

东城园今年将进一步梳理央企一级总部及其他各类各级央企,聚焦在京新设公司、重组并购、一次性股权转让、资产购置、与区政府深度合作等方面,引导其在东城新设业务总部和专业子公司。同时,东城园将聚焦上市公司、独角兽、专精特新、平台企业等优质项目,精准导入销售中心、结算中心等总部业态,以及一些高科技产业的研发部门,扎实推进符合核心区定位要求的优质项目落地,提高地均产出强度,使有限的资源发挥最大的效用。

“我们要瞄准氢能、生物医药、新一代信息技术主导产业等领域的行业头部企业集中发力,争取引来一家头部企业,带动一大片相关企业落户,形成完整的产业生态,提升企业落地发展的稳定性。”东城园相关负责人说。

#### 推动产业组团提质增效

新引进龙头企业、提高年度综合贡献、加快航星园改造……今年,东城园将加快培育新质生产力,进一步推动5个产业组团提质增效。

金隅环贸、永外、歌华青龙、航星园每个产业组团将新设立新引进不少于1家龙头企业、3家高成长企业、6家主要相关企业,3年内全部企业年度综合贡献整体提高10%以上,净消化空置面积30%以上。加快航星园改造,完成航星园106号厂房改造升级,推动国际数字健康应用创新中心开业,完成航星园品质提升改造项目。推动永外地区向创新城区转型,制定并实施《永外数字科技产业园高质量发展三年行动计划》。

“我们将充分发挥楼宇的支点作用,深化‘管委会+平台公司+运营公司’体制机制,调动楼宇物业积极性、主动性,实现借企引企、以商招商,进一步提高主导产业的集聚度和贡献率。”东城园相关负责人说。

#### 全力以赴决战决胜“开门红”

一季度是推动全年工作的窗口期,也是全年经济发展的风向标。东城园各企业抢抓发展新机遇,奋力冲刺“开门红”。

今年春节档,中国电影行业以80.16亿的票房成绩取得影史同档期票房新高,其中猫眼电影主控的《飞驰人生2》档期内票房达24.03亿元,截至目前,总票房已破33亿元。“在文娱行业强势复苏的大背景下,集团娱乐内容服务的业务表现及财务业绩均实现突破性增长,参与宣发的影片数量和票房占比均创历史新高。”猫眼娱乐相关负责人说,猫眼娱乐今年预计推出30部新作,为东城区经济高质量发展做出新贡献。

科技园区里,一辆小巧的自动驾驶巴士行驶在道路上,车上坐满了乘客,却不见司机操纵方向盘,取而代之的是一个触控桌面。识别红绿灯、躲避障碍物……无人驾驶的巴士行驶平稳,引得乘客连连称赞。

“这辆巴士具备L4级自动驾驶能力,可以实现路径规划、自主启停、择机变道、路口通行与冲突处理、礼让行人、站点精准停靠等功能。此外,这辆车还配有V2X功能。”蘑菇车联相关负责人介绍,这辆自动驾驶巴士搭载的是公司研发的车路云一体化自动驾驶系统,未来,数字道路建设完成后,可以与路侧智能设备进行交互,进一步提升自动驾驶安全性。

蘑菇车联是行业领先的车路云一体化、自动驾驶全栈技术与运营服务提供商,2017年入驻东城园后,一路发展壮大,获得科技部科学技术成果“国际先进”水平评价,多项人工智能核心算法世界排名第一。“今年一季度,公司业务规模同比实现大幅增长,服务领域和产品线更加丰富多元。”蘑菇车联相关负责人介绍,今年公司计划持续深化“车路云一体化”技术研发与应用,重点突破自动驾驶在复杂环境下的感知精度和决策智能等关键技术难点,力争取得更高的市场份额。

孙新军调研东四街道接诉即办工作时强调

## 事事落实到位 人人担当尽责

### 接诉即办

本报讯 近日,区委书记孙新军检查全区施工扬尘治理情况并到东四街道调研接诉即办工作。区领导章建伟、孙扬、王佑明参加。

孙新军一行实地查看了东四六条30号简易楼腾退改造项目施工进度及扬尘治理工作落实情况。随后在东四街道召开座谈会,研究分析街道接诉即办工作。

孙新军要求,一是增强“时时放心不下”的责任感和紧迫感,起势发力、跨越赶超。要始终坚持党建引领,牢固树立“书记抓、抓书记”的工

作导向,街道工委书记要靠前指挥,领导干部要将接诉即办工作时时放在心上,把群众需求与工作方向紧密联系在一起,以更加扎实的举措、更加务实的作风,持续提高工作标准和水平。要深刻剖析原因,尽快形成计划清晰、切实可行的任务清单,穷尽手段、分步推进、标本兼治,不断提升工作精细度。

二是增强“事事落实到位”的使命感和执行力,步步为营、久久为功。要下定决心抓首办,牢固树立“首办即双肯”的目标导向,提高问题解决率和满意率。要铆足干劲抓快办,对群众诉求做到第一时间分析研判,城市管理类诉求以及涉及基本民生、基本安全的要坚决办理,有难度的要快速提级办理,调动一切资源力

量,全力快速解决。要在办件全过程中,健全长效机制上下功夫,真正把件办扎实、办出成效、办到群众心坎里,防止问题反复发生。

三是增强“人人担当尽责”的归属感和凝聚力,主动作为、干出实绩。街道上下要牢固树立“一盘棋”思想,凝聚接诉即办工作强大合力。“一把手”要发挥好“头雁作用”,有针对性地加强调度,及时把控方向,给予支持保障,对疑难复杂问题亲自上阵,提振全员办件精气神。要提升全员“荣誉感”,营造比学赶超浓厚氛围,不断探索案件办理新路径。要在居民自治上不断探索新方法、寻求新出路,营造和谐友好邻里氛围,带动更多居民自主参与基层治理,努力打造多元一体、协同共治新局面。

## 中共北京市委第六巡视组关于对东城区开展巡视的通告

按照市委部署,自2024年3月7日至5月10日,市委第六巡视组对东城区开展巡视。

本轮巡视的主要任务是:按照政治巡视要求,聚焦党组织政治责任,发现问题、形成震慑,推动改革、促进发展。重点监督检查落实党的理论和路线方针政策、党中央重大决策部署特别是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的情况,落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设、推进党风廉政建设和反腐败斗争的情况,落实新时代党的组织路线情况,落实巡视监督以及审计、财会、统计等其他监督发现问题整改的情况等。同时,重点围绕培育建设国际消费中心城市,监督检查被巡视地区在推进国际消费中心城市建设中存在的问题和不足。

巡视主要方式有:听取汇报、个别谈话、调阅资料、列席有关会议、开展专项检查、受理来信来电来访、下沉调研了解等。

根据巡视工作职责,巡视组主要受理反映被巡视党组织领导班子及其成员、市委管理的其他干部及下一级党组织领导班子主要负责人、重要岗位领导干部问

题的来信来电来访,重点是违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡视受理范围的信访问题将按照有关规定转有关部门处理。

巡视组巡视期间在东城区委区政府1号院(东城区育群胡同6号)一层大厅、区委区政府2号院(东城区钱粮胡同3号)南楼南门大厅、区人大区政协办公楼(东城区幸福大街32号)一层机关食堂等处设立意见箱;举报电话:010-65280118;接听时间为工作日9:00-18:00;电子邮箱:d6xszz@bjsupervision.gov.cn;邮政地址:北京市东城区A00510邮政信箱(邮编 100005);也可扫描下方二维码反映问题。



中共北京市委第六巡视组  
2024年3月7日

全市首个政务服务体系建设方面区级综合性制度规范——

## 《东城区三级政务服务体系建设管理办法》正式实施

本报讯(记者 李潼)《东城区三级政务服务体系建设管理办法》(以下简称“《管理办法》”)日前正式实施,对政务服务事项规范管理、优化营商环境改革、公众参与政务服务“好差评”评估、“北京榜样·政务服务之星”评选等多项重点任务相关工作作出了具体明确的规范要求。这是全市首个在政务服务体系建设方面的区级综合性制度规范,为推动东城政务服务高质量发展提供了制度层面的有力支撑。

“《管理办法》的实施,将为事项管理、窗口服务、大厅运行、队伍建设、监督评价等全区政务服务各领域工作提供有力指引。”东城区政务服务管理局相关负责人介绍,《管理办法》共50条,包括总则、政务服务体系、政务服务事项、服务场所设置、服务场所运行、工作人员管理、服务监督评价、附则八个章节。其中,“政务服务体系”单独列为第二章,明确了三级政务服务体系的功能定位、定义内涵、各

级政务服务中心(站点)基本职能,以及区政务服务体系建设领导小组、区政务服务局、各政务服务事项责任单位、各街道等管理机构的职责分工,为工作有序开展打下坚实基础。

结合重点任务,《管理办法》为进一步提升政务服务标准化、规范化、便利化水平指明了方向路径。《管理办法》第三章“政务服务事项”中明确,全区政务服务事项应遵循“进驻必进驻、应委托尽委托、应授权尽授权”工作原则;全区各政务服务事项责任部门应加大“一件事”“一业一证”等集成化、场景化办事服务等,通过与国家、市、区最新工作要求及未来发展趋势紧密结合,进一步强规范、促提升。

在人员管理方面,《管理办法》进一步强化了区政务服务局的监督管理职能,创新提出建立政务服务党建联席暨首席代表会议制度;同时明确各部门应将区政务服务局出具的进驻人员每月督查考核结果及年度考核等次

建议作为平时考核及年度考核评定的重要依据,进一步加强进驻人员管理。

据介绍,近年来,随着优化营商环境工作的不断深入,政务服务内涵持续丰富。按照上级相关部署,东城区结合政务服务工作在行政审批制度改革、数字政务建设及政务服务标准化、规范化、便利化建设等领域的工作要求及最新发展趋势,坚持统筹谋划,制定了全市首个在政务服务体系建设方面的区级综合性制度规范。

作为全区政务服务工作的原则性管理规范,《管理办法》将与其他配套制度文件相互支撑、形成合力。记者还了解到,东城区政务服务管理局结合区新政务服务大厅建设及运营管理有关情况,前瞻性同步起草制定了《东城区政务服务中心运行管理办法》,对区级综合性政务服务中心运行管理规范予以细化,并拟将其作为《管理办法》的配套措施,进一步完善东城政务服务体系建设。

## 东城区政务服务中心迁址公告

尊敬的办事人:

为进一步优化营商环境,提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,方便企业群众办事,东城区政务服务中心将于2024年3月18日起,整体搬迁至东城区珠市口东大街12号。

●新大厅通行方式  
公交线路:乘坐57路、23路公交车至东城三里河站,下车向南步行50米。  
地铁线路:乘地铁7号线至桥湾站D口出站向西步行100米。

●新大厅服务时间  
工作日办公时间:9:00-17:00。  
延时服务时间(需提前预约):  
工作日8:30-9:00/17:00-17:30;  
周六9:00-13:00。  
周日及法定公共节假日休息。  
●新大厅咨询电话  
如需咨询东城区政务服务中心办公地址及办理事项等相关问题,可拨打65006161。  
●温馨提示

因搬迁工作需要,区政务服务中心将于3月16日(星期六)暂停延时服务。

进驻中心车管业务将于3月13日至3月15日暂停服务,您可在东城交通支队办理。地址:东城区广渠门南小街5号,咨询电话12123。

进驻中心出入境签业务将于3月18日至3月20日暂停服务,咨询电话12367,请您合理安排时间办理业务。  
东城区政务服务管理局  
2024年3月11日



乐享春光

京城春晓,柳絮垂黄,龙潭西湖公园里,孩子们尽情嬉戏玩耍,享受春日时光。  
赵承顺 摄

“大戏东望”——春风暖童心系列惠民活动启动,东城区发挥区域资源优势开展多维度文化惠民服务

# 热门儿童剧免费看 青少年乐享“戏剧盛宴”



本报讯(记者 李滢 王慧雯)文化惠民,持续不懈。近日,东城区文化和旅游局、中国儿童艺术剧院联合主办的“大戏东望”——春风暖童心系列惠民活动正式启动,邀请辖区青少年走进剧院免费看剧,为他们奉献了一场充满童趣、寓教于乐的“戏剧盛宴”。

3月正值学雷锋志愿服务活动如火如荼,为鼓励青少年志愿者,3月9日,系列惠民活动首场特别设立“雷锋精神共成长 志愿服务最光荣”回馈小志愿者观剧专场活动,由区文旅局、区民政局以“服务换服务”的形式,邀请辖区青少年志愿者与父母共同观看亲子音乐剧《小蝴蝶的妈妈在哪里》。

作为儿童艺术剧院首部亲子音乐剧,《小蝴蝶的妈妈在哪里?》以生命中最具浓度的“母爱”主题,为青少年温情诠释爱与生命的意义。观演之后,“暖”成为了留在大小观众心中的关键词。“很高兴能带着小志愿者的荣誉走进剧场,这部音乐剧传递给我的感受是‘爱与温暖’,也正如志愿服务精神一样,要把爱与温暖传递给他。”东城民政宝贝志愿服务队小志愿者许笑尘说。

来自朝阳区门街道潮少年“小社工”志愿服务队伍的小志愿者韩周昕经常参与社区组织的志愿服务活动,还认领完成过老年人的“微心愿”项目。“特别感谢这次活动给予我的这份鼓励,今后我会继续做一个甘于奉献、乐于助人的人。”韩周昕说。

来自分司厅小学金帆话剧团的20余名青少年也在3月10日观看了该剧演出,近距离感受舞台艺术的魅力。话剧团成员董君毅说:“在这部作品中,我看到了生命的循环、成长

的痛苦与快乐,以及母爱的伟大和无私。我相信,这部作品会给每一名观众带来深深的思考和感动。期待更多的人能够看到这部作品,从中得到启示和感悟。”

此次“大戏东望”——春风暖童心系列惠民活动,得到了中国儿童艺术剧院的大力支持。值得一提的是,中国儿童艺术剧院多年来积极发挥属地资源优势,除每年数十场的公益演出外,还多次精选剧目邀请青少年走进剧场观演,助力青少年坚定树立正确的人生观和价值观。

在后续活动中,区文旅局、中国儿童艺术剧院还将开展慰问东城一线职工家庭惠民活动,为长期坚守一线的公安民警、医务人员、环卫工人及其子女送上独特的文化“礼物”。

区文旅局相关负责人表示,在今后的“戏剧之城”建设过程中,将继续充分发挥区域文化底蕴和资源优势,打造适合多维度、多层次、多群体的文化类活动,进一步推动东城区文化事业高质量发展。



《小蝴蝶的妈妈在哪里?》剧照。

中国儿童艺术剧院供图



## 春日观书画

即日起至4月7日,“花开时节动京城·春”——名家书画邀请展在东城区文化馆风尚美术馆举办。“花开时节动京城”——名家书画邀请展于2022年首次推出,每年举办春、夏、秋、冬四季主题展览。本次展览由中国女画家协会指导、东城区文化和旅游局主办,免费向公众开放。

文/记者 李滢 摄/通讯员 庞慧军

## 东城把脉会诊“十大原因” 排查整治消防隐患

本报讯(记者 李冬梅)连日来,在消防安全集中除患攻坚整治中,东城区消防救援支队从用火不慎、电气短路、焊割动火、吸烟等易引发火灾的“十大原因”入手,重点关注“人和物”两方面因素在防范火灾发生、灭火处置及人员疏散中的作用,为各单位火灾防控工作把脉会诊,出谋划策。

在对辖区某高层建筑进行抽查检查和专项指导中,检查人员对其其中一家餐厅后厨油锅使用及油烟道管控措施落实情况进行了认真查看和详细询问。随后,在22层强电竖井配电柜外墙壁插座处,检查人员利用“测试器”,模拟测试了各类常见问题。检查人员随后又来到大厦楼顶平台,也是此建筑最高点及灭火最不利点,突击模拟了建筑顶部油烟道冒烟起火,拉动了单位微型消防站快速登顶处置。同时,检查了单位微型消防站破拆工具及灌水灭火装置情况。针对检查中发现问题,工作人员向该单位下发了《火灾隐患整改建议书》,同时指导单位及时改进。

为进一步提高社区独居老人的消防安全意识,花市消防救援站联合西花市南里西区社区工作人员向辖区内独居老人发放了消防应急包,包括家用灭火毯、急救包、家用小型手持灭火器等防火用品。发放过程中,队员们向居民详细讲解了应急包内灭火器材的功能和使用方法,并进行操作及演示。

在消防隐患排查检查中,东城区消防救援支队总结出“十大原因”,这些重点部位和薄弱环节一旦出现问题,极易引发火灾,包括单位电气线路规范敷设和短路过载情况下能否跳闸保护、餐厅后厨用火用油用气岗位人员消防能力素质掌握和措施落实、电动自行车及电池进楼入户及贴临建筑停放充电管控情况等。下一步,东城区力求在消防隐患排查整治中提升解决消防隐患排查整改质效、着力解决各类突出风险隐患,切实把风险隐患查找到位、把隐患问题整改到位、把防范处置措施落实到位、把各方应尽责任压实到位。

# 东城区2024年重要民生实事项目

## 一、优化基本公共服务(5件)

1.加快普惠托育服务体系,支持有条件的普惠性幼儿园开设2-3岁幼儿托班,新增托位600个。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区教委  
●协办单位:各相关单位

2.通过改扩建等方式,新增中等学位5000个,其中初中学位3500个、高中学位1500个。

●完成时限:2024年8月底  
●主责单位:区教委  
●协办单位:各相关单位

3.在保障现有养老家庭照护床位充分利用的基础上,新签约养老家庭照护床位1000张,新增居家养老护理人员2000人,满足老年人居家养老日常照护需求。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区民政局  
●协办单位:各街道办事处

4.根据实际需求,为本区高龄独居老年人安装应急监护设备,提高居家养老智能化保障能力,提升老年人居家养老的安全感、便利性。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区民政局  
●协办单位:各街道办事处

5.完善12家院前急救站的布局和建设,新建并投入运营急救站试点不少于1家,切实提升全区院前急救能力和水平。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区卫生健康委  
●协办单位:各街道办事处

## 二、改善群众居住条件(3件)

6.继续加大保障性住房建设,建成1100套保障性住房,更好满足群众住房需求。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区住房城乡建设委  
●协办单位:各相关单位

7.每季度对12345市民服务热线物业管理类投诉量前100名的小区持续开展专项治理;建成5个物业服务标准示范项目。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区住房城乡建设委  
●协办单位:各街道办事处

8.因地制宜推进停车设施建设,新建立体停车设施4处、700个停车位;新增有错时共享停车位1000个。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区城市管理委  
●协办单位:各街道办事处

## 三、提升生活便利性(3件)

9.以交通枢纽、公交场站、加油站、居住区周边为重点,推进充电基础设施建设,新建公用充电桩不少于500个。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区城市管理委  
●协办单位:各街道办事处

10.建设3个布局合理、业态丰富、智慧便捷的“一刻钟便民生活圈”,更好地满足居民日常生活基本消费和品质生活服务需求。

●完成时限:2024年12月底

## 四、营造宜居环境(5件)

11.提升群众游园体验,织补完善使用功能,建设2处优美舒适、功能齐备、老少皆宜的全龄友好公园。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区总工会  
●协办单位:各街道办事处

12.持续提升平房区“煤改电”储能式取暖设施设备的检测检修工作,根据使用年限和居民实际需求更新蓄能式电采暖设备不少于3000台。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区生态环境局  
●协办单位:各相关单位

13.持续推进平房区“煤改电”储能式取暖设施设备的检测检修工作,根据使用年限和居民实际需求更新蓄能式电采暖设备不少于3000台。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区生态环境局  
●协办单位:各相关单位

14.为辖区内11万余户平房区“煤改电”居民实施“直补到表”补贴。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区生态环境局  
●协办单位:各相关单位

15.举办文化惠民演出活动不少于60场,让更多群众享受优质文化产品。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区文化和旅游局  
●协办单位:各相关单位

16.更新或新建室外健身器材

150件,更好地满足群众健身需求。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区体育局  
●协办单位:区园林绿化局、各街道办事处

## 五、保障公共安全(3件)

17.加大对食品和药品、医疗器械、化妆品的抽检监测力度,实现与群众生活密切相关的33大类食品类型抽检全覆盖,保持食品抽检合格率不低于98.5%,药品抽检合格率不低于99%。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区市场监管局  
●协办单位:各相关单位

18.持续为区内燃气用户更换、加装安全型配件不少于4.5万户。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区城市管理委  
●协办单位:各街道办事处

19.持续加强电动自行车全链条管理工作,继续推动各街道安装电动自行车智能阻梯装置100套;开展消防救援能力培训2万人次。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:东城消防救援支队  
●协办单位:区城市管理委、区住房城乡建设委、区市场监管局、东城交通支队、各街道办事处

## 六、提高社会保障水平(4件)

20.安置180名残疾人就业;为220名残疾儿童或疑似残疾儿童提供康复补贴;为400人次重度肢体残疾人

和视力残疾人提供无障碍摆渡巴士服务;为100户有需求的残疾人做好家庭无障碍改造工作。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区残联  
●协办单位:各街道办事处

21.继续为全区65岁以上老年人免费代写法律文书,对本区80岁以上老年人和重度残疾人免审法律援助条件和范围,实行全面的法律援助服务。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区司法局  
●协办单位:各街道办事处

22.积极落实灵活就业社会保险补贴、公益性岗位安置人员补贴等各项就业优惠政策,促进重点群体就业5500人。组织开展高校毕业生线上线下专场招聘会40场、就业创业服务指导活动30场,确保本区生源高校毕业生就业率不低于95%,有就业意愿的困难家庭毕业生100%实现就业帮扶。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区人力资源社会保障局  
●协办单位:各相关单位

23.保障农民工合法权益,加大根治欠薪力度,推动从源头治理欠薪案件;依法保障农民工劳动报酬权益,畅通农民工工资争议“绿色通道”,确保农民工工资争议案件优先受理、快速裁决,实现农民工工资报酬争议案件100%办结。

●完成时限:2024年12月底  
●主责单位:区人力资源社会保障局  
●协办单位:各相关单位

# 首都最美志愿者、首都最佳志愿服务组织、首都最佳志愿服务项目、首都最美志愿服务社区、首都最美志愿服务家庭 东城获评首都学雷锋志愿服务先进典型26个

近日，首都文明委公布了2023年宣传推选首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型名单，东城区共有3名志愿者被评选为“首都最美志愿者”，3个志愿服务组织被评选为“首都最佳志愿服务组织”，3个志愿服务项目被评选为“首都最佳志愿服务项目”，9个社区被评选为“首都最美志愿服务社区”，8个家庭被评选为“首都最美志愿服务家庭”。

文/记者 王慧雯

## 学雷锋 见行动

## 82岁老党员坚持活跃在志愿服务一线

“来，给您一张垃圾分类的宣传页看看，请按照上面的内容将垃圾分类，没没错。”“您拿的这是厨余垃圾吧，投放到绿色桶内。”“小伙子，你拿的这袋儿是卫生间的吧，这个投到灰桶里”……今年82岁的韩秀芝是西花市南里东里社区“同心圆”志愿服务队的一名资深志愿者，在引导居民开展生活垃圾分类时一丝不苟。“垃圾分类是利民利国的好事儿，我是党

员必须得带头，不仅自己要进行分类，还得协助社区引导居民把这个好事儿做好。”韩秀芝是这样说，也是这么做的。

六七个人、几把剪刀，韩秀芝带头成立的“理发”志愿服务队定期面向社区老年人开展义务理发，受到大家的欢迎和一致好评。针对行动不便、不能出门的老人，志愿服务队推出了上门理发服务。韩秀芝手里有

一个笔记本，上面详细记录着需要上门理发的老人的信息。哪位志愿者在什么时间段有空，可以为哪位老人提供上门服务，韩秀芝心里都门儿清，安排得井井有条。

多年来，韩秀芝积极发挥党员模范带头作用，坚持活跃在志愿服务一线，为社区建设贡献着一份力量。此次，韩秀芝被评选为“首都最美志愿者”。

## 共商共治共享 办好家门口的民生实事

哪里有居民诉求，就在哪里就地召开“议事厅”。自从体育馆路街道四块玉社区推出了“傍晚六点半”流动议事厅，居民议事会就地召开，大家心往一处想、劲往一处使，老旧小区存在的难题被逐一破解。

去年，四块玉社区利用64号楼院内的闲置空地，为辖区居民打造了一个“邻里共享家”社区公共空间。通过“傍晚六点半”流动议事厅充分听

取居民的想法和建议后，社区推出了“新时代共享生活俱乐部”计划，包括“享一服务资源”“享一传统技艺”“享一健康生活”“享一美好记忆”四方面内容。社区定期在“邻里共享家”空间组织旧物改造、变废为宝、以物易物等活动，既让居民学习了技艺，又使闲置物品发挥了“余热”。

“设置‘傍晚六点半’流动议事厅，初衷是为了更好搭建社区与居民

的沟通桥梁，激发居民参与社区建设的积极性。”四块玉社区相关负责人说，从傍晚六点半开始，上班的居民陆续回到家中，更多居民可以共同参与到“傍晚六点半”流动议事厅，共商共治共享，真正实现了“社区里的事，大家商量办”。

此次，体育馆路街道四块玉社区“傍晚六点半”流动议事厅项目被评选为“首都最佳志愿服务项目”。

## 汇聚居民力量 打造幸福社区

在东城，社区这个大家庭汇聚起居民小家的力量，群策群力，共同参与社区志愿服务，打造了一个个幸福家园。此次，北新桥街道青龙社区、前门街道草厂社区等东城区的8个社区获评“首都最美志愿服务社区”。

多年来，北新桥街道青龙社区利用社区社会组织志愿服务项目公益性，打造“阳光天使服务队”志愿服务项目，建立以政府为引领、多元

主体参与的社区老年服务网络，保障社区老年群体在生活照料、基本医疗、康复护理等方面就近享受便捷的为老服务，打通老人居家养老“最后一公里”。如今，“阳光天使服务队”志愿服务项目让社区老人们从“助人”中不断成长，社区老人自我管理、互帮互助的美好愿景正在逐步实现。

前门街道草厂社区的“小院议事

厅”自2012年成立以来，坚持为居民办实事、解难事，探索出了协商共治“五民群众工作法”，即：民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评。通过“五民群众工作法”，极大激发了居民参与社区治理的内生动力，实现了“居民的事居民议，居民的事居民定”。如今，“小院议事厅”已经成为居民共建共治共享美好生活的展示窗口和重要平台。

## 2023年宣传推选首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型名单(东城区)

### 一、首都最美志愿者(3名)

韩秀芝 西花市南里东里社区“同心圆”志愿服务队志愿者  
李连香 大雅宝社区绿色环保捡拾队志愿者  
王焱森 智德社区志愿者

### 二、首都最佳志愿服务组织(3个)

体育馆路街道四块玉社区巾帼志愿者队  
和平里街道上龙社区文明劝导队  
北京市第22中学播种志愿服务队

### 三、首都最佳志愿服务项目(3个)

温馨隆福志愿服务队“隆福佑老人 健康进社区”项目  
体育馆路街道四块玉社区“傍晚六点半”流动议事厅项目  
打通残疾人康复“最后一公里”入户志愿服务项目

### 四、首都最美志愿服务社区(9个)

北新桥街道青龙社区  
东直门街道胡家园社区  
体育馆路街道西唐社区  
安定门街道国子监社区  
崇文门外街道新世界家园社区  
东直门街道新中西里社区  
龙潭街道华城社区  
永外街道永铁苑社区  
前门街道草厂社区

### 五、首都最美志愿服务家庭(8个)

和平里街道兴化社区“李虹家庭”  
交道口街道大兴社区“杜美英家庭”  
交道口街道交东社区“刘晶家庭”  
永定门外街道琉璃井社区“高和全、李燕玲家庭”  
体育馆路街道体育总局社区“费连红家庭”  
天坛街道金鱼池西社区“李颖家庭”  
崇文门外街道西花市南里南区社区“宋臻家庭”  
安定门街道国旺社区“赵志怡家庭”



来自“你好阅读”少儿主题图书馆的小志愿者们表演诗朗诵《我是一本书》。

交道口街道供图

## “烛光公益书斋”落地南锣书店

社区志愿者、公益组织及社区团体共同打造居民公共文化新空间

本报讯(记者 王慧雯)近日，由交道口街道福祥社区和南锣书店共同发起的“烛光公益书斋”在南锣书店正式落成。社区志愿者、公益组织及社区团体济济一堂，共同打造居民公共文化新空间。

在“烛光公益书斋”揭牌仪式上，交道口街道办事处、“你好阅读”少儿主题图书馆和南锣书店为“烛光公益书斋”捐献了第一批书籍。来自“你好阅读”少儿主题图书馆的小志愿者们表演诗朗诵《我是一本书》，与会人员一起诵读了《烛光公益书斋宗旨》，并开展首场剪纸活动。

一位参加活动的居民高兴地说：“太激动了，家门口的书店成了免费的社区图书室，不仅可以带孩子来这里看书，还可以参加各种公益文化活动！”

来自福祥社区的社区工作者张校介绍了公益书斋的定位和规划。“烛光公益书斋”是以社区居民志愿团队为主导，联合社区“便民百宝箱”、玉河导览队、“爱满福祥”为老服务队等居民自治力量，联动南锣书店、“你好阅读”少儿主题图书馆等社会资源，在南锣鼓巷为居民开辟出的公共文化空间。书斋将定期开

展居民文化活动，公示月度活动安排和共建力量，评选月度公益人物和公益团体、年度公益达人和公益少年。

南锣书店相关负责人陈平介绍，南锣书店将长期支持社区公益事业和活动，努力打造内容好、形态新、品质高的公共文化服务。

据介绍，“烛光公益书斋”项目是交道口街道社会工作服务中心2024年公益创投项目之一。近年来，交道口街道以“种子资金”的方式，积极扶持地区优秀社区公益项目开展。下一步，还将有更多优秀的居民自治项目落地实施，为社区治理添砖加瓦。

提前预约、错峰体检、一对一服务

## 东城65岁及以上老年人 免费体检贴心便捷

本报讯(记者 李冬梅)近日，2024年65岁及以上(出生日期在1959年12月31日前)常住人员免费体检已开始。东城区各社区卫生服务机构采取提前预约、错峰体检、一对一服务等措施，使体检服务更贴心、更便捷。居民可携带有效证件(医保卡、身份证等)到居住地所在社区卫生服务机构进行预约，不限户籍。

挂号、开单、测量身高、听诊心肺、扫码抽血……3月13日一早，永定门外社区卫生服务中心里就来了不少体检的老人，大家有序地按照工作人员引导排队等候检查。“每年老人免费体检开始前，我们中心都会通过家医平台、居民健康管理微信群发布通知。随着医联体建设的完善，我们中心还开展了个性化特色体检项目——北京医院男性前列腺癌筛查和糖尿病眼底筛查。”永外社区卫生

生服务中心全科主任石溪介绍，由于体检抽血和B超需要空腹，老年人尤其是糖尿病病人往往“禁不住饿”，对此，中心进一步优化了体检流程，体检时间全面提速，缩短患者空腹等待时间，提升患者体检舒适度。

据了解，体检项目包括生活方式及健康状况评估；体格检查(包括视力、身高、体重、腰围、臀围、双上肢血压、脉搏、心肺听诊、腹部触诊、足背动脉检查等)；辅助检查(血常规、尿常规、血糖、血脂、肝肾功能、血尿酸、肝胆胰脾肾超声、心电图)；中医体质辨识。

东城社区卫生服务管理中心相关负责人介绍，待全部结果出来后，家庭医生将进行体检报告的解读，并通过相应的健康指导、药物干预和定期随访等方式，引导老年人养成良好的生活习惯。

## 科普活动探索铁路奥秘

本报讯(记者 李冬梅)近日，永外街道开展“永外飞驰，探索铁路奥秘”主题科普活动，通过参观永外街道铁路科普high站、中国铁道博物馆(东郊展馆)，向辖区青少年、居民普及铁路知识，感受“中国速度”魅力。

永外街道铁路科普high站位于永外地区活动中心，是一所以高速铁路为主题的互动科普体验馆。站内设有多种铁路历史元素，设置了铁路知识宣传栏，通过文化墙宣传中国铁路发展历程，用生动的绘图及模型展示不同历史时期的各类列车。在沙盘演示模型里，各种型号的列车在精致的自然微缩景观沙盘穿梭。活动现场，原铁路工作人员永

铁苑社区居民李老老师为青少年和居民们讲解了中国火车发展史，普及火车上的一些设备设施小常识和铁路安全知识，讲解了日常乘坐火车、高铁的安全注意事项。在“永外人与铁路”永外专属板块前，街道工作人员讲解了永外地区发展与铁路的故事，通过疏浚促专项行动、燕墩北园提升改造、铁路沿线“全龄友好”公园改造完成等项目，全面推动地区建设。

永外地区青少年和居民还走进中国铁道博物馆(东郊展馆)，实地参观各类展厅、展区，了解中国铁路不同时期、不同类型及制式的机车车辆。讲解员用生动细致的讲解，带领大家跟随时代脉动，共同追溯中国铁路发展的历史足印。

# 发布消费者权益保护状况白皮书,启动“助企护航”行动;开展消费体察活动,消费者与企业面对面沟通增强品质消费信心 东城全力保护消费者权益激发消费活力

## 3.15

3月15日是第42个国际消费者权益日,今年的主题是“激发消费活力”。3月14日,东城区召开2024年“3·15”消费者权益日主题大会暨“助企护航”行动启动仪式,发布消费者权益保护状况白皮书,并面向企业主体发出诚信经营倡议。同时,东城区启动“助企护航”行动,促进全区优质企业、新质生产力企业高质量发展。此外,东城区还组织消费者走进企业,通过实地听讲解、品产品、察环境、提建议,让消费者直观地了解企业产品和品牌文化,从而增强品质消费信心,进一步激发消费活力。

文/记者 庄蕊



执法人员检查金银首饰店的计量器具。

记者 庄蕊 摄



消费者代表在红桥市场学习珍珠选购技巧。

记者 庄蕊 摄

## 东城区消费环境 满意度水平总体较高

主题大会

3月14日,东城区市场监管局、发改委、商务局、文旅局、政务服务局、消费者协会联合举办2024年“3·15”消费者权益日主题大会。

相关负责人介绍。

企业签署诚信经营承诺书

活动现场,区市场监管局、区商务局、区文旅局向东城区企业主体发出诚信经营倡议,倡导企业应当好保护消费者权益第一责任人,规范企业各项管理制度,自觉承担企业诚信经营责任。驻区7家企业代表积极响应倡议活动,并上台签署了诚信经营承诺书,自愿接受社会各界对本单位经营活动的监督。同时,现场还向东城区8家获评“2024年度北京市诚信服务承诺单位”授牌。

“北京稻香村作为老字号企业,未来会继续履行市场主体责任,做好保护消费者权益的第一责任人,以公开、公正、公平的态度参与到市场竞争中,共同为消费者营造良好的消费环境。”北京稻香村相关负责人说。

持续营造良好消费环境

投诉处理满意率超九成

会上,区市场监管局发布《2023年东城区市场监督管理消费者权益保护状况白皮书》(以下简称《白皮书》)。

《白皮书》显示,2023年区市场监管局共受理12345市民热线受理投诉98247件,办结98237件,响应率99.99%、解决率97.20%,满意率97.53%。在全年所有投诉中,网络交易类占比最高,其次是交易服务类。投诉热点问题主要包括票务消费领域、交易服务以及合同纠纷。数据结果说明,东城区消费环境满意度水平总体较高。

今年,东城区将加强消费维权工作与“接诉即办”工作的深度融合,把“降诉压量、未诉先办”作为消费维权工作手段,深化消费维权、“接诉即办”数据的整合运用,以群众关注、关心的热点问题为中心,以消费难点、痛点问题为切入点开展专题研究,促进民生重点领域消费纠纷及时化解,振消费信心。

“助企护航”行动扶持企业健康发展

会上,区市场监管局联合区委、区政府、区政务服务局举行“助企护航”协议签署仪式。一商宇浩、同仁堂集团、工美集团作为企业代表现场签署该协议,标志着东城区“助企护航”行动正式启动。

“我们将牵头协调全区各部门开展‘助企护航’行动,通过打造更加高效的准入准营体系、更加科学的事中事后监管体系、更加有力的包容审慎体系、更加优化的精准服务体系,进一步促进辖区企业高质量发展,并引导和监督企业诚信经营、合法经营,为消费者放心消费保驾护航。”区市场监管局

## 走进老字号了解品牌历史体验品质消费

消费体察

近日,区市场监管局、区消费者协会组织诚信服务承诺单位相关人员、基层市场监管所干部、消费维权志愿专家、新闻媒体、消费者代表等30余人,走进北京稻香村第三营业部开展消费体察活动。

走进大门,各种糕点整齐地摆放在柜台上。“清明节快到了,这是我们新推出的青团,其中流心可可团是今年的新品,流心和拉丝结合在一起,口感非常软糯。”在店长的带领下,体察人员了解了北京稻香村的全新产品,有惊蛰期间上市的惊蛰盘龙糕、盲盒性质的祥瑞京城儿童糕点礼盒等,还有刚刚推出的散打酱油服务,并品尝了北京稻香村的福

龙饼、吉庆饼等龙年限定新品。“稻香村的糕点既好吃又好看,充满了文化感。”大家纷纷为北京稻香村务实创新、不忘弘扬传统文化的精神点赞。

现场,大家听取了北京稻香村相关负责人的介绍,更加深入地了解了企业品牌和百年发展历史。随后,体察人员来到位于东四北大街的北京稻香村老字号,现场观看糕点的制作过程,了解了北京稻香村老字号的创新理念与经营情况。大家纷纷表示,这次活动不仅给消费者与企业互闻互知、互通有无提供了桥梁,更是对消费者知情权的保障,提振了消费信心。

近年来,区市场监管局持续

围绕北京稻香村落实食品安全主体责任,食品加工制作过程质量化、标准化,知识产权保护等方面加强服务与监管,协助企业参选北京市政府质量奖项申报,持续优化消费环境。在消费者权益保护方面,区市场监管局指导北京稻香村建立畅通快速解决消费者投诉的机制,妥善处理消费者投诉,让消费者买得舒心、用得放心。

“我们将继续以‘诚信为魂、质量为纲’的经营理念打造核心竞争力,为广大消费者提供更加优质放心的产品,不辜负消费者对北京稻香村满满的信任,不断满足消费者多样性的消费期待。”北京稻香村公司负责人说。

## 参观黄金、珍珠市场学习选购技巧

黄金、珍珠等饰品深受消费者喜爱,在选购过程中如何“避坑”成为大家关心的话题。近日,区市场监管局、区消费者协会组织社会各界消费者代表50余人,走进天雅市场和红桥市场,现场学习相关知识。

“黄金分为三种,分别为金含量不低于990%的黄金饰品、金含量不低于999%的黄金饰品和18K金饰品,大家要看清种类。”在天雅市场的黄金柜台前,门店负责人介绍了黄金知识和选购技巧,“黄金饰品的工艺包含3D硬金、5D硬金、5G黄金、古法黄金等,挑选时,大家要检查饰品的细节,如链条连接、宝石镶嵌、佩戴舒适度等,这些都可以反映出饰品的工艺水平。”

“为了让顾客放心选购,我们特别邀请了国家珠宝玉石质量检测中心入驻市场,开展黄金饰品国检品质检测,还提供免费检测黄金纯度服务。”天雅市场相关负责人说。

《零售商品称重计量监督管理办法》规定,当称重范围小于等于100g时,金饰品的负偏差应为0.01g之内。要保证售卖的黄金称重偏差在规定的范围之内,就要保证用于金饰品交易的电子天平实际分度值(或称分辨率)至少要达到0.01g。活动现场,执法人员检查了计量器具是否存在使用改装、不合格或故意破坏计量器具准确度等行为,对临近有效期的电子天平进行现场检定,同时主动向商家和

消费者宣传计量法律法规,讲解黄金购买注意事项。

随后,大家又来到红桥市场参观了珍珠产品,并聆听了专家就珍珠选购技巧进行的详细讲解,包括如何分辨珍珠种类、识别珍珠形状、挑选珍珠大小等,专家还传授了甄别珍珠真假及珍珠瑕疵的小技巧。

红桥市场相关负责人介绍,近年来,红桥市场持续优化提升消费环境,公开设立消费者投诉机制,及时化解产品质量、价格纠纷等投诉,同时率先实行经营保证金先行赔付,保证珍珠商品和服务质量安全可靠、价格公道。同时,支持商家加大优秀产品研发力度,不断满足群众高品质消费需求。



消费者代表在北京稻香村老字号观看糕点制作。 通讯员 周华伟 摄



在天雅市场,金银首饰店销售人员介绍黄金知识和选购技巧。 记者 庄蕊 摄



执法人员检查食品经营主体进货台账。 通讯员 周华伟 摄